



LA MAISON DES HABITANTS



UN PROJET CENTRE SOCIAL 2021/2024

JUIN 2021

SOMMAIRE

INTRODUCTION : Le mot de la Maire et des élus	Page 5
I. <u>La démarche du diagnostic social partagé et de l'évaluation du projet social 2019/2020</u>	
1. Une réflexion conduite avec les habitants, les élus et les partenaires	Page 6
2. La démarche de renouvellement du projet social de la Maison des Habitants	Page 8
II. <u>L'actualisation du diagnostic social partagé du territoire d'intervention</u>	Page 9
1. Une approche factuelle et statistique	Page 10
a) Présentation de Séné	Page 10
b) Les services et équipements disponibles sur la commune	Page 12
c) Le levier de la participation des habitants	Page 14
d) Le CCAS depuis la création de la Maison des Habitants	Page 14
2. Une approche subjective du territoire et des premiers mois d'activités de la Maison des Habitants	Page 15
a) Synthèse de l'évaluation du territoire et de l'action de la Maison des Habitants à travers les entretiens ciblés	Page 15
1) Connaissance du territoire (difficultés et ressources)	Page 15
2) Regard sur l'existant depuis l'ouverture de la MDH en juillet 2019 (18 mois) et connaissance de la structure	Page 17
3) Les attentes concernant le projet Centre Social	Page 18
4) Les attentes en termes de perspectives communes	Page 18
b) Analyse du questionnaire « Votre avis nous intéresse »	Page 19
CONCLUSION	Page 21
III. <u>Bilan depuis l'ouverture du Centre Social et évaluation des résultats</u>	Page 22
1. Bilan des 18 premiers mois d'activités de la Maison des Habitants	Page 22
2. Evaluation des résultats constatés	Page 23
3. Le Plan d'actions et son état d'avancement au 31 décembre 2020	Page 24
4. Synthèse du tableau d'analyse de l'évaluation du projet Maison des Habitants	Page 26
<u>Le projet d'Animation Globale</u>	
▪ La mise en œuvre de l'Animation Globale	Page 26
▪ Favoriser la prise d'initiative des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants	Page 30
▪ Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services	Page 34
▪ Agir pour le lien social et les solidarités	Page 38
<u>Le projet d'Action Collectives Familles</u>	
▪ Développer les conditions du bien-être des familles	Page 42
▪ Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien	Page 44
5. Des orientations à prioriser et renforcer, et de nouvelles actions à développer	Page 47
IV. <u>Le Projet Centre Social de Séné 2021/2024</u>	Page 48
Préambule de Madame la Maire, Présidente du CCAS	Page 48
1. La démarche d'élaboration du contrat de projet « Centre Social »	Page 49
2. Le rétroplanning de la démarche du renouvellement d'agrément « Centre Social » de la Maison des Habitants	Page 52
3. Sur quoi pouvons-nous agir, sur quoi souhaitons-nous agir ?	Page 53
4. Définition des orientations prioritaires du projet Social	Page 54
5. Les nouvelles orientations du projet d'Animation Globale	Page 55

6.	La Stratégie de mise en œuvre	Page 59
7.	Les modalités d'évaluation des actions	Page 59
V.	<u>Le Projet Famille de la Maison des Habitants</u>	Page 60
1.	Les problématiques familiales	Page 61
2.	Les raisons d'agir du centre social	Page 61
3.	Les nouvelles orientations du projet Famille	Page 61
4.	Les moyens nécessaires à la mise en œuvre	Page 65
5.	Le suivi et l'évaluation du projet famille	Page 65
	CONCLUSION	Page 66
VI.	<u>Le Plan d'actions pour la période 2021/2024</u>	Page 66
1.	Les actions et projets retenus en fonction des priorités identifiées	Page 66
2.	Actualisation de l'échéancier du plan d'actions 2021/2024	Page 67
3.	Les fiches actions détaillées par domaine d'intervention	Page 70
	<u>Le projet d'Animation Globale</u>	
	Favoriser la prise d'initiative des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants	
	☐ Favoriser l'implication des jeunes	Page 71
	☐ Outils de communication	Page 72
	☐ Journal de la Maison des Habitants	Page 73
	☐ Assistant à la mobilisation citoyenne»	Page 74
	☐ Maison des projets et de la citoyenneté	Page 75
	☐ Jardin Partagé	Page 76
	☐ Formation au Pouvoir d'Agir des Habitants	Page 77
	☐ Animation du Comité d'Animation et de Gestion	Page 78
	☐ Animation de la commission organisation et fonctionnement	Page 79
	☐ Animation des Ateliers Participatifs dans le cadre du Projet de futur équipement	Page 80
	☐ Mise en place de commissions/groupes projets thématiques	Page 81
	☐ Mise en place d'une commission Accueil	Page 82
	☐ Participation à d'autres commissions et groupes participatifs municipaux	Page 83
	Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services	
	☐ Point Infos droits et prestations	Page 85
	☐ Animation de l'Espace Emploi Formation	Page 86
	☐ Recensement des besoins et attentes du public sur les démarches dématérialisées	Page 87
	☐ Accompagnement multimédia démarches en ligne	Page 88
	☐ Espace Multimédia	Page 89
	☐ Soutien aux associations	Page 90
	☐ Rencontres de partenaires du social-éducatif-culturel	Page 91
	☐ Ateliers apprentissage de la langue	Page 92
	☐ Prévenir, accompagner des problèmes de santé : « Dispositif bien vieillir »	Page 93
	Agir pour le lien social et les solidarités	
	☐ Paniers/masques/groupement d'achats/coups de main-solidaires	Page 95
	☐ Place du vélo/Questions autour du transport collectif sur le territoire	Page 96
	☐ Déploiement des échanges de savoirs/Atelier « les tutos des habitants »	Page 97
	☐ Coordonner le projet de mutuelle collective	Page 98
	☐ Faciliter le travail de réseau citoyen	Page 99
	☐ Accueil d'activités jeunesse	Page 100
	☐ Je suis/je deviens bénévole	Page 101
	☐ Projet radio de la Maison des Habitants	Page 102
	☐ Fête du centre social	Page 103

❑ « Livres à vélo » et « ça bulle et vous ? »	Page 104
❑ Atelier chant	Page 105
❑ Atelier couture et réalisation de masques COVID19	Page 106
❑ Café des habitants/Café Bavard	Page 107
❑ Glanage et déambulations	Page 108
❑ Le Poulfanc se dessine	Page 109
❑ L'accueil des usagers	Page 110

Le projet d'Action Collectives Familles

Développer les conditions du bien-être des familles

❑ Atelier cuisine fait maison	Page 112
❑ Vacances en famille	Page 113
❑ Sorties familiales et adultes isolés	Page 114
❑ Réseau solidaire de parents au sein des établissements scolaires	Page 115
❑ Espace parents	Page 116
❑ Matinées thématiques/Mise en débat/Consommer malin	Page 117

Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien

❑ Coopération au quotidien avec l'équipe du CCAS	Page 119
❑ Mise en place de permanences d'assistantes sociales (conventions)	Page 120
❑ Co-animation de la commission interservices « Parentalité »	Page 121
❑ Guide de la parentalité	Page 122
❑ Stages découverte parents/enfants	Page 123
❑ Atelier parents-enfants	Page 124
❑ Accompagnement à la scolarité des primaires de l'école Guyomard (CLAS)	Page 125
❑ Accompagnement à la scolarité des élèves du Collège Cousteau (CLAS)	Page 127
❑ Créer un projet collectif	Page 129
❑ Création d'une Commission Famille	Page 130

VII. Le fonctionnement du Centre Social

a. L'équipe de la Maison des Habitants et son animation	Page 131
b. L'équipe de professionnels de la Maison des Habitants	Page 132
c. Le travail en transversalité avec les autres services de la commune	Page 133
d. Les partenaires	Page 134
e. La participation des habitants au système de pilotage et de gouvernance du projet	Page 135
f. La participation financière	Page 137
g. L'équipement actuel et la nouvelle Maison des Habitants	Page 137
h. Les horaires d'accueil du public	Page 140

VIII. Le Budget

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

ANNEXES

✓ Présentation et évolution du territoire d'intervention et des données socio-démographiques	Page 144
✓ La Maison des Habitants vue par les partenaires : synthèse des entretiens	Page 155
✓ La Maison des Habitants vue par les habitants : analyse du questionnaire « Votre avis nous intéresse »	Page 162
✓ Convention d'engagement réciproque du bénévole	Page 173
✓ Grilles tarifaires adhésion famille et activités ponctuelles	Page 175
✓ Plans du futur équipement – Coûts prévisionnels des travaux - échéancier du projet	Page 178
Courier GMVA dispositif « Dynamisme des centres villes et des bourgs ruraux en Bretagne »	
✓ Plaque informative de la Maison des Habitants	Page 183
✓ Revue de presse	Page 184

INTRODUCTION

Le mot de la Maire et des élus

La Maison des Habitants, le Centre Social de tous les Sinagots.es, est désormais un lieu installé dans le quartier du Poulfanc. Installé dans le sens où il est devenu un repère, un passage.

Si la crise sanitaire a ralenti le développement de certaines activités, elle n'a cependant pas empêché celui des projets participatifs. Elle en a aussi révélé toutes les richesses : espace de solidarité active, émetteur de messages optimistes et dynamiques, créateur d'animations. L'équipe et les bénévoles ont aidé les Sinagots.es à traverser cette période difficile.

Dans ce quartier dont l'édification s'achève, dont les espaces publics de grande qualité prennent vie avec l'accueil de nouvelles familles, la construction du bâtiment définitif viendra parachever le projet collectif de ce Cœur de Poulfanc. L'équipe municipale a voulu qu'il soit un signal fort, tant sur le plan architectural que sur le plan social et écologique. Au cœur de ce quartier, il y aura ce lieu de rencontre, d'entraide, d'échange, d'exemplarité écologique et de solidarité auquel nous tenons absolument.

I. La démarche du diagnostic et de l'évaluation du projet social 2019/2020

1. Une réflexion conduite avec les habitants, les élus et les partenaires

Le premier agrément Centre Social délivré par la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan à la Maison des Habitants (MDH) arrivait à échéance le 31 décembre 2020. Dès le 6 mars 2020, l'équipe de la Maison des Habitants avait proposé une méthodologie de travail visant à conduire la démarche de renouvellement du projet social. Elle prenait en compte les échéances fixées par la CAF du Morbihan et le calendrier des élections municipales de 2020.

Au vu de la situation exceptionnelle rencontrée par la structure au cours de l'année 2020 (alternance de phases de confinement et de fonctionnement dégradée, du report de l'installation de la nouvelle équipe municipale, impossibilité de réunir des habitants ou d'aller à leur rencontre), le CCAS de Séné a sollicité la CAF du Morbihan pour une demande de report de son nouveau projet social courant septembre. La CAF du Morbihan a prorogé l'agrément en cours jusqu'au 30 juin 2021.

Malgré le contexte sanitaire, l'équipe a toutefois pu lancer différentes démarches et enclencher ainsi le travail de réflexion avec les élus, le Comité d'Animation et de Gestion (CAG), les habitants et les responsables des services de la commune pour atteindre cet objectif. A noter :

- La mise en ligne de juillet à octobre d'un questionnaire auprès de la population auquel ont répondu 165 habitants ;
- La validation par le CA du CCAS de la démarche et du planning de renouvellement du projet social au mois d'octobre ;
- La mise à jour des données socio-démographiques.
- La conduite d'entretiens ciblés de 17 personnes ressources sur le territoire en février/mars 2021 pour connaître leur vision du territoire (difficultés et ressources), avoir leur regard sur l'existant depuis l'ouverture de la Maison des Habitants ;
- Le recueil de la parole et de la participation des habitants avec la mise en place des Groupes Locaux d'Animation Sociale n'a pas été possible du fait des évolutions du contexte sanitaire ;
- Suite au retour du diagnostic social actualisé courant avril 2021 auprès de la CAF du Morbihan, les différentes instances se saisiront des problématiques identifiées pour l'écriture du nouveau projet social de la MDH. L'échéance pour son étude par la Commission d'action sociale de la CAF 56 est fixée pour la fin juin 2021.

Cette démarche a été accompagnée par nos deux partenaires privilégiés que sont la CAF du Morbihan et la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne. A chaque étape, lors des Comités d'Animation et de Gestion en particulier, ils ont apporté leur expertise et leurs conseils. Par ailleurs dans le cadre des entretiens individuels, des partenaires institutionnels tels que le Conseil Départemental, la CAF, le Collège Cousteau, l'école Guyomard, l'IME du Bois Lisa ou associatifs via des représentants de La Parenthèse (Café des Femmes), Séné Gym, Séné Foot, l'Office Municipale des sports, ont apporté leurs regards sur le territoire et sur les premières actions du centre social. Ils nous ont permis ainsi d'affiner notre propre vision.

Des temps de travail avec les équipes des services Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie scolaire, Sport/Culture/Patrimoine/Vie Associative de la commune et celle du CCAS nous ont fait progresser sur le plan dans la connaissance interservices. Ils nous ont permis de développer les transversalités par des actions et projets communs.

Pendant tout ce processus d'évaluation et de réflexion, l'écueil principal a été de ne pas pouvoir aller largement à la rencontre directe des habitants et des usagers du fait des règles sanitaires très strictes. Cependant la parole de quatre habitants/usagers qui participent régulièrement au Comité d'Animation et de Gestion depuis fin 2019 et celles des 165 ayant répondu au questionnaire en ligne ont été prises en compte.

Les paroles et les ressentis des habitants et partenaires ont fait l'objet d'un croisement avec des données statistiques. L'analyse des problématiques repérées et la formulation des hypothèses d'amélioration permettront de définir les grands axes de travail du futur équipement.

Les différentes phases de la démarche de renouvellement du Projet social de la Maison des Habitants ont dû être revues et corrigées à plusieurs reprises depuis mars 2020. Leur présentation s'est faite en septembre dans les différentes instances et leur validation en octobre au CA du CCAS. Le reconfinement de novembre et le fonctionnement des services en mode dégradé depuis ont constamment obligé l'équipe à modifier, recalculer les différents temps de rencontre programmés à l'origine. Enfin, la plupart de ces instances se sont réunies en visioconférence.

2. La démarche de renouvellement du projet social de la Maison des Habitants

ETAPE 0 : Réflexion et stratégie pour le lancement de la démarche (fin août début/mi-septembre 2020)

Début septembre présentation de la démarche en Bureau municipal, réunions de travail avec les nouveaux élus et l'équipe de la MDH : appropriation par tous du projet global (les fondamentaux sur le projet Centre Social, la démarche d'élaboration du projet social, l'évaluation du projet) et sur le sens des actions et dispositifs au sein du Centre Social.

ETAPE 1 : lancement de la démarche (septembre 2020)

- Présentation au CAG du 7 septembre 2020 pour validation officielle de la démarche
- Présentation en Commission Éducation/Solidarités le 30 septembre et en CA du CCAS le 05/10/20

ETAPE 2 : Evaluation du projet 2019/2020 et actualisation du diagnostic social partagé (septembre 2020 à mars 2021)

Réunion de la Commission Organisation et fonctionnement de la MDH (septembre/début octobre) :

Objet : présentation du projet Centre Social et de la démarche de renouvellement du diagnostic social partagé :

Evaluer l'existant à partir du bilan des activités 2019 et des éléments du 1^{er} semestre 2020 ;

Reprendre les grandes orientations et les impacts recherchés dans futur projet Centre Social et définir les résultats prioritaires attendus dans 4 ans ;

Actualiser le diagnostic social partagé (données chiffrées). ;

Définir les outils méthodologiques

- **Enquête/questionnaire** ciblé auprès de la population entre le 2 juillet et le 6 novembre 2020
- **Conduite d'entretiens** entre le 15 et le 26 février 2021
- **Collecte des données objectives** (statistiques, études...) sur le territoire et son évolution
- **Réunions avec habitants/usagers ouvertes à l'ensemble de la population** : mise en place des Groupe Locaux d'Animation Sociale (un au bourg, un au Poulfanc et un sur la Presqu'île (Salicorne de 18h30 à 20h) : ces GLAS envisagés courant novembre 2020, puis début 2021 n'ont pas pu être mis en place.

Le traitement et analyse du questionnaire au CAG du 16 novembre 2020

La présentation de cette analyse à la Commission Education/Solidarité le 25 novembre et au CA du CCAS le 7 décembre 2020

ETAPE 3 : Traitement des données (synthèse), validation du diagnostic social partagé et de l'évaluation de la période écoulée (mars/mi-avril 2021).

- **Réunion Interservices de la commune** le 10 mars 2021
- **Réunion du CAG** le 22 mars 2021 :
Restitution de l'analyse des entretiens et de l'actualisation des données du diagnostic de territoire et évaluation des actions 2019/2020

Présentation de cette analyse à la Commission Education/Solidarité le 17 mars 2021 et au CA du CCAS le 31 mars 2021

Présentation du DSP actualisé et de l'évaluation du projet 2019/2020

ETAPE 4 : Analyse des besoins et construction du projet social 2021/2024 (mi-avril/mai 2021)

- Choix des axes prioritaires et complémentaires/orientations politiques du projet
- Définitions des objectifs opérationnels et actualisation du plan d'actions

Passage en Bureau Municipal le 27 avril 2021

ETAPE 5 : Validation du projet Centre Social 2021/2024 (juin 2021)

Rencontre du CAG 2 juin 2021 : présentation du projet 2021/2024

- Le nouveau projet social et le plan d'actions ;
- Un projet d'animation collective familles qui peut être spécifique ou constituer l'un des axes de votre projet social.

Réunion avec habitants/usagers ouverte à l'ensemble de la population début juin 2021

Présentation en Commission Educ/Sol le 9 juin 2021 et validation au CA de CCAS le 28 juin 2021

Transmission à la CAF pour instruction du dossier pour fin juin 2021

II. L'actualisation du diagnostic social partagé du territoire d'intervention

Pour l'actualisation du diagnostic social de territoire, l'équipe de La Maison des Habitants s'est appuyé sur le diagnostic réalisé sur la période 2017/2018. Elle a utilisé trois entrées différentes pour pouvoir atteindre son objectif.

Tout d'abord, elle s'est attachée à mettre à jour l'ensemble des données socio-démographiques du territoire en utilisant les différentes sources de données statistiques (Observatoire social, l'INSEE, le Conseil Départemental du Morbihan, la CAF du Morbihan, l'ADIL, le Plan Local de l'Habitat de l'Agglomération GMVA) complétés des éléments statistiques produits dans les rapports annuels d'activités 2019 et 2020 de la Maison des Habitants et du CCAS. La synthèse des données statistiques dites « froides » est à retrouver en annexes de ce document.

La consultation directe des habitants a pu être réalisée uniquement via la diffusion et le traitement d'un questionnaire en ligne adressé via la mail liste de la MDH et le portail Famille du Service Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire, la page Facebook et le site internet de la ville de Séné. Ce questionnaire en ligne du 2 juillet au 6 novembre 2020 (19 semaines) a permis de récolter les réponses et avis de 165 participants. Lors de son analyse, le premier objectif a été de chercher à vérifier certaines réflexions ou hypothèses en réalisant différents croisements. Certains items ont ainsi fait l'objet de comparaisons avec les données issues des tableaux d'inscriptions aux activités de la Maison des Habitants sur la période du 1^{er} janvier au 31 octobre 2020. La synthèse et l'analyse de ces données est à retrouver en annexes de ce document.

Cette démarche participative devait être poursuivie avec la mise en place de Groupes Locaux d'Animation Sociale (GLAS) en fin 2020 ou début d'année 2021. Les conditions sanitaires n'ont toujours pas permis à ce jour de réunir des habitants pour échanger directement avec eux.

Enfin, des temps d'échanges via des entretiens ciblés ont été conduits par l'équipe de la MDH. Une synthèse des 17 personnes entretenues entre le 8 et le 26 février 2021 a été réalisée. A travers ces échanges, l'équipe s'est attachée à mesurer les points suivants auprès de leurs interlocuteurs :

- Leur connaissance du territoire (difficultés et ressources)
- Leur regard sur l'existant depuis l'ouverture de la Maison des Habitants et connaissance de la structure
- Leurs attentes concernant le projet Centre Social (thématiques abordées, mise en place de groupes de travail, de développement de projets partenariaux)
- Leurs attentes en termes de perspectives communes

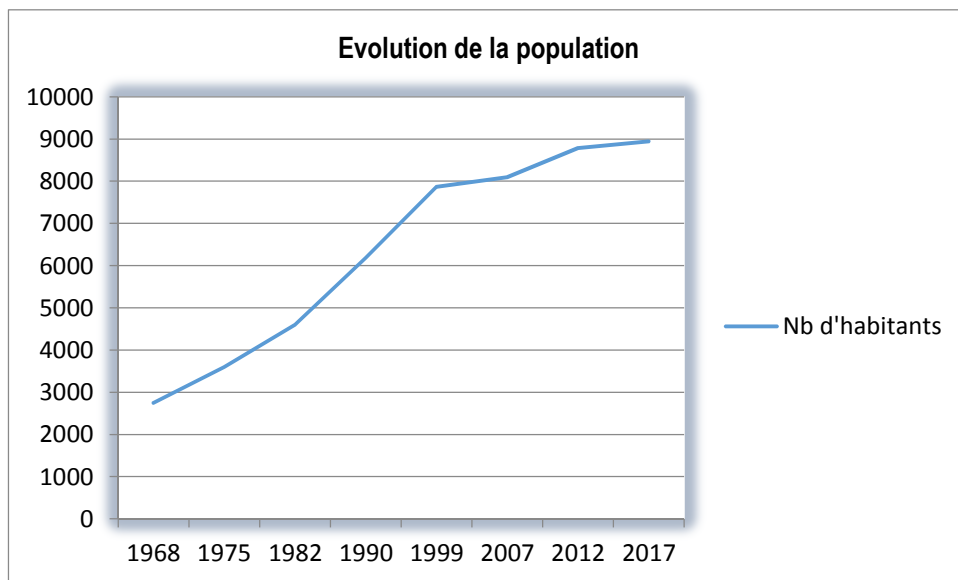
Ces entretiens venaient en complément du questionnaire auquel ont répondu 165 habitants. Cette synthèse mélange sans distinction les propos tenus par les partenaires extérieurs et les agents interrogés est à retrouver en annexes de ce document. Elle est l'expression de ressentis qui doivent être croisés à l'aulne des données froides du diagnostic sociodémographique. Le vocabulaire et les expressions rapportés sont ceux qui ont été employés par les personnes interrogées.

1. Une approche factuelle et statistique

a. Présentation de SENE

Le nombre d'habitants continue à augmenter de façon constante en captant des habitants supplémentaires

La courbe du nombre de naissances s'infléchit et se situe aux alentours d'une soixantaine par an. En revanche, celle du nombre de décès est en progression régulière sur la période 2014/2019 et le **solde naturel est dorénavant négatif. La progression du nombre globale d'habitants et donc à relier aux arrivées constantes de nouveaux habitants**, dont une partie en lien avec la programmation de nouveaux logements sociaux sur la commune depuis 2013.



Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombremments, RP2007 au RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

L'arrivée de ces nouvelles populations (la moitié vient de Bretagne, 1/3 du Morbihan, 1/10 d'Ile de France) est marquée par le nombre croissant de jeunes retraités, pour partie en provenance d'autres territoires et d'autres régions de France, qui participent au vieillissement soutenu de la population : +27% de retraités sur la commune entre 2007 et 2017, plus de personnes âgées de plus de 65 ans que de moins de 20 ans.

Le taux d'évolution de la population de Séné et la répartition spatiale sur les différentes périodes

La sectorisation de la commune de Séné, en plusieurs pôles urbains d'une part, et l'importance de la surface dédiée aux espaces naturels inconstructibles d'autres parts, entraîne une concentration de la population et une densification importante de certains quartiers, dont celui du Poulfanc en particulier.

On constate une **augmentation de la population totale de 1,89% entre 2012 et 2017**, avec une **augmentation toujours plus rapide de la population du Poulfanc** : + 4,4% sur la période. Globalement cette augmentation de la population ralentit néanmoins par rapport aux 8,47% de la période précédente, idem pour celle du Poulfanc comparée aux +10,5% entre 2007 et 2012.

Si on suit les tendances observées sur la période 2012-2017, l'ADIL **estime le nombre d'habitants total en 2022 et 2025 sur l'ensemble de la commune comme suit** :

chiffres INSEE - ADIL	Prévisions 2021	Prévisions 2022	Prévisions 2025	Évolution 2022-2025 (en %)
Presqu'île - Bourg	5310	4636	4631	
Poulfanc	5000	4484	4670	
Population générale	10310	9116	9288	+1,9 %

Chiffres INSEE – ADIL au 21/01/2021

La projection concerne la zone Presqu'île et le Bourg de 2022 à 2025 avec une stabilisation de la population et une progression de seulement +186 habitants pour la zone du Poulfanc. **La densification sur le Nord de la commune se poursuivra donc en 2025 et elle sera moindre sur le reste de la commune.**

La commune a lancé une révision de son PLU en 2021. Ce document donnera les bases des prochaines constructions dans les années à venir sur Séné.

La composition des ménages

Sur 4426 ménages sinagots en 2017, **la proportion de ménages d'une personne (1725) augmente et l'écart se creuse nettement avec le nombre de couples sans enfant (1420) qui diminue.** Le nombre de couples avec enfants (830) diminue encore (moins 150 en 10 ans), confirmant l'érosion constatée depuis le courant des années 2000 (moins 15% entre 2007 et 2017). Conséquence, le nombre moyen d'occupants par résidence atteint symboliquement la barre des deux personnes en 2017 (2,9 en 1990).

La part des familles monoparentales (380) s'accroît encore, avec depuis 2007 une centaine de familles supplémentaires (+38%), dont une majorité de femmes seules élevant leurs enfants (280) par rapport aux hommes seuls (100). Cette évolution doit être prise en compte pour la mise en place de réponses adaptées face aux attentes de cette typologie de famille. D'autant que de nombreuses études font état, entre autre, des difficultés que rencontrent ces familles pour s'insérer durablement sur le marché du travail.

Parallèlement, le nombre de couples avec enfants ne cesse de diminuer avec une baisse de 15% entre 2007 et 2017.

Depuis 2010, toutes les strates de la population Sinagote voient leur proportion de personnes vivant seules augmenter. Cette proportion est d'autant plus importante que l'âge est avancé. L'isolement est donc un facteur à surveiller

Les réalités familiales sociales, économiques

En 2017, le revenu médian de référence était de 1954€/mois/personne (1745€ /mois/personne dans le Morbihan)

Le nombre de ménages sous le seuil de pauvreté à Séné est de 8% en au 1^{er} janvier 2018 contre 10% en 2017 (Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2020.)

Toutes les tranches d'âges sont touchées par la pauvreté.

Situation économique

Séné est une commune périurbaine, dont **l'économie** aujourd'hui repose davantage sur **le commerce et le secteur tertiaire.** Logiquement, nous retrouvons une **part importante de l'emploi dans les commerces.** Ils représentent 54% en 2017 contre 50% en 2012 de l'emploi total, c'est-à-dire plus de la moitié de la population active. En fait, le secteur tertiaire en général tient une place prépondérante accentuée par une augmentation sur les 10 dernières années passant de 77,9% à 86,4%. Cet accroissement est à mettre en perspective avec celui du secteur secondaire qui voit passer ses effectifs de 17,9% à 10,5% de la population sur la même période.

On notera ainsi la baisse continue des sinagots travaillant dans l'industrie (-50% en une décennie)

En revanche, on remarquera la progression constante de la part des cadres et professions intellectuelles (+28,57% dans la décennie écoulée)

Un élément privilégié par les Sinagots est la **proximité du lieu de travail** par rapport au lieu d'habitation. Il participe à la **qualité du cadre de vie** mis en avant par beaucoup d'habitants. On constate une évolution des mentalités, mais le **faible niveau du réseau de transport public est un frein à la mobilité des plus démunis et des personnes sans véhicule, sans permis.** Une expérimentation pendant deux ans d'une ligne entre le collège Cousteau (le Poulfanc) et la Salle Le Derf (le Bourg) a été conduite. Celle-ci n'a pas été reconduite faute de fréquentation suffisante. Son non remplacement programmé à ce jour, est un frein supplémentaire aux échanges entre les habitants du Nord et ceux du Sud de la commune.

Parallèlement, une demande de renfort de la desserte sur le temps de midi entre la Presqu'île et le Bourg a été posée auprès de l'agglomération GMVA en charge des transports collectifs.

Le taux de chômage au sens INSEE est toujours en hausse depuis 2010 passant de 8,4% en 2010, à 11,5% en 2012, à 12,1% de la population active comprise entre 15 et 64 ans en 2017. Ce chômage touche principalement les femmes (54,3% d'entre elles sans emploi en 2017).

La problématique du logement

Au total, il existe plus de 5221 logements sur Séné dont 85 % en résidence principale pour les chiffres de 2017. Les 3/4 de ces logements concernent des maisons individuelles.

Les classes moyennes ou supérieures accèdent à des logements de qualité. On les retrouve dans l'agglomération mais aussi majoritairement dans les villages souvent caractérisés par leurs très belles maisons. L'arrivée de nombreux retraités entre autres, relativement aisés, a participé à la hausse du coût de l'immobilier au cours de la dernière décennie. On trouve aussi hors zone urbaine, beaucoup de gîtes et de résidences secondaires.

4437 résidences principales (plus 24,4% en 10 ans), 465 résidences secondaires (plus 26,3% en 10 ans) et 319 logements vacants pour les 4426 ménages recensés à Séné en 2017.

Focus sur le logement social

Au 1^{er} janvier 2020, la part des logements sociaux était de 13,8% du nombre total de logements sur Séné contre 9,8% en 2014. Il doit atteindre les 20% exigés par la loi ; il resterait donc 280 logements sociaux à construire. La planification en cours permettra d'atteindre prochainement les 14%. La commune n'est pas soumise à pénalités (20% non atteints) du fait de ces programmations de construction de logements sociaux.

Au 1^{er} janvier 2020, leur nombre s'élevait à 624 contre 418 en 2014

Le nombre de demandes de logements sociaux sur Séné avait été multiplié par 2 de 2011 à 2014. A partir de 2012, les demandes de logements sociaux sont passées au-dessus des 1000 demandes.

Il est à noter que les élus ont proposé des objectifs clairs concernant les attributions de logements sociaux : **la mixité sociale et intergénérationnelle est recherchée au sein des résidences afin de favoriser le bien vivre ensemble et éviter des quartiers composés uniquement de jeunes ou uniquement de personnes âgées. De plus, afin de faciliter le maintien du nombre de classes dans les écoles, il est souhaité que des familles avec enfants puissent être accueillies plus largement dans les logements sociaux. Pour cela, la typologie des logements sociaux doit être en adéquation pour accueillir des familles avec enfants : besoin de logement type T4 et T5. Cela aura aussi pour effet de rajeunir la pyramide des âges.**

Une des caractéristiques de Séné en matière de logements est **qu'il existe très peu de parc locatif privé.**

Dans l'environnement proche du Centre Social, au Nord de la commune, mais sur le territoire vannetais, un nombre important de logements collectifs a vu le jour. La Maison des Habitants devra accueillir une partie de ces publics, à l'image des 20% de vannetais qui ont déjà participé à des activités depuis son ouverture. La Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan demande aux communes de travailler à la question intercommunale dans le cadre du nouveau Contrat Territorial Global (CTG).

b. Les services et équipements disponibles sur la commune

A la fois bassin de vie et d'emploi, **Séné dispose des services de base pour la population** : services administratifs, médicaux, sociaux mais aussi des services complémentaires accessibles à Séné, qu'ils soient professionnels (Pôle Emploi, Mission Locale...), pour la culture et les loisirs (médiathèque, salle de spectacle...). Séné, commune de la première couronne de l'agglomération vannetaise dispose par ailleurs du service transports en commun de l'agglomération même si **des difficultés existent quant aux liaisons Séné-Vannes.**

Un grand nombre d'acteurs institutionnels et associatifs opèrent en direction de différentes strates de la population. Au cours des dernières décennies, l'augmentation et la structuration des services ont permis d'atteindre un niveau correct d'intervention aux personnes.

Ainsi, par exemple, les personnes âgées peuvent bénéficier de services à domicile associatifs, publics et libéraux (soins, repas, ménage). Ils peuvent s'installer au sein **d'une résidence autonomie** (54 logements). Quant aux personnes désorientées, elles peuvent être accueillies au **domicile partagé** Le Phare (8 places).

La commune de SENE est organisée autour de 3 grands services opérationnels.

La Direction Petite enfance, Enfance jeunesse, Vie scolaire a pour ambition d'offrir des services répondant aux besoins des enfants, des jeunes et des familles de Séné et ainsi d'être acteurs d'une éducation partagée entre les différents partenaires.

Pour la prise en charge de la petite enfance, **deux structures d'accueil** sont ouvertes au Poufanc (15 places) et dans le bourg (20 places). Un **Relais Petite Enfance (anciennement RAM)** accompagne les assistantes maternelles du territoire et un **Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)** offre un lieu d'écoute et d'échange aux parents et aux enfants.

Le Service Enfance Jeunesse met en place et propose un programme d'activités jeunesse pendant les vacances scolaires avec notamment l'accueil des enfants au sein des Tickets Sports Loisirs pour les 9-17 ans.

Son objectif : valoriser l'épanouissement de l'enfant à travers des activités diversifiées, tout en favorisant l'autonomie et le vivre-ensemble.

Un Point Jeunesse propose différents services en direction du public 15/25 ans. Ce lieu ressource propose des accompagnements individuels et/ou collectifs (emploi, formation, loisirs, vacances, santé), des services (relais infos offres emplois, aide à la rédaction de CV et lettres de motivation, fichiers baby-sitting). Le Point Jeunes est animé par une référente jeunesse qui met en œuvre un projet pédagogique adapté aux différents publics et à leur environnement (animation, prévention).

Un Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) appelé Ty Mouss accueille des enfants de 3 à 12 ans. Il est géré par l'association Familles rurales. Ouvert toute l'année (mercredi et vacances scolaires), il accueille un grand nombre d'enfants en dehors des temps scolaires.

