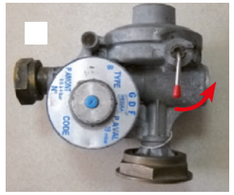
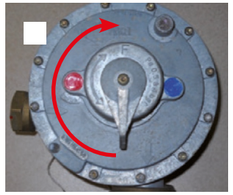
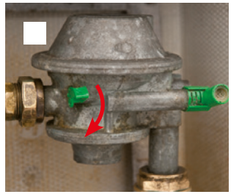
Pour identifier et remettre en service votre régulateur



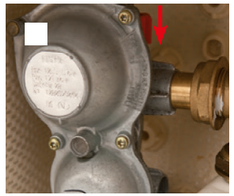
Marque Mesura :
Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position verticale initiale.



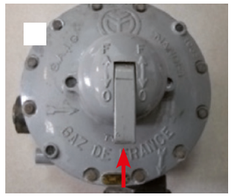
Marque Clesse-Mandet :
Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position « verticale haute ». Puis ramener le levier dans sa position « verticale basse » initiale.



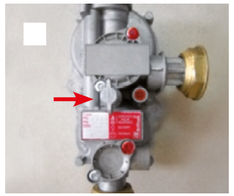
Marque Francel :
Basculer le levier de couleur verte dans le sens de la flèche rouge (vers le bas) pour l'amener en position verticale. Puis ramener le levier dans sa position horizontale initiale.



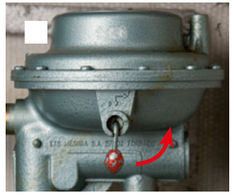
Marque Fisher ou Francel :
Appuyer sur le bouton rouge (vers le bas), puis le relâcher.



Marque Clesse-Mandet :
Tirer sur le levier pour l'amener en position horizontale. Puis abaisser le levier contre le régulateur pour le remettre dans sa position initiale.

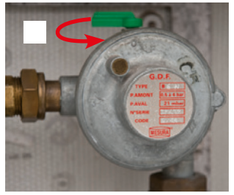


Marque Briffault :
Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



Marque Mesura:
Tourner le levier rouge vers la droite (dans le sens de la flèche) pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position initiale.

Marque Briffault :
Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



Marque Mesura :
Tourner le levier vert, dans le sens de la flèche rouge, pour l'amener vers l'avant. Puis remettre le levier dans sa position initiale.

CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR

GRDF
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Gazpar
Le compteur communicant gaz de GRDF

GRDF, votre distributeur de gaz naturel

GRDF distribue le gaz dans votre commune quel que soit votre fournisseur. Chaque jour, nous entretenons et surveillons les 196 000 km de réseau de canalisations pour garantir la qualité et la continuité du gaz naturel qui vous est livré. GRDF assure pour votre sécurité et votre confort tous les services d'intervention et de dépannage gaz.

Vous avez un doute ?

Vous ne souhaitez pas réaliser ces manœuvres vous-même et vous souhaitez qu'un technicien intervienne pour la remise en service ? **Veuillez vous reporter au numéro en première page.**

Un renseignement, un conseil sur Gazpar ?

Vous pouvez joindre l'accueil client compteurs communicants gaz de GRDF au **09 70 73 65 98** du **lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 20h**, hors jours fériés (appel non surtaxé).

www.grdf.fr

QUEL QUE SOIT
VOTRE FOURNISSEUR

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GRDF, Société Anonyme au capital de 1 800 745 000 euros. Siège social : 6 rue Condorcet, 75009 Paris. RCS Paris 444 786 511

RSMP00 – JUILLET 2018 - Crédit photo : GRDF/Gregory Brandel - Impression Handiprint entreprise adaptée PEFC 10-31-2816

CHOISIR LE GAZ
C'EST AUSSI
CHOISIR L'AVENIR

GRDF
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Guide
de remise en service
de votre installation au gaz naturel

MOYENNE PRESSION

Gazpar, le compteur communicant gaz de GRDF a été installé

Madame, Monsieur,

Le remplacement du compteur de gaz actuel par un compteur communicant, appelé **Gazpar,** a été effectué par

EN VOTRE ABSENCE ET PAR SÉCURITÉ, NOUS AVONS LAISSÉ LE ROBINET DE COUPURE GAZ DE VOTRE LOGEMENT FERMÉ.

Le technicien est à votre disposition pour venir effectuer la remise en service au

En cas d'indisponibilité de ce numéro ou si le remplacement du compteur date de plus de 6 jours, vous pouvez contacter l'accueil client dédié à l'accompagnement du déploiement des compteurs communicants gaz de GRDF au :

09 70 73 65 98

du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 20h, hors jours fériés (appel non surtaxé).