La Direction Sport Culture Vie associative développe et promeut une dynamique participative avec et pour les habitants autour du patrimoine, du sport, de la culture et de la vie associative, composée de près de 130 associations.

Grain de sel est un centre culturel proposant expositions, prêt de supports culturels, salle de spectacle. Le fonctionnement du lieu repose sur la participation active des habitants et des bénévoles. La place de l'habitant ne se définit pas exclusivement en termes de public ou d'usager. Les Sinagots s'y rassemblent, y partagent des moments conviviaux, réfléchissent ensemble, créent ensemble...

Le Service de Sport et Vie associative, géré par la Mairie, propose un accompagnement de l'ensemble des associations, centralise les dossiers de demande de subvention sur la base de critères précis, établit des conventions. Séné a engagé ces dernières années une vaste politique de modernisation des équipements sportifs qui bénéficient aux clubs sportifs et à leurs nombreux pratiquants, permettant l'organisation de manifestations sportives.

Dans le cadre de ces actions, le tissu associatif participe pour beaucoup à la diversité des réponses à disposition du territoire communal. Ce sont des acteurs indispensables au travail que mènera le centre social.

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Séné intervient sur le territoire de la commune, dans plusieurs domaines à destination des familles : action sociale, personnes âgées, personnes en situation de handicap, logement social, accueil des familles migrantes (cf. présentation ci-dessous).

Aujourd'hui tous ces services travaillent en transversalité pour répondre aux besoins des habitants. Mais l'accueil de nouvelles populations, et notamment des familles, incite le CCAS à accentuer sa réflexion et son action en coordination avec le secteur de l'enfance et de la jeunesse autour des questions de parentalité.

La Maison des Habitants – Centre Social de Séné a ouvert ses portes au public depuis le 5 juillet 2019. Positionnée dans le quartier du Poufanc en phase de finalisation d'une rénovation urbaine, elle est abritée dans des locaux provisoires dans l'attente de la construction d'un nouvel équipement adapté au projet de la municipalité et aux attentes des habitants à l'horizon fin 2022. Outre les activités et premiers services proposés à la population, l'accueil de partenaires institutionnels et locaux, elle s'attache à développer ses premières actions en transversalité avec les différents services de la commune.

c. Le levier de la participation des habitants

Historiquement sur Séné, la participation des habitants est ancrée dans la vie de la commune. Elle se déploie à tous les âges, sous différentes formes et dans différents domaines. L'idée maîtresse est de considérer l'habitant non pas seulement comme un usager, ou un public potentiel, mais comme un citoyen susceptible de s'engager dans la vie locale, dans toutes ses dimensions, et de permettre à chacun de participer à la vie collective. Ainsi, à Séné, l'avis des habitants est recueilli lors de phases d'élaboration de chaque projet communal.

Ci-dessous, un rappel d'actions dans lesquelles sont engagés des habitants de tous âges :

- Les Groupes Locaux d'Orientation de la Programmation de Grain de Sel (GLOPs) ;
- Le Conseil municipal des Enfants ;
- Le Poulfanc se dessine ;
- Les délégués de quartier auprès des aînés ;
- Les jardins familiaux ;
- Les différents comités consultatifs municipaux et les groupes –projet ;
- Le groupe de réflexion « nouvelle forme d'habitat social » ;
- Les groupes d'échange via la Plate-forme interactive « Steeple » ;
- Les groupes d'échanges de savoirs ;
- La collecte alimentaire ;
- Le Conseil des Jeunes Sinagots ;
- Le Forum jeunesse ;
- Le collectif « Les Petits Pas dans les Grands » pour changer nos modes de vie, de produire, de consommer...

Le CCAS, dès qu'il le peut, s'efforce de transmettre les informations à ses usagers et s'appuie lui aussi sur cette participation. Toutefois, il ne peut que constater la faible participation des publics fragiles à toutes ces instances de participation. Cette réalité, qui n'est sans doute pas propre à Séné, interroge les élus, les techniciens, et les habitants eux-mêmes.

Dès les premiers mois, la Maison des Habitants - Centre social de Séné s'est saisie de cette question et a mis en place des instances intégrant les habitants. Ceux-ci, usagers ou non du centre social, élus, techniciens et partenaires se retrouvent pour échanger, élaborer des projets et leur mise en œuvre, apporter leurs points de vue, réfléchir et faire des propositions dans le cadre de la gouvernance et du pilotage du projet. Le système de gouvernance mis en place articule son fonctionnement avec la Commission Education/Solidarités et le Conseil d'Administration du CCAS de Séné (Son organisation fait l'objet d'une rubrique dans le chapitre Fonctionnement du Centre Social)

d. Le CCAS depuis la création de la Maison des Habitants

Le CCAS est le porteur du projet de création de la MDH. Il est partie intégrante du Pôle Innovation Sociale intégré à l'organigramme du CCAS au même titre que l'analyse des besoins sociaux.

Avec l'ouverture de la MDH en juillet 2019, le service public du CCAS s'est recentré sur ses missions premières. Aujourd'hui la Maison des Habitants a trouvé sa place, non seulement au sein du CCAS, mais également vis-à-vis des autres services de la collectivité. Dorénavant elle prend sa place à l'échelle du territoire communal et au-delà.

Pour ce faire, le CCAS a œuvré activement au moment de l'installation de la nouvelle équipe municipale, au travail transversal entre les services, tant au niveau des élus qu'à celui des techniciens. Une commission Education/Solidarité qui rassemble le CCAS et le Service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vies scolaire a été créée par les élus.

En tant que Centre social territorial, la MDH bénéficie du Conseil d'Administration du CCAS en tant qu'organe décisionnel. Pour rappel, ce Conseil est constitué pour moitié d'élus et pour moitié d'habitants membres de la société civile nommés par la Présidente : c'est une instance participative.

En 2021, une formation en binôme élus/directrice du CCAS se met en place dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux à l'échelle du Département du Morbihan. La Maison des Habitants pourra ainsi bénéficier d'éléments statistiques et d'analyse au plus près des besoins du territoire pour ajuster son diagnostic.

2. Une approche subjective du territoire et des premiers mois d'activités de la Maison des Habitants

Dans le cadre de la ré-interrogation de son projet social comme évoqué précédemment, le contexte sanitaire de l'année écoulée n'a pas permis d'aller directement à la rencontre des habitants, de mener, entre autres, des ateliers thématiques participatifs au quatre coins de la commune. En revanche, la diffusion d'un questionnaire en ligne et la conduite de 13 entretiens ciblés ont permis de récolter autant d'impressions, de précieux ressentis qui ont permis d'apporter un éclairage sur la perception qu'ont les habitants et les partenaires du territoire et de l'action de la Maison des Habitants depuis son ouverture. Cette collecte de « données chaudes », croisée avec les données socio-démographiques qui caractérisent le territoire ou les premiers éléments statistiques sur la population accueillie au sein des activités de la MDH, apporte toutefois des confirmations concernant les problématiques prioritaires évoquées lors du diagnostic initial de 2018 et des enseignements sur des attentes et certains besoins non identifiés alors.

Ce questionnaire à la population et la conduite de ces entretiens ont été fortement souhaités par la nouvelle équipe municipale, soucieuse de partager une expertise du territoire avec les habitants, les associations et tous les partenaires qui vivent ou interviennent sur le territoire communal.

Les documents de synthèses des données dites « chaudes » sont à retrouver en annexes de ce document.

a. Synthèse de l'évaluation du territoire et de l'action de la Maison des Habitants suite aux entretiens ciblés

17 personnes ressources ont été entretenues entre le 8 et le 26 février 2021 par Christine Kuriata, Renaud Brevet et Yann Pothier à travers 13 entretiens individuels ou par deux (physique, téléphonique ou en visio d'une durée d'une heure en moyenne environ). Ces personnes représentaient outre les différents services avec lesquels la MDH travaille en transversalité, 5 institutions partenaires et 4 associations culturelles, sociale et/ou sportives pour avoir leur regard sur les différents points suivants (listing en annexe de ce document). Cette synthèse mélange sans distinction les propos tenus par les partenaires extérieurs et les agents interrogés. Le vocabulaire et les expressions rapportés sont ceux qui ont été employés par les personnes interrogées.

1) Connaissance du territoire (difficultés et ressources)

Un cadre de vie très agréable....

.... Mais des disparités existent entre les différents secteurs de la commune

- La question de l'identité/des identités sinagotes
- Le quartier du Poulfanc est vu comme pauvre
- La question du coût immobilier et de l'accès au logement pour les jeunes ménages
- Une vie plus dynamique au Bourg
- La question de la mobilité entre les différents secteurs de la commune et l'accès aux activités et pour une vie sinagote

Et demain...

- Des inquiétudes concernant le renforcement de la gentrification sur une Presqu'île réservée à ceux qui ont de l'argent.
- Des interrogations en ce qui concerne le développement d'une identité et d'une vie de quartier au Poulfanc en lien avec le reste de la commune.
- Le souhait d'un renforcement de la cohésion entre les différents territoires.
- L'entretien des sentiers côtiers, des pistes cyclables, autant d'atouts pour le dynamisme de la commune et son attrait touristique....

Dynamique du Territoire/Economie

Séné une commune dynamique

Les nouvelles constructions de logements sont considérées comme positives même si elles semblent correspondre à un redéploiement des effectifs sur le Territoire de Vannes (transfert de dossiers pour les travailleurs sociaux) et qu'il n'y a pas d'arrivage important de nouvelles populations. On s'y installe pour être à proximité de Vannes

Des obstacles et des freins à cette dynamique

Les effectifs du collège et des écoles du bourg n'ont pas enregistré de nouveaux élèves.

Au Poulfanc, il manque des services de proximité.

La population vivant sur le Territoire

1. **Profils de la population, nouveaux arrivants, différences entre sociologie du Poulfanc et de la Presqu'île**
Tous s'accordent sur le constat d'une augmentation de la population et de l'urbanisation mais avec des différences de sociologie notable en fonction des quartiers
2. **Evolution des publics, du modèle familial, les difficultés rencontrées par la population**
Un des constats partagés par les personnes interrogées (établissements scolaires, travailleurs sociaux, service petite enfance/enfance/jeunesse/vie scolaire) concerne les difficultés rencontrées par bon nombre de familles monoparentales toujours plus nombreuses au Nord de la commune.
Parmi ces nouvelles populations, beaucoup de majeurs vulnérables (hébergés au camping pour certains) et des personnes isolées plus ou moins âgées.
A contrario, il semble que parmi la population impliquée dans la vie locale, on retrouve souvent les mêmes personnes. Celles qui participent à tout, aux activités, projets, bien inscrites dans la vie sociale et culturelle.

Les équipements/Infrastructures/Mobilité/Transport

1. **Infrastructures, bâtiments accueillant les publics ou activités**
La commune regroupe un bon niveau d'équipement, mais avec des disparités suivant les secteurs.
Le bourg concentre beaucoup de services (GDS, Points Jeunes) implantés dans les années 2000 pour le redynamiser car vieillissant
La Presqu'île vient de réaliser un équipement (Ti Anna) qui était très attendu
Au Nord de la commune, il manque une Maison de Quartier/Maison des Jeunes
La mise en place de la MDH vient combler en partie ce manque d'équipement sur le Nord de la commune. Mais elle n'est pas connue, ou les gens pensent que le centre social est vannetais.
2. **Les Transports en commun**
Il n'y a pas assez de bus, en particulier entre le Poulfanc et le bourg. Cette problématique fait l'unanimité chez les personnes interrogées concernant tous les publics (élèves, pratiquants de sport, familles...). Elles relèvent toutes l'importance de développer les transports collectifs sur la commune.
3. **Liaison alternative : le vélo**
Le vélo est un sujet important à Séné avec son grand réseau de pistes cyclables qui proposent une alternative aux déplacements avec par exemple un groupe de 15 ados qui viennent ensemble au collège.
La question de la pratique par une certaine catégorie de la population est posée (Notion de gentrification de la commune).
4. **Et demain...**
Des interrogations sur les futurs aménagements de pistes cyclable et le système « chaucidou »
La question de la rénovation de la Salle de Limur dans les années à venir
Des interrogations sur l'avenir de l'École de musique
La question de la Mairie Annexe est régulièrement citée.
Le développement de projets qui permettent les échanges entre les pôles. Le transport est la question cruciale qui est soulevée et qui suscite des approches divergentes avec le souhait du développement du nombre de bus dans la Presqu'île en dehors des heures scolaires, la mise en place des mobilités pour tous entre Le Derf et Cousteau d'une part, et le développement de la pratique du vélo en tenant compte des attentes réelles des familles d'autre part.
La MDH est un outil essentiel au développement de la Cohésion territoriale : elle doit favoriser l'accès à la culture, le sport, le social pour tous et par tous

Les autres sujets abordés

L'implantation, la présence du service jeunesse sur le Poulfanc qui aurait plus de sens, car actuellement implanté que sur le bourg où peu de jeunes passent.

2) Regard sur l'existant depuis l'ouverture de la MDH en juillet 2019 (18 mois) et connaissance de la structure

Actions connues

Le large panel d'activités proposées est globalement cité par ceux qui connaissent la MDH. L'accent est mis sur la dimension sympathique de l'accueil, de l'écoute attentive des demandes, d'un lieu ressource et de permanences sociales, du coût abordable des activités, pour les familles

Les actions transversales aux différents services sont jugées positives

Les actions collectives parents/enfants

La capacité à maintenir le lien avec la population avec l'envoi de mails depuis le début de la pandémie

La reconnaissance de son action dans l'opération « masques » alors que ce n'était pas sa mission première.

Actions méconnues, floues

Une partie des personnes interrogées ne connaissent pas, ou méconnaissent les services proposés ou ont peu d'éléments, n'ont pas assez de recul.

Pour l'instant, on n'entend pas de retours de la part des parents ou des usagers sur la structure, on ne voit pas ce qui s'y fait.

Certains savent à quoi sert le CCAS, mais pas la MDH dont l'action paraît « obscure », « abstraite ».

Projets futurs

Aller vers les familles

Se coordonner avec les AS pour orienter les publics et familles fragiles

Le travail sur la transversalité se met en place entre les 3 directions. Nécessité de faire travailler les élus ensemble (demande des élus en ce sens) pour :

- Éviter les doublons sur les programmes et projets
- Proposer des actions communes (tutos des habitants, bébé lecteur à la MDH, guide de la parentalité) pour toucher plus de monde

A. Organisation logistique

Le contexte actuel

Interrogation sur le positionnement de l'équipement, excentré sur la commune

Crise sanitaire, contexte complexe

Petite équipe dynamique et motivée.

Les intentions d'organisation

La MDH doit être identifiée pour que les jeunes puissent venir

Envisager des ouvertures plus tardives, le soir, le week-end

B. Les publics

Vision première : Perception de lieu pour les personnes âgées mais qui touche encore peu les familles

Perceptions péjoratives : Persistance d'une connotation « gens en difficulté » - on sait que c'est ouvert à tous mais pourtant...

Perceptions positives

Ouvert à tout le monde

Très bien de partager le public. Deviennent des personnes ressources car peuvent être ambassadrices des transversalités

Mixité des publics avec IME

C. La communication

Communication active depuis l'ouverture à travers différents outils

A su s'adapter au contexte complexe pour donner à voir, donner de l'info

Quelques difficultés

Mais reste du travail pour donner plus de sens et travailler en transversalité pour être plus visible et plus efficace

D. Les partenariats

Peu de partenariats concrets évoqués, manque de visibilité ?

Réelle volonté de s'inscrire dans un travail transversal notamment avec les services de la Mairie.

E. La participation des habitants

Du haut de sa courte existence, la Maison des Habitants est vue comme un lieu de participation des habitants, où on sait qu'on peut monter des projets et apporter des initiatives mais il reste du travail sur la question, en insistant sur la communication pour faire venir et revenir

3) Les attentes concernant le projet Centre Social

La Maison des Habitants doit continuer à prendre sa place dans le quartier, être un lieu ressource. Cela passe par faire, se faire connaître et faire connaître son projet.

Les axes forts de travail en commun sont la Parentalité et l'accès à la Culture.

Le fil conducteur serait que chaque acteur propose des actions, activités « Hors les Murs », qu'il y ait un décloisonnement des différents services, avec des thèmes prioritaires s'adressant aux différents publics : femmes, parents, jeunes, personnes isolées/âgées.

4) Les attentes en termes de perspectives communes

A. En matière d'accompagnement éducatif pour les parents et les enfants

B. Des services à développer

Envisager un espace avec le LAEP (accueil) et les services sociaux du Département et de la PMI

Impliquer les autres services communaux au sein des projets de la MDH

Renforcer l'accès aux droits au numérique

Développer une permanence ponctuellement de la CAF

Travailler sur les questions de Santé/Prévention - Sport santé pour handicapés, personnes à risques,

C. Vie de quartier

Travailler à la vie de quartier : convivialité - « le faire ensemble » avec l'école - Co-construction d'une Nocturne

Proposition de s'associer à la Kermesse Guyomard fin juin (petits spectacles des enfants)

Développer un Atelier radio en commun avec l'IME

Créer un lien entre « La Fête du Sport » et la MDH

*Faire connaître les associations du secteur : « **Été sport pour tous** »*

D. Autres propositions dont la communication

Passer dans les services pour se faire connaître

Renforcer la communication via l'affichage, écrans de TV/programme à Le Derf

Organiser des actions/sorties communes (IME, écoles)

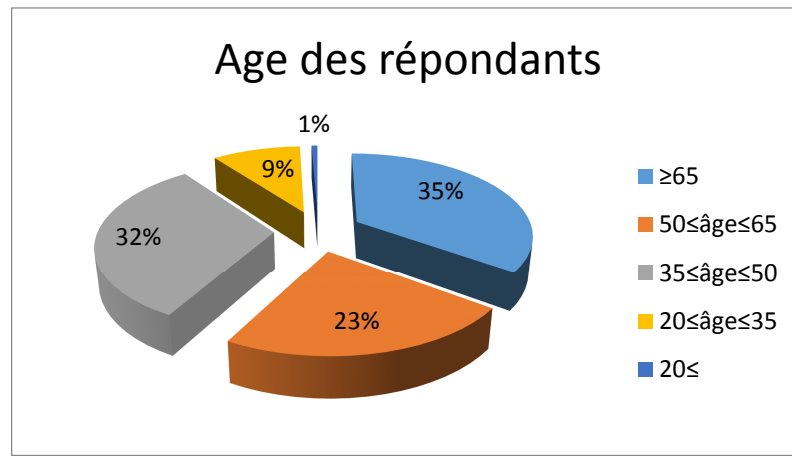
Faire connaître le lieu en accueillant des réunions/manifestations

b. Analyse du questionnaire « Votre avis nous intéresse »

La présentation de l'exploitation des données brutes et de leur croisement sur certains items à partir des réponses des 165 participants au questionnaire du 2 juillet au 6 novembre 2020 (19 semaines) avait pour objectif de vérifier certaines réflexions ou hypothèses. Certains items ont déjà fait l'objet de comparaisons avec les données issues des tableaux d'inscriptions aux activités de la Maison des Habitants sur la période du 1^{er} janvier au 31 octobre 2020.

Nombre de répondants : 157 dont 82,8% de femmes et 17,2% d'hommes (le 6 nov. 20)

Par comparaison 157 inscriptions sur activité du listing MDH en 2020 (au 31 octobre): 111 femmes (70,7%) et 46 hommes (29,3%)



Nombre de personnes vivant seules et sans enfant : 40 sur 157 (25,47%)

- Dont 24 de ≥65ans, 12 de 50≤âge≤65, 3 de 35≤âge≤50, 1 de 20≤âge≤35
- Dont 37 femmes et 3 hommes

Nombre de personnes vivant seules avec enfant : Au total, sur les 36,3% des personnes qui déclarent être le seul adulte dans le foyer, 17 personnes représentant des familles monoparentales, dont 16 femmes.

Nombre de famille avec enfants : 74 familles avec enfants (47,13%)

Lieu de résidence : 89,2% à Séné

43,3% des personnes interrogées connaissent les services proposés par la MDH

- Entre 18,5% (accès informatique en libre service) et 22,9% (permanences assistantes sociales) sont capables d'en citer.
- Seuls 8,3% des personnes y ont déjà fait appel

56,7% des personnes interrogées connaissent l'offre d'activités proposées par la MDH :

Entre 18,5% (ateliers multimédias) et 35,7% (ateliers cuisine) sont capables d'en citer. Les activités en direction des familles semblent moins connues.

31,8% des personnes interrogées (50) y ont déjà participé :

- 16,6% à des sorties culturelles et/ou balades pédestres.
- 12,1% aux ateliers cuisine adultes
- 9,5% au Café Bavard et/ou aux sorties « famille »

Les raisons pour lesquelles les personnes ne sont pas (encore) venues :

- 11,6% des répondants n'ont pas d'intérêt (offre ne correspondant pas à leurs attentes) et/ou ont déjà des activités. Certaines pensent que la MDH ne s'adresse qu'à une certaine catégorie d'habitants (quartier, condition sociale...)
- 11,6% des personnes interrogées avouent leur méconnaissance totale ou partielle de l'existence de la MDH et de son offre d'activités. On pourrait rajouter les 5,8% qui mettent en avant le fait d'être des nouveaux habitants et qui n'avaient cette information.
- 6,6% mettent en avant leur manque de disponibilité et/ou l'incompatibilité des horaires avec leurs temps libres. Une personne évoque les difficultés à participer aux activités lorsque l'on a des enfants en bas âge.

75,15% des répondants pensent que l'offre d'activités de la MDH s'adresse globalement aux familles. 39,5% pensent que cela s'adressent en particulier aux adultes, 43,95% aux retraités et seulement 36,3% aux enfants. 77,7% estiment que l'offre d'activités correspond à leurs attentes.

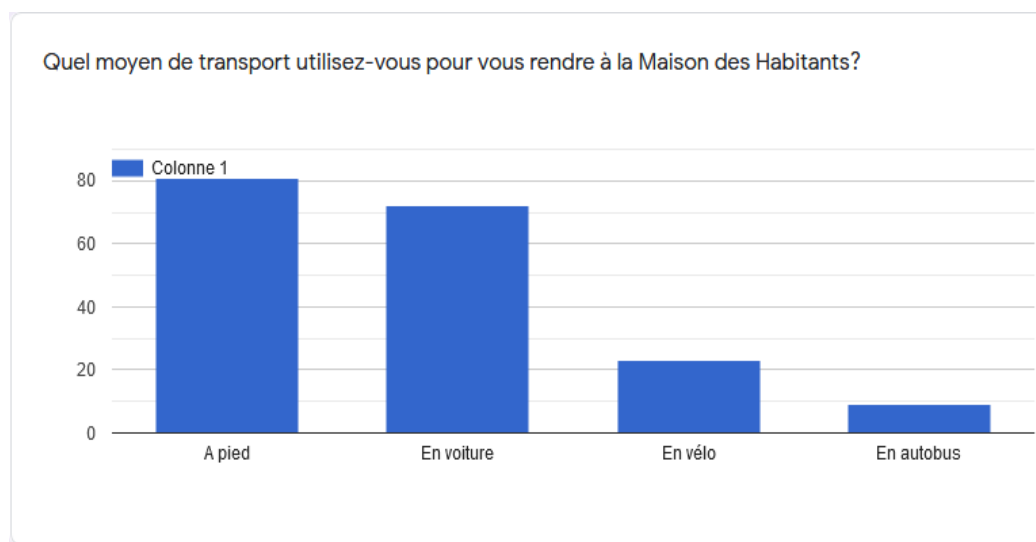
- 13,2% avouent leur méconnaissance et/ou ignorance concernant le programme des activités proposées par la MDH.
- 5% n'y voient pas d'intérêt ou pensent que cela ne les concernent pas.

Une cinquantaine de propositions d'activités ont été faites. On peut les classer selon les items suivants :

- **Bien être** : gymnastique douce, yoga, sophrologie, piscine...
- **Ateliers pour les tout-petits** : massage bébé, activités pour les assistantes maternelles...
- **Loisirs créatifs** : Jardin, mosaïque, activité bricolage bois, fablab, Canevas, tricot, mots croisés, Art floral, des séances découvertes avec les artisans de la commune (Poterie,...)...
- **Apprentissages intellectuels** : conversation en anglais et espagnol, atelier d'écriture, conférences, histoire de l'art, informatique pour débutants...
- **Activités ludiques** : belote, mots croisés, jeux de société...
- **Sortie découvertes**, pédestres, à la voile...

79% des personnes interrogées sont satisfaites des horaires et des jours d'ouverture.

88,5% des personnes interrogées trouvent facile l'accès à la MDH.



61,8% des personnes ayant répondu au questionnaire disent être informées de l'actualité de la MDH

Seulement 54,8% des personnes ne savent pas que les habitants peuvent participer à l'élaboration du programme des activités.

73,2% des personnes interrogées non pas connaissance du système de gestion et de gouvernance de la MDH

29,9% des personnes interrogées sont intéressées pour participer à des ateliers pour imaginer le futur équipement.

CONCLUSION

Dans un contexte sanitaire particulier, l'actualisation du diagnostic social partagé a tout de même permis de mobiliser des habitants de différents quartiers de Séné à travers le questionnaires, des partenaires institutionnels et associatifs et de professionnels dans le cadre de la conduite d'entretiens individuels, d'élus et de représentants des usagers de la Maison des Habitants au sein des échanges dans les instances de gouvernance. Le croisement de ces différents regards a permis de mettre en exergue les premiers retours concernant la perception des premières actions mises en place par la MDH, de révéler les attentes en matière de services et de projets et la nécessité de travailler à une meilleure identification de la structure et à sa communication...

Les données socio-économiques mises à jour sont autant d'éléments qui permettent de qualifier et de comprendre le territoire, ses évolutions et de mieux connaître ses habitants. Les éléments actualisés avec notamment les dernières données de l'INSEE et de l'ADIL entre autre n'apportent pas de réels changements mais sont venus confirmer le fait que bien que la commune continue à accueillir des jeunes et des familles renouvelant ainsi la population, on y observe cependant :

- Un vieillissement régulier ;
- Un nombre croissant de familles mono-parentales ;
- Une précarité en augmentation avec des demandes d'aides et parfois d'urgence plus importantes ;
- De plus en plus de questions liées à la parentalité.

Commune sectorisée à l'habitat très éclaté, le diagnostic présente aussi Séné comme un territoire où la problématique de la mobilité entre le Nord et le bourg est fortement soulignée. En fonction de son lieu de résidence, l'accès à la vie sociale, culturelle ou sportive est plus ou moins aisé pour les sinagots.

Ce diagnostic montre aussi le fort attachement des habitants au cadre et à la qualité de vie de la commune et le souhait de continuer à faire vivre et même à développer les moments de convivialité en y favorisant les échanges intergénérationnels. Tous les acteurs rencontrés insistent sur la notion de « vivre ensemble » et de cohésion du territoire qui relèvent des solidarités entre les habitants, de lien social et de lien entre les générations afin de lutter contre l'isolement et le repli sur soi. La période actuelle est venue apporter un éclairage important avec le développement des gestes d'entre-aides et la mise en relation des habitants isolés et fragiles avec de nombreux habitants volontaires. La dynamique associative est saluée par tous, même si parfois une attitude trop consumériste est regrettée.

La vie de quartier apparaît comme une dimension importante à maintenir et consolider, notamment au Poulfanc avec des événements réguliers ouverts à l'ensemble des habitants de la commune. Un frein important est cependant souligné : la difficile mobilisation des personnes et notamment des jeunes malgré des attentes exprimées en matière de rencontres ou de liens.

Enfin, des questions liées à la parentalité sont fortement remontées suite aux échanges avec différents acteurs de l'éducation, de l'animation et de l'action sociale. Des réponses en termes de nouveaux services à destination des familles sont plébiscitées.

En résumé le diagnostic social de territoire confirme la nécessité d'accompagner les changements en cours sur le territoire en matière de :

- Relations entre les générations
- Implication des différentes catégories d'habitants
- Accueil des nouveaux habitants
- Mixité sociale et culturelle
- Identité à définir et à partager, plus particulièrement pour le quartier du Poulfanc
- Nouveaux services à la population
- Nouvelles animations pour resserrer le lien entre les habitants.

Il s'agit ni plus ni moins d'anticiper et de préparer avec les habitants la ville de demain.

III. Le bilan des actions depuis l'ouverture et l'évaluation des résultats

1. Bilan des 18 premiers mois d'activités de la Maison des Habitants – Centre Social de Séné

Le 3 juin 2019, la Commission d'action sociale de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan délivrait un premier agrément pour la période 2019/2020 et officialisait ainsi la création de ce nouveau service destiné à l'ensemble de la population du territoire. Dès le mois de juin le recrutement du directeur et du référent famille, rejoints début novembre 2019 par une agent d'accueil, permettait de finaliser l'installation du nouvel équipement dans une structure provisoire constituée de modulaires. De façon concomitante dès le mois de mars 2019, la mise en place d'une démarche participative d'assistance maîtrise d'ouvrage avec le cabinet ARMOËN, lançait le futur projet de construction d'un équipement adapté. En novembre 2020 le choix de la maîtrise d'œuvre confiée au cabinet DEAR de Rennes, permet d'envisager le lancement de sa construction pour le 4^{ème} trimestre 2021 et sa livraison opérationnelle au dernier trimestre 2022.

Après une cérémonie d'inauguration festive et conviviale le vendredi 5 juillet, l'équipe lançait dès le premier jour des vacances estivales les premières actions et activités en accueillant avec enthousiasme les premiers habitants. Ce programme - sorties et ateliers loisirs en famille, balades découverte du territoire – avait été conçu en amont de l'ouverture au public, avec un groupe d'une vingtaine d'habitants et découlait directement du plan d'actions inscrit dans le projet social. Ces dix-huit premiers mois de fonctionnement ont apporté aux yeux d'une partie des sinagots une vision concrète des missions portées par un tel équipement. **Plus de trois cents habitants environ de tous âges ont déjà franchi la porte de la « Maison des Habitants », participé aux 224 activités pour Adultes et 92 temps d'activités Famille proposées, mais surtout se sont saisi du mode de fonctionnement en participant à l'élaboration du contenu des programmes.** Une dizaine d'habitants/bénévoles s'investissent d'ores et déjà dans l'animation d'une quinzaine d'ateliers différents, et pour certains siègent dans les différentes instances de pilotage mises en place. Soulignons qu'à ce titre, deux personnes ont intégré le nouveau Conseil d'Administration du CCAS gestionnaire de la structure depuis le mois de juillet 2020.

Cette première année et demie de fonctionnement a aussi vu le lancement des premières collaborations avec les acteurs du territoire sous différentes formes : mise en place de permanences offrant des réponses en termes de service de proximité à la population, conventionnement avec des acteurs locaux pour le développement d'actions partenariales. Un travail important a été effectué sur l'organisation de la transversalité avec les autres services de la commune pour permettre la co-construction de projets et la rencontre des publics.

Le premier confinement du printemps 2020, et ensuite celui de l'automne dont les règles strictes se poursuivent, imposent un mode de fonctionnement plus ou moins dégradé de la structure qui ne peut donc pas déployer tous ses champs d'intervention et surtout accueillir le public sur des temps d'activités collectives. L'équipe du Centre Social en lien direct avec le Centre Communal d'Action Sociale et les différents services de la commune, a intégré une cellule COVID présidée par les élus de la commune. Une nouvelle organisation entre télétravail et présentiel permet tout de même aux usagers et habitants de maintenir les liens avec toute l'équipe qui a dû faire preuve de créativité et de réactivité. En s'appuyant sur les outils de l'opération « Solidair'breizh » proposés par la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne, l'équipe s'est attelée en coordination avec celle du CCAS, à mettre en relation des personnes isolées et des bénévoles pour leur apporter de l'aide dans leur quotidien. Dès la fin du mois d'avril, la Maison des Habitants a coordonné à l'échelle de la commune un atelier collaboratif de dizaines de bénévoles pour la réalisation de près de 5000 masques en tissu à destination de la population sinagote. La création d'une page « Confinés mais toujours reliés » sur le site internet de la ville de Séné a été, et continue à être, le réceptacle et la vitrine de la multitudes d'informations pratiques, d'activités et de créations numériques en tous genres que l'équipe publie quotidiennement à destination de la population.

Cette période a été mise à profit pour mettre en place les instances de gouvernance et de pilotage. Tout d'abord, un Comité d'Animation et de Gestion, interface réunissant usagers, élus, partenaires institutionnels et techniciens du CCAS, s'est réuni régulièrement depuis son installation en septembre 2019. Il a permis la mise en place d'une « commission fonctionnement et organisation de la Maison des Habitants » dès le mois d'octobre 2019. Celle-ci a travaillé à l'élaboration d'outils nécessaires au bon fonctionnement et à la gestion de la structure (règlement de fonctionnement, grille tarifaire, convention d'engagement réciproque du bénévole...). Ces instances font remonter des propositions pour information et échanges en transversalité au sein de la Commission Éducation/Solidarités regroupant les élus et techniciens du service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et ceux du CCAS et de la Maison des Habitants. Ensuite, les projets et délibérations sont proposés au Conseil d'Administration du CCAS gestionnaire du service pour qu'il les valide.

Soucieuse de favoriser la participation de tous, l'équipe s'est employée quotidiennement à rendre lisible et accessible le projet à tous les habitants et tous les acteurs locaux pour qu'ils puissent en prendre connaissance et qu'ils comprennent l'esprit qui anime la Maison des Habitants. Elle a œuvrée à la mise en œuvre du projet social de ce nouvel équipement de territoire en veillant tout particulièrement au respect des finalités suivantes :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité ;
- Une volonté affirmée de l'ensemble des acteurs de placer la Maison des Habitants comme un lieu améliorant la vie des habitants.

2. L'évaluation des résultats constatés

La question de l'évaluation et de ses composantes est un préalable posé dans le projet social qui doit permettre de renseigner quant à :

- La conformité des réalisations prévues et réalisées ;
- L'efficacité des résultats au regard des objectifs initiaux ;
- L'efficience des ressources mobilisées au regard des résultats obtenus ;
- La cohérence des moyens utilisés au regard des objectifs ;
- L'impact sur la situation locale au regard des enjeux et finalités.