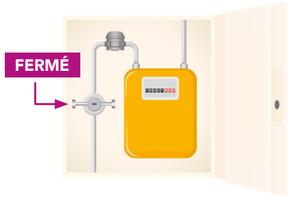
Toutefois, si vous souhaitez effectuer cette remise en service vous-même, veuillez suivre les instructions à l'intérieur de ce document.

POUR REMETTRE EN SERVICE VOTRE INSTALLATION DÈS MAINTENANT, SUIVEZ LE GUIDE !

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

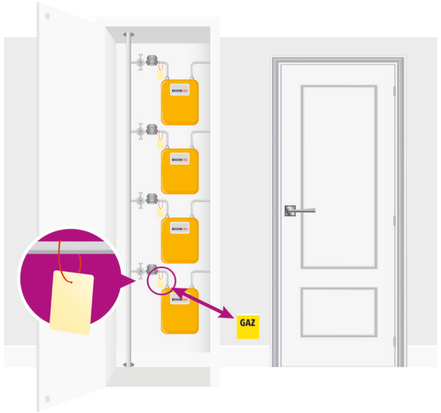
1 Fermez les brûleurs de votre cuisinière gaz si ce n'est pas déjà fait

2 Identifiez le robinet de coupure gaz de votre logement : il est situé avant le compteur



Si vous habitez une **maison individuelle :**

Il se trouve généralement dans un **coffret beige** situé côté rue portant un dessin de petite flamme.

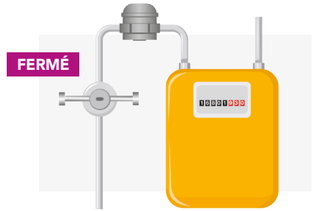


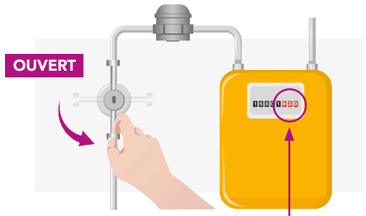
Si vous habitez un **immeuble collectif :**

Il se trouve généralement sur le palier dans un placard. Il est repéré par une **étiquette beige** avec une référence (numéro, lettre) juste à côté de votre compteur. C'est la **même référence que vous retrouverez sur une plaque en bas de votre porte d'entrée** (sur la porte ou la plinthe).

3 Ouvrez lentement le robinet de coupure gaz de votre logement

Vous pouvez avoir besoin d'une clé ou pince pour ouvrir le robinet si c'est un format «petit carré».





Si vous voyez les chiffres tourner, refermez le robinet et appelez un conseiller technique **Urgence Sécurité Gaz au** :

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

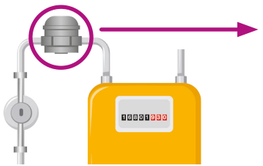
4 Allumez un de vos appareils au gaz

De préférence une cuisinière gaz afin de pouvoir vérifier plus facilement que la flamme est bien stable, cela peut prendre quelques instants.

Lorsque vous remettez en service, la flamme peut s'éteindre. C'est normal, rallumez jusqu'à ce que la flamme soit stable.

5 Si l'appareil ne s'allume pas

- **Refermez le robinet** de votre appareil
- **Remettez en service votre régulateur** placé entre le robinet de coupure de votre logement et le compteur. Pour cela, manœuvrer le levier, la manette ou le bouton poussoir facilement repérable grâce à sa couleur verte ou à une pastille verte. Retrouvez page suivante la liste non exhaustive et les photos des principaux régulateurs pour vous aider à le reconnaître.



ATTENTION : Si vous n'arrivez pas à repérer comment remettre en service votre régulateur, appelez un conseiller de l'urgence sécurité gaz pour obtenir de l'aide rapidement.

6 Allumez de nouveau un de vos appareils

Si l'appareil ne s'allume toujours pas :

- **Refermez le robinet** de votre appareil.
- **Refermez le robinet de coupure de votre logement.**
- **Appelez un conseiller technique Urgence Sécurité Gaz** pour obtenir de l'aide rapidement.

Votre remise en service assistée en image

Retrouvez ces étapes au travers d'une aide en ligne :

www.grdf.fr/remise-en-service-mp

Vous préférez qu'un technicien intervienne chez vous pour la remise en service ?
Appelez le

Vous avez commencé la remise en service par vous-même et vous avez un doute ou une question ? Appelez votre conseiller technique Urgence Sécurité Gaz.