La prise en compte globale de ces différentes entrées permet ainsi de mesurer la pertinence du projet. Pour chaque fiche action des critères et indicateurs d'évaluation ont été retenus ainsi que les modalités de mise en œuvre de ces indicateurs pour recueillir les données. Les résultats attendus au niveau du territoire sont :

- La cohésion sociale ;
- La mixité sociale, culturelle, et intergénérationnelle ;
- L'engagement citoyen ;
- La participation de tous les acteurs locaux ;
- Le développement du partenariat et de la coopération à l'échelle du territoire ;
- Le développement de la vie associative.

Pour le projet d'animation globale, trois orientations stratégiques avaient été dégagées et deux orientations pour le projet famille. Découlent ensuite les actions liées aux priorités retenues et aux objectifs de la structure pour le contrat de projet.

Le projet d'Animation Globale

Agir pour le lien social et les solidarités

Les objectifs généraux du centre social sont :

- Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité
- Favoriser la rencontre, les liens, la mixité sociale
- Accueillir tout le monde et impliquer chacun

Favoriser la prise d'initiative des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants

Les objectifs généraux du centre social sont :

- Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire
- Tendre vers une gouvernance partagée entre les habitants, élus et les membres de l'équipe

Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services

Les objectifs généraux du centre social sont :

- Agir pour le lien social et les solidarités
- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique
- Consolider et développer le réseau partenarial

Le projet d'Actions Collectives Familiales

Développer les conditions du bien-être des familles

Objectifs généraux du centre social :

- Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien
- Développer et valoriser les compétences parentales

Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien

Objectifs généraux du centre social :

- Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté
- Rendre les parents acteurs dans la vie du centre social

3. Le Plan d'actions et son état d'avancement au 31 décembre 2020

 : Mise en œuvre de l'action

 : Action mise en place ou en cours

Fiches action	Dès l'ouverture	Dans les 6ers mois	La 1ère année	La 2ème année
Favoriser la prise d'initiatives des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants				
Boîte à idées active				
Où sont les jeunes?				
Outils de communication				
Ateliers IME (Cuisine/passerelle/projets)				
Maison des projets et de la citoyenneté				
Promotion du projet social				
Mise en place du Comité d'Anim. Et Gestion				
Mise en place de commissions/groupes projets thématiques		Organisation/fonctionnement		
				Communication
				Jardin partagé
				Accueil
Commission municipale « Espaces naturels et maritimes »				
Ateliers Participatifs Nouvel équipement				
Jardin Partagé				
Assistant à la Mobilisation Citoyenne				
Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services				
Point Infos droits et prestations				
Déploiement de l'Espace Emploi Formation				
Ecrivain Public				
Accompagnement Multimédia				
Espace Multimédia				
Soutien aux associations				
Rencontres de partenaires du social-éduc-culturel				
Ateliers apprentissage de la langue				
Prévenir, accompagner des problèmes de santé : « Dispositif bien vieillir »				
Agir pour le lien social et les solidarités				
Paniers/masques/groupement d'achats/coups de main/solidaires				
Promotion Séné pouce/Place du vélo/Question des transports collectifs				
Déploiement échange de savoirs/Tutos				
Coordonner mutuelle collective				
Creastus avec VGH				
Je suis/je deviens bénévole : formation « pouvoir d'agir »				

L'accueil des usagers				
Projet radio				
Fête du centre social				
Livres à vélo / ça bulle et vous !				
Le Pouffanc se dessine				
Café des habitants/Café Bavard				
Glanage et déambulations au fil des saisons				
Projet activités collectives familles				
Développer les conditions du bien-être des familles				
Commission interservices « Parentalité »				
Guide de la parentalité				
Ateliers cuisine fait maison				
Sorties famille et adultes isolées				
Vacances en famille				
Réseau solidaire de parents au sein des établissements scolaires				
Espace parents (Com Parentalité)				
Matinées thématiques/Mise en débat/Consommer malin (Com Parentalité)				
Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien				
Référent famille				
stages découverte parents/enfants				
Atelier parents/enfants				
Accompagnement à la scolarité des écoliers et des primaires école Guyomard (CLAS)				
Accompagnement à la scolarité des écoliers et des collégiens (CLAS)				
Créer un projet collectif				
Création d'une commission famille				

Depuis son ouverture en juillet 2019 et au cours de toute l'année 2020, la Maison des Habitants a travaillé à la mise en place et au développement des actions, tel que prévu dans le plan d'actions du projet social. La crise du COVID19 a fortement impacté le fonctionnement de la structure et l'ensemble des services et activités proposées. Mais elle n'a pas interrompu la dynamique et le développement de nouvelles actions qui verront leur mise en place se concrétiser dans les prochains mois.

4. Synthèse du tableau d'analyse de l'évaluation du projet Maison des Habitants

La mise en œuvre de l'animation globale du projet Centre Social

Actions :

- ☐ L'animation globale du projet Centre Social
- ☐ L'aménagement et fonctionnement de l'équipement provisoire et lancement de la démarche Assistance Maîtrise d'Ouvrage (AMO) et de la Maîtrise d'œuvre (MOE) du futur équipement
- ☐ La participation des habitants et la mise en place du système de pilotage et de gouvernance du projet
- ☐ L'animation de l'équipe et mise en place des entretiens professionnels
- ☐ Le développement des services à la population et partenariats
- ☐ Le développement des outils de communication

Aménagement et fonctionnement d'un équipement provisoire :

- Aménagement et ouverture au public le 5 juillet d'une structure de 135m² au 4 bis, Allée Marion du Faouët ;
- Achat et installation du mobilier et du matériel informatique nécessaire au fonctionnement de la structure ;
- Achat et installation d'une voile d'ombrage pour améliorer le confort des usagers et les conditions de travail de l'équipe ;
- Installation d'une kitchenette.

Lancement de la démarche Assistance Maîtrise d'Ouvrage (AMO) 2019/2020 et recrutement de la Maîtrise d'œuvre (MOE) du futur équipement fin 2020.

Organisation/logistique :

- La Maison des Habitants a mis en place dès la rentrée 2019 des Instances de gouvernance et de pilotage : un Comité d'Animation et de Gestion (CAG) qui se réunit en amont de la Commission d'Action Sociale (puis Commission Éducation et Solidarités depuis juin 2020 dans le cadre de la transversalité interservices) pour préparer le Conseil d'Administration du CCAS.
- Mise en place de la Commission Éducation et Solidarités dans le cadre de la transversalité interservices : elle siège en amont du CA du CCAS et du Conseil Municipal ;
- Dans le cadre de la construction de son futur équipement, elle anime avec les architectes des Ateliers participatifs avec les habitants.
- Participation hebdomadaire à la cellule COVID19 interservices avec les élus ;
- Mise en place d'un planning horaire d'ouverture au public différencié sur période scolaire (28h) et vacances scolaires (24h) ;
- La structure a construit, fait adopter et mis en œuvre ses outils de gestion et d'administration du projet (règlement de fonctionnement, convention d'engagement réciproque du bénévole, grilles tarifaires...) en impliquant habitants/technicien/élus au sein d'une Commission Organisation et Fonctionnement de la MDH.
- Installation et mise en œuvre en septembre d'un logiciel de gestion des inscriptions, des plannings d'activités et de facturation. Cet outil est partagé avec le service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie scolaire et permet la mise en commun des bases de données familles sur toute la collectivité.

Communication :

- Diffusion de 2500 plaquettes (papier et site internet) regroupant les services et activités 2019/2020 à partir de septembre. Une édition réactualisée (1000 plaquettes) et une diffusion à partir de février 2020 ;
- Elaboration avec les habitants et diffusion sur un support papier et par mail-liste du programme d'activités mensuelles de loisirs ;
- Animation et développement de pages dédiées sur le site internet de la ville et le Portail Famille du service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et actualisées régulièrement par l'équipe : création d'une page spécifique « Confinés mais toujours reliés » enrichie quotidiennement en lien avec les différents services de la ville (Enfance/jeunesse/vie associative/culture/communication) ;
- Animation d'une page Facebook.

Développement de partenariats et de services à la population :

- **Permanences du service social du Conseil Départemental du Morbihan** : mise à disposition d'un bureau pour accueillir une permanence d'assistante sociale tous les lundis de 14h à 17h : 18 permanences en 2020 en présentiel (complètes, 55 personnes accueillies) ;
- **Espace Emploi Formation** : permanence assurée par Renaud Brevet tous les lundis de 14h à 17h : 20 permanences en 2020 et 36 personnes accueillies ;
- **IME du Bois Lisa** : mise à disposition de la cuisine de l'IME pour accueillir un atelier cuisine un jeudi sur 2, de 10h à 14h : 8 séances sur place. Renouvellement de la convention.
- **UFC Que Choisir 56** : mise à disposition d'un espace dans l'accueil pour accueillir une permanence d'un bénévole tous les vendredis de 11h à 12h, à partir du 1^{er} janvier 2020 : 24 permanences en présentiel en 2020 et 8 personnes accueillies ;
- **Banque Alimentaire** : renouvellement de la convention de partenariat via le CCAS pour fournir des denrées alimentaires à moindre coût pour l'atelier cuisine de la MDH ;
- **Projet de partenariats avec le CEAS de Vannes** ;
- **Projet d'accueil ponctuel de permanence de travailleurs sociaux de la CAF** pour les situations sociales sensibles (naissances, séparations, deuils...).
- **Mise en place d'une convention de partenariat avec Unis Cité Antenne du Morbihan et le dispositif « Les connectés 2019-2020 »** avec des volontaires en service civique dans le cadre du programme d'inclusion numérique à destination des habitants : huit habitants étaient positionnés avant l'annulation pour cause de confinement.

Moyens humains et organisation :

L'équipe de la MDH a été recrutée dans sa totalité et l'articulation avec le CCAS et les services supports de la collectivité est opérationnelle. Elle va être renforcée courant 2021 par l'arrivée d'un ½ ETP d'assistant à la mobilisation citoyenne en direction des familles

Une dizaine d'habitants bénévoles animent ponctuellement ou régulièrement des temps d'activités à destination des habitants.

- Animation de temps de travail et de concertation de l'ensemble de l'équipe de la Maison des Habitants le lundi matin et/ou le jeudi après-midi (fermeture au public) ;
- Participation tous les 15 jours à la réunion d'équipe du CCAS (lundi de 10h30 à 12h) ;
- Mise en place des entretiens annuels d'évaluation des agents de l'équipement (évaluation des objectifs, mesure des impacts, analyse des besoins en formations et des difficultés rencontrées, détermination des objectifs pour l'année suivante) ;
- Mise en place d'une formation sur la laïcité regroupant bénévoles et équipe centre social ;
- Participation à la réunion de coordination avec les assistantes sociales du service social départemental chaque trimestre.

Participation des habitants :

- Mise en place et animation des Instances de gouvernance et de pilotage avec la participation d'habitants/usagers : un Comité d'Animation et de Gestion en amont de la Commission d'Action Sociale (puis Commission Éducation et Solidarités) préparant le Conseil d'Administration du CCAS : un habitant est depuis devenu membre du CA du CCAS ;
- Mise en place et animation d'une Commission Organisation et Fonctionnement de la MDH ;
- Mise en place d'Ateliers participatifs avec les habitants dans le cadre de la construction du futur équipement.

Les points positifs :

- L'équipe du Centre Social a développé et mis en œuvre très rapidement tous les outils nécessaires pour être opérationnel du point de vue organisationnel et logistique.
- Elle a tout particulièrement été attentive à la création des espaces permettant la participation active des habitants dans la construction, la mise œuvre et la gouvernance du projet.
- Le système de pilotage et de gouvernance de la Maison des Habitants à travers le Comité d'Animation et de Gestion (CAG) est le siège de vrais échanges entre élus, partenaires et représentants des usagers. Le rythme des CAG suit le planning établi des Commissions Education/Solidarité et du CA du CCAS, siège de la validation des délibérations concernant la MDH.
- La concrétisation des premiers partenariats, en particulier avec le Service d'Action Sociale du Département, a permis de développer des premières offres de services à la population et ainsi de créer des premiers contacts avec des familles et des personnes isolées rencontrant des situations difficiles.

Les points à améliorer :

- Méconnaissance des habitants en général sur l'organisation de la gouvernance de la MDH, mais aussi sur la possibilité pour les habitants de construire le programme de la MDH
- Travailler sur l'organisation des instances facilitant la transversalité inter-services communaux, en particulier autour des thématiques de la Parentalité et des actions culturelles
- Mobiliser des habitants/usagers dans les instances de gouvernance et de pilotage de la MDH
- Impliquer davantage les habitants/usagers dans la co-animation des instances de gouvernance et de pilotage de la MDH
- Renforcer la communication en mettant l'accent sur la présentation d'un équipement et de services s'adressant à l'ensemble de la population

Perspectives :

- La qualité du partenariat établi avec l'IME du Bois Lisa ouvre un champ de perspectives en matière de collaborations important.
- Concrétiser et développer de nouveaux partenariats locaux
- Mise en place d'un groupe Parentalité coordonné par la directrice du service Petite Enfance et le Référent du Famille de la MDH.
- Aller au contact direct des habitants en développant de nouvelles instances participatives associant les habitants aux projets de la MDH (Groupe Local d'Animation Sociale (GLAS), une commission accueil, une commission famille, un groupe jardin partagé....) pour améliorer la connaissance de l'organisation de la gouvernance et de la construction des programmes de la MDH par la population en général.
- Mettre en avant ponctuellement via le bulletin municipal et/ou autres supports les bénévoles qui donnent du temps dans les instances de gouvernance de la MDH
- Travailler à la création d'un logo et élaboration d'une « charte graphique » qui permette de mieux identifier la MDH.
- Travailler à la construction d'un nouvel équipement (livraison fin 2022) en associant les habitants aux différentes étapes de la conception et du chantier.

Favoriser la prise d'initiative des Habitants

Actions :

- ☐ Maison des projets et de la citoyenneté
- ☐ Promotion du projet social
- ☐ Mise en place d'un Comité d'Animation et de Gestion
- ☐ Mise en place de la commission organisation et fonctionnement
- ☐ Mise en place d'Ateliers Participatifs dans le cadre du Projet de futur équipement

Contenu/sens :

- **Les rencontres avec des élèves en formation de Conseillers en Économie Sociale et Familiale** ont été un moyen de mobiliser et d'associer un premier groupe d'habitants dans la construction d'un projet qui devait voir le jour au printemps 2020 mais qui n'a pu être mené à son terme suite au confinement.
- La mise en relation d'habitants âgés isolés avec des bénévoles pour **des coups de main du quotidien lors du premier confinement** en lien avec le CCAS.
- La mise en place **des ateliers « découpe de masques »** qui ont alimenté un groupe 44 couturières bénévoles à domicile en lien avec le CCAS.
- La mise en place d'une **première soirée festive et culturelle « Nocturne »** hors les murs dans le quartier de la MDH en collaboration avec le service Culture de la ville de Séné
- La mise en place d'un **Comité d'Animation et de Gestion (CAG)** et d'une **Commission Organisation et Fonctionnement** permet la participation des habitants à la gouvernance et au pilotage de la structure. Cette participation des habitants est un enjeu fort pour le centre et surtout une finalité en tant que telle.
- **Mise en place d'Ateliers Participatifs dans le cadre du Projet de futur équipement** s'inscrit dans la volonté de tendre vers une gouvernance partagée du projet en associant les habitants/usagers dans le projet d'élaboration de la future Maison des Habitants.

Organisation/logistique :

- **« Les coups de main du quotidien »**. La MDH s'est appuyée sur l'opération « Solidair'Breizh » développée par la Fédération des Centres Sociaux pour coordonner les mises en relation de volontaires avec des foyers pour apporter de l'aide lors de la mise en place du confinement du printemps 2020. L'équipe de la MDH a aussi participé à l'orientation de nombreuses familles et de personnes isolées vers les partenaires de l'action sociale et culturelle. En 2021, elle se dotera d'un outil d'évaluation quantitatif de ces mises en relation.
- **Première soirée festive et culturelle « Nocturne »**. Organisée en collaboration avec le service Culture de la ville de Séné.
- **Les ateliers « découpe de masques »**. La MDH se chargeait des achats auprès des fournisseurs et de la coordination entre bénévoles.
- **Le Comité d'Animation et de Gestion** s'appuie sur les différentes commissions thématiques/groupes projet liées au projet social qui se mettent progressivement en place (Commission Organisation et Fonctionnement, groupe projet jardin partagé, commission famille...). Elles travaillent à la mise en œuvre de projets et à leur évaluation. Elles sont composées d'habitants volontaires, ouvertes aux élus du conseil municipal et aux techniciens d'autres services de la ville. Le CAG permet à chaque acteur de faire valoir ses propres compétences puisque le Centre social a besoin de tous les niveaux d'expertise. Le CAG est l'instance qui, après étude des projets et propositions remontés par les commissions, les propose au CA du CCAS, gestionnaire du Centre Social, pour validation. Le CAG est composé de différents collèges représentants tous les acteurs impliqués dans le fonctionnement de la Maison des Habitants : élus, professionnels, habitants, bénévoles, partenaires institutionnels et/ou sur action.
- **Les Ateliers Participatifs dans le cadre du Projet de futur équipement** ont consisté avec le cabinet Armoën en **un atelier pour définir les besoins et les usages futurs** et la **visite de Centres Sociaux** à Brest et Douarnenez (centres ayant réalisé des travaux de réaménagement en concertation avec leurs usagers). Dans le cadre du lancement de la Maîtrise d'œuvre, **un atelier en visio « Gather.Town »** animé par le cabinet d'Architectes DEAR a réuni élus, habitants et techniciens de Séné pour travailler sur différentes hypothèses d'organisation des espaces et ensuite à une rencontre in situ pour prendre connaissance de l'emprise du futur bâtiment et travailler sur les choix des futurs matériaux.

Publics :

- **Implication dans les activités** : 9 habitants ont animé et encadré ponctuellement et/ou régulièrement des ateliers au sein de la Maison des Habitants.
- **Les coups de main du quotidien**. Nombre de personnes volontaires : 47 / Nombre de bénéficiaires : 11 foyers soient 16 personnes dont 7 isolées
- **Ateliers masques en tissu** : 179 participations pour 27 personnes impliquées et 44 couturières qui ont participé à la confection de plus 5000 masques en tissu. Enfin une vingtaine de bénévoles les ont distribués auprès des personnes les plus âgées. (1230 heures de bénévolat estimées entre fin avril et fin décembre 2020)
- **1^{ère} « Nocturne »** : 18 habitants ont participé à la mise en place et le rangement de la « Nocturne » organisée le 24 juillet qui a réuni plus d'une centaine d'habitants
- **Nombre de participants** impliqués dans le **projet avec le Groupe d'étudiants de ND le Ménimur** : 9 habitants
- **Nombre de participants** impliqués dans les **Ateliers participatifs dans le cadre du projet du futur équipement** : 30 habitants

Communication :

La MDH diffuse un programme d'activités mensuelles à destination des usagers via une mail-liste. Ce programme est affiché dans tous les lieux publics et services de la commune et quatorze panneaux d'affichage disséminés sur le territoire de la commune.

L'ensemble de toutes ces informations est mis à jour quotidiennement sur le site de Séné et les pages dédiées à la MDH ainsi que sur sa page Facebook.

La presse locale se fait le relai régulièrement l'écho de l'actualité de la MDH.

Partenariats :

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne

Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan

Département du Morbihan

Association Familiale et Culturelle de Séné (AFCS)

Service Culture/Patrimoine/Vie Associative de Séné

Moyens humains :

Présidente et vice-présidente du CCAS et élus du CA du CCAS et du Conseil Municipal.

Directeurs des Services Enfance/Jeunesse et Culture/Vie Associative

Référent famille, agent d'accueil et directeur de la Maison des Habitants

Directrice et équipes du CCAS

Habitants et bénévoles AFCS

Service Culture/Patrimoine/Vie Associative de Séné

Cabinets Armoën et DEAR

Participation des habitants :

La Maison des habitants s'appuie aujourd'hui sur une dizaine d'habitants/acteurs qui proposent et animent des activités. Certains siègent dans les différentes instances de pilotage mises en place. Soulignons qu'à ce titre, deux personnes ont intégré le nouveau Conseil d'Administration du CCAS gestionnaire de la structure depuis le mois de juillet 2020.

Le contexte de la pandémie a permis de mobiliser une cinquantaine d'habitants qui ont répondu présents pour apporter des coups de mains du quotidien et près d'une centaine pour l'opération « masques en tissu ».

Enfin une trentaine d'habitants ont participé activement aux différents ateliers dans le cadre de l'élaboration de la future Maison des Habitants.

Les points positifs :

- Les premières implications, prises d'initiatives d'habitants dans la proposition et la prise en charge de certaines activités et leur implication dans la gouvernance de la MDH. Les habitants présents au CAG et/ou dans les commissions participent ainsi à la prise de décision.
- Une mise en lumière et la valorisation de savoir-faire, de compétences d'habitants au service d'autres habitants
- Le projet de la Maison des Habitants commence à se faire connaître des habitants.

Les points à améliorer :

- Développer la prise d'initiative, le développement d'activités et la conduite de projets par les habitants
- Développer la connaissance partagée par tous les intervenants des missions et des valeurs portées par le centre social et de ses objectifs actuels
- Améliorer la diffusion des supports de communication en particulier en direction des familles et des partenaires

Perspectives :

- Travailler à l'émergence de projets collectifs fédérateurs
- Veiller au renouvellement et installation de nouveaux habitants issus de l'équipe des bénévoles engagés au sein du Centre Social dans les différentes instances.
- Organiser et mettre en place une formation sur le Pouvoir d'agir des habitants
- Impliquer des habitants bénévoles dans les groupes projet et instances de la MDH et, dans un second temps, les intégrer dans les chantiers et groupes départementaux (COM56, CODEP...) ou régionaux (jardin partagé, éducation à l'environnement) animés par la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne.
- Dans le cadre de la construction du futur équipement, des rencontres régulières associant les habitants rythmeront les différentes phases du projet en 2021 et 2022 (ateliers sur les choix architecturaux, matériaux, mobilier...)

Etre vecteur d'insertion

Actions :

- ☐ Mise en œuvre de l'Espace Emploi Formation
- ☐ Accompagnement multimédia démarches en ligne
- ☐ Rencontres de partenaires du social-éducatif-culturel
- ☐ Ateliers apprentissage de la langue
- ☐ Consommer Malin

Contenu/sens :

- La Mise en œuvre de l'Espace Emploi Formation permet un de travailler à un **Accompagnement socioprofessionnel personnalisé**. Il passe par une phase nécessaire d'**identification et d'analyse des difficultés rencontrées** par la personne rencontrée. Elles permettent ensuite de travailler avec elle à la **construction et la mise en œuvre d'actions** dans le cadre de sa recherche d'emploi. La mise en place d'un forum de l'emploi saisonnier fait aussi partie des actions portées par la MDH.
- L'action « **Accompagnement multimédia démarches en ligne** » permet aux habitants d'acquérir des compétences dans le domaine de l'informatique pour faire face à la fracture numérique.
- « **Consommer Malin** » est une action collective de territoire, gratuite et mise en place par des travailleurs sociaux de Vannes et de Séné.

L'action a pour finalité l'insertion sociale des habitants au sein du territoire. Elle s'appuie sur des questionnements autour de thématiques sur la consommation et la vie quotidienne choisies au préalable par les participants.

- « **Apprentissage de la langue** » est une action sociolinguistique qui s'adresse à un public français d'origine étrangère ou à un public étranger. La finalité de cette action est de permettre aux apprenants une meilleure inclusion socioprofessionnelle, l'apprentissage ou le perfectionnement de la langue française en s'appuyant sur des thèmes de la vie quotidienne.

Organisation et logistique :

- Les permanences de l'Espace Emploi Formation sont assurées par Renaud Brevet tous les lundis de 14h à 17h sur rendez-vous.
- L'action « **Accompagnement multimédia démarches en ligne** » associe la MDH, le CCAS et l'espace multimédia de Grain de Sel au réseau inclusion numérique mis en place sur le Département du Morbihan. A ce titre, ils bénéficient entre autre du support pédagogique « les bons clics ». La MDH en lien avec l'animateur multimédia de la médiathèque, **met en place des ateliers formation/information** animés par des bénévoles de Grain de Sel (un bénévole, deux apprenants). Ils permettent de déceler les problématiques liées à l'informatique et aux difficultés dans les démarches administratives en prenant en compte le niveau de chacun. Les ateliers ont lieu à raison d'une à deux fois par mois en fonction de la disponibilité des bénévoles. Un PC est positionné à l'accueil de la Maison des Habitants en libre accès. L'agent d'accueil peut accompagner les utilisateurs dans leurs démarches quand elles rencontrent des difficultés. Parallèlement, le Centre Social a travaillé à un projet de partenariat avec Unis Cité Antenne du Morbihan et le dispositif « Les Connectés 2019-2020 » avec des volontaires en service civique dans le cadre du programme d'inclusion numérique à destination des habitants. Le Projet programmé à partir de la 2^{ème} semaine de mars 2020 et l'intervention des volontaires a dû être annulé pour cause de confinement
- « **Consommer Malin** » a été mise en suspens au cours de l'année 2019 du fait du retrait de certains partenaires. Une remise à plat complète de l'action par les partenaires déterminés à la poursuivre. 3 réunions ont eu lieu afin de réfléchir à une nouvelle mise en forme au cours de l'année 2020. L'action est toujours en suspens, la réflexion n'a pas pu avancer de plus les actions collectives pour chacun des partenaires sont suspendues.

- Deux rencontres avec le Centre d'Etude et d'Action Sociale (CEAS) de Vannes pour envisager la mise en place d'un atelier « **Apprentissage de la langue** » ont eu lieu : des partenariats sur l'accueil d'un cours à la MDH et/ou la co-animation d'actions sont envisageables à moyen terme.

Publics :

- **Nombre de personnes accueillies à l'Espace Emploi Formation** : 36 en 2020. Le forum de l'emploi saisonnier du 18 février organisé à Grain de sel et la salle des associations a regroupé 30 entreprises et accueilli à peu près 120 personnes en recherche d'emploi saisonnier.
- **Nombre de participants aux ateliers formation/information**: 19
- **Nombre de personnes accueillies et accompagnées pour des démarches en ligne** : 25

Communication :

L'ensemble de toutes ces informations est mis à jour quotidiennement sur le site de Séné et les pages dédiées à la MDH ainsi que sur sa page Facebook. Elles sont aussi inscrites dans le programme d'activités mensuelles et diffusées via une mail-liste

La presse locale se fait le relais régulièrement l'écho de l'actualité de la MDH.

Partenariats :

Associations d'insertion, Mission Locale, Pôle emploi, Point Région

Particuliers employeurs

Réseau d'inclusion numérique de Vannes

Centre d'Etude et d'Action Sociale (CEAS) de Vannes

Moyens humains :

Référent Famille et agent d'accueil du centre social

Animateur de l'Espace Multimédia de Grain de Sel et 3 bénévoles

Equipe du Centre Social

Service informatique de la commune

Participation des habitants :

3 bénévoles animent les ateliers formation/information multimédia

Les points positifs :

- L'Espace Emploi Formation participe à son niveau à l'insertion professionnelle de personnes éloignées de l'emploi et/ou en parcours d'orientation. L'ordinateur en libre accès et l'accompagnement numérique proposé permettent de pallier en partie à la fracture numérique de certains habitants.
- Les ateliers multimédias contribuent à réduire la fracture numérique. Ils répondent aux attentes d'un public en recherche de solutions plutôt que de cours magistraux en informatique
- L'aide aux démarches administratives est de plus en plus sollicitée par un public éloigné de l'informatique et souvent isolé
- L'implication de bénévoles dans l'animation des ateliers multimédia
- Les ateliers cuisine et magie en vidéo réalisés lors des confinements par la MDH ainsi que les activités familles proposées en numérique ont servi de supports d'apprentissage pour les bénévoles du CEAS.

Les points à améliorer :

- La communication sur l'offre de services proposée par la Maison des Habitants
- La connaissance élargie des différentes administrations et des dispositifs par les agents du centre social
- La régularité de l'offre de propositions d'ateliers multimédia

Perspectives :

- Développer les liens avec les différents partenaires sur action d'insertion professionnelle
- Toucher un plus grand nombre de personnes en difficulté numérique
- Développer des actions complémentaires en transversalité avec la médiathèque Grain de Sel.
- Développer des partenariats avec les acteurs du territoire en s'inscrivant dans le réseau d'inclusion numérique
- Développer une nouvelle action « Consommer malin »
- Développer un atelier d'apprentissage de la langue avec le CEAS à la MDH

Agir pour le lien social et les solidarités

Actions :

- ☐ L'accueil des usagers
- ☐ Déploiement des échanges de savoirs
- ☐ « livres à vélo » et « ça bulle et vous »
- ☐ Atelier couture et réalisation de masques COVID
- ☐ Atelier chant
- ☐ Café des habitants/Café Bavard
- ☐ Glanage et déambulations

Contenu/sens :

- Dans le cadre de la fonction « **accueil des usagers** », l'équipe de la MDH propose aussi un accompagnement des habitants dans leurs **démarches numériques**. Lors des confinements successifs, elle a permis le maintien des liens entre les usagers et l'équipe de la MDH, tout en développant une chaîne de solidarité en coordination avec l'équipe du CCAS. La MDH assure un rôle important auprès de la population en relayant et actualisant les informations sur le développement des aménagements de la rénovation urbaine dont fait l'objet le quartier Cœur de Pouffanc.
- L'action **Déploiement des échanges de savoirs** part du postulat que de nombreux habitants, bénévoles ont des compétences dans différents domaines (Bricolage, nature, informatique, jeux, cuisine...) et souhaitent les partager avec d'autres habitants. Depuis son ouverture se sont mis en place différents ateliers réguliers autour de l'échange de savoirs : création de bijoux fantaisie, chant, couture, informatique, compositions florales ...
- La mise en place du « **Café Bavard** » est le premier espace d'expression offert aux habitants au sein du centre social, sans inscription préalable. Il a pour but de recueillir la parole des habitants sur le fonctionnement, les activités existantes, mais surtout leurs envies et besoins.
- « **Livres à vélo** » est une action existante déployée par la médiathèque qui vise à diffuser le livre, la lecture, le savoir, la culture, les arts hors les murs de Grain de Sel (GDS) afin de toucher le plus d'habitants possibles.
- « **ça bulle et vous ?** » est une autre action hors les murs de GDS qui propose aux fans de BD ou non de venir partager leurs coups de cœur et découvertes.
- L'**Atelier couture et la réalisation de masques COVID** est une action à l'initiative des élus et d'une habitante qui anime et encadre l'activité. En 2020, durant le Confinement, cette bénévole a travaillé activement avec l'équipe de la MDH à la mise en place **des 2 ateliers « découpe de masques »** (MDH et Mairie) ainsi qu'à la formation, l'apport de conseils aux 44 couturières bénévoles à domicile.
- Un **atelier chant adulte** à l'initiative d'une habitante au départ, reprise ensuite par un habitant, est animé bénévolement. Cet atelier permet à des habitants de se retrouver pour partager leur passion du chant en toute simplicité et dans un esprit de détente et de bienveillance.
- Le **glanage et les déambulations** sont des rendez-vous réguliers proposés selon les saisons pour se balader et déambuler autour de Séné. ils permettent la découverte des sentiers côtiers, des marais de la Réserve Naturel, le patrimoine culturel et historique sont au programme. Le glanage consiste à se promener afin de ramasser ici ou là des fruits, des champignons, profiter de la pêche à pieds...tout en s'informant de ce qui sera ramassé au cours de ces balades : bénéfices pour la santé, recettes de cuisine, confection de confitures...

Organisation et logistique :

- L'accompagnement des habitants dans leurs **démarches numériques** est possible sur un poste informatique à disposition du public dans l'accueil de la structure. Pendant les confinements, la **création d'une page spécifique « confinés mais toujours reliés »** a permis le maintien des liens entre les usagers et l'équipe de la MDH. Elle a permis de développer une chaîne de solidarité en coordination avec l'équipe du CCAS et l'appel au bénévolat pour les petits coups de main du quotidien. Le maintien du lien téléphonique, via le standard basculé automatiquement sur les portables des agents basés à leur domicile, a facilité grandement ces mises en relation.
- Le **déploiement des échanges de savoirs** est proposé sur des créneaux horaires différents et dans les locaux de la MDH pour les rendre accessibles au plus grand nombre.
- Le **« Café Bavard »** est un rendez-vous hebdomadaire de 9h30 à 11h tous les mardis tout au long de l'année dans les locaux du Centre Social.
- Pour la mise en place et l'animation de **« Livres à vélo »**, des membres de l'équipe de GDS et des bénévoles se déplacent en vélo. Ils se posent au cœur d'une résidence et créent une ambiance conviviale autour des objets culturels pour donner envie aux habitants de s'en saisir. Des spectacles peuvent venir rythmer ces temps conviviaux. L'action a lieu tous les mercredis de mai à octobre de 15h30 à 17h30. En cas de pluie, les rencontres se déroulent à GDS avec des échanges, des lectures et des jeux. La Maison des Habitants participe à cette action en en faisant la promotion, en diffusant les points de rencontre, en accompagnant les habitants intéressés, en accueillant l'équipe de GDS.
- Le rendez-vous **« ça bulle et vous ? »** co-animé par une professionnelle de GDS et un membre de l'équipe de la MDH. Il est proposé un vendredi/trimestre entre 17h30 et 18h30.
- **L'Atelier couture et la réalisation de masques COVID** se décline sous la forme d'un atelier couture adulte le mardi tous les 15 jours (14h/16h) et un mercredi par mois (14h/16h) à destination des familles. Les participants développent des projets personnels et collectifs (tabliers, calendrier de l'avent, marquage du linge de la MDH...). La bénévole référente forme à l'utilisation de la machine à coudre. La MDH s'est occupée de la logistique et de la coordination entre bénévoles pour les ateliers de confection des masques COVID.
- **L'atelier chant adulte** est proposé le vendredi tous les 15 jours (14h/16h). Le bénévole référent de l'activité encadre et anime l'activité. Après avoir essayé de mettre en œuvre une chorale numérique à distance via outils numériques (trop difficile à mettre en place), le groupe s'est réuni à Grain de sel pour un chant de Noël enregistré en vidéo puis mis en ligne à destination de tous les habitants.
- **Le glanage et les déambulations** proposent des marches d'environ 5/6kms permettant la découverte active des sentiers, du patrimoine architectural et naturel, de la faune, de la flore. Pour beaucoup de participants résidant au Poulfanc, s'aventurer sur les sentiers a permis de mieux connaître des secteurs de la commune sinon inconnus, tout du moins restant à explorer. Des habitants se portent volontaires pour organiser des circuits : repérage des sentiers, durée, difficultés éventuelles. Ces balades se sont installées dans la programmation à raison d'un vendredi sur deux.

Publics accueillis sur l'année 2020

« Accueil des usagers » : Nombre de personnes utilisatrices du poste informatiques en autonomie : 10 / Nombre de personnes accompagnées dans les démarches numériques : 15

Café Bavard : Nombre de Café Bavard : 26 / Nombre de participants : 125 / Nombre de personnes différentes : 37

Chant : 25 ateliers/152 personnes

Informatique : 9 ateliers/19 personnes

Atelier nichoirs : 1 atelier/ 8 personnes

Atelier moulin à eau : 1 atelier/8 personnes

Tuto des habitants en vidéo : une vingtaine de vidéos réalisées et diffusées

Atelier couture :

- **Atelier adultes** : Nombre d'ateliers : 9 / Nombre de personnes : 31 - **Atelier familles** : Nombre d'ateliers : 1 / Nombre de personnes : 6

- **Atelier découpe « Kits masques »** : Nombre d'ateliers : 43 / Nombre de personnes : 123 - **Atelier Confection des masques** : Nombre de personnes : 44 / Nombre de masques réalisés : 5 400

Nombre de sorties : 3+ 5 carnets de balades en vidéo à travers le nord-est Morbihan / **Nombre de participants** : 28

Communication :

Animation et développement de pages dédiées sur le site internet de la ville et le Portail Famille du service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et actualisées régulièrement par l'équipe ainsi que sur sa page Facebook. Elles sont aussi inscrites dans le programme d'activités mensuelles et diffusées via une mail-liste.

Les actions hors les murs portées par Grain de Sel bénéficient d'une communication sur les supports des deux structures.

La presse locale se fait le relais régulièrement l'écho de l'actualité de la MDH.

Le bouche à oreille

Partenariats :

Médiathèque Grain de Sel

Association l'Atelier Bleu

Moyens humains :

Habitants bénévoles

Equipe de la médiathèque Grain de Sel

Equipe du Centre Social

Participation des habitants :

Une dizaine d'habitants bénévoles à ce jour ont animé un ou plusieurs ateliers

Une dizaine d'habitants ont proposé une démonstration de leur savoir dans le cadre des tutos numériques pendant la période de confinement.

Une demi-douzaine de bénévoles de Grain de Sel

Les points positifs :

- Paradoxalement, les confinements successifs ont jeté un coup de projecteur sur les missions du Centre Social et tout particulièrement en ce qui concerne les services proposés au niveau de l'accueil de la structure.
- La mise en place des ateliers d'échanges de savoir participe au développement du bénévolat au sein de la Maison de Habitants et les échanges intergénérationnels.
- Les activités proposées rencontrent le public qui vient, et revient ensuite. Beaucoup d'activités sont proposées avec des jauges déterminées qui sont rapidement complètes : nécessité de faire des listes d'attente et de mettre en place des roulements pour éviter que ce soit toujours les mêmes qui s'inscrivent et ainsi permettre à de nouveaux habitants de participer.
- La diffusion sur internet des « tutos des habitants » Offrir une nouvelle visibilité à des échanges de savoirs
- Mise en place d'une grille tarifaire basée sur les quotients familiaux permettant un accès au plus grand nombre et favorisant la mixité sociale.
- La diffusion du programme d'activités mensuel et le bouche à oreille participe à une meilleure connaissance des activités disponibles sur la commune
- L'ouverture de la MDH offre de nouvelles possibilités aux résidents du Nord de la commune d'avoir accès à des ateliers d'échanges entre habitants
- La participation aux activités favorise le lien entre habitants, la création de contacts, le développement de solidarités entre habitants, renforcé en ces temps de pandémie.
- Les actions « livres à vélo », « ça bulle et vous » sur le quartier du Poulfanc, mais aussi les sorties organisées aux spectacles et les visites culturelles participent à l'ouverture culturelle d'un public ne fréquentant pas auparavant Grain de Sel. Accompagner à l'inscription gratuite à la médiathèque de Grain de Sel.
- Les sorties participent à la découverte du territoire sinagot ainsi qu'une meilleure connaissance du territoire, et à la lutte contre l'isolement.
- Développement des premières actions en transversalité avec les autres services de la commune.
- On peut constater une prise en compte des besoins, envies des habitants : via les habitants participant au Café Bavard en particulier mais aussi lors des échanges dans le cadre des ateliers et sorties.

Les points à améliorer :

- Difficulté à toucher des familles et des actifs sur les temps du Café Bavard en particulier, mais aussi sur les autres activités en période scolaire.
- Une réelle démarche écocitoyenne et responsable portée par la structure
- Toucher le public masculin sous représenté dans la plupart des activités
- Capacité à accueillir davantage de public sur activité, en particulier les jeunes (travail à mener avec le service Jeunesse)

Perspectives :

- Prise de fonction d'un nouvel agent à la mobilisation citoyenne en renfort de l'équipe qui permettra de :
 - Développer de nouvelles propositions d'ateliers en lien avec les attentes des habitants et impliquer de nouveaux bénévoles dans leur animation.
 - Développer des nouveaux créneaux d'activités en soirée et certains week-ends en période scolaire.
 - Développer de nouveaux projets en transversalité avec les autres ateliers portés par la Maison des Habitants.
- Constitution d'une « chorale » avec un répertoire pour participer à l'animation de manifestations sur le territoire.
- Développer des actions d'éducation à l'environnement en prenant appui sur le développement d'un jardin partagé
- Proposer une fois par trimestre au Café Bavard des thématiques en lien avec les préoccupations et demandes des familles et/ou des personnes âgées.
- Envisager d'aller à la rencontre des familles sous la forme d'un Café des Parents à l'accueil de l'école Guyomard pour informer les parents sur l'offre d'activités et de services.
- Maintenir les sorties et élargir ponctuellement leur périmètre au territoire du Golfe du Morbihan.

Développer les conditions du bien être des familles

Actions :

- ☐ Référent famille
- ☐ Atelier parents-enfants

Contenu/sens :

La création d'un poste de **Référent Famille** dès juin 2019 a pour objet de coordonner et d'animer des projets d'animation sociale et de loisirs autour de la famille. Il porte le projet famille et repère et/ou construit le fil conducteur à travers un ensemble d'actions conduites par le centre social. Sa posture et sa connaissance des familles le place en tant que personne ressource à part entière. Sa position est renforcée par l'accompagnement dédié chaque lundi après-midi sur le temps de l'Espace Emploi Formation et ses échanges réguliers avec les assistantes sociales partenaires (Conseil Départemental ou CAF).

- **La mise en place d'Ateliers parents-enfants** permet aux parents et grands-parents de partager un moment privilégié et complice avec les enfants de 5 à 12 ans autour d'une activité. Ces ateliers favorisent les temps d'échanges, de rencontres entre parents, entre enfants, autour d'une activité créative ou artistique, et permettent d'échanger des expériences ou un savoir-faire et de créer des solidarités familiales.

Organisation et logistique :

- Le **Référent Famille** intervient aussi bien en collectif, par l'accompagnement de groupes d'adultes (groupe de parole, sortie familles...) qu'en individuel, par le suivi des familles. Le référent famille a une position et une fonction privilégiées pour créer du lien entre les différentes actions et pour communiquer sur l'existence et le fonctionnement des actions collectives familles. Pour que le fonctionnement des actions familles soit optimal, il est essentiel que l'équipe de professionnels dans sa globalité crée les conditions pour les valoriser. Ce poste requiert concertation, disponibilité, accueil, relations privilégiées avec les habitants et soutien vers une démarche d'autonomie.
- **Les Ateliers parents-enfants** sont proposés 1 mercredi sur 2 en période scolaire, plusieurs fois par semaine pendant les vacances scolaires. Ces temps de partage parent-enfants peuvent s'appuyer sur les rendez-vous de la médiathèque qui peuvent être délocalisés voir adaptés à ces publics : bébé bouquine, ateliers d'écriture, ateliers créatifs pour enfants, projets à venir...

A noter qu'un premier atelier intergénérationnel autour du jeu et des jeux vidéo a été proposé à la MDH avec le service Enfance/Jeunesse sur des périodes de vacances scolaire. Le Service Enfance/Jeunesse programme ponctuellement des activités dans les locaux.

Il a été proposé pendant le confinement 12 modules envoyés par mails d'activités par tranches d'âges à faire en famille : écouter des histoires, bricolages...

Publics en 2020 :

Suivi par le **Référent Famille** : Nombre de familles concernées : 30 représentant 91 personnes différentes / Nombre de projets, actions mis en place : 38 / Nombre de participations : 370 personnes

Ateliers Parents/enfants : Nombre d'actions : 32 / Nombre de participations : 269 / Nombre de familles : 22 / Nombre de d'enfants : 30

Communication :

L'ensemble de toutes ces informations est mis à jour quotidiennement sur le site de Séné et les pages dédiées à la MDH ainsi que sur sa page Facebook. Elles sont aussi inscrites dans le programme d'activités mensuelles et diffusées via une mail-liste. Un programme spécifique est réalisé pour les vacances scolaires.

La presse locale se fait le relai régulièrement l'écho de l'actualité de la MDH.

Partenariats :

Grain de Sel
Service Enfance/Jeunesse
IME du Bois Lisa

Moyens humains :

Référent Famille du centre social
Coordonnatrice Service Petite Enfance
Equipe de Grain de Sel
Equipe du Centre Social

Participation des habitants :

Une dizaine d'habitants bénévoles à ce jour ont animé un ou plusieurs ateliers
Une dizaine d'habitants ont proposé une démonstration de leur savoir dans le cadre des tutos numériques pendant la période de confinement.
Une demi-douzaine de bénévoles de Grain de Sel

Les points positifs :

- Accompagnement de familles fragilisées suivies par les travailleurs sociaux sur activités et projets collectifs
- Satisfaction globale de l'ensemble des familles accueillies
- Reproduction d'ateliers et de sorties par certaines familles en toute autonomie
- Accessibilité pour toutes les familles et régularité des présences
- Programme d'activités favorisant la participation des parents et/ou des grands-parents
- Certaines actions favorisent une participation active comme les sorties familles.

Les points à améliorer :

- La mobilisation des familles
- Susciter le développement de projets d'habitants par l'accompagnement renforcé des techniciens

Perspectives :

- Mise en place de la commission famille en 2021
- Envisager des partenariats avec le tissu associatif local (sport, parents d'élèves...)
- Mise en place d'un groupe Parentalité au niveau de la commune pour développer des actions en complémentarité avec celles existant sur la commune en direction du jeune enfant (service Enfance/Jeunesse)

Accompagner les familles dans toutes les dimensions du quotidien

Actions :

- ☐ **Guide de la parentalité**
- ☐ **Atelier cuisine fait maison**
- ☐ **Les sorties familiales et adultes isolés**

Contenu/sens :

- La conception d'un **Guide de la parentalité** est une action qui nécessite une approche concertée et cohérente de l'ensemble des professionnels de la commune intervenant dans le champ de la parentalité. Ce guide aura pour objet de faciliter l'orientation des familles et leur accès aux différents dispositifs. Il permettra d'attirer de nouvelles familles en valorisant les dispositifs, actions, services mis en place pour elles et leurs enfants sur l'ensemble du territoire communal. Ce projet sera porté par le groupe Parentalité au niveau de la commune, avec une coordination partagée de la directrice Petite Enfance et du Référent Famille du Centre Social.
- La mise en place d'un « **atelier cuisine fait maison** » permet de répondre à une exigence d'ordre économique (faire des économies), nutritionnel (bien manger), et relationnel (rencontrer des gens). Cette action peut être mise en perspective avec l'action « les paniers solidaires ».
- La mise en place des **sorties familiales et adultes isolés** vise à renforcer les liens familiaux, le lien social entre individus, découvrir un autre environnement que le sien, évacuer la pression et partager des temps forts différents du quotidien avec ses enfants et d'autres familles. Ces sorties sous le signe de la convivialité offrent un accès à des temps de loisirs en famille en favorisant l'accès à la culture pour tous à travers les sorties à la journée, il s'agit de faire découvrir ou redécouvrir aux familles des lieux ou espaces qui peuvent devenir des destinations de temps libre en famille. En complément, des animations peuvent être proposées par l'équipe professionnelle lors des sorties.

Organisation et logistique :

- La conception d'un **Guide de la parentalité** a été initiée à partir d'un travail transversal entrepris par le CCAS, les services culture et enfance-jeunesse. Il s'agira de recenser les informations en les liant avec tous les dispositifs du territoire concernant la parentalité. Pour ce faire, un guide regroupera les différents éléments et sera diffusé (et régulièrement actualisé). Des réunions d'information seront organisées pour les partenaires et de manière conviviale pour faciliter le repérage des services et personnes ressources. Une première réunion réunissant la Maison des Habitants, le RAM, le LAEP et le service jeunesse de la mairie de Séné a déclenché une première réflexion et la feuille de route à entrevoir pour la création de ce guide de la parentalité.
- Les « **ateliers cuisine fait maison** » accueillent environ 8 personnes par atelier. Il est nécessaire d'avoir l'espace et le matériel adéquats, des aliments de base utilisés régulièrement (le fonds de cuisine), des fruits et légumes frais, de bonne qualité. Les circuits courts ou alternatifs (groupes d'achats, AMAP, marché, producteurs locaux...) et la saisonnalité sont privilégiés. Avec le souci constant d'une recherche d'autonomie alimentaire. L'atelier se déroule généralement en trois étapes : la planification (recettes, nombre de parts, prix par portion...), les achats (occasion de faire des apprentissages), et finalement la cuisine en groupe.
Suite à l'établissement d'une convention, l'IME du Bois Lisa met à disposition sa cuisine pour accueillir un atelier cuisine un jeudi sur 2 de 10h à 14h depuis novembre 2019 ; Travail en réseau, partenaires impliqués, développement de projets en commun et mise à disposition de la cuisine de l'IME du Bois Lisa.
Sources d'approvisionnement grande distribution et Banque Alimentaire
A la fin de chaque atelier, une évaluation pendant le repas collectif sur les compétences apprises et les projets à venir
Au regard du contexte sanitaire, le nombre de participants pouvant s'inscrire a été réduit à 4 par atelier.
Aussi, pendant les confinements, le référent famille accompagné de ses assistants a proposé 13 ateliers cuisine en vidéo à destination des habitants.
Développement des ateliers tandem jeunes de l'IME et habitants, ateliers commun avec la Crèche, préparation de buffets/repas pour évènement sur le territoire

- L'organisation des **sorties familiales et adultes isolés** par le référent famille qui coordonne un groupe «Sorties Familles» ouvert à tous. Il est composé de bénévoles qui définissent ensemble les choix des destinations, la fréquence, l'accessibilité financière (mission de la future Commission Famille). Deux types de sorties sont proposées :
 - Grandes sorties familiales qui ont lieu en car à raison de 2 à 3 fois par an
 - Petites sorties familiales à proximité en minibus ou par du covoiturage entre habitants à raison d'une douzaine par anToutes les destinations choisies par les habitants sont à tarif préférentiel afin qu'elles soient le plus accessible à tous.

Publics en 2020 :

Les ateliers cuisine fait maison : Nombre d'ateliers cuisine adultes : 13 / Nombre de participants : 47 personnes

Ateliers cuisine famille pendant les vacances scolaires : Nombre d'ateliers : 4 / Nombre de participants : 25 personnes

Les ateliers tandem : Nombre d'ateliers : 5 / Nombre de participants : 15 adultes et 20 jeunes et enfants.

Les sorties familiales et adultes isolés : Nombre de sorties réalisées : 22 / Nombre de participants aux sorties : 213

Communication :

L'ensemble de toutes ces informations est mis à jour quotidiennement sur le site de Séné et les pages dédiées à la MDH ainsi que sur sa page Facebook. Elles sont aussi inscrites dans le programme d'activités mensuelles et diffusées via une mail-liste. Un programme spécifique est réalisé pour les vacances scolaires.

La presse locale se fait le relai régulier de l'actualité de la MDH.

Partenariats :

Service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire

IME du Bois Lisa

Moyens Humains :

Référent Famille du centre social

Equipe du Centre Social

Coordonnatrice et animateurs Service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire

Conseillère en Economie Sociale et Familiale de l'IME du Bois Lisa

Participation des habitants :

Sept habitants ont proposé une démonstration de leur savoir-faire culinaire le cadre de huit tutos numériques pendant la période de confinement.

Les points positifs :

- Conduite d'une réflexion sur la transversalité interservices ayant abouti à la mise en place d'un groupe Parentalité au niveau de la commune pour développer des actions en complémentarité avec celles existant sur la commune en direction du jeune enfant (service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire) à partir des besoins analysés.
- Développement du travail en réseau avec des partenaires impliqués et développement de projets en commun avec la mise à disposition de la cuisine de l'IME.
- Les participants aux ateliers cuisine apprécient le déroulement et la convivialité. Ils permettent la découverte de nouveaux produits et leur préparation de valoriser les connaissances et compétences de chacun.
- Une grande diversité de l'offre de sorties s'appuie principalement sur les programmes locaux. Cette programmation s'attache à favoriser l'ouverture culturelle avec la participation à de nombreux spectacles de danse, théâtre, vidéo, expositions....
- Les familles apprécient de pouvoir changer d'environnement.
- Orientation de familles sur les aides du quotidien (CCAS, Service Social du Département, service social de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan)

Les points à améliorer :

- Faire connaître la Maison des Habitants
- Offre de services pour accompagner les familles dans le suivi de la scolarité de leurs enfants
- Proposition d'un mode de garde pour permettre aux parents de participer à des activités
- Mobilisation des familles dans le groupe « Sortie en famille »
- Accompagnement des habitants face aux difficultés de mobilité qu'elles rencontrent
- Accès à l'aide d'urgence alimentaire (colis ou bons)

Perspectives :

- Mise en place d'un groupe Parentalité coordonné par la directrice du service Petite Enfance et le Référent du Famille de la MDH.
- Mise en place d'un dispositif Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) en direction des élémentaires et des collégiens
- Développement de solutions de modes de garde ponctuels pour permettre à des parents de participer à des activités
- Développement de nouveaux partenariats sur action avec l'IME du Bois Lisa
- Développer des temps de découvertes en extérieur où les publics divers se côtoient

5. Des orientations à prioriser et renforcer, et de nouvelles actions à développer

L'analyse croisée du diagnostic social de territoire et de l'évaluation du bilan des dix-huit premiers mois d'activité de la structure, vient conforter la collectivité dans les choix des orientations stratégiques opérées il y a moins de deux ans. Globalement, la structure est opérationnelle tant du point de vue organisationnel, logistique qu'au niveau de la mise en place des premières instances de pilotage et de gouvernance. Elle veille à favoriser la participation des habitants et des premiers usagers à la fois dans l'élaboration et l'animation de son projet, mais aussi dans les instances participative de réflexion dans la conduite du projet ou pour la construction du futur équipement. Elle a développé des premiers services en direction des habitants qui répondent à leurs attentes. Le programme d'activités construit chaque mois avec les habitants rencontre aussi un intérêt certain et permet à des habitants-bénévoles d'y trouver leur place en proposant et animant des activités ponctuelles et/ou régulières.

Ainsi, le projet d'animation globale sur la période 2019/2020 avait fixé trois orientations stratégiques et deux orientations pour le projet famille. Malgré la période particulière traversée par ce nouveau service à destination de la population dans sa phase de lancement, le plan d'actions retenu et les objectifs fixés dans le cadre du contrat de projet ont été poursuivis, mais forcément pas tous atteints. C'est pourquoi, à l'aulne de la construction de son futur projet social pour la période 2021/2024, il faudra veiller à poursuivre et renforcer les actions entreprises en insistant tout particulièrement sur l'axe Parentalité et celui de la coordination citoyenne.

Concernant l'axe « Parentalité », il sera proposé que la Maison des Habitants porte prioritairement trois nouvelles actions principales avec la mise en place d'une Commission Famille, un dispositif tel que le Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS), et qu'elle développe en lien avec le service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire" des complémentarités d'offre de services aux familles sur la commune.

Concernant l'axe « Coordination citoyenne », deux projets principaux feront l'objet d'une attention prioritaire à savoir la mise en place et l'animation d'un jardin partagé et la coordination d'actions citoyennes et écoenvironnementales avec les acteurs locaux.

IV. Un nouveau projet Centre Social pour la période 2021/2024

Préambule de Madame Sylvie Sculo, Maire de Séné, Présidente du CCAS

Construire un nouveau quartier, bâtir une nouvelle centralité est un défi collectif d'ampleur. Il ne s'agit pas seulement de loger des ménages ou d'accueillir tel ou tel service. Il s'agit d'habiter. Habiter a plusieurs définitions. Celle du géographe est le processus de construction des individus et des sociétés par l'espace et de l'espace par l'individu dans un rapport d'interaction.

C'est cette ambition que nous avons pour ce nouveau quartier. La Maison des Habitants, le Centre Social de Séné, a pour mission de base cette interaction.

L'engagement financier et politique de la commune est très fort depuis le début du projet de quartier Cœur de Poulfanc. Sept millions d'euros ont été investis pour construire une trame urbaine avec pour symbole d'achèvement le bâtiment définitif de la Maison des Habitants. C'est un axe majeur de l'activité pour la durée du prochain agrément.

La nouvelle équipe municipale met au cœur du projet de mandat les questions de la transition écologique et de la mobilisation citoyenne. Ces thématiques seront prises en compte dans le projet de l'établissement pour les prochaines années.

Le Centre Social Maison des Habitants a pris racine dans ce quartier élargissant sans cesse le nombre de ses adhérents, la mixité de leur provenance géographique de quartier, d'âge, d'attente. La palette de propositions s'est élargie. Cette belle dynamique sera à poursuivre.

1. La démarche d'élaboration du contrat de projet « Centre Social »

Un projet porté par le Centre Communal d'Action Sociale de Séné dans le quartier du Poulfanc

Le CCAS de Séné anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison avec les institutions publiques et privées. A ce titre, il développe différentes activités et missions légales et facultatives, directement orientées vers les populations habitant la commune. L'évolution de l'offre de services proposée par la CCAS l'a conduit ces dernières années à aller de plus en plus à la rencontre des habitants et à développer des projets dans le cadre d'une démarche participative.

En se dotant d'un nouvel équipement en juillet 2019, dédié à l'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets, le CCAS se donne en quelque sorte les moyens de sa politique. Il peut ainsi mieux prendre en compte l'expression des demandes, les initiatives des habitants favorisant la vie sociale et associative. Il propose des activités ou des services à finalités sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il soutient le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition, « à plein temps » et sur un espace bien identifié.

En amont le CCAS avait impulsé un travail transversal associant les techniciens des différents services de la ville autour de projets existants. Depuis l'ouverture de la Maison des Habitants, ce chantier impliquant plus particulièrement les services Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et le service Culture/Patrimoine/Vie associative s'est intensifié, en particulier par l'implication des agents dans la phase d'évaluation du bilan des activités réalisée et dans le travail de définition des orientations et du nouveau plan d'actions pour la période à venir : l'interconnaissance entre services se développe ainsi que la complémentarité dans l'offre de services et d'activités.

Séné est sectorisé en quatre territoires distincts (la Presqu'île, les villages, le bourg et le Poulfanc), dont deux pôles urbains bien typés :

- Au sud, le bourg, essentiellement pavillonnaire, concentre l'essentiel des équipements et des services communaux. La population y est plutôt stable et les évolutions sociologiques et démographiques plutôt lentes ces dernières années.
- Au nord, le quartier du Poulfanc en plein travaux de requalification urbaine a connu au cours de la décennie écoulée d'importantes mutations : structurelle, géographique, économique enfin démographique. Constituant l'entrée Est de l'agglomération vannetaise, le Poulfanc apparaît de l'avis même de ses habitants comme un faubourg de Vannes à l'identité – hormis commerciale – peu marquée. Ce quartier jouxte celui de Beaupré Lalande où d'importants programmes immobiliers s'achèvent et vont voir arriver un nombre conséquent de nouveaux habitants à quelques centaines de mètres du centre social de Séné.

Au cœur de cette rénovation urbaine, toujours en cours mais bientôt en voie d'achèvement, la Maison des Habitants - Centre social de Séné, premier et unique service public de la collectivité sinagote implanté sur le quartier, apporte une centralité à ce quartier en devenir. Son fonctionnement et son organisation sont pensés non pas à l'échelle du quartier mais à celui de la commune dans son ensemble. L'équipe en charge de sa gestion et de son animation travaille depuis son ouverture en réseau avec tous les autres équipements de la commune – notamment Grain de Sel, le centre culturel communal. Avec un objectif majeur : accueillir tous les publics, notamment tous ceux qui n'ont pas l'habitude de pousser la porte des autres équipements communaux. En effet, force est de constater que beaucoup d'habitants vivant au Nord de la commune, dont certains publics fragilisés, ne fréquentent pas les équipements situés au bourg.

Un équipement socioculturel pour un quartier en devenir

Ce nouveau quartier dénommé Cœur de Poulfanc continue sa rénovation urbaine et accueille déjà un grand nombre de nouveaux habitants. Il se redessine entre autres, autour de son école, le groupe scolaire Guyomard. A la différence des autres écoles communales, celle-ci développe des spécificités, notamment en termes d'accueil des enfants des gens du voyage ou d'enfants allophones. Le CCAS, en lien avec le service municipal de la vie scolaire et le service social départemental, y développe régulièrement des interventions ciblées autour de situations sociales délicates. Des liens se sont déjà développés entre la Maison des Habitants avec cette école communale mitoyenne de ses locaux. Plusieurs familles d'enfants qui y sont scolarisés fréquentent régulièrement les activités du centre social, l'organisation d'une fête de l'école en association avec la MDH est en projet pour la rentrée scolaire 2021, et un dispositif expérimental d'accompagnement à la scolarité

s'inscrivant dans le champ du soutien à la parentalité est en cours de construction pour le dernier trimestre 2021 avec l'équipe enseignante de l'école Guyomard.

Un équipement provisoire a été ouvert en juillet 2019. L'équipe de la MDH a depuis ces deux premières années de fonctionnement déjà développé et proposé des activités aux différents points de la commune et/ou en lien avec ces services. Elle ira aussi plusieurs fois par an animer des rencontres avec les habitants des différents quartiers pour entendre les attentes et faire remonter les besoins.

Le projet de construction d'un nouvel équipement

Parallèlement au développement de son projet social, la collectivité et les élus ont validé un projet de construction d'un nouvel équipement dimensionné pour accueillir dans les meilleures conditions l'ensemble des actions inscrites dans son projet d'animation globale. Ce projet d'équipement « Maison des Habitants » a été pensé dès le départ en 2009 dans le cadre de la rénovation urbaine de l'entrée de Ville nommée "Cœur de Pouffanc" qui inclut la construction de nouveaux logements et l'arrivée de nouvelles familles. Il a nécessité deux mandats pour pouvoir être réalisé et la commune de Séné y travaille depuis très longtemps avec la Région Bretagne. Pour cela, la commune a conduit un travail collaboratif avec l'établissement Foncier de Bretagne et a fédéré au-delà du territoire de Séné. En 2010 ce projet Cœur de Pouffanc a été le premier projet Morbihannais validé par Foncier de Bretagne. A ce titre, ce projet d'équipement d'un montant prévisionnel de 1 460 000€ TTC a été primé dans le cadre du dispositif « Dynamisme des centres villes et bourgs ruraux en Bretagne » et recevra une subvention de 250 000€ dans la cadre du Plan Etat/Région. Il sera aussi doté d'une subvention de 211 500€ de la DETR et la CAF56 a été sollicitée pour l'obtention d'un prêt à taux zéro d'un montant de 200 000€.

Ce futur équipement se veut fédérateur car le projet Maison des Habitants est avant toute chose, participatif. Lancée dès mars 2019, une réflexion associant les habitants se poursuit pour concevoir le bâtiment définitif du centre social, sur la place centrale du quartier Cœur de Pouffanc. La Ville, accompagnée dans un premier temps par le cabinet Armoën, a aujourd'hui fait le choix du cabinet DEAR (Désir d'Espaces Architectes Rennais) pour réaliser la future Maison des Habitants. Tout en répondant à la commande d'un signal fort d'entrée de ville, inscrivant le centre social dans le territoire sinagot, DEAR a proposé un design en cohérence avec le contexte urbain et le bâti environnant. La forme de la structure et notamment ses façades ajourées en bois ou en transparence invitent tout à la fois les passants à entrer dans le bâtiment et concourent à son intégration paysagère. Un travail sur les volumes en hauteur permet également de différencier les espaces à l'intérieur.

Une attention toute particulière sera portée sur la gestion de l'acoustique et les aspects environnementaux (nature et origine des matériaux, faible consommation énergétique, qualité de l'air...). Serre, terrasse et jardin d'hiver offriront des possibilités supplémentaires d'activités. Le bâtiment définitif sera modelé à partir de différentes propositions d'aménagement intérieur des architectes et grâce au concours des habitants souhaitant s'investir dans le projet. Les travaux devraient débuter en octobre/novembre 2021 pour une livraison prévue à l'horizon novembre 2022.

Donner le pouvoir d'agir aux habitants

L'ambition de la collectivité est de faire de ce Centre Social un lieu de proximité ouvert sur le quartier renforçant le développement des liens familiaux, sociaux, intergénérationnels en mixant entre eux les habitants. Nous souhaitons qu'il inscrive son action dans la participation des habitants : une démarche difficile, mais qui nous paraît riche et prometteuse là où elle est déjà mise en œuvre sur la commune.

Cette implication des habitants dans les projets fait partie de l'ADN de la population sinagote depuis plus d'une dizaine d'années. Elle a été expérimentée avec succès à Séné via le fonctionnement du centre culturel Grain de Sel, la création de groupes de travail sur les questions d'aménagement du territoire, la création de groupe d'habitants pour l'appropriation du quartier du Pouffanc, etc...

Le CCAS de Séné via son Centre Social adhère depuis son ouverture à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne (FCSB). Celle-ci avait accompagné la collectivité durant toute la phase de préfiguration de son projet initial et avec la collectivité, elles partagent les mêmes valeurs :

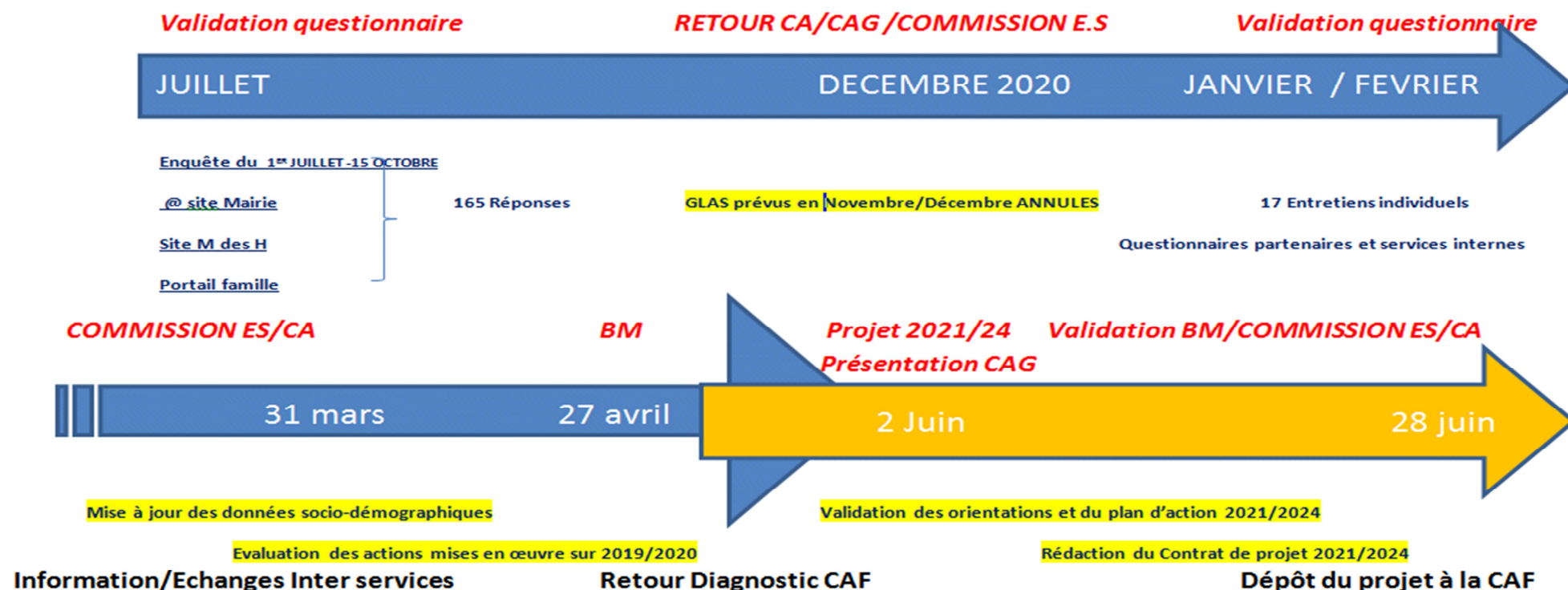
- Solidarité et coopération
- Egalité et Justice sociale
- Convivialité
- Dignité humaine
- Démocratie et laïcité

Ainsi, la Maison des Habitants fait sienne la devise portée par le réseau auquel elle contribue : « Développer ensemble le Pouvoir d'Agir des Habitants et contribuer aux transformations sociales ». Tout en développant son projet, la MDH participe à différents chantiers du réseau. Les outils apportés lors de ces rencontres sont d'autant plus essentiels qu'ils peuvent être mis en œuvre concrètement et rapidement et qu'ils trouvent un écho dans le plan d'actions déroulé pour les prochaines années. Ainsi, l'équipe de salariés et de bénévoles de la MDH prendra une part active en particulier dans les chantiers suivants :

- Développement du Pouvoir d'Agir (DPA)
- Vieillir en citoyen
- Réduire la fracture numérique
- Transition écologique & Citoyenneté
- Centres en gestion collectivité locale
- La Co-éducation et l'accompagnement scolaire

2. Le rétroplanning de la démarche du renouvellement d'agrément « Centre Social » de la Maison des Habitants

RETROPLANNING DEMARCHE DIAGNOSTIC/AGREMENT MAISON DES HABITANTS : Contexte de crise sanitaire (En bleu la démarche diagnostic. En jaune la démarche projet)



3. Sur quoi pouvons-nous agir ? Sur quoi souhaitons-nous agir ?

La mise à jour du diagnostic social de territoire et l'évaluation du bilan des premiers mois d'activité de la structure sont venues confirmer les problématiques identifiées précédemment, à savoir la nécessité d'accompagner les changements en cours sur le territoire en matière de :

- Relations entre les générations ;
- Implication des différentes catégories d'habitants ;
- Accueil des nouveaux habitants ;
- Mixité sociale et culturelle ;
- Identité à définir et à partager, plus particulièrement pour le quartier du Poulfanc ;
- Nouveaux services à la population ;
- Nouvelles animations pour resserrer le lien entre les habitants.

La circulaire CNAF de juin 2012 (cf. en annexe : les Missions générales assignées aux centres sociaux) précise le cadre réglementaire dans lequel s'inscrit le projet du Centre Social de Séné. Les attentes des habitants et des différents acteurs locaux impliqués dans la démarche d'élaboration du projet ont bien été prises en compte en s'y référant. Ainsi :

- **Le centre social de Séné en tant qu'espace d'accueil :**

L'accueil est la fonction de base d'un centre social, c'est le premier contact physique ou téléphonique avec les usagers. Réfléchi et organisé pour favoriser l'échange social, l'orientation et l'information, le projet s'enrichit de ses apports. Chaque membre de l'équipe (bénévoles et salariés) concourt à l'accueil qui est un espace partagé.

- **Le centre social de Séné en tant qu'espace de projet :**

Le centre social accompagne la mise en œuvre de projets portés par les habitants. Accompagnateur des initiatives citoyennes, il apporte une assistance méthodologique et/ou logistique à la construction des petits et grands projets dans le respect des valeurs partagées.

- **Le centre social de Séné en tant qu'espace de solidarité et de citoyenneté :**

Le centre social est un lieu d'exercice et d'apprentissage d'une citoyenneté active qui trouve son origine dans son projet. Depuis sa conception jusqu'à sa mise en œuvre, le projet est bâti sur la capacité d'implication des habitants, leur volonté de partager et de se mettre au service de la collectivité. Il contribue à la prise d'initiatives et à l'expression de tous.

- **Le centre social de Séné en tant qu'acteur engagé dans la lutte contre l'exclusion :**

Il est le relais entre les habitants et les acteurs sociaux en s'inscrivant dans le partenariat et en élargissant l'action sociale locale jusqu'à alors dévolue institutionnellement au CCAS.

Ces enjeux découlent des orientations de la CAF et de la synthèse du diagnostic. Le CCAS de Séné propose donc de développer son nouveau projet de Centre Social sur la base de problématiques identifiées comme telles dans ce cadre.

La précarité en augmentation

Précarité économique, précarité du logement, difficultés de mobilité, mais aussi précarité culturelle et précarité relationnelle. L'accroissement de la précarité économique et sociale engendre des incertitudes, des découragements. C'est une précarité à laquelle sont confrontés plus particulièrement les foyers à faibles revenus, les jeunes, certaines personnes âgées.

Une population vieillissante

Ce vieillissement génère des difficultés dans la vie quotidienne : dépendance, mobilité, isolement croissant, santé, inadaptabilité du logement.

Des familles en mutation

La structure familiale et des conditions de vie intrafamiliales évoluent, avec l'accroissement du nombre de familles monoparentales, des familles recomposées et du départ de plus en plus tardif des enfants du domicile parental.

Le repli sur soi

Une tendance croissante à l'individualisme est ressentie malgré une accélération des modes et techniques de communication. La dématérialisation galopante et parfois complexe engendre une fracture numérique. Il s'agit de

cultiver le lien social réel plus que virtuel, ceci afin que les personnes isolées puissent être connues et reconnues. Mais aussi pour qu'elles puissent participer à la vie locale par l'intermédiaire des activités dispensées et le fonctionnement du centre social.

Les transports

La question de la mobilité est très prégnante dans la vie quotidienne de beaucoup de sinagots. Séné est un territoire éclaté en pleine mutation qui manque d'une liaison régulière de transport en commun entre les différents pôles de la commune. Des activités, des services sont rendus difficilement accessibles du fait de ces difficultés. Cette difficulté impacte la vie locale avec le sentiment, pour bon nombre d'habitants du Poulfanc, de ne pas toujours appartenir à la même commune que les autres sinagots.

Globalement, le défi à relever pour le Centre Social réside dans sa capacité à développer du lien et de la cohésion sociale, source d'intégration, de dynamisme, d'implication à la vie locale, de développement de projets et services à la population.

4. Définition des orientations prioritaires du projet Social

Les habitants, élus, partenaires et accompagnés des techniciens de la collectivité et du CCAS de Séné ont structuré le nouveau projet social autour des priorités suivantes :

- la prise en compte des besoins et des attentes de tous les habitants et plus particulièrement des familles en renforçant la solidarité et les liens sociaux ;
- la qualité de l'accueil des publics et ce d'une manière transversale à toutes les actions et à tous les secteurs ;
- la qualité de la communication en interne et en externe pour renforcer la lisibilité et la visibilité des actions du Centre Social ;
- la consolidation des liens partenariaux associatifs et institutionnels qui contribuent à la prise en compte des habitants et à la dynamique du territoire ;
- le travail et la réflexion en transversalité en interne entre les différents secteurs, les projets et les actions.

L'analyse croisée du diagnostic social de territoire et de l'évaluation du bilan des dix-huit premiers mois d'activité de la structure ont apporté des enseignements confortant les choix qu'avait faits la collectivité lors du dépôt de la première demande d'agrément. A la lecture de cette synthèse, et après les échanges et propositions débattus dans les différentes instances, le CCAS de Séné propose de reprendre les orientations stratégiques opérées il y a moins de deux ans dans son nouveau projet. Le plan d'actions retenu et les objectifs fixés dans le cadre de ce premier contrat de projet ont été poursuivis, mais forcément pas tous atteints. C'est pourquoi, à l'aune de la construction de son futur projet social pour la période 2021/2024, le CCAS de Séné s'attachera à poursuivre et renforcer les actions entreprises en insistant tout particulièrement sur l'axe Parentalité et celui de la coordination citoyenne.

Ainsi, trois orientations stratégiques pour le projet d'animation globale et deux orientations pour le projet famille ont été présentées au Comité d'Animation et de Gestion du 2 juin 2021 et validées par le Conseil d'Administration du 28 juin 2021.

5. Les nouvelles orientations du projet d'Animation Globale

➤ Favoriser la prise d'initiative des habitants : contribuer à leur capacité d'agir

C'est pour La Maison des Habitants à la fois un enjeu et un principe incontournable de fonctionnement. Il s'agit donc de travailler cette dimension dans tous les domaines auprès des usagers et des habitants. Il est important d'impliquer des publics qui n'ont pas l'habitude de participer parce qu'ils ne se sentent pas concernés ou parce qu'ils n'« osent » pas. Le centre social doit donner l'opportunité à tous de « participer ».

Le Centre social veillera à la participation des habitants en veillant à leur responsabilisation et à la formation de citoyens par une meilleure représentation dans les différents groupes de travail en interne et dans les instances (Comité d'Animation et de Gestion de la MDH, CA du CCAS, commissions thématiques municipales...).

Enfin, il permettra d'associer, de consulter et de reconnaître l'habitant comme « usager expert » et veillera à renforcer tout au long des actions et projets mis en place leur pouvoir d'agir, en tenant particulièrement compte à la participation et la place des jeunes dans l'ensemble du projet.

➤ Être vecteur d'insertion : l'accès aux droits et aux services

Pour faire face au sentiment d'isolement ou de repli sur soi ressenti par certains, personnes âgées, demandeurs d'emploi de longue durée par exemple, mais aussi, pour accompagner des habitants dans leurs démarches juridiques et administratifs, l'accès aux droits est parfois difficile pour certains étant donné la configuration géographique du territoire et la concentration des services dans le bourg de la commune. Implanté au Nord de celle-ci, le Centre social propose un soutien individuel ou collectif, porté par des bénévoles ou en lien avec les structures spécialisées. C'est un lieu d'accueil ouvert et d'écoute pour tous, dans lequel les habitants peuvent être orientés vers d'autres structures ou vers des activités spécifiques proposées par le service.

Le projet du Centre social veillera à permettre l'ouverture aux publics sur le territoire, tant par le biais de l'accès aux services (via l'accompagnement au numérique par exemple) et l'Espace Emploi Formation. Mais aussi par l'ouverture et l'accompagnement vers une pluralité d'offres culturelles ou sportives via les différents services de la mairie (culture, enfance-jeunesse) et les associations. Une attention particulière sera portée pour accueillir les nouveaux arrivants et faciliter leur intégration.

➤ Agir pour le lien social et les solidarités

La mixité sociale est un objectif essentiel porté par la collectivité qui a le souci de rendre accessibles à tous les publics, même les plus éloignés, l'offre d'activités associatives et celle portée par Grain de sel. Le Centre social doit être un lieu de concertation et de rapprochement des habitants. Il doit favoriser et permettre la rencontre à travers l'action : des événements culturels, des espaces de rencontres et de concertation, des moments ou des projets qui facilitent la confiance, l'échange, le partage...

Une attention particulière sera apportée sur la qualité d'écoute, d'accueil. La bienveillance, la mise en confiance progressive sont les conditions sine qua non d'un accueil de qualité au Centre Social. L'espace « Accueil » est aménagé pour faciliter le lien, la rencontre, l'échange et la convivialité. Il prend en compte l'accessibilité des personnes en situation de handicap. Pour la réalisation du futur équipement, un cabinet d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) Armoën a travaillé avec les habitants sur la bonne adéquation entre les besoins et la définition du cahier des charges du bâti. Le cabinet d'architectes DEAR veillera à prolonger cette implication des habitants jusqu'à la livraison du nouvel écrin de la Maison des Habitants.

Les actions proposées pour « Favoriser la prise d'initiative des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants »

Les priorités

- Développer la prise d'initiative, le développement d'activités et la conduite de projets par les habitants
- Développer la connaissance partagée par tous les intervenants des missions et des valeurs portées par le centre social et de ses objectifs actuels
- Améliorer la diffusion des supports de communication en particulier en direction des familles et des partenaires
- Engager une réelle démarche écocitoyenne et responsable portée par la structure

Objectifs Généraux

Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire

Tendre vers une gouvernance partagée entre les habitants, élus et les membres de l'équipe

Objectifs Opérationnels

Favoriser l'expression des habitants

Accompagner et valoriser les projets des habitants

Promouvoir la Maison des Habitants

Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision

Mettre en place un fonctionnement de travail entre habitants, élus, équipe, partenaires

Actions

Action 1 : Où sont les jeunes ?

Action 2 : Journal de de la MDH

Action 3 : Jardin Partagé

Action 4 : Développer les missions d'un.e Assistant.e à la Mobilisation Citoyenne

Action 5 : Formation au pouvoir d'agir des habitants

Action 6 : Maison des projets et citoyenneté : Groupe Local d'Animation Social (GLAS)

Action 7 : Outils de communication

Action 8 : Animation du Comité d'Animation et de Gestion (CAG)

Action 9 : Animation des Atelier Participatifs dans le cadre du projet de futur équipement

Action 10 : Participation à d'autres commissions et groupes participatifs

Action 11 : Animation de la commission Organisation et Fonctionnement

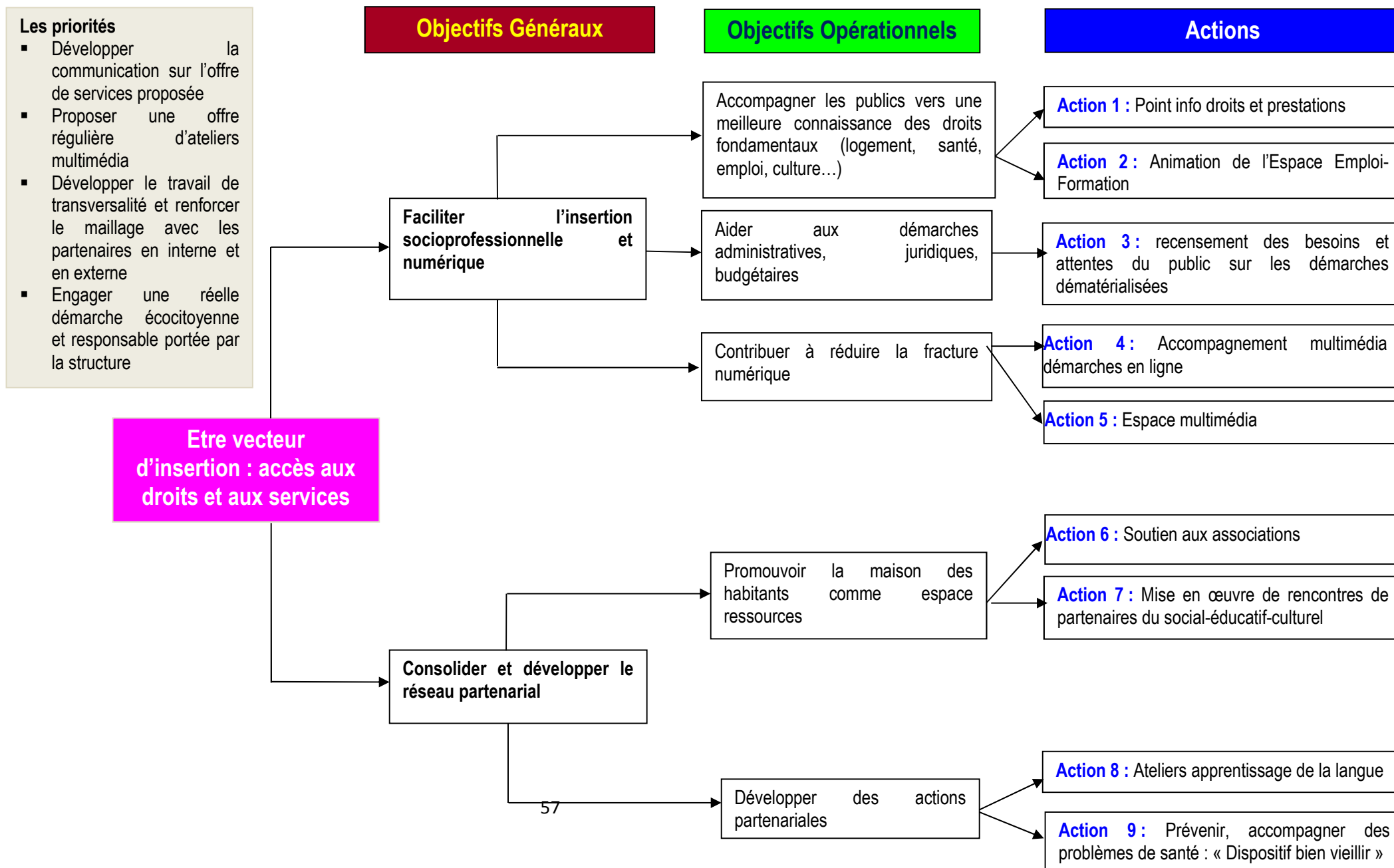
Action 12 : Mise en place d'une commission Jardin Partagé

Action 13 : Mise en place d'une commission Communication

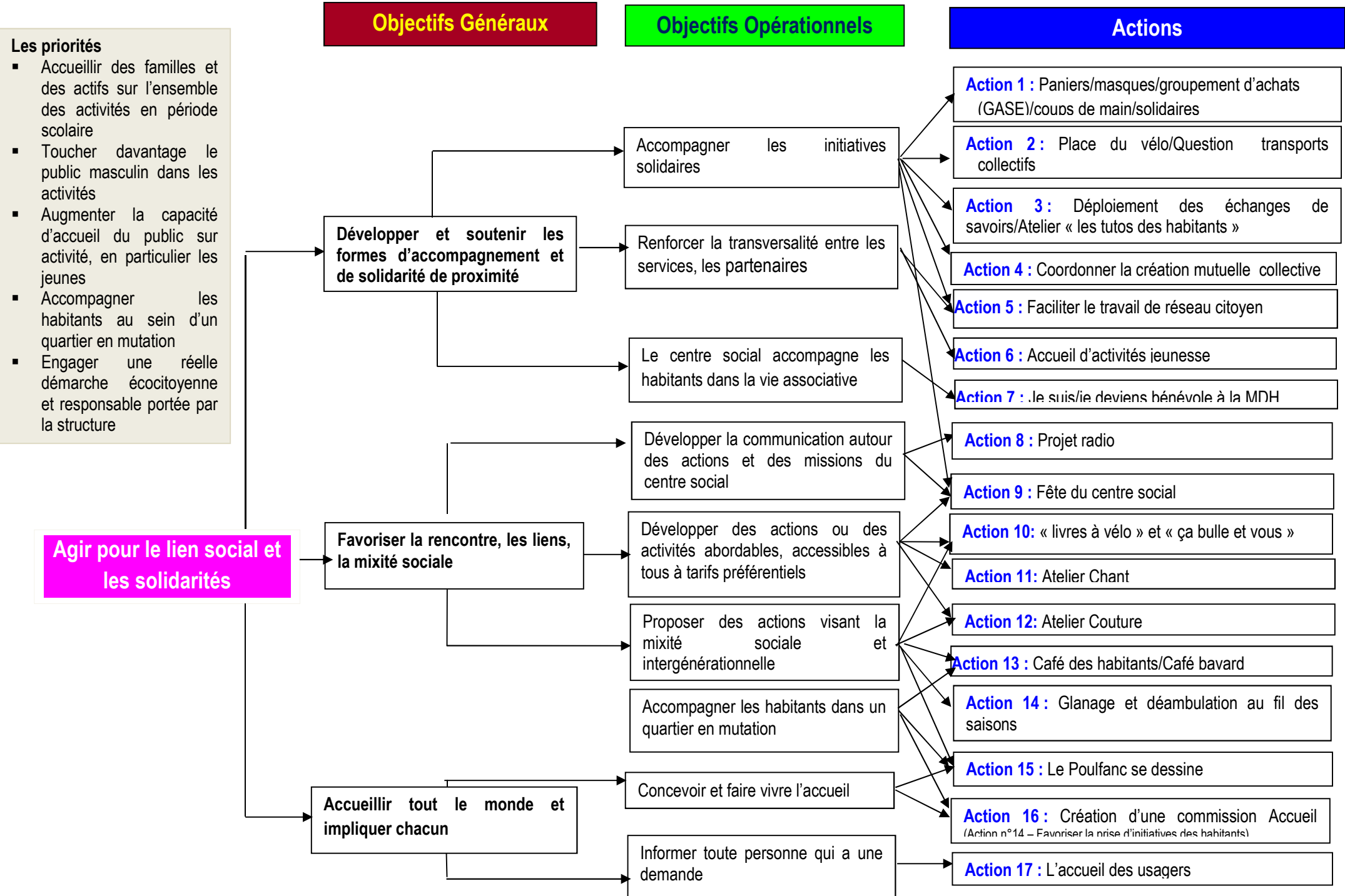
Action 14 : Mise en place d'une commission Accueil

Favoriser la prise d'initiatives des habitants

Les actions proposées pour « Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services »



Les actions proposées pour « Agir pour le lien social et les solidarités »



6. La stratégie de mise en œuvre

La Maison des Habitants, par les habitants, pour les habitants..... Donner l'envie à chacun d'agir, de rediscuter et de décider ensemble. L'important, c'est autant la façon dont l'action se met en place, que l'action en elle-même. Donner à chacun l'occasion de se reconnaître comme un maillon, une richesse, comme pouvant contribuer par sa parole, sa participation, son implication, à la dynamique locale, au bien-être et à l'épanouissement de tous.

D'où l'importance d'animer des lieux de débats, des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant la vie quotidienne et celle de la collectivité. La mise en place des Groupes Locaux d'Animation Sociale (GLAS) sont autant d'espaces participants de cette stratégie. L'animation globale du projet du projet de la Maison des Habitants doit permettre la réalisation de projets qui tiennent à cœur aux habitants. La Maison des Habitants de Séné doit accompagner ces projets et aider à les faire rayonner pour le bénéfice des habitants et des usagers.

Ainsi, le centre social en favorisant les solidarités de voisinage, les relations entre les générations, les liens sociaux et familiaux, impulse une politique d'animation de la vie locale qui contribue au développement social.

Lieu d'animation sociale et culturelle ouvert à tous les habitants, chacun peut y trouver des activités et des services dans les domaines les plus variés : insertion, éducation, parentalité, culturel, etc... Sans distinction d'âge, d'origine, de culture, ni de situation sociale.

Le centre social doit veiller à considérer certains groupes comme prioritaires, parce que plus fragiles, plus démunis, plus menacés : il doit porter un regard vigilant et une attention particulière à l'accueil et à l'accès aux services et activités aux familles monoparentales, personnes âgées, adolescent ou jeunes en difficulté, demandeurs d'emplois... Pour atteindre ces objectifs, la mise en place, entre autres, d'une tarification prenant en compte les quotients familiaux a déjà été actée.

Le Centre social promeut la vie locale pour que chacun y trouve sa place. Il soutient les initiatives des habitants et de ses partenaires, et organise ou coproduit des manifestations tout au long de l'année (Nocturnes estivales, Forum des associations, Vide greniers, Temps forts Grain de sel...). Ces manifestations jouent en effet un rôle d'animation sociale qui contribue au « vivre ensemble » sur l'ensemble du territoire communal. Ce sont à la fois des temps festifs et conviviaux avec pour principe simple : permettre, lors d'une journée, un espace d'échanges et de rencontres.

7. Les modalités d'évaluation des actions

L'évaluation qualitative et quantitative est un moyen au service du pilotage du projet social. Elle porte sur le sens et les valeurs de l'action conduite, sur les effets produits en termes de réponse aux enjeux sociaux du territoire et de transformation sociale du milieu. L'évaluation doit permettre de renseigner quant à :

- la conformité des réalisations prévues et réalisées ;
- l'efficacité des résultats au regard des objectifs initiaux ;
- l'efficience des ressources mobilisées au regard des résultats obtenus ;
- la cohérence des moyens utilisés au regard des objectifs ;
- l'impact sur la situation locale au regard des enjeux et finalités.

La prise en compte globale des ces différentes entrées permet ainsi de mesurer la pertinence du projet. Pour chaque fiche action, des critères et indicateurs d'évaluation ont été retenus ainsi que les modalités de mise en œuvre de ces indicateurs pour recueillir les données. Les résultats attendus au niveau du territoire sont :

- la cohésion sociale ;
- la mixité sociale, culturelle, et intergénérationnelle ;
- l'engagement citoyen ;
- la participation de tous les acteurs locaux ;
- le développement du partenariat et de la coopération à l'échelle du territoire ;
- le développement de la vie associative.

Globalement, l'évaluation devra mettre en évidence les impacts constatés sur le développement de la vie associative, sur le renforcement de la coopération, la participation de nouveaux acteurs locaux et le développement du partenariat. Ces résultats auront des incidences plus difficilement quantifiables en termes de mixité et de cohésion sociale. Les enseignements qu'elle apportera devront permettre de conserver un regard critique sur les actions en place et servir de point de référence à la mise en place des actions futures.

V. Le Projet Famille de la Maison des Habitants

Ce projet regroupant les actions collectives en direction des familles fait partie intégrante du projet centre social. Dans le projet de la Maison des Habitants, il se décline au travers de deux orientations complémentaires au projet d'animation globale. Le projet Famille est construit pour apporter des réponses qui ciblent tout particulièrement les besoins et les difficultés rencontrées par les familles. Il se développera en priorité en prenant appui sur les potentialités, savoir-faire et compétences des familles. Il veillera à faciliter leur accès aux droits et aux services, leurs conditions de bien être...

Cet axe fort du projet global porté par le Centre Social nécessite de travailler en complémentarité et en proximité avec la direction municipale Petite-Enfance, Enfance-Jeunesse et Vie Scolaire (D° PE-EJ-VS) qui a investi cette thématique. Ces services développent tout un ensemble d'actions depuis plusieurs années. Les premiers mois d'activités de la Maison des Habitants ont été mis à contribution pour poser les bases d'un fonctionnement transversal adapté. Une Commission Parentalité coordonnée par le binôme responsable des services de la Petite Enfance et le Référent Famille de la MDH veille depuis début 2021 à la bonne coordination et complémentarité des actions mises en place sur le territoire en direction des familles d'une part. D'autre part, ce binôme assure l'animation d'une cellule de prévention et d'écoute auprès d'agents des différents services (scolaires, accueils de loisirs,...) observant des difficultés au sein des familles.

Suite au renouvellement de l'équipe municipale en juin 2020, une Commission Education/Solidarité a été mise en place. Elle permet aux élus et techniciens de la Direction PE-EJ-VS) et ceux de la MDH et du CCAS de partager l'ensemble des informations et des projets qui ont cours dans les différentes structures. Cette nouvelle instance participe activement au développement des transversalités entre services, mais aussi entre élus en charge de dossiers spécifiques. Cela participe à une meilleure visibilité des actions de la MDH et une connaissance partagée et plus fine des missions et du projet du Centre Social par un grand nombre d'élus.

Le projet Famille du Centre Social vient renforcer les partenariats avec la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan et le Conseil Départemental du Morbihan sur leurs missions premières en direction des familles. En coordination avec le CCAS de Séné, mais aussi la Direction PE-EJ-VS, la MDH propose le développement d'actions collectives et participe aux réunions de coordination avec les assistantes sociales de secteur du département tous les trimestres. Les travailleurs sociaux de la CAF56 peuvent prendre aussi appui sur l'équipe de la MDH pour accueillir et accompagner des familles qui font face à des événements qui impactent leur vie, tels des décès, des séparations ou l'arrivée d'un enfant. Ces travailleurs sociaux interviennent alors pour favoriser la construction d'un nouvel équilibre familial, conjugal et parental, et prévenir les ruptures (sociales, familiales, économiques).

C'est pourquoi, le Centre Social de Séné sera fortement engagé dans la recherche, la conception et l'organisation d'actions autour des familles, notamment dans le contexte actuel où les formes familiales évoluent et où les repères familiaux sont souvent questionnés. Le projet famille s'inscrit dans le projet d'agrément du Centre Social de Séné, puisque conformément à la circulaire CNAF du 20 Juin 2012 relative à l'animation de la vie sociale, il vise à répondre aux problématiques familiales du territoire. Celles-ci ont été identifiées à la fois avec les habitants, les partenaires et les professionnels du Centre Social.

Dans le contexte sanitaire particulier où nous évoluons depuis plusieurs mois, les temps de réflexions et d'échanges directs se sont limités à des réunions (très souvent en visioconférence) interservices et des instances tels que le Comité d'Animation et de Gestion, la Commission Education/Solidarité, le Bureau Municipal et le Conseil d'Administration du CCAS. La parole des habitants a été collectée via le questionnaire « Votre avis nous intéresse » en version numérique et via les bénévoles participants aux différentes instances. Une vingtaine d'entretiens individuels avec des partenaires et des responsables associatifs locaux ont permis de croiser les regards sur les problématiques identifiées. En revanche, les contraintes des confinements et des périodes de restriction des déplacements et de limitation des rassemblements n'ont pas permis de réunir les habitants autour d'ateliers thématiques.

1. Les problématiques familiales

La photographie du territoire - avec un accroissement démographique continu et l'arrivée de nouvelles familles, notamment sur le quartier du Pouffanc, l'évolution des schémas familiaux et de la sociologie des familles en fonction de leur lieu de résidence sur la commune, une répartition des populations sectorisée et des opérations de renouvellement urbain – et les échanges lors des entretiens cibles ont permis de confirmer les problématiques suivantes concernant :

- **Les liens familiaux** : tensions dans les relations familiales (parents enfants, fratrie), concernant l'éducation;
- **L'accès aux institutions de proximité** pour certains habitants ;
- La difficulté de pouvoir **prendre du temps** entre femmes pour certaines d'entre elles ;
- Les difficultés à **planifier et organiser** des sorties en famille ;
- La difficulté à **mobiliser les familles** pour les actions mises en place sur la commune ;
- **La précarité** croissante pour certaines classes sociales (augmentation des écarts de richesse) ;
Le sentiment de **mal être et de dévalorisation** pour certains parents (en particulier pour des familles monoparentales).

Ces difficultés entraînent un sentiment de « malaise » au sein de la cellule familiale. Certaines familles sont donc en demande d'écoute et de soutien. D'autres sont dans une forme de repli sur elles-mêmes. Les familles et les partenaires ont aussi fait ressortir divers questionnements : Comment permettre aux familles d'être actrices ? Comment réinterroger l'offre d'accueil du jeune enfant et proposer une réponse adaptée aux nouveaux besoins émergents ?

2. Les raisons d'agir du Centre Social

Une des missions principales du Centre social est d'être un **équipement à vocation familiale et pluri-générationnelle**. C'est un lieu d'échanges et de rencontres entre les générations, qui vise à favoriser le développement des liens sociaux et familiaux. C'est dans le cadre de cette mission que s'inscrit plus particulièrement le projet Famille.

Le Centre Social privilégie l'écoute et valorise le parent dans son rôle. Dans une démarche participative avec les habitants, il les amènera à mettre en place des réponses plurielles en matière d'éducation et de parentalité avec l'aide de l'ensemble des partenaires. Une attention particulière est donc portée au public des familles, avec des actions centrées sur l'accompagnement à la parentalité afin de favoriser la réassurance des familles dans leur quotidien et de valoriser leurs compétences.

Pour renforcer le lien avec les familles et amener ces dernières à reprendre confiance dans leur rôle de parent, l'équipe de la MDH va mettre en œuvre prioritairement à la rentrée 2021 un dispositif d'accompagnement à la scolarité (CLAS) en direction des enfants des écoles élémentaires et des collégiens. Ce dispositif CLAS permettra de créer la rencontre quotidienne avec des familles identifiées lors de leur inscription avec leurs enfants, et sera une porte d'entrée essentielle pour de nouvelles familles pour découvrir la Maison des Habitants et participer activement à son fonctionnement. Ce besoin a bien été identifié avec les partenaires, travailleurs sociaux, techniciens de la direction PE-EJ-VS, responsables d'établissements scolaires.

Cette action est une réponse suite au constat de ces 18 premiers mois d'activité qui a pointé la nécessité de développer une offre plus étoffée de services dirigés spécifiquement en direction des familles au sein de la MDH. En effet, au regard des premiers chiffres de la fréquentation par les familles, elles ont davantage identifié la structure comme un lieu proposant des activités et s'y rendent ponctuellement en fonction de leurs centres d'intérêt et de leurs disponibilités.

3. Les orientations du projet Famille

Le projet famille du Centre Social de Séné s'adresse à toutes les familles de la commune, avec une attention particulière pour les plus vulnérables, tout en s'adaptant à la diversité d'un public mixte. C'est pour cela qu'il doit être à la fois en adéquation avec les besoins des habitants du territoire et avec l'offre existante localement. Sur notre territoire, de plus en plus de familles sont en difficulté et en demande de soutien. Les orientations du projet de la MDH répondront à leurs préoccupations. Pour cela, deux finalités sont proposées :

- Finalité 1 : Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien ;
- Finalité 2 : Développer les conditions du bien-être des familles.

Ces finalités ont été déclinées en plusieurs objectifs stratégiques.

➤ **Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien.**

2 objectifs stratégiques ont été identifiés :

- Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté ;
- Rendre les parents acteurs dans la vie du Centre Social.

Il faut prendre en compte l'évolution des formes familiales et soutenir les parents dans leur rôle au quotidien. Afin de répondre à cette finalité, nous travaillons avec les familles à la fois sur des temps individuels, avec le travail au quotidien du référent famille, et collectifs, avec le temps des parents, espace d'échanges entre parents (Cf. fiche action, la commission Famille et les ateliers parents enfants).

Pour l'accompagnement des familles, il est nécessaire de travailler avec les partenaires en partant des compétences des parents. Il est aussi essentiel de rendre plus visible et accessible l'ensemble des services et dispositifs en lien avec la Parentalité du territoire.

Le Centre social répondra aux finalités à travers des actions concrètes, qui s'inscriront durablement dans le temps avec les ateliers parents enfants, le dispositif d'accompagnement à la scolarité, le montage de projets collectifs ...

Le diagnostic de territoire nous amène également à les penser en transversalité avec le projet global du centre social, les autres services de la commune et avec les partenaires.

➤ **Développer les conditions du bien-être des familles**

2 objectifs stratégiques ont été identifiés :

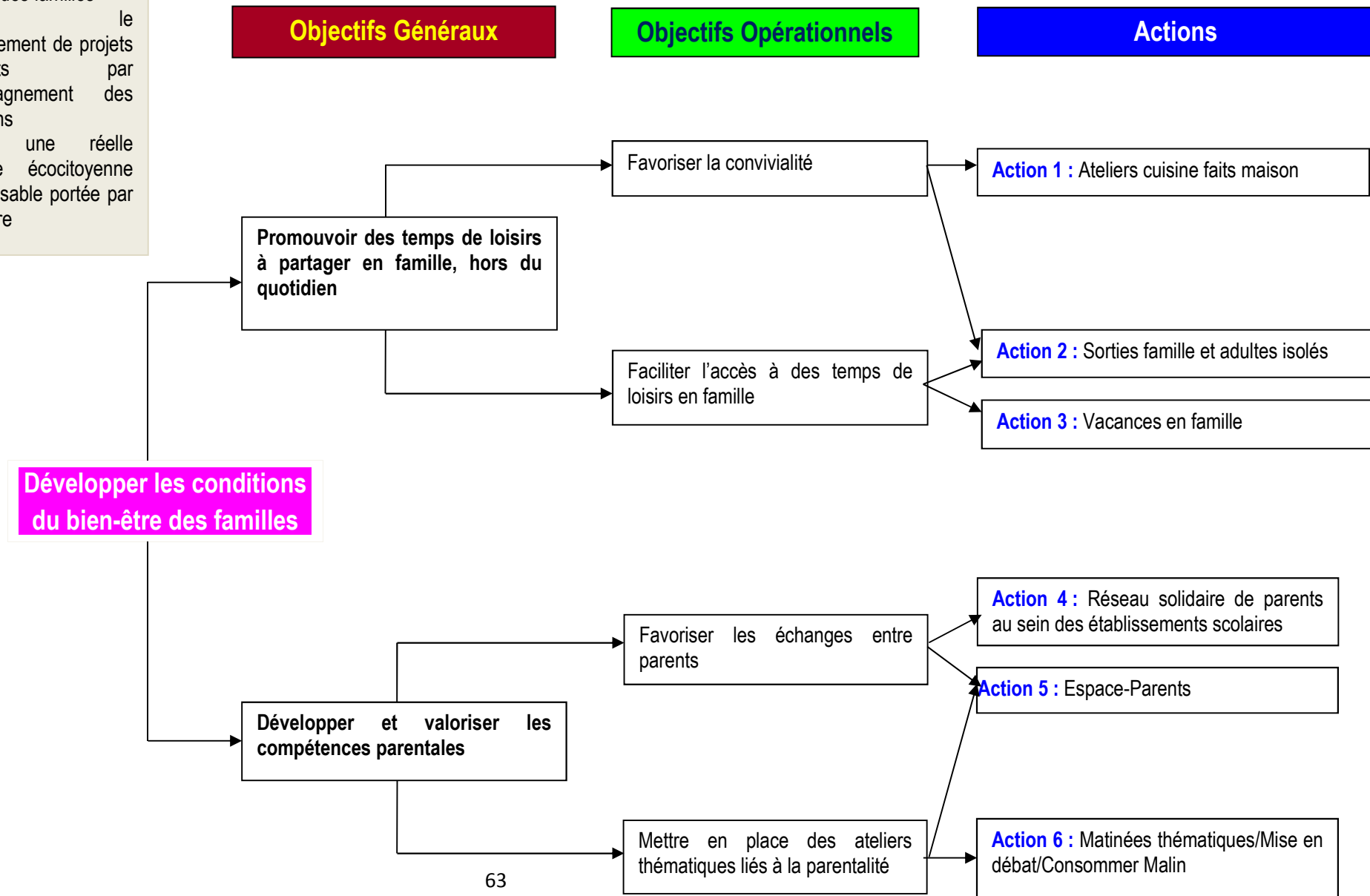
- Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien ;
- Développer et valoriser les compétences parentales.

Le Centre Social mettra en œuvre des actions pour faciliter l'accès aux loisirs des familles, tout en favorisant les échanges entre parents et les temps de convivialité. Il veillera à développer des ateliers thématiques en lien avec les préoccupations et les attentes des familles.

Les actions proposées pour « Développer les conditions du bien-être des familles »

Les priorités

- Mobiliser des familles
- Susciter le développement de projets d'habitants par l'accompagnement des techniciens
- Engager une réelle démarche écocitoyenne et responsable portée par la structure



Les priorités

- Faire connaître la Maison des Habitants
- Proposer une offre de services pour accompagner les familles dans le suivi de la scolarité de leurs enfants
- Proposer un mode de garde pour permettre aux parents de participer à des activités
- Mobiliser des familles dans le groupe « Sortie en famille »
- Accompagner des habitants face à leurs difficultés de mobilité
- Faciliter l'accès à l'aide d'urgence alimentaire
- Engager une réelle démarche écocitoyenne et responsable portée par la structure

Les actions proposées pour « Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien »

Objectifs Généraux

Objectifs Opérationnels

Actions

Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Accompagner individuellement ou collectivement les familles en difficultés

Faire connaître l'ensemble des services liés à la parentalité

Développer le lien intergénérationnel

Aider les parents dans la scolarité de leurs enfants

Accompagner dans la réalisation de projets

S'impliquer en tant que personne ressource

Action 1 : Mise en place de permanences d'assistantes sociales (conventions)

Action 2 : Co-animation de la Commission interservices « Parentalité »

Action 3 : Coopération au quotidien avec l'équipe du CCAS

Action 4 : Guide de la parentalité

Action 5 : stages découverte parents/enfants : culture, sports...

Action 6 : Ateliers parents/enfants (bébé bouquine, éveil musical...)

Action 7 : Accompagnement à la scolarité des écoliers école Guyomard (CLAS)

Action 8 : Accompagnement à la scolarité des collégiens (CLAS)

Action 9 : Créer un projet collectif

Action 10 : Création d'une commission famille

Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien

Rendre les parents acteurs dans la vie du centre social

4. Les moyens nécessaires à la mise en œuvre

L'organisation et les moyens humains

Le **réfèrent famille Diplômé**, salarié à temps plein du centre social, Conseiller en Economie Sociale Familiale coordonne l'ensemble des actions familles et le pôle parentalité. Son rôle est d'impulser et de fédérer les actions spécifiques destinées aux familles, les premières étant d'assurer la mise en œuvre d'actions en direction des familles, tant collectives, qu'individuelles, ainsi que de développer et d'assurer le suivi de partenariats.

S'ajoute à ces missions un travail en transversalité avec une complémentarité des compétences professionnelles. En binôme avec la responsable Petite Enfance, il anime une Commission Parentalité depuis début 2021 qui veille à la bonne coordination et complémentarité des actions mises en place sur le territoire en direction des familles d'une part. D'autre part, ce binôme est aussi en charge l'animation d'une cellule de prévention et d'écoute auprès des agents des différents services en lien avec des enfants (scolaires, accueils de loisirs,...) qui rencontrent des difficultés d'ordre familial, comportemental ou social.

Les compétences du réfèrent famille et de l'éducatrice sont totalement complémentaires. Le CESF a pour compétence le « soutien à la parentalité » et l'Educatrice de Jeunes Enfants « le développement de l'enfant dans toutes ses dimensions ». Ces deux professionnels proposent aux parents un accompagnement dans sa globalité concernant la parentalité à travers des temps collectifs et/ou individuels.

Le partenariat autour du projet

Pour la mise en œuvre des projets et actions, le Centre Social sollicite régulièrement des partenaires spécialisés en fonction des actions menées. Il s'agit de mobiliser un réseau de partenaires afin de favoriser la complémentarité des compétences et la transversalité pour plus d'efficacité.

Ces partenariats participent globalement à une meilleure identification de la Maison des Habitants en tant que lieu ressource et d'orientations. Le partenariat se met en place en fonction des actions et des besoins des usagers. Les partenaires sont également un relais de communication très important concernant les actions mises en œuvre au Centre Social. La communication de chaque action sera donc envoyée aux partenaires.

L'équipe de professionnels du Centre Social peut être amenée si nécessaire à orienter certaines familles pour des problématiques plus larges vers les institutions adéquates (droits CAF, Complémentaire Maladie Universelle, Maison Départementale Personnes Handicapées...).

5. Le suivi et l'évaluation du Projet Famille

L'évaluation doit tenir compte de l'objectif poursuivi au départ, de la façon dont l'action a été mise en œuvre et de l'impact mesuré pour apporter éventuellement des ajustements. Il est indispensable de mettre en place une démarche d'évaluation du projet Famille afin d'analyser les résultats des actions développées. Celle-ci doit être « concertée » avec les professionnels, les habitants, les bénévoles et les partenaires pour analyser les écarts entre les résultats attendus et ceux obtenus. Le suivi et l'évaluation du projet Famille a pour objectif :

- D'ajuster les actions en fonction des problématiques familiales qui évoluent et d'assurer leur réalisation par rapport aux objectifs fixés ;
- D'assurer une progression dans le temps en utilisant des critères d'évaluation qualitatifs et quantitatifs.

Pour qu'elle soit la plus exhaustive possible, il est nécessaire d'établir des critères d'évaluation :

- A court terme/A plus long terme ou à la fin de l'action ;
- De manière qualitative/De manière quantitative.

Nous retrouverons ces composantes dans les grilles d'évaluation qui doivent être complétées à mi-parcours et à la fin des actions pour une évaluation globale et efficace du projet famille.

CONCLUSION

La vocation du projet Famille est de permettre la mise en place d'un plan d'actions globale en intervenant au plus près des problématiques des familles, en s'appuyant sur un réseau local de partenaires. Ces actions individuelles et/ou collectives en fonction des thématiques abordées pourront évoluer au cours du temps.

VI. Le Plan d'actions pour la période 2021/2024

1. Les actions et projets retenus en fonction des priorités identifiées

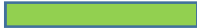
La définition des priorités dans le cadre du projet 2021/2024 est basée sur l'évaluation du projet et des priorités 2019/2020. Cette évaluation réalisée en 2021 a décliné toute une série de points à améliorer qui ont permis de définir de nouvelles priorités et d'actualiser celles issues du diagnostic initial. Ainsi, le plan d'actions retenu et les objectifs fixés dans le cadre du futur contrat de projet reprennent dans les grandes lignes ceux définis dans le cadre du précédent contrat de projet, et veilleront à poursuivre et renforcer les actions entreprises en insistant tout particulièrement sur l'axe Parentalité et celui de la coordination citoyenne.

Concernant l'axe « Parentalité », la Maison des Habitants portera donc prioritairement trois nouvelles actions principales avec la mise en place d'une Commission Famille, du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), et le développement en lien avec la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire d'une offre de services co-construite et complémentaire à destination des familles sur la commune.

Concernant l'axe « Coordination citoyenne », deux projets principaux feront l'objet d'une attention prioritaire à savoir la mise en place et l'animation d'un jardin partagé et la coordination d'actions citoyennes et écoenvironnementales avec les acteurs locaux.

2. Actualisation de l'échéancier du Plan d'Actions pour la période 2021/2024

 : Mise en œuvre de l'action

 : Action mise en place ou en cours

Fiches action	Dès l'ouverture	Dans les 6ers mois	2020	2021	2022	2023	2024
Favoriser la prise d'initiatives des habitants : contribuer à la capacité d'agir des habitants							
Favoriser l'implication des jeunes							
Journal de la MDH							
Jardin Partagé							
Développer les missions d'un.e Assistant.e à la Mobilisation Citoyenne							
Maison des projets et de la citoyenneté							
Outils de communications							
Animation Comité Animation Gestion (CAG)							
Mise en place et animation de commissions/groupes projets thématiques		Organisation/fonctionnement					
				Communication			
				Jardin partagé			
				Accueil			
Participation à d'autres commissions et groupes participatifs municipaux							
Ateliers Participatifs Nouvel équipement							
Formation au Pouvoir d'agir des habitants							
Etre vecteur d'insertion : accès aux droits et aux services							
Point Infos droits et prestations							
Animation de l'Espace Emploi Formation							
Recensement des besoins et attentes du public sur les démarches dématérialisées.							

Fiches action	Dès l'ouverture	Dans les 6ers mois	2020	2021	2022	2023	2024
Accompagnement démarches en ligne							
Espace Multimédia							
Soutien aux associations							
Rencontres partenaires du social-éduc- culturel							
Ateliers apprentissage de la langue							
Prévenir, accompagner des problèmes de santé : « Dispositif bien vieillir »							
Agir pour le lien social et les solidarités							
Paniers/masques/groupement d'achats (GASE)/coups de main/solidaires							
Place du vélo/Question transports collectifs							
Déploiement des échanges de savoirs/Atelier « les tutos des habitants »							
Coordonner la création mutuelle collective							
Faciliter le travail de réseau citoyen							
Je suis/je deviens bénévole							
Accueil d'activités Jeunesse							
L'accueil des usagers							
Projet radio							
Fête du centre social							
« livres à vélo » et « ça bulle et vous »							
Atelier couture							
Atelier chant							
Le Poulfanc se dessine							
Café des habitants/Café Bavard							
Glanage et déambulations au fil des saisons							

Projet activités collectives familles							
Développer les conditions du bien-être des familles							
Fiches action	Dès l'ouverture	Dans les 6ers mois	2020	2021	2022	2023	2024
Ateliers cuisine fait maison							
Vacances en famille							
Sorties famille et adultes isolées							
Matinées thématiques/Mise en débat/Consommer malin (Com Parentalité)							
Réseau solidaire de parents au sein des établissements scolaires							
Espace parents (Com Parentalité)							
Accompagner les familles dans toutes les dimensions de leur quotidien							
Coopération au quotidien avec l'équipe CCAS							
Mise en place de permanences d'assistantes sociales (conventions)							
Guide de la parentalité							
Co-animation de la commission interservices « Parentalité »							
Stages découverte parents/enfants							
Atelier parents/enfants							
Accompagnement à la scolarité des écoliers et des primaires école Guyomard (CLAS)							
Accompagnement à la scolarité des écoliers et des collégiens (CLAS)							
Créer un projet collectif							
Création d'une Commission Famille							

FICHES ACTIONS

**Favoriser la prise d'initiative des
habitants : contribuer à la capacité d'agir
des habitants**

Fiche action : « Favoriser l'implication des jeunes »

Objectif général : Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire

Publics visés : Les jeunes habitants

1. Présentation de l'action :

Cette action participe à l'instauration du dialogue avec les jeunes sinagots en complémentarité du Service Enfance-Jeunesse. Des activités pourront être développées avec le secteur jeunesse de la ville. Ces dernières se feront de façon participative et seront axées sur l'accès aux loisirs, actions éducatives et de prévention.

Sur l'année, sont mises en places des réunions Parentalité régulières et transversales entre l'équipe de la MDH et le service Jeunesse. Elles permettront de mettre en place un meilleur accompagnement du service Espace Emploi/Formation et d'affiner les besoins en termes de logement, santé, projets de loisirs et de vacances...

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'expression des habitants
- Sortir des murs de la Maison des Habitants

3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers référents pour les différents espaces
Participation à l'aménagement des espaces de vie

4. Moyens :

Ligne budgétaire dédiée
Équipe du Centre social et le Point Emploi/Formation
Service Enfance-Jeunesse/CCAS/Mission Locale
Réseau Jeunesse FCSB
Associations Locale

5. Résultats attendus :

La première année, mettre à disposition régulièrement un espace au sein de la MDH pour le service Jeunesse. Permettre la mise à place d'activités accueillies spécifiques aux Jeunes au sein de la MDH.

- Mettre en place des activités régulières partagées autour de thématiques intergénérationnelles dans les programmes de la MDH.
- Mener un travail complémentaire sur certaines périodes (petites et grandes vacances scolaires : garder le lien aller vers) de l'année avec le service jeunesse.

A partir de la deuxième année, permettre d'initier certains jeunes au fonctionnement de la MDH (bénévolat/coups de main sur événement, formations, activités, actions de solidarité, actions éco-citoyennes, être une possibilité de baby sitting en lien avec le service Jeunesse...) : voir réseau de formation réseau Jeunesse FCSB.

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre d'actions mises en place :

Nombre de jeunes différents :

Diversité des quartiers d'habitation :

Cohérence des propositions avec besoins du territoire :

Échéancier : dès la mise en place du réseau Parentalité interservices de la collectivité

Plus value du centre social : permettre des réponses adaptées aux besoins des jeunes au Nord de la commune pour tous les jeunes de Séné.

Fiche Action : «Outils de communication»

Objectif général : Promouvoir le projet social et les différents services et actions de la Maison des Habitants

Publics visés : toute la population de Séné et sa périphérie

1. Présentation de l'action : Création collective et concertée des outils de présentation du projet social (plaquette annuelles (septembre année N à août N+1) des services et actions portés par la MDH, programmes d'activités mensuelles, vidéos) au sein de la Commission Communication. Création, animation, actualisation de pages dédiées sur Internet et Facebook présentant la Maison des Habitants, son offre de services et la diffusion des programmes d'activités mensuelles Organisation et animation des Groupes Locaux d'Animation Sociale (GLAS) pour prendre en compte les spécificités et les besoins exprimés sur chaque zone de la commune étant donné la géographie de Séné. Ces réunions publiques ouvertes à tous les habitants sont organisées au moins une fois par an, avec à terme, l'idée d'une rencontre au printemps et une à la rentrée dans les secteurs définis suivants : ▪ Port Anna : Maison du Port Ty Anna; ▪ Bourg : Mairie ou Salle des Fêtes ; ▪ Brouel : Réserve naturelle ; ▪ Le Poulfanc : Maison des Habitants. Ces rendez-vous avec la population permettront le recensement des besoins, des attentes par secteur de la commune et des propositions d'actions en ayant à l'esprit la possibilité de leur délocalisation sur l'ensemble du territoire. Ils permettront de présenter le bilan de l'année écoulée, la présentation des projets et programmes d'été et de rentrée. Optimiser les échanges d'informations en interne, notamment via la newsletter interne au personnel de la mairie, et dans les instances de concertation et de décision de la collectivité.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Promouvoir la maison des habitants sur l'ensemble du territoire ▪ Développer la prise en compte des objectifs du projet dans le fonctionnement de l'ensemble des acteurs du centre social et la mise en place des actions. ▪ Evaluer régulièrement l'action générale de la structure
3. Participation des habitants : Implication dans la création d'outils Participation à la promotion et l'évaluation du projet	4. Moyens : Service communication de Séné Commission communication de la MDH Fédération des centres sociaux de Bretagne, C.A.F.
5. Résultats attendus : → Connaissance partagée par tous les intervenants des missions du centre social, et de ses objectifs actuels → Meilleure communication externe auprès des habitants et partenaires, et meilleure connaissance du centre social → Évaluation des actions menées partagée, facilitée et affinée → Amélioration de l'impact local des actions du centre social	6. Indicateurs d'évaluation : Qualité des outils de communication créés collectivement, et utilisés.
Échéancier : Dès l'ouverture de la structure	

Fiche Action «Journal de la Maison des Habitants »

Objectif général : Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire	
Publics visés : Tous publics	
1. Présentation de l'action : Publication d'une lettre d'information sous la forme d'un petit journal trimestriel avec des rubriques telles que : • "Ça se passe comme ça ... à la Maison des Habitants" : article sur une activité déjà réalisée. • "A vos Agendas" : calendrier des activités du Centre social du mois. • "Parole de bénévole" : rubrique où un bénévole du Centre social est mis en valeur. • "Parole / souvenir d'habitant" : article proposé par un habitant ou interviewé. • "A faire, à voir, à lire" : rubrique de veille culturelle proposée par l'équipe du Centre social ou par des habitants. (livre, film, sortie, loisirs, expositions, lectures ...) • "Les papilles pétillent" : recette de cuisine du mois Un comité de rédaction se réunira afin de sélectionner les articles à publier, demander des corrections à l'auteur de l'article si nécessaires. Mode de distribution sous forme papier et numérique	2. Objectifs opérationnels : ▪ Favoriser l'expression des habitants ▪ Accompagner les prises d'initiatives et les projets des habitants
3. Participation des habitants : Les habitants proposent des articles, des idées de sorties, de recettes, des témoignages ...	4. Moyens : Un groupe d'habitants Un comité éditorial issue de la commission communication (usagers, professionnels de la MDH, technicien du service communication) Ligne budgétaire dédiée (dont reprographie / impression)
5. Résultats attendus : → Augmentation de la fréquentation de nos activités → Augmentation du nombre de bénévoles → Émergence de nouveaux projets habitants → Meilleure visibilité de la structure et des activités proposées	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de contributions d'habitants (articles, témoignages, idées sorties ...) Nombre de participants : Nombre d'exemplaires distribués
Échéancier : au cours de l'année 2022	

Fiche Action : "Assistant à la Mobilisation Citoyenne"

Objectif général :

- Développer et mettre en œuvre les actions citoyennes en direction des familles telles que définies dans le projet du centre social.
- Animer des actions familles en s'appuyant sur la transversalité et le partenariat.

Publics visés : Les familles, les jeunes et des habitants isolés

1. Présentation de l'action :

Il s'agit de coordonner et d'animer des projets d'animation sociale et écocitoyens. Avec des familles, des jeunes, des habitants, des structures partenaires. L'assistant à la mobilisation citoyenne intervient aussi bien en collectif, par l'accompagnement de groupes (groupe de parole, sortie familles, activités jeunes...) qu'en individuel, par le suivi des familles. L'assistant à la mobilisation citoyenne a une position et une fonction privilégiées pour coordonner les différentes actions, et communiquer sur l'existence et le fonctionnement des actions collectives citoyennes sur l'ensemble de la commune (Jardin Partagé, Groupe Vélo, nettoyage des fossés, collecte alimentaire...). Il assure la coordination avec les autres services et le milieu associatif ou les collectifs locaux existants. Il se coordonne avec le Référent famille du centre social qui porte le projet Famille et le référent Jeunesse du Service Jeunesse.

Sa posture et sa connaissance des familles le place comme une personne complémentaire au référent famille. Son autre mission, au sein du CCAS, avec les bailleurs sociaux positionne l'agent comme un bon interlocuteur avec les nouvelles familles arrivant sur le territoire.

2. Objectifs opérationnels :

- Accueillir les publics et les sensibiliser à la construction de projets et actions visant à la citoyenneté.
- Socialiser par l'échange d'idées et la mise en œuvre d'activités collectives des familles et des publics isolés.
- Animer en autonomie, et/ou avec des partenaires, des activités culturelles, écoenvironnementales avec les habitants.
- Assurer la faisabilité logistique et matérielle des projets et préparer et suivre le budget correspondant.
- Accompagner les publics sur des activités partagées avec des services communaux ou des partenaires extérieurs.

3. Participation des habitants :

Des groupes sont déjà en place. Le Référent Famille et l'assistant à la Mobilisation Citoyenne vont initier et/ou accompagner de nouveaux habitants sur cette thématique.

4. Moyens :

L'Assistant à la Mobilisation Citoyenne et le Référent Famille
Budget dédié dont les budgets participatifs.
Une salle d'activités, un bureau de permanence
Du matériel
Les acteurs locaux

5. Résultats attendus :

- Émergence de nouvelles actions, de nouveaux projets en réponse aux besoins des familles
- Mise en place d'actions avec les familles, les jeunes...

6. Indicateurs d'évaluation :

- Nombre de familles concernées :**
- Nombre de projets, actions mis en place :**
- Nombre de participants :**
- Nombre de partenariat développé :**

Échéancier : courant 2021

Perspective : Mise en place du jardin partagé et actions visant le pouvoir d'agir des habitants

Plus value centre social : Accompagner individuellement les familles fragilisées et les amener à participer aux activités et projets collectifs existants

Fiche Action : « Maison des projets et de la citoyenneté »	
Objectif général : Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire	
Publics visés : Tous les habitants du territoire, usagers du centre social	
1. Présentation de l'action : La mise en place du « Café Bavard » est la premier espace d'expression proposé au sein du centre social, sans inscription préalable. Ce rendez-vous hebdomadaire de 9h à 10h30 le mardi a pour but de recueillir la parole des habitants sur le fonctionnement, les activités et sur leurs envies et besoins. Des rendez-vous spécifiques en direction des seniors sont programmés de façon régulière autour de thématiques. Ils s'inscrivent dans le cadre des actions « pour Bien vieillir en Bretagne » soutenues par la Conférence des Financeurs. Suite aux confinements, la MDH en lien avec le CCAS met en relation des habitants âgés isolés avec des bénévoles pour des coups de main du quotidien. Mise en place de soirées festives et culturelles hors les murs « Nocturne » dans le quartier de la MDH en collaboration avec le service Culture de la ville de Séné	2. Objectifs opérationnels : ▪ Promouvoir la Maison des Habitants sur l'ensemble du territoire ▪ Favoriser l'expression des envies, besoins 
3. Participation des habitants : Implication dans la création d'outils Participation à l'animation du recueil de l'expression des habitants Développement des solidarités entre les habitants	4. Moyens : Toute l'équipe de la Maison des Habitants Equipes du CCAS Habitants bénévoles Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne et la Conférence des Financeurs. Service Culture/Patrimoine/Vie Associative de Séné
5. Résultats attendus : → Meilleure prise en compte des besoins, envies des habitants : via les habitants participant au Café Bavard en particulier mais aussi lors des échanges dans le cadre des ateliers et sorties. → Implication, prise d'initiatives des habitants dans les activités → Valorisation des savoirs, compétences, connaissances des habitants → Meilleure connaissance du projet par les habitants, et implication dans sa gouvernance	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de Café Bavard : Nombre de participants : Implication dans les activités des habitants : Soirées « Nocturne » Nombre de participants : Implication dans les activités des habitants
Échéancier : Café bavard tout au long de l'année et Café seniors une fois par trimestre	
Perspectives : Travailler à l'émergence de projets collectifs fédérateurs.	
Plus value centre social : Associer les publics dans la réflexion autour de projets Participer à la chaîne de solidarité entre habitants sur le territoire Identifier de nouveaux bénévoles qui s'investissent au sein de la MDH Favoriser la connaissance des missions de la MDH par tous.	

Fiche Action : « Jardin Partagé »

Objectif général : - Développer et mettre en œuvre les actions citoyennes en direction des familles telles que définies dans le projet du centre social.

- Animer des actions familles en s'appuyant sur la transversalité et le partenariat.

Publics visés : tous les habitants, les familles, les élèves des écoles de Séné

1. Présentation de l'action :

Ce Jardin partagé sera le fruit d'une création collective, concertée et évolutive impliquant des habitants, des usagers, des professionnels des différents services de la collectivité et de partenaires locaux.

C'est un espace vert cultivé et animé par les habitants. C'est un lieu de vie ouvert sur le quartier qui favorise les rencontres entre générations et entre cultures. Il sera piloté par la Maison des Habitants. Le jardinage et la vie au jardin sont structurés par une charte co-écrite avec les habitants. La pratique du jardinage peut se faire librement et est accessible à tous. Des temps de partage de besoins ou d'envies sur les espaces collectifs pour construire, organiser ensemble le lieu et envisager d'autres animations. Il n'y aura pas de parcelles individuelles.

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser la mixité sociale, générationnelle et culturelle ;
- Favoriser le développement d'une prise de conscience écocitoyenne
- Renforcer les liens familiaux
- Soutenir et développer les compétences de chacun
- Rendre les habitants acteurs
- Créer un lien social entre les habitants du quartier.
- Produire des légumes à moindre coût et dans le respect de l'environnement (absence de pesticides).
- Favoriser la biodiversité.
- Organiser des activités ludiques pour sensibiliser les enfants des écoles et du quartier aux questions environnementales.

3. Participation des habitants :

Pratique du jardinage ouverte à tous

Participation active au groupe jardin

Echange d'expériences et proposition d'initiative

4. Moyens :

7 jardinières/ cabane/outillage

Groupe « Jardin Partagé » interservices avec des habitants et l'école Guyomard pour le pilotage

Un référent de la MDH : Assistante à la mobilisation citoyenne

Des habitants référents

Budget dédié

5. Résultats attendus :

- Mener les personnes dans une démarche éducative vers une autonomie alimentaire (apprendre pour faire et transmettre un savoir) ;
- Permettre aux participants de maîtriser les techniques de base en jardinant ;
- Favoriser la solidarité par le don de la récolte ;
- Donner de son temps aux autres (bénévolat) afin de transmettre des savoir faire
- Produire des légumes à moindre coût.

6. Indicateurs d'évaluation :

La régularité des rencontres,

La satisfaction et l'assiduité des usagers

Nombre de projets, actions mis en place :

Nombre de participants :

Nombre de partenariat développé :

Échéancier : Courant 2021

Perspective : Développer/ diversifier les actions éco-citoyennes

Générer au sein des familles et entre usager une réflexion sur des sujets touchant à l'environnement, l'éducation...

Favoriser le lien avec l'activité Cuisine (exploitation des récoltes et transformation des produits) ;

Développer des projets artistiques et écologiques en partenariat ;

Développer des projets pédagogiques avec l'école Guyomard, l'IME, le service Enfance/Jeunesse (land art, création d'un hôtel à insectes...)...

Plus value centre social : Etre catalyseur de nouvelles dynamiques liées à l'environnement sur le quartier



Fiche Action : « Formation au Pouvoir d'Agir des Habitants »

Objectif général : Susciter les initiatives des habitants qui répondent aux besoins du territoire

Publics visés : Ensemble de l'équipe du centre social, intervenants, bénévoles

1. Présentation de l'action :

Organisation et mise en place d'une formation sur le Pouvoir d'agir en 2021 réunissant élus, bénévoles et professionnels de la Maison des Habitants. Cette formation est dispensée par un délégué fédéral de la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne.

2. Objectifs opérationnels :

- Développer la prise en compte des objectifs du projet dans le fonctionnement de l'ensemble des acteurs du centre social et la mise en place des actions ;
- Connaissance du cadre réglementaire ;
- Partager et échanger entre professionnels et bénévoles sur les valeurs portées par le Projet Social ;
- Elaborer le règlement de fonctionnement de la Maison des Habitants.

3. Participation des habitants :

Participation à la promotion et l'évaluation du projet

4. Moyens :

Fédération des centres sociaux, habitants bénévoles, élus, équipe MDH

5. Résultats attendus :

- Connaissance partagée par tous les intervenants des missions et des valeurs portées par le centre social et de ses objectifs actuels
- Meilleure communication externe auprès des habitants et partenaires, et meilleure connaissance du centre social
- Évaluation partagée, facilitée et affinée des actions menées
- Amélioration de l'impact local des actions du centre social

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de jours :

Nombre de participants :

Échéancier : cette formation n'a pu être programmée en 2020 et sera repositionnée pour le 2nd semestre 2021.

Perspectives : Impliquer des habitants bénévoles dans les groupes projet et instances de la MDH et, dans un second temps, les intégrer dans les chantiers et groupes départementaux (COM56, CODEP...) ou régionaux (jardin partagé, éducation à l'environnement) animés par la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne.



Fiche Action : Animation du « Comité d'Animation et de Gestion »

Objectif général : Tendre vers une gouvernance partagée

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action :

La participation des habitants s'effectue à tous les niveaux du projet du centre social. Cette participation se décline en plusieurs niveaux ou types d'implication : de la participation à une activité à la gouvernance de la structure en passant par le bénévolat. Cette participation des habitants est un enjeu fort pour le centre et surtout une finalité en tant que telle.

Dans le prolongement du comité de suivi dans lequel des habitants étaient associés au pilotage du projet, il a été proposé la création d'un Comité d'Animation et de Gestion (CAG).

Le CAG est composé de différents collèges représentant tous les acteurs impliqués dans le fonctionnement de la Maison des Habitants : élus, professionnels, habitants, bénévoles, partenaires institutionnels et/ou sur action.

Ce Comité d'Animation et de Gestion s'appuie sur les différentes commissions thématiques/groupes projet liées au projet social. Ces commissions se mettent progressivement en place (groupe projet jardin partagé, commission famille...). Elles travaillent à la mise en œuvre de projets et à leur évaluation. Elles sont composées d'habitants volontaires, ouvertes aux élus du conseil municipal et aux techniciens d'autres services de la ville. Le CAG permet à chaque acteur de faire valoir ses propres compétences puisque le Centre social a besoin de tous les niveaux d'expertise. Le CAG est l'instance qui, après étude des projets et propositions remontés par les commissions, les propose au CA du CCAS pour validation. Le CCAS est le gestionnaire du Centre Social.

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision ;
- Faire se rencontrer les différentes parties (élus, techniciens et bénévoles) autour de la gestion partagée de la Maison des Habitants et l'évolution de son projet ;
- Associer les partenaires institutionnels, financiers et sur action à la gouvernance du Centre Social.

3. Participation des habitants

Participation active aux réunions

Participation à la prise de décision

4. Moyens :

Présidente et vice-présidente du CCAS et élus du CA du CCAS et du Conseil Municipal.

Directeurs des Services Petite Enfance-Enfance-Jeunesse-Vie scolaire et Culture/Sport/Vie Associative/Patrimoine
Equipe du Centre Social : Directrice CCAS, Directeur et Référent Famille de la MDH : 3 représentants
3 Habitants issus du Comité de Suivi ;
Représentants de la CAF56, du CD56 et de la FCSB.

5. Résultats attendus :

- Expression de toutes les idées
- Prise de décision démocratique

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de CAG :

Nombre de participants :

Diversité des partenariats représentés :

Échéancier : Mise en place depuis le 23 septembre 2019

Perspectives : Le CAG se réunit à la même périodicité que la nouvelle Commission Education et Solidarités. Celle-ci réunit les élus et techniciens de la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et le CCAS et la Maison des Habitants (en remplacement de la Commission Actions Sociales, à savoir 2 semaines avant le Conseil d'Administration du CCAS, une à deux fois par trimestre.

Renouvellement et installation de nouveaux habitants issus de l'équipe des bénévoles engagés au sein du Centre Social mais aussi des représentants des établissements scolaires dans le cadre de la mise en place du CLAS. Fixer des modalités.

Fiche Action : « Animation de la Commission Organisation et Fonctionnement »

Objectif général : Tendre vers une gouvernance partagée entre les habitants, élus et les membres de l'équipe

Publics visés : Habitants, bénévoles et membres du Comité d'Animation et de Gestion

1. Présentation de l'action :

Les commissions sont des instances créées par décision du Comité d'Animation et de Gestion (CAG), pour répondre aux nécessités de la mise en œuvre du projet social. Elles peuvent être proposées par des adhérents. Ce sont des structures de réflexion et de proposition. Chaque commission a sa spécificité et vise à produire « le développement social ». Elles produisent et alimentent la réflexion du CAG. Elles s'engagent à :

- Se réunir au moins trois fois par an ;
- Produire et diffuser à ses membres et aux membres du CAG des relevés de conclusions de ses réunions ;
- Faire valider ses propositions d'actions par le CAG pour la mise en œuvre opérationnelle ;
- Fournir ses éléments de réflexion, les objectifs visés, les besoins et les moyens (financier, humain, partenariat...) pour la mise en œuvre.

Les commissions sont ouvertes aux adhérents et bénévoles, salariés, administrateurs, prestataires et acteurs des réseaux impliqués dans les projets en partenariat. Ce sont des espaces de co-construction entre bénévoles et salariés. Une 1^{ère} commission Organisation et Fonctionnement a été mise en place dès la fin 2019 avec pour mission première de proposer un règlement de fonctionnement de la structure, une convention d'engagement réciproque du bénévole et un projet de grille tarifaire. Elle se réunit en fonction des questions à traiter.

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision ;
- Mettre en place un fonctionnement de travail entre habitants, élus, équipe ;
- Co-construire les outils de gestion utile au bon fonctionnement de la structure ;
- Travailler en transversalité avec les services de la commune ;
- Veiller à la création d'outils cohérents qui s'inscrivent dans le cadre politique de la collectivité dans sa globalité.

3. Participation des habitants :

Participation aux commissions, co-construction

4. Moyens :

Equipe du centre social
Habitants volontaires et engagés au service du projet social
Techniciens d'autres services de la commune
Membres du CAG
Partenaires thématiques

5. Résultats attendus :

- Mobilisation des habitants, membres du CAG
- Définition de nouvelles propositions et actions avec les personnes
- Cohérence des réflexions avec le projet

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de réunions :
Nombre de participants :
Diversité des partenariats représentés :

Échéancier : Mise en place de la Commission pour travailler sur les outils de gestion et de fonctionnement, en fonction des besoins de la structure.

Perspectives : Réunir cette commission au fur et à mesure de l'évolution du projet et de la nécessité de revoir les outils mis en place.

Plus value: Accompagnement à la citoyenneté et engagement des habitants au sein de la structure.

Fiche Action : Animation des Ateliers Participatifs dans le cadre du Projet de futur équipement

Objectif général : Tendre vers une gouvernance partagée

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action :

Visite de Centres Sociaux : dans le cadre du futur projet de construction d'un centre social et dans le cadre de la démarche participative, des visites de centres sociaux peuvent être organisées pour permettre l'échange et la concertation avec les usagers des autres structures.

Ateliers participatifs avec le cabinet d'Architectes DEAR, les élus, des habitants et techniciens de Séné. L'équipe de la MDH travaille à la mobilisation des habitants et des partenaires avec des habitants qui en ont exprimé le souhait (questionnaire d'enquête, participation à un atelier dans le cadre de l'AMO en mars 2019, visite des centres sociaux dans le Finistère). L'objectif est de faire participer et d'impliquer les habitants volontaires tout au long du processus d'élaboration et de construction du futur équipement.

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision ;
- Faire se rencontrer les différentes parties (élus, techniciens et bénévoles) autour de la gestion partagée de la Maison des Habitants et l'évolution de son projet ;
- Associer les partenaires institutionnels, financiers et sur action à la gouvernance du Centre Social.



Visite de Kermarron Maison Solidaire
Centre Social de Douarnenez le 9 juillet 2020

3. Participation des habitants

Des habitants / usagers impliqués dans la réflexion autour d'un accueil fonctionnel

Participation active aux réunions

Participation à la prise de décision

4. Moyens :

Techniciens des cabinets Armoën (AMO) et des architectes de l'agence DEAR.

Services techniques et bâtiment de la commune de Séné

Membres du CCAS, habitants et usagers de la MDH, équipes de la MDH et élus du CA du CCAS et du Conseil Municipal.

Représentants de la CAF56 et de la FCSB.

Représentant des services de l'Etat, de la Région Bretagne et de l'agglomération GMVA

5. Résultats attendus :

→ Expression de toutes les idées

→ Prise de décision démocratique

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre d'ateliers :

Nombre de participants :

Échéancier : Mise en place dès mars 2019

Perspectives : Dans le cadre de la construction du futur équipement, des rencontres régulières associant les habitants rythmeront les différentes phases du projet en 2021 et 2022 (ateliers sur les choix architecturaux, matériaux, mobilier, techniques de construction...)



Atelier participatif avec des habitants en visioconférence le 10 décembre 2020

Fiche Action « Mise en place de commissions/groupes projets thématiques »

Objectif général : Tendre vers une gouvernance partagée entre les habitants, élus et les membres de l'équipe

Publics visés : Habitants, bénévoles impliqué dans la vie du Centre Social

1. Présentation de l'action :

Les commissions sont des instances créées par décision du Comité d'Animation et de Gestion (CAG), pour répondre aux nécessités de la mise en œuvre du projet associatif. Elles peuvent être proposées par des adhérents. Le CAG valide en amont la commission et son objet au regard du projet associatif et de ses priorités. Ce sont des structures de réflexion et de proposition. Chaque commission a sa spécificité et vise à produire « le développement social ». Elles alimentent la réflexion du CAG et s'engage à :

- se réunir au moins trois fois par an
- produire et diffuser à ses membres et aux membres du CAG des relevés de conclusions de ses réunions.
- faire valider ses propositions d'actions par le CAG pour la mise en œuvre opérationnelle
- fournir ses éléments de réflexion, les objectifs visés, les besoins et les moyens (financier, humain, partenariat...) pour la mise en œuvre

Les commissions sont ouvertes aux adhérents et bénévoles, salariés, administrateurs, partenaires et acteurs des réseaux impliqués dans les projets. Ce sont des lieux de co-construction entre bénévoles et salariés. Il peut être fait proposition d'une commission accueil, famille, solidarité entraide pouvoir d'agir...

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision
- Mettre en place un fonctionnement de travail entre habitants, élus, équipe

3. Participation des habitants :

Participation aux commissions, co-construction

4. Moyens :

Equipe du centre social
Habitants bénévoles
Partenaires sur action

5. Résultats attendus :

- Mobilisation des habitants, membres du CAG
- Définition de nouvelles propositions et actions avec les personnes
- Cohérence des réflexions avec le projet

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de participants
Commission levier de participation
Choix des thèmes de réflexion
Intégration dans le groupe

Échéancier : Après validation par le CAG en phase avec le projet

Mise en place d'une Commission Jardin Partagé : rentrée 2021

Mise en place d'une Commission Communication : rentrée 2021

Mise en place d'une Commission Accueil : courant 2022

Plus value: Accompagnement à la citoyenneté

Fiche Action : « Mise en place d'une Commission Accueil »	
Objectif général : Accueillir tout le monde et impliquer chacun	
Publics visés : les salariés, les bénévoles, le public, les usagers, les partenaires	
1. Présentation de l'action : La fonction accueil revêt un caractère fondamental dans le fonctionnement et la mise en œuvre du projet social. L'accueil est le lieu privilégié de passage et d'écoute. Il est donc très important de pouvoir organiser cette fonction accueil à travers un suivi régulier et une attention particulière des acteurs impliqués dans cette fonction : salariés, bénévoles, usagers. La création de cette commission accueil permettra ce suivi et veillera à offrir un service d'écoute accessible à tous aussi bien sur la forme que sur le fonds en se plaçant à la fois du côté accueillant que celui d'accueilli. La commission proposera des actions autour de la formation à l'accueil et tout ce qui peut faire de l'accueil un endroit chaleureux et vivant qui répond aux attentes de tous.	2. Objectifs opérationnels : - Concevoir et faire vivre l'accueil - Informé toute personne qui a une demande
3. Participation des habitants : Implication dans l'organisation de l'accueil	4. Moyens : Salariés de l'équipe Bénévoles
5. Résultats attendus : → Etre au cœur de l'information pour les familles et les habitants → Mieux répondre aux besoins de l'information → Se sentir bien dans la structure → Identifier l'accueil comme un endroit ressources → Mixité sociale	6. Indicateurs d'évaluation : Mesure quantitative et qualitative de l'accueil réalisé
Échéancier : rentrée 2021	
Plus value centre social : Permettre au sein de la structure d'optimiser la fonction d'accueil, première étape primordiale de contact avec les habitants	



Fiche Action « Participation à d'autres commissions et groupes participatifs municipaux »

Objectif général : Initier à la gouvernance entre les habitants, élus et les membres de l'équipe

Publics visés : Habitants, bénévoles impliqués ou non dans la vie du Centre Social

1. Présentation de l'action :

La municipalité a créé des commissions et des groupes de travail afin de favoriser la participation citoyenne et permettre aux habitants de prendre toute leur place dans le fonctionnement du territoire. Les habitants sont donc invités à prendre part à divers collectifs et dispositifs de participation citoyenne mis en place sur des thématiques très variées. Ti Anna, la Maison des Habitants ou encore trois sentiers patrimoniaux ont ainsi vu le jour. Les Habitants participent au projet de A à Z, aux côtés d'élus et de techniciens. Selon les thématiques, les groupes, créés peuvent adopter une forme, une méthode de travail, un nombre de participants et un processus de décision.

2 groupes-projets du mandat 2014-2020 encore en activité :

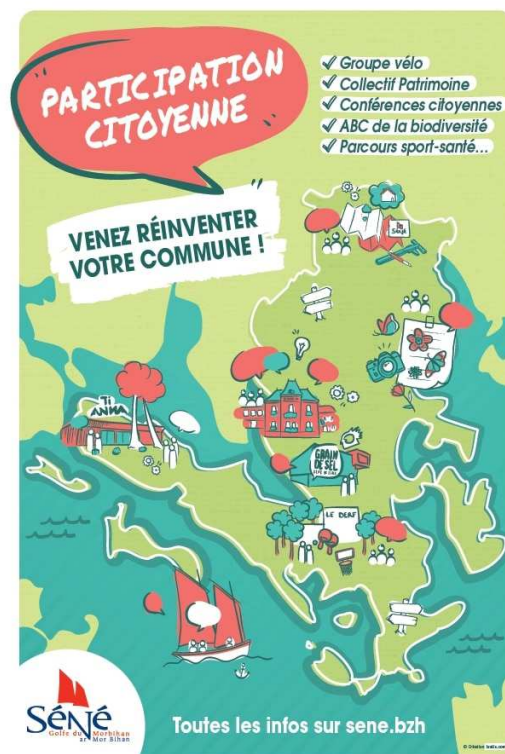
- **Nouvelles formes d'habitat social au Purgatoire :** réflexion sur l'habitat de demain accueillant des familles, des jeunes travailleurs, des retraités...
- **Sentiers patrimoniaux :** création de circuits de balade thématiques.

6 groupes-projets seront lancés en 2021 :

- **Le Groupe Vélo,** pour les déplacements doux, la mobilité quotidienne à vélo et des animations de promotion.
- **Le Collectif Patrimoine,** pour garder, protéger et partager la mémoire collective et pour valoriser le patrimoine sinagot.
- **L'ABC de la Biodiversité,** pour inventorier et protéger la biodiversité, coordonné par l'agglomération et le PNR.
- **Les aménagements extérieurs,** pour agrémenter le futur complexe sportif Le Derf : co-piloté par l'OMS et intégrant les associations utilisatrices du lieu.
- **L'aménagement de la place Coffornic,** pour embellir le bourg : nouveaux bâtiments, habitat, voirie, mobilier urbain, continuité avec la place de l'Hôtel de Ville...
- **Le parcours Sport-Santé au Pouffanc :** choix du parcours, des agrès...

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des habitants dans les instances de consultation et de décision
- Mettre en place un fonctionnement de travail entre habitants, élus, équipe



3. Participation des habitants :

Participation aux commissions, co-construction de projets

4. Moyens :

Groupes de travail (habitants, élus et techniciens...)
 Assistant à la Mobilisation Citoyenne
 Partenaires sur projet

5. Résultats attendus :

- Mobilisation des habitants
- Intégration des habitants dès le début de la démarche projet
- Découverte des nombreuses contraintes (réglementaires, naturelles, financières, humaines, techniques) et ainsi mieux comprendre la complexité de l'exercice municipal;
- Possibilité aux habitants d'apporter des propositions
- Cohérence des réflexions avec le projet

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de participants
 Intégration dans les groupes
 Régularité des instances

Échéancier : tout au long de l'année

Plus value: accompagner certains habitants pour s'investir dans ces instances.

Apprendre à s'exprimer pour défendre ses idées, accepter d'aller vers un consensus pour avancer, œuvrer pour un projet qui bénéficiera à un grand nombre.

Groupes de travail, formation

FICHES ACTIONS
**Etre vecteur d'insertion : accès aux
droits et aux services**

Fiche Action : « Point information droits et prestations »	
Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique	
Publics visés : Tous publics ciblés par catégories (jeunes, adultes actifs et retraités, familles, associations, porteurs de projets)	
<u>1. Présentation de l'action :</u> Accueillir les structures partenaires dans le cadre de l'information de leurs usagers : mise à disposition de bureaux de permanence. Accompagner la personne dans sa recherche d'information. Animer des séances d'information à travers la réalisation d'événementiels (ex : journée de la petite enfance, village santé, accès aux droits...) ou de réunions d'information (ex : le surendettement...). Création collective et concertée (entre professionnels et habitants) d'un guide des droits et des prestations calibré pour les usagers du territoire en recherche d'information. Mise à disposition de cette base documentaire et des moyens d'accès à l'information.	<u>2. Objectifs opérationnels :</u> ▪ Accompagner les publics vers une meilleure connaissance des droits fondamentaux ▪ Aider aux démarches administratives, juridiques, budgétaires
<u>3. Participation des habitants :</u> Implication dans la création d'un outil de communication accessible à tous.	<u>4. Moyens :</u> Mise à disposition d'un bureau de permanence Conventionnement, communication Mise à disposition de guide des droits et prestations Service communication de la mairie Equipe centre social (agent d'accueil, responsable, référent famille, bénévoles) Partenaires (CAF, CD56, UFC Que Choisir 56, PMI, MSA, CPAM, CARSAT, Mission Locale...)
<u>5. Résultats attendus :</u> → Autonomie et augmentation de la demande → Meilleur accès aux droits → Proximité : permanences d'information organisées par les partenaires au sein des locaux	<u>6. Indicateurs d'évaluation :</u> Nombre de permanences Nombres de participants Nombres d'évènements Qualité du guide créé collectivement
Échéancier : Dès l'ouverture de la structure accueil de permanences hebdomadaires des travailleurs sociaux du Département et depuis janvier 2020 d'une permanence hebdomadaire de l'association UFC Que Choisir 56	
Plus value du centre social : indetification en tant que lieu ressource, espace et temps dédié à l'accès aux droits	

Fiche Action : Animation de l'Espace Emploi Formation»

Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique

Publics visés : Ouvert à tous, plus particulièrement demandeurs d'emploi

1. Présentation de l'action :

Sur la base de l'Accompagnement socioprofessionnel :

- Travail sur la résolution de problématiques :
 - intégration sociale (régularité des rendez-vous, accueil possible en milieu associatif...)
 - suivi des personnes pour la recherche de solutions transverses liées au logement et mobilité, la santé...).
- Travail sur la définition / consolidation du projet professionnel pour le retour à une activité professionnelle et/ou l'orientation vers la formation ou un suivi adapté.

Phase 1. Identification et analyse des difficultés :

- Bilan personnel, valorisation des acquis de l'expérience
- Bilan professionnel, analyse des points forts et des points faibles de l'expérience

Phase 2. Construction et mise en œuvre d'actions

- Élaboration de pistes professionnelles
 - Exploration de l'environnement économique
 - Stratégies de recherche d'emploi et consultation d'offres
 - Réflexion sur les obstacles à la recherche d'emploi
- Suivi individuel avec possibilité de regroupement en fonction de thèmes choisis (atelier CV, santé, RSA, Retraite, rencontre avec un chef d'entreprise...).

Les permanences sont assurées par Renaud Brevet tous les lundis de 14h à 17h depuis le 4 novembre 2019 sur rendez-vous.

Temps fort de l'année : le forum de l'emploi saisonnier. A eu lieu en février entre 14 et 17 heures à Grain de sel et la salle des associations. Ce temps dédié regroupe une trentaine d'entreprises et accueille environ une centaine de personnes en recherche d'emploi saisonnier.

2. Objectifs opérationnels :

- Accompagner les publics vers une meilleure connaissance des droits fondamentaux
- Aider aux démarches
- Favoriser le retour à l'emploi



3. Participation des habitants :

Participation active des usagers dans l'accompagnement
Proposition de missions par les habitants employeurs en CESU

4. Moyens :

Référent famille
Matériel Informatique / bureautique, internet, locaux délocalisés
Partenaires liés à l'emploi : Associations d'insertion, Mission Locale, Pôle emploi, Point Région
Particuliers employeurs

5. Résultats attendus :

- Implication constructive dans le parcours d'insertion sociale et professionnelle
- Socialisation et sensibilisation à la citoyenneté (statut, devoirs & obligations...)

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de permanences :
Nombre de personnes accueillies :

Échéancier : Dans la première année de mise en œuvre du projet social

Perspectives : Développer les liens avec les différents partenaires sur action

Plus value du centre social : service de proximité

Fiche Action : « Recensement des besoins et attentes du public sur les démarches dématérialisées »

Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action :

Fin 2022 l'intégralité des procédures administratives devrait être dématérialisées. Les usagers les plus éloignés des outils numériques sont souvent ceux qui ont le plus besoin d'aides pour consulter leurs données numériques. En les accompagnant, les professionnels de la MDH ont accès à des informations confidentielles et engagent leur responsabilité lorsque les usagers leur communiquent des informations personnelles (santé, bancaires, situations familiales, scolaires, justice,...) et leurs codes d'accès.

Pour permettre aux professionnels de réaliser des démarches administratives sécurisées à la place d'un usager. Des Aidants Connect ont été mis en place par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT). La MDH mènera une réflexion pour une implication éventuelle dans ce dispositif.

Les équipes du CCAS, de Grain de Sel et de la MDH mettent en place des actions qui facilitent déjà les démarches administratives et contribuent à la réduction de la fracture numérique. Mais elles ne peuvent répondre systématiquement à toutes les attentes :

- en fonction des situations pour des raisons de respect de la vie privée et/ou au nom de la protection des données (RGPD) ;
- faute d'interlocuteurs...

Elles souhaitent donc engager un recensement des besoins et attentes du public en matière de démarches numériques de façon transversale pour pouvoir :

- recenser les besoins actuels dans les différents domaines ;
- définir les priorités d'interventions en les croisant avec le diagnostic porté par l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) ;
- identifier le temps de travail/agent nécessaire pour apporter des réponses au public ;
- développer une offre pertinente et transversale interservices en adéquation avec ces attentes (formations, création de guides...) ;

2. Objectifs opérationnels :

- Apporter une première aide aux habitants dans leurs démarches administratives
- Contribuer à réduire la fracture numérique
- Accompagner les habitants vers l'autonomie dans le suivi de leurs démarches administratives
- Former les professionnels de la MDH à l'accueil et à l'accompagnement des publics

3. Participation des habitants

Réponses aux questionnaires et aux entretiens dans le cadre du diagnostic.

4. Moyens :

Animateur de l'Espace Multimédia de Grain de Sel
Equipe du Centre Social et du CCAS
Partenaires et associations locales

5. Résultats attendus :

→ Amener le public à l'autonomie dans leurs démarches

6. Indicateurs d'évaluation :

Pertinence de l'offre d'accompagnement développée :
Nombre d'agents ayant participé à la réflexion :
Nombre d'agents formés à l'accompagnement pour les démarches en ligne :

Échéancier : lancement d'ateliers de réflexion interservices : rentrée 2021 à octobre 2022

2023 : Partage de la réflexion avec l'ensemble des acteurs identifiés (GDS, CCAS, partenaires, associations...)

Perspectives : Clarifier le rôle de la MDH dans le domaine de l'accompagnement dans les démarches dématérialisées.

Plus value du centre social : ne pas faire à la place de mais réfléchir à des actions avec des partenaires.

Fiche Action : « Accompagnement multimédia démarches en ligne »

Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action : L'action « Accompagnement multimédia démarches en ligne » vise à permettre aux habitants d'acquérir des compétences dans le domaine de l'informatique pour faire face à la fracture numérique. Le CCAS et l'espace multimédia de Grain de Sel sont associés au réseau inclusion numérique mis en place sur le Département du Morbihan. A ce titre, ils bénéficient entre autre du support pédagogique « les bons clics ». Des ateliers ont lieu à raison d'une à deux fois par mois en fonction de la disponibilité des bénévoles. Un PC est positionné à l'accueil de la Maison des Habitants en libre accès. L'agent d'accueil peut accompagner les utilisateurs dans leurs démarches quand elles rencontrent des difficultés. Ponctuellement le Centre Social travaille avec des partenaires, à l'image du partenariat tissé avec Unis Cité Antenne du Morbihan et le dispositif « Les Connectés 2019-2020 ». Des volontaires en service civique dans le cadre du programme d'inclusion numérique, venaient animer des ateliers à destination des habitants.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Contribuer à réduire la fracture numérique ▪ Aider aux démarches administratives
3. Participation des habitants Participation active aux ateliers Animation d'ateliers par des bénévoles	4. Moyens : Animateur de l'Espace Multimédia de Grain de Sel et bénévoles Equipe du Centre Social Outils informatique (installation d'un PC et d'un routeur Wifi) Service informatique de la commune Réseau d'inclusion numérique de Vannes Partenaires
5. Résultats attendus : → Acquisition de compétences informatiques → Amener à l'autonomie dans leurs démarches → Développer l'entraide entre habitants, le lien intergénérationnel	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de participants : Nombre de séances organisées : Accueil et accompagnement pour démarche en ligne :
Échéancier : lancement des ateliers animés par les bénévoles de Grain de Sel dès octobre 2019. Perspectives : Réflexion sur un projet de mise en place d'ateliers numériques dans le cadre de du dispositif « Les Aidants Connect »	
Plus value du centre social : toucher un plus grand nombre de personnes en difficulté numérique Développer des actions complémentaires en transversalité avec la médiathèque Grain de Sel. Développer des partenariats avec les acteurs du territoire en s'inscrivant dans le réseau d'inclusion numérique.	

Fiche Action : « L'espace Multimédia »	
Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique	
Publics visés : Tous publics	
1. Présentation de l'action : Il s'agit d'envisager un réseau d'échanges de savoirs et de savoir-faire en informatique, pouvant être combiné à d'autres actions du Centre social. La mise en place d'initiations permet aux débutants de tous âges d'acquérir des bases pour pouvoir se familiariser avec l'outil informatique et devenir autonome. Différents thèmes sont abordés en fonction des demandes formulées par les habitants.	2. Objectifs opérationnels : Contribuer à réduire la fracture numérique
3. Participation des habitants : Des habitants / usagers référents pour les différents espaces Participation à l'aménagement des espaces de vie	4. Moyens : Animateur chargé de l'espace multimédia et des bénévoles Du matériel informatique et des logiciels Ligne budgétaire dédiée
5. Résultats attendus : → Acquisition de connaissances informatiques → Développement de solidarité, de l'entraide → Développement de relations sociales entre les générations → Création de relations interpersonnelles en dehors de la structure → Implication des habitants dans la vie du Centre social et dans la vie du quartier	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre d'utilisateurs enfants/adultes/jeunes Nombre de temps d'échanges Nombre d'animation solidaire Nombre de temps d'échange de savoir faire entre participant
Échéancier : dès l'ouverture de la structure	
Plus value du centre social : lieu de proximité	

Fiche Action : « Soutien aux associations »

Objectif général : Consolider et développer le réseau partenarial

Publics visés : responsables d'associations

1. Présentation de l'action :

Accompagnement à la création ou au développement des associations. Certaines associations n'ont pas de projet clairement défini, la maison des habitants peut les accompagner dans l'écriture de leur projet afin de mesurer tous les enjeux liés à cette formalisation en lien avec la Direction culture de la mairie.

Participation au forum des associations
Accompagnement à la recherche de subventions, y compris financier, avec certains partenaires associatifs afin de conduire des actions dans le cadre du Centre Social
Organisation de formations à destination des responsables associatifs.

2. Objectifs opérationnels :

- Promouvoir la maison des habitants comme espace ressources
- Offrir un lieu, ressource au tissu associatif
- Favoriser la mise en synergie des outils de développement du tissu associatif

3. Participation des habitants :

4. Moyens :

Bénévoles
Equipe centre social
Réseau associatif

5. Résultats attendus :

→ Créer un réseau associatif d'entraide et de soutien

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre d'associations participantes
Bilan des actions

Échéancier : dès l'ouverture de la structure

Plus value du centre social : offrir un espace ressource au monde associatif

Fiche Action « Rencontres de partenaires du social-éducatif-culturel »

Objectif général : Consolider et développer le réseau partenarial

Publics visés : Les partenaires du territoire de la Maison des Habitants

1. Présentation de l'action :

L'ensemble des partenaires sociaux, éducatifs et culturels sont invités à une coordination générale pour échanger sur les pratiques mais aussi repérer les différentes problématiques. Ces rencontres ont lieu régulièrement, à la MDH où dans les différents équipements des autres services de la collectivité. Des commissions thématiques voient le jour en fonction des besoins repérés.

La MDH participe au Comité Technique Jeunesse avec les services municipaux de l'Enfance/Jeunesse et Culture/Sport/Vie associative pour travailler sur des actions concrètes ou à venir. Des réunions interservices ont aussi eu lieu pour travailler sur les représentations des uns et des autres sur les différents services et sur les attentes en termes d'actions portées par la MDH.

La participation de ces partenaires se retrouve aussi dans la constitution des Commissions et au sein du CAG.

Dans le cadre de l'AMO et de la MOE pour le projet de futur équipement de la MDH, un travail important a été initié avec les services techniques, le service urbanisme ainsi qu'avec le cabinet Armoën et l'aménageur du projet de rénovation urbaine Cœur de Poulfanc. Les services Enfance/Jeunesse et Culture/Sport/Vie associative y sont associés.

Des rencontres avec des partenaires identifiés lors de la construction du projet (CD56, CAF, FCSB, IME, Banque Alimentaire...) ont déjà permis d'établir des conventions de partenariat. Des rencontres régulières de coordination une fois par trimestre ont lieu avec les travailleurs sociaux du territoire, l'équipe du CCAS et de la MDH.

Des actions sont aussi menées conjointement avec l'IME du Bois Liza.

2. Objectifs opérationnels :

- Promouvoir la Maison des Habitants comme espace ressources
- Faciliter le travail en commun

3. Participation des habitants :

4. Moyens :

Equipes du CCAS et de la MDH
Directions Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire et Culture/Sport/Patrimoine/Vie Associative
Travailleurs sociaux du territoire

5. Résultats attendus :

- Assurer une veille sociale
- Meilleure circulation de l'information entre partenaires pour être relais auprès des habitants
- Assurer une cohérence des actions menées sur le territoire
- Avoir une meilleure connaissance des différents projets institutionnels
- Développer les transversalités au sein des services de la collectivité.
- Etablir des conventions pour des partenariats dans la durée

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre et diversité des acteurs du territoire aux différentes instances :
Assiduité et régularité :

Échéancier : Dans la première année de mise en œuvre du projet social

Perspectives : travailler à l'identification de nouveaux partenariats pour la construction de nouveaux projets.

Mise en place d'une commission interservices.

Plus value du centre social : lieu ressource pour fédérer les partenaires

Fiche Action : « Ateliers apprentissage de la langue »

Objectif général : Consolider et développer le réseau partenarial ; Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique

Publics visés : Adultes ne maîtrisant pas la langue française

1. Présentation de l'action :

« Apprentissage de la langue » est une action sociolinguistique. Elle s'adresse à un public français d'origine étrangère ou à un public étranger. La finalité de cette action est de permettre aux apprenants une meilleure inclusion socioprofessionnelle, l'apprentissage ou le perfectionnement de la langue française en s'appuyant sur des thèmes de la vie quotidienne.

Les séances d'apprentissage s'envisagent comme une clef permettant d'accéder à la vie publique et citoyenne. Le but principal étant d'amener les apprenants par une meilleure maîtrise de la langue vers leur propre autonomie. Il s'agit de permettre un espace privilégié de paroles et d'échanges en dehors des contraintes du quotidien.

Deux rencontres avec le Centre d'Etude et d'Action Sociale (CEAS) de Vannes ont eu lieu : des partenariats sur l'accueil d'un cours à la MDH et/ou la co-animation d'actions sont envisageables à moyen terme.

2. Objectifs opérationnels :

- Accompagner les publics vers une meilleure connaissance des droits fondamentaux
- Développer des actions partenariales

3. Participation des habitants :

Les apprenants construisent leur apprentissage avec l'intervenant Participation transversale lors d'actions portant sur du lien social et de la solidarité

4. Moyens :

Une salle d'apprentissage
Un formateur du Centre d'Etudes et d'Action sociale (CEAS)

5. Résultats attendus :

- Une meilleure communication des apprenants
- Une meilleure autonomie dans la vie courante
- Une inclusion sociale et ou professionnelle

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de sollicitations pour des permanences d'écrivain public

Nombre de liens avec d'autres actions de la Maison des Habitants : les ateliers cuisine et magie en vidéo réalisés lors des confinements ainsi que les activités familles proposées en numérique ont servi de supports d'apprentissage pour les bénévoles du CEAS suite à leur demande de les utiliser.

Échéancier : Dès l'ouverture de la structure

Perspectives : N'a pu être mis en place en 2020. Partenariat à relancer en 2021

Plus value du centre social : apporter un lieu d'apprentissage de proximité

Fiche Action : « Prévenir, accompagner les problèmes de santé : « Dispositif bien vieillir » »	
Objectif général : Consolider et développer le réseau partenarial	
Publics visés : Tous publics	
1. Présentation de l'action : Identifier les besoins des usagers en matière de santé. Mener des ateliers qui favorisent le maintien en bonne santé physique : diététique, randonnée, yoga, sophrologie, relaxation...) et une bonne santé psychique (atelier peinture, ateliers esthétique pour maintenir ou restaurer son image), mutualiser avec greeters autour de marches douces culturelles. Proposer des animations « bien vieillir » en partenariat avec atout santé de la CPAM et les dispositifs dans le cadre de la Conférence des Financeurs (café seniors, permanences numériques...) pour lutter contre l'isolement. Orienter vers partenaires adéquats en fonction des besoins.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Maintien de la santé pour tous ▪ Proposer une offre ouverte aux besoins des personnes ▪ Favoriser l'accueil des habitants ayant des problèmes de santé ▪ Développer des actions partenariales
3. Participation des habitants : Partir des besoins des habitants	4. Moyens : Locaux du centre social Partenaires institutionnels de la Conférence des Financeurs (ARS, CPAM, CARSAT, MSA) ou associatifs locaux Salarié du centre social
5. Résultats attendus : → Améliorer la prévention de certains publics les plus en difficulté → Renforcer le partenariat avec les institutions locales ou associations autour de projets communs → Favoriser les échanges intergénérationnels → Etre repéré comme espace ressources notamment en matière de prévention → Décliner la prévention au-delà de la santé	6. Indicateurs d'évaluation : Nombres de participants Nombre d'ateliers et d'animations Nombres d'évènements
Échéancier : Dans l'année qui suit l'ouverture de la structure après concrétisation de partenariat Plus value centre social : action nouvelle de prévention santé et de lutte contre l'isolement	

FICHES ACTIONS

Agir pour le lien social et les solidarités

Fiche Action : « Paniers/Masques/groupements d'achats (GASE)/Coups de main solidaire »	
Objectif général : Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité	
Publics visés : Tout public	
1. Présentation de l'action : Pendant le premier confinement en 2020, l'équipe s'est attelée en coordination avec celle du CCAS, à mettre en relation des personnes isolées et des bénévoles pour leur apporter de l'aide dans leur quotidien, et aussi les aider à répondre à leurs besoins essentiels. Toujours pendant le Confinement, une bénévole a travaillé activement avec l'équipe de la MDH à la mise en place d'ateliers « découpe de masques » ainsi qu'à la formation, l'apport de conseils aux couturières bénévoles à domicile. En coordination avec les travailleurs sociaux du territoire, la MDH est amenée à distribuer ponctuellement des aides alimentaires d'urgence proposés par le CCAS avec la Banque Alimentaire à des familles en difficulté dont elle peut avoir connaissance. Pour permettre l'accès à des produits frais locaux et de qualité pour des personnes en difficulté et dans le respect de leur dignité, une action « paniers solidaires » pourrait voir le jour avec : • Des paniers de légumes et œufs bios proposés à tous toutes les semaines ou une fois tous les 15 jours • Des tarifs en fonction du quotient familial avec des places réservées pour les plus bas quotients et des places pour tous pour garantir la mixité sociale • Engagement sous forme contrat pour 6 mois, renouvelable La permanence de distribution tenue par bénévoles, avec proposition d'un temps convivial pour favoriser l'interconnaissance Une réflexion est à développer pour permettre aux habitants qui le souhaiteraient de procéder à des achats groupés et responsables auprès de producteurs locaux. Cette action qui s'inscrit dans une réflexion sur la transition écologique, pourrait participer au développement des circuits courts sur le territoire et venir en soutien l'action « Consommer malin ».	2. Objectifs opérationnels : ▪ Accompagner les initiatives solidaires ▪ Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires ▪ Valoriser les compétences des habitants ▪ Développer le bénévolat au sein de la Maison de Habitants et l'entraide entre les habitants ▪ Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tous à tarifs préférentiels
3. Participation des habitants : Des habitants / usagers qui se mobilisent pour des actions de solidarité et d'entraide mutuelle Des habitants / usagers référents pour les distributions Proposition de recettes accompagnant les paniers	4. Moyens : Équipe du Centre social et du CCAS Bénévoles Producteurs locaux en agriculture raisonnée et/ou bio
5. Résultats attendus : → Développement du lien et de la solidarité entre les habitants / usagers → Mixité sociale → L'autonomie des usagers → Comportement	6. Indicateurs d'évaluation : Atelier découpe « Kits masques » Nombre d'ateliers : / Nombre de personnes : Atelier Confection des masques Nombre de personnes : / Nombre de masques réalisés : Nombre de personnes mises en relation : Nombre de paniers distribués :
Échéancier : tout au long de l'année	
Perspectives : Créer et animer des réseaux de solidarité sur le territoire.	
Plus value centre social : identification d'un lieu ressource	
Action nouvelle de prévention santé et d'aide au budget alimentaire en direction des habitants de la commune	

Fiche Action : « Place du vélo/Questions autour du transport collectif sur le territoire »	
Objectif général : Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité	
Publics visés : Tout public	
1. Présentation de l'action : Il s'agit tout d'abord de recenser l'ensemble des initiatives et outils existants sur notre territoire en collaborant à la réflexion du groupe « Vélo ». Au regard des résultats et des propositions existantes, travailler à la mise en place d'animations sur le thème de la mobilité en partenariat avec le Service transports Golfe Morbihan Vannes Agglomération Kicéo sous la forme de temps d'informations pour répondre aux problématiques de mobilités que nous observons. Cela nécessite de mettre en place une veille active sur les problématiques de mobilités vécues par les habitants).	2. Objectifs opérationnels : ▪ Agir sur les problématiques de mobilité ▪ Accompagner les initiatives solidaires
3. Participation des habitants Participation active aux ateliers Animation d'ateliers Proposition de places disponibles	4. Moyens : Equipe du centre social Service transports Golfe Morbihan Vannes Agglomération Service communication
5. Résultats attendus : → Rendre les allers-retours bourg-Pouffanc plus faciles → Développer l'entraide entre habitants, le lien intergénérationnel	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de participants Satisfaction des participants Nombre de déplacements en commun
Échéancier : dès l'ouverture de la structure	
Plus value centre social : action nouvelle sur l'aide à la mobilité au sein de la commune	

Fiche Action : « Déploiement des échanges de savoirs »/ « les tutos des habitants »

Objectif général : développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité

Publics visés : Tous publics

1. Présentation de l'action :

De nombreux habitants, bénévoles ont des compétences dans différents domaines (Bricolage, nature, informatique, jeux, cuisine...). Pouvoir donner la possibilité aux personnes intéressées de faire part de leurs passions, hobbies en tout genre.

Des ateliers existent déjà au centre culturel Grain de Sel à l'origine de l'action. En complément, la Maison des Habitants peut accueillir ces ateliers à des créneaux horaires différents et dans ses locaux pour les rendre accessibles à tous et que chacun puisse en profiter. Depuis le mois de juillet 2019 se sont mis en place différents ateliers réguliers autour de l'échange de savoirs : création de bijoux fantaisie, chant, couture, informatique et 2 autres ateliers ponctuels réalisés une fois mais ayant fait appel à des habitants « experts ». à savoir, une sortie patinoire avec une monitrice diplômée et un atelier de compositions florales.

S'adapter aux conditions sanitaires et garder le lien avec les usagers a fait partie des leitmotivs des actions menées en 2020. C'est pourquoi, la mise en œuvre d'échanges de trucs ou astuces, de recettes et autres savoirs sous la forme de petites vidéos montées et diffusées aux habitants dans un esprit convivial et solidaire.

2. Objectifs opérationnels :

- Accompagner les initiatives solidaires
- Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires
- Valoriser les compétences des habitants
- Développer le bénévolat au sein de la Maison de Habitants

3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers acteurs présentent leurs savoirs
Proposition de tutoriels

4. Moyens :

Équipe du Centre social
Des habitants échangeurs

5. Résultats attendus :

- Meilleure connaissance des activités disponibles sur la commune
- Étendre ces activités
- Les rendre plus accessibles au plus grand nombre
- Développement du lien et de la solidarité entre les habitants / usagers
- Mixité sociale
- L'autonomie des usagers

6. Indicateurs d'évaluation :

Chant : nombre d'ateliers/nombre de personnes

Couture : nombre d'ateliers/nombre de personnes

Informatique : nombre d'ateliers/nombre de personnes

Atelier nichoirs : nombre d'ateliers/nombre de personnes

Atelier moulin à eau : nombre d'ateliers/nombre de personnes

Tuto des habitants en vidéo : vidéos réalisées et diffusées sur des thèmes très différents

Diversité des ateliers

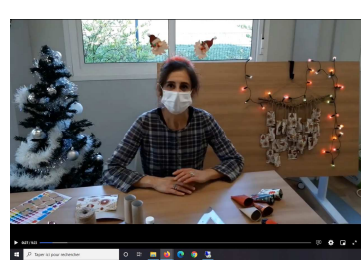
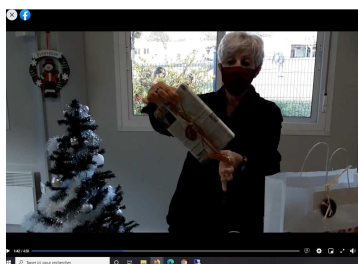
Origine géographique : essentiellement du Poulfanc

Échéancier : depuis l'ouverture de la structure

Perspectives : développer de nouvelles propositions d'ateliers en lien avec les attentes des habitants et impliquer de nouveaux bénévoles dans leur animation.

Plus value centre social : Décentraliser sur le Nord de la commune des ateliers d'échanges entre habitants afin de permettre un accès à ces actions au plus grand nombre

Offrir une nouvelle visibilité à des échanges de savoirs



Fiche Action : « Coordonner le projet d'une mutuelle collective »	
Objectif général : Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité	
Publics visés : Toute personne résidant à Séné et désireuse de changer de complémentaire santé pourra souscrire à la nouvelle mutuelle collective	
1. Présentation de l'action : Mettre en place un groupe de travail qui réfléchisse sur l'élaboration d'une mutuelle collective, sous la houlette du Centre Social. La première étape consiste à évaluer les besoins et les attentes des habitants au moyen d'un questionnaire distribué dans le bulletin municipal. Sur la base des réponses apportées, un cahier des charges est adressé à un certain nombre de prestataires. Des candidats se positionneront. A l'issue d'une phase d'analyse, une mutuelle sera retenue par le groupe de travail, au regard des tarifs et de la qualité des prestations proposées. La ville de Séné par l'intermédiaire du centre social se positionne comme simple médiatrice. Elle n'apporte aucune aide financière et ne touche aucune recette sur les contrats souscrits Son rôle ensuite sera de rencontrer annuellement la mutuelle partenaire pour effectuer un bilan des prestations fournies et veiller au respect des objectifs fixés au départ.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Accompagner les initiatives solidaires ▪ Maintien de la santé pour tous ▪ Proposer une offre ouverte aux besoins des personnes ▪ Favoriser l'accueil des habitants ayant des problèmes de santé ▪ Développer des actions partenariales
3. Participation des habitants : Réponses au questionnaire Habitants participant au groupe de travail Négociation des contrats	4. Moyens : Groupe de travail (composition à définir) Questionnaire recensant les besoins Mutuelle partenaire
5. Résultats attendus : → Rendre l'adhésion à une mutuelle plus accessible → Expression des besoins par les habitants → Accès aux soins facilité	6. Indicateurs d'évaluation : Nombres d'adhérents et de contrats souscrits Nombre d'ateliers et d'animations
Échéancier : suite à la création d'un groupe de travail, proposition d'un échéancier	
Plus value centre social : action nouvelle de prévention santé et d'aide au budget en direction des habitants de la commune	

Fiche Action : « Faciliter le travail de réseau citoyen »

Objectif général : Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité

Publics visés : Tout public et en particulier les habitants engagés au sein de collectifs

1. Présentation de l'action :

De multiples initiatives au sein de collectifs voient le jour sur la commune dans le cadre du mouvement « Les petits pas dans les grands ». Devant l'urgence d'agir contre le réchauffement climatique, et pour amplifier le mouvement, les politiques publiques ont besoin de la mobilisation de tous les habitants. Pour cela, chacun peut contribuer à la hauteur de ses moyens pour limiter notre empreinte écologique pour transmettre une planète saine à nos enfants. Quel que soient son âge, son activité ou son lieu de résidence.

Cette action consiste à réunir et accompagner localement toutes les bonnes volontés, l'intelligence et l'innovation pour réussir la transition écologique.

L'Assistant.e à la Mobilisation Citoyenne aura en charge de coordonner les différentes initiatives sur la commune et d'épauler les organisateurs dans la mise en place de leurs projets tels que :

- Le soutien et la création d'actions concrètes (Plantation d'arbres fruitiers, ateliers d'échanges de savoirs, le Repair café, l'arrachage de baccharis,...)
- Des visites de terrain pour des exemples concrets (Balade pour voir des exemples d'économie d'énergie et de jardin au naturel, visite de pôles de production d'énergies renouvelable,...)
- Des événements et actions de sensibilisation (projections/débats, journées autour des jardins, opération « Sans poubelle, la plage est plus belle »,...).

3. Participation des habitants :

Implication des habitants dans le choix des ateliers effectués
Participation active lors des ateliers et du montage des actions
Permettre aux habitants à mesurer et à limiter leur empreinte écologique.

5. Résultats attendus :

- Limiter les consommations d'énergie et les déplacements
- Mobiliser les habitants sur les enjeux de préservation de l'environnement

2. Objectifs opérationnels :

- Accompagner les initiatives citoyennes dans le cadre de la transition écologique
- Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires



4. Moyens :

Budgets Participatifs
Partenaires associatifs et collectifs citoyens
L'Assistant.e à la Mobilisation Citoyenne du centre social

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombres de participants aux ateliers
Fréquences et nombres d'ateliers effectués
Nombres de thématiques abordées
Satisfaction des habitants

Échéancier : toute l'année

Plus value centre social : être acteur dans le domaine de la transition écologique

Fiche Action : « Accueil d'activités jeunesse »

Objectif général : développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité

Publics visés : Jeunes 16-18 ans

1. Présentation de l'action :

Lieu d'accueil du public jeune :

Le service Enfance-Jeunesse ne bénéficiant pas de local d'accueil du public au Nord de commune (Point Jeune situé au bourg à 4,5 kms du quartier du Poulfanc), la MDH peut être un espace adapté à l'accueil des activités proposées dans le cadre du dispositif Ticket Sports et loisirs et/ou des mercredis. Les équipes de professionnels des deux structures se coordonnent pour programmer ponctuellement des actions et projets à dimension intergénérationnelles. La mise en place du CLAS participera à renforcer l'identification de la structure, tant du point de vue des parents que de celui des enfants, en tant qu'un équipement s'adressant à tous les publics du territoire.

Chantiers jeunes :

Ces chantiers seraient coordonnés par le service Jeunesse. Des associations locales demandeuses collaborant à ce dispositif pourraient désigner un référent sur l'action engagé pendant la période de chantier pour en assurer un suivi technique.

2. Objectifs opérationnels :

Accompagner les initiatives solidaires

- Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires
- Développer le lien intergénérationnel
- Promouvoir la Maison des Habitants comme espace ressources
- Développer les actions partenariales

3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers référents pour les différents espaces
Participation à l'aménagement des espaces de vie

4. Moyens :

Assistant à a Mobilisation Citoyenne et Référent famille centre social
Ligne budgétaire
Liens établis dans le cadre des chantiers avec les différents services de la ville: Voirie, espaces verts, cimetière, médiathèque ...
et les associations locales:
Référent dans les services concernés, les associations

5. Résultats attendus :

- Qualité des chantiers rendus
- Implication des jeunes sur les chantiers
- Engagement citoyen
- Mixité sociale

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de projets développés
Nombre de jeunes impliqués
Origine géographique des jeunes

Échéancier : depuis l'ouverture pour l'accueil des activités Jeunesse au sein de l'équipement

Le projet des chantiers jeunesse sera développé à partir de 2022

Plus value centre social : Permettre à des jeunes de développer des projets

Fiche Action : « Je suis / je deviens bénévole »	
Objectif général : Développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité	
Publics visés : Tous publics, les associations locales, les bénévoles des associations	
1. Présentation de l'action : Faire se rencontrer les différents bénévoles du territoire, autour d'un projet artistique par exemple, leur permettant de raconter l'histoire de leur engagement à travers l'ouverture nécessaire à l'expression artistique de la personne qui s'investira sur le projet. Cela pourrait prendre la forme d'un recueil de parole, qui reprendrait des témoignages significatifs exprimés lors d'entretiens avec les bénévoles. Ce travail de collecte pourrait être couplé à une exposition photographique de leur portrait accompagné d'un extrait de leur témoignage écrit. A terme, cette exposition serait mise en valeur dans différents lieux publics de la commune, notamment lors du forum des associations. Ce projet serait aussi une occasion de se rencontrer individuellement et collectivement lors de temps forts, et de faire le lien avec les associations	2. Objectifs opérationnels : ▪ Impliquer le réseau associatif à la vie du centre social ▪ Faire la promotion du bénévolat
3. Participation des habitants : Des bénévoles du centre social ou des associations qui témoignent de leur engagement	4. Moyens : Assistant à la Mobilisation Citoyenne un artiste local Des bénévoles témoins
5. Résultats attendus : → Participation des habitants à la vie de la maison des habitants → Adhérents des associations pas seulement consommateurs mais aussi acteurs	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre bénévoles impliqués Le développement de collaborations nouvelles entre associations Nouveaux bénévoles investis dans les associations, dirigeants mais pas seulement Nouveaux habitants devenus bénévoles
Échéancier : Après une année d'activités	
Plus value centre social : Valoriser le bénévolat et donner l'envie à d'autres habitants de s'engager en tant que bénévole	

Fiche Action : «Projet radio de la Maison des Habitants»

Objectif général : Faciliter l'insertion socioprofessionnelle et numérique

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action :

La MDH a participé en début d'année 2021 à une première action utilisant ce média avec un groupe de jeunes de l'IME du Bois Liza et la radio Associative Plum'FM. Partant de cette première expérience, elle souhaite développer un projet dans ce sens qui serait le support permettant de décliner :

- Des ateliers éducatifs ouverts à tous, permettant de comprendre le fonctionnement de ce média, d'aborder le matériel spécifique, les métiers de l'animation radio, du journalisme ou de la technique, faire un travail d'écriture, de gestion de la voix, de recherches, de relations, de préparation etc...
- Des actions culturelles : promouvoir les différentes manifestations culturelles du territoire
- Des actions collectives en matière de programmes : Réfléchir à des programmes, interviews ou reportages
- Des actions en faveur de l'intégration, mettre en valeur tous les acteurs œuvrant pour l'intégration professionnelle, sociale, lutte contre les discriminations
- Des actions éducatives dans le cadre de la transition écologique et du développement local
- La radio reste un outil de communication de proximité et soutient les porteurs de projets locaux. Un relais d'information pour les institutions.
- Animer une chronique sportive qui annonce les résultats des clubs de la région.
- Lancement d'une Web radio synchronisée

2. Objectifs opérationnels :

- Impliquer le réseau associatif à la vie du centre social
- Développer la communication autour des actions et des missions du centre social
- Favoriser les échanges entre les groupes sociaux et culturels
- Donner la parole à tous
- Soutenir les Associations et le développement local
- Proposer une éducation des publics aux Média
- Lutter contre l'exclusion

3. Participation des habitants :

Participation active des usagers aux reportages, à l'animation, aux apprentissages
Proposition de reportages

4. Moyens :

IME du Bois Liza
Technicien, animateur d'une radio associative
1 studio et le matériel nécessaire aux reportages, aux montages, à la diffusion
Fournisseurs de streaming & de connexion Internet haut débit
Service Enfance/Jeunesse et Service Culturel

5. Résultats attendus :

- La visibilité de la structure
- Développement des activités
- Travailler à des projets collectifs
- Mixité sociale

6. Indicateurs d'évaluation :

La diversité de la programmation et la qualité de l'information
La visibilité de la structure
Rapidité de traitement de l'information et de réponse aux attentes des auditeurs

Échéancier : rentrée 2021 avec l'IME du Bois Liza

Plus value centre social : Soutenir le développement local et le tissu associatif sur Séné

Fiche Action : « Fête du centre social »

Objectif général : Favoriser la rencontre, les liens, la mixité sociale

Publics visés : Tout public

1. Présentation de l'action :

Un comité d'organisation est constitué, chargé de définir la mise en forme et le cadre de la manifestation (période de l'année à définir)

L'ensemble de l'équipe de professionnels du centre social est associée à cette manifestation et une équipe de bénévoles constituée de toutes les générations.

Cette manifestation s'adresse aux familles du centre Social et plus généralement aux habitants de la Commune. Bénévoles: gestion des stands boissons - vente salé sucré / tombola, animations d'ateliers, de jeux en bois, sécurité. Salariés: gestion de la logistique d'installation – coordination des animations

Les gens se rencontrent autour d'un pique-nique collectif et participent à un programme varié d'animations (chorales inter quartiers, jeux parents-enfants...décidées par le comité d'organisation).

Ce moment festif s'envisage sur une demi-journée à partir de midi. C'est une occasion de faire la promotion de l'ensemble des activités dispensées par la Maison des Habitants.

A l'initiative de du groupe scolaire du quartier Guyomard, la MDH participe à l'animation d'une fête portée par l'association des parents d'élèves et l'école. Elle s'implique ainsi dans l'animation de son quartier proprement dit tout en faisant la promotion des activités et services auprès des familles.

2. Objectifs opérationnels :

- Développer la communication autour des actions et missions du centre social
- Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tarifs préférentiels
- Proposer des actions intergénérationnelles
- Promouvoir la Maison des Habitants



3. Participation des habitants :

Implication dans l'organisation de la journée
Promotion de cette journée festive
Evaluation de la fête

4. Moyens :

Groupe de travail
Services techniques de la mairie pour installation de la logistique
Bénévoles
Ligne budgétaire

5. Résultats attendus :

- La dynamique
- Le bien-être
- Le lien social intergénérationnel

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombres de personnes présentes à la fête du centre social
Satisfaction des participants
Nombre de bénévoles organisateurs

Échéancier : Dans l'année qui suit l'ouverture de la structure après création d'un groupe de travail

Plus value centre social : Communiquer sur les activités du nouvel équipement et recenser d'autres attentes. Valoriser les liens entre habitants

Fiche Action : « Livres à vélo » et « ça bulle et vous ? »

Objectif général : Favoriser la rencontre, les liens, la mixité sociale

Publics visés : Tous publics

1. Présentation de l'action :

« **Livres à vélo** » est une action existante déployée par la médiathèque qui vise à diffuser le livre, la lecture, le savoir, la culture, les arts en dehors de Grain de Sel (GDS) afin de toucher le plus d'habitants possibles.

Des membres de l'équipe de GDS ainsi que des bénévoles se déplacent en vélo afin d'être mobiles. Ils organisent des parcours en allant dans les endroits les plus stratégiques. Régulièrement, ils se posent au cœur d'une résidence et créent une ambiance conviviale (un goûter par exemple est proposé) autour des objets culturels pour donner envie aux habitants de s'en saisir. Des spectacles peuvent venir rythmer les parcours permettant des temps festifs.

L'action a lieu tous les mercredis de mai à octobre de 15h30 à 17h30. En cas de pluie, les rencontres se déroulent à GDS avec des échanges, des lectures et des jeux.

La Maison des Habitants a participé à cette action en en faisant la promotion, en diffusant les points de rencontre, en accompagnant les habitants intéressés, en accueillant l'équipe de GDS.

Livre à vélo n'a pas pu se déplacer en 2020.

« ça bulle et vous ? » :

Parallèlement dans le cadre de sa politique hors les murs, GDS propose aux fans de BD et aux curieux de venir échanger et partager leurs coups de cœur et découvertes. Ce nouveau rendez-vous – « **ça bulle et vous ?** » animé par une professionnelle de la médiathèque, est proposé un vendredi/trimestre entre 17h30 et 18h30.

2. Objectifs opérationnels :

- Proposer des actions intergénérationnelles
- Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tous à tarifs préférentiels
- Aller vers les habitants
- Rendre plus visible cette action culturelle
- Favoriser l'accès à la culture pour tous

3. Participation des habitants :

Bénévoles amenés à faire des lectures
Proposition de souhaits de livres

4. Moyens :

Livres, revues, jeux de société
Réfèrent famille, équipe de Grain de Sel et bénévoles
Association l'Atelier Bleu

5. Résultats attendus :

- Ouverture culturelle
- Echange intergénérationnel, mixité sociale
- Revaloriser le lien social
- Accompagner à l'inscription gratuite à la médiathèque de Grain de Sel

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombres de parcours réalisés :
Nombres de participants « Livre à vélo » :
Nombres de bénévoles organisateurs :
Satisfaction des habitants
Nombres d'inscriptions à la médiathèque après l'action
Nombre de séances « ça bulle et vous » :
Nombre de participants « ça bulle et vous » :

Échéancier : Dès l'ouverture

Perspectives : renouveler l'expérience au cours de l'année 2021

Plus value centre social : amener des actions culturelles sur le quartier du Pouffanc pour des publics ne fréquentant pas Grain de Sel

Fiche Action : « Atelier chant »	
Objectif général : développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité	
Publics visés : Tous publics	
1. Présentation de l'action : De nombreux habitants, bénévoles ont des compétences dans différents domaines (bricolage, nature, informatique, jeux, cuisine...). Pouvoir donner la possibilité aux personnes intéressées de faire part de leurs passions, hobbies en tout genre. Depuis le mois d'août 2019, à l'initiative d'une habitante au départ, reprise ensuite par un habitant, celui-ci anime bénévolement un atelier chant adulte le vendredi tous les 15 jours (14h/16h). Le bénévole référent de l'activité encadre et anime l'activité.	2. Objectifs opérationnels : ■ Accompagner les initiatives solidaires ■ Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires ■ Valoriser les compétences des habitants ■ Développer le bénévolat au sein de la Maison de Habitants
3. Participation des habitants : Des habitants / usagers référents pour les différents espaces Participation à l'aménagement des espaces de vie	4. Moyens : Équipe du Centre social Habitants échangeurs 1 bénévole
5. Résultats attendus : → Meilleure connaissance des activités disponibles sur la commune → Etendre ces activités au plus grand nombre → Les rendre plus accessibles → Développement du lien et de la solidarité entre les habitants / usagers → Mixité sociale → L'autonomie des usagers	6. Indicateurs d'évaluation : nombre d'ateliers : Nombre de personnes :
Échéancier : Dès l'ouverture Perspectives : Constitution d'une « chorale » avec un répertoire et développer de nouveaux projets en transversalité avec les autres ateliers portés par la Maison des Habitants. Participer à des manifestations sur le territoire. Volonté des chanteurs de multiplier les séances notamment en hiver.	
Plus value centre social : Développement d'une nouvelle activité sur le Nord de la commune.	



Fiche Action : « Atelier couture » et réalisation des masques COVID19

Objectif général : développer des formes innovantes d'accompagnement et de solidarité

Publics visés : Tous publics

1. Présentation de l'action :

De nombreux habitants, bénévoles ont des compétences dans différents domaines (bricolage, nature, informatique, jeux, cuisine...). Pouvoir donner la possibilité aux personnes intéressées de faire part de leurs passions, hobbies en tout genre.

Depuis octobre 2019, à l'initiative d'une habitante, celle-ci anime bénévolement un atelier couture adulte le mardi tous les 15 jours (14h/16h) et un mercredi par mois (14h/16h) à destination des familles.

La bénévole référente de l'activité prend en charge et anime l'activité. Elle développe des projets personnels et collectifs (tabliers, calendrier de l'avent, marquage du linge de la MDH...). Elle forme à l'utilisation de la machine à coudre.

En 2020, durant le Confinement, cette bénévole a travaillé activement avec l'équipe de la MDH à la mise en place **des 2 ateliers « découpe de masques »** (MDH et Mairie avec la directrice du CCAS) ainsi qu'à la formation, l'apport de conseils aux 44 couturières bénévoles à domicile. La MDH se chargeait des achats auprès des fournisseurs et de la coordination entre bénévoles.

2. Objectifs opérationnels :

- Accompagner les initiatives solidaires
- Renforcer la transversalité entre les services, les partenaires
- Valoriser les compétences des habitants
- Développer le bénévolat au sein de la Maison de Habitants



3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers référents pour les différents espaces

Participation à l'aménagement des espaces de vie

4. Moyens :

Équipe du Centre social et du CCAS

Habitants échangeurs

Une bénévole en charge de l'animation de l'atelier

Coupeurs et couturières mobilisés sur l'opération « masques en tissu » et les bénévoles de l'association AFCS

5. Résultats attendus :

- Meilleure connaissance des activités disponibles sur la commune
- Étendre ces activités au plus grand nombre
- Les rendre plus accessibles
- Développement du lien et de la solidarité entre les habitants / usagers
- Mixité sociale
- L'autonomie des usagers

6. Indicateurs d'évaluation :

Atelier adultes

Nombre d'ateliers :

Nombre de personnes :

Atelier familles

Nombre d'ateliers :

Nombre de personnes :

Atelier découpe « Kits masques »

Nombre d'ateliers :

Nombre de personnes :

Atelier Confection des masques

Nombre de personnes :

Nombre de masques réalisés :

Échéancier : dès la rentrée 2019

Perspectives : développer de nouveaux projets en transversalité avec les autres ateliers portés par la Maison des Habitants.

Mise en place d'un atelier Tandem avec les élèves de l'IME du Bois Liza

Plus value centre social : Développement d'une nouvelle activité sur le Nord de la commune.

Fiche Action : « Café des habitants » = « Café Bavard »

Objectif général : Favoriser la rencontre, les liens, la mixité sociale

Publics visés : tout public

1. Présentation de l'action :

La mise en place du « Café Bavard » est la premier espace d'expression offerte aux habitants au sein du centre social, sans inscription préalable. Ce rendez-vous hebdomadaire de 9h à 10h30 tous les mardis a pour but de recueillir la parole des habitants sur le fonctionnement, les activités existantes, mais surtout leurs envies, et besoins.

C'est aussi un moment convivial où l'on se retrouve autour d'un café, un gâteau apporté par un habitant, et où la vie de quartier ou de la commune est aussi abordée. C'est un espace important d'échange et d'accueil pour les nouveaux usagers du Centre Social d'une part, mais aussi souvent pour des nouveaux sinagots qui rencontrent pour la première fois leurs voisins.

L'animateur de la MDH anime l'activité, propose des sujets et des pistes d'actions et régule les échanges.

Les habitants sont force de proposition et souvent volontaires pour s'impliquer dans leur mise en place. La possibilité pour chacun de s'exprimer et la liberté dans les échanges sont appréciées. Ce rendez-vous hebdomadaire est déjà un point de repère important pour les habitants et permet de créer de nouveaux liens.

2. Objectifs opérationnels :

- Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tous à tarifs préférentiels
- Se situer dans la relation à l'autre
- Développer la convivialité
- Organiser des temps pour se connaître
- Intégrer des nouveaux habitants



3. Participation des habitants :

Les habitants peuvent proposer de partager des gâteaux faits par leurs soins.

Proposition de thèmes de discussion si besoin

Expression libre

Assurer l'accueil

4. Moyens :

Locaux et matériel Centre Social, boissons à disposition en autonomie,

Délocalisation au Jardin Partagé aux beaux jours

5. Résultats attendus :

→ Rencontre active de personnes d'origines différentes

→ Trouver un espace convivial

→ Développer la confiance des usagers vis-à-vis de la structure

→ La qualité des échanges

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de Café Bavard :

Nombre de participants :

Nombre de personnes différentes :

Expression de tous

Nombre et nature : thématiques évoquées, temps conviviaux....

Échéancier : Dès l'ouverture de la structure

Perspectives : Proposer une fois par trimestre des thématiques en lien avec les préoccupations et demandes des familles et/ou des personnes âgées.

Envisager d'aller à la rencontre des familles au niveau de l'accueil de l'école Guyomard pour informer les parents sur l'offre d'activités et de services proposée.

Plus value centre social : Permettre aux habitants par la médiation et la convivialité de reconnaître la Maison des Habitants comme lieu ressource

Fiche Action : « Glanage et déambulations »

Objectif général : Favoriser la rencontre et les liens, la mixité sociale	
Publics visés : ouvert à tous	
1. Présentation de l'action : Des rendez-vous réguliers sont proposés selon les saisons pour se balader et déambuler autour de Séné. La découverte des sentiers côtiers, des marais de la Réserve Naturel, le patrimoine culturel et historique sont au programme. Le glanage consiste à se promener afin de ramasser ici ou là des fruits, des champignons, profiter de la pêche à pieds...tout en s'informant de ce qui sera ramassé au cours de ces balades : bénéfices pour la santé, recettes de cuisine, confection de confitures... Marche de 2 à 3 kms	2. Objectifs opérationnels : - Proposer des actions intergénérationnelles - Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tous à tarifs préférentiels - Découvrir et s'approprier le territoire de la commune - Découvrir les différentes « identités » sinagotes
3. Participation des habitants : Des habitants / usagers font des propositions de lieux à découvrir Des habitants/usagers servent de guides Proposition de recettes...	4. Moyens : Des bénévoles Greeters Equipe du centre social Un ou deux minibus en fonction de la sortie.
5. Résultats attendus : → Meilleure connaissance de Séné et ses environs → Découverte de promenades à refaire en famille → Activité de maintien de la forme pour adultes → Valorisation des savoirs et connaissances transmises → Mixité sociale, convivialité	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de sortie : Nombre de participants : Les distances sont un peu plus importantes qu'initialement prévues (5-6kms) permettant ainsi une découverte active des sentiers du patrimoine architectural et naturel, de la faune, de la flore. Pour beaucoup de participants résidant au Pouffanc, s'aventurer sur les sentiers a permis de mieux connaître des endroits ou territoires sinon inconnus, tout du moins restant à explorer. A noter que des habitants se portent volontaires pour organiser des circuits : repérage des sentiers, durée, difficultés éventuelles.
Échéancier : Dès l'ouverture, 1 fois par mois. Ces balades se sont installées dans la programmation à raison d'un vendredi sur 2 à partir de septembre.	
Perspectives : Maintenir cette activité et élargir ponctuellement le périmètre des sorties au territoire du Golfe du Morbihan.	
Plus value centre social : Lutter contre l'isolement, valoriser le lien social, la solidarité et une meilleur connaissance du territoire	



Fiche Action : « Le Poulfanc se dessine »

Objectif général : Favoriser la rencontre et les liens, la mixité sociale

Publics visés : ouvert à tous

1. Présentation de l'action :

Mobiliser les habitants dans un élan de citoyenneté, autour d'un même projet d'amélioration de leur cadre de vie. Et ainsi favoriser la communication entre les habitants, toutes générations confondues. Cela pourrait prendre la forme de demi-journées en fonction des projets, consacrée à la réalisation de petits chantiers : amélioration, embellissement, fleurissement, œuvre artistique collective etc., dans des lieux symboliques utiles à tous. Ce projet pourrait promouvoir de manière concrète les valeurs essentielles : l'entraide, la fraternité apportée par le sentiment de faire partie d'une même communauté, le partage des compétences, impliquant chaque citoyen, la solidarité, le respect de l'espace public par son appropriation... Comment accompagner les habitants pour faire « cité » à l'échelle du territoire communal (commune éclatée et sectorisée) ?

Permettre que le Poulfanc fasse partie des temps forts de la cité (rencontres élus/nouveaux habitants, choix du nom des rues, de place, fêtes de quartier,...)

Au préalable : Choix des chantiers à réaliser ou des différents ateliers à mettre en place, en fonction des envies pour intéresser un maximum d'habitants. Les chantiers peuvent être repérés toute l'année, en étant à l'écoute des besoins et des idées des habitants. Prévoir des activités ludiques ou des ateliers qui pourront être proposés aux enfants. Lien à faire avec d'autres associations locales et impliquer les autres pôles d'animation culturelle, le service jeunesse, le service patrimoine et environnement.

3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers font propositions de thèmes
Participation aux chantiers

5. Résultats attendus :

- Réalisation d' « œuvres collectives » dans l'espace public
- Le Poulfanc identifié comme sinagot
- Mixité sociale

2. Objectifs opérationnels :

- Proposer des actions intergénérationnelles
- Développer des actions ou des activités abordables, accessibles à tous à tarifs préférentiels
- Améliorer son cadre de vie
- Rompre l'isolement, favoriser les liens sociaux
- Travailler l'identité du quartier



4. Moyens :

Des habitants, des bénévoles
Des Artistes
L'assistant à la Mobilisation Citoyenne et l'Equipe du centre social
Les services Enfance/Jeunesse et Culture et Patrimoine/Service Environnement
Les services techniques

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de partenaires impliqués, de bénévoles investis
Réalisations effectives.
Tous les indicateurs concernant ce que les habitants en retirent, interconnaissance, satisfaction, perception des non participants...

Échéancier : tout au long de l'année

Plu value centre social : Permettre aux habitants, dont les nouveaux arrivants sur la commune et sur le Poulfanc de se rencontrer et de tisser des liens

Fiche Action : « L'accueil des usagers »	
Objectif général : accueillir tout le monde, informer et accompagner chacun, développer les mises en relation entre habitants	
Publics visés : Tous publics	
1. Présentation de l'action : L'aménagement de la future structure définitive, dont celui de l'accueil est traité dans la fiche des Ateliers Participatif dans le cadre de la Maîtrise d'œuvre (MOE). Outre les ateliers « information et formation aux outils numériques » animés par des bénévoles, l'équipe de la MDH accompagne régulièrement des habitants dans leurs démarches numériques sur le poste informatique à disposition du public dans l'accueil de la structure. Durant la période du confinement la création d'une page spécifique « confinés mais toujours reliés » (informations pratiques, pédagogiques, ludiques, culturelles à destination des habitants et en particulier des familles) en lien avec le service Enfance/Jeunesse et la médiathèque Grain de Sel, a permis le maintien des liens entre les usagers et l'équipe de la MDH.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Concevoir et faire vivre l'accueil ▪ S'approprier les locaux ▪ Informer toute personne qui a une demande ▪ Accompagner les habitants dans leurs démarches administratives sur internet ▪ Mettre en relation les habitants entre eux et développer une chaîne de Solidarité dans les petits actes du quotidien
3. Participation des habitants : Des habitants / usagers impliqués dans la réflexion autour d'un accueil fonctionnel Des habitants disponibles pour donner du temps et faire des petites courses pour leurs voisins isolés.	4. Moyens : Agent d'accueil de la MDH, Service Enfance/Jeunesse/médiathèque Grain de Sel Habitants bénévoles Poste informatique, connexion internet, imprimante, photocopieur.
5. Résultats attendus : → Meilleure connaissance de la fonction accueil du Centre social → Un espace convivial, ouvert à tous les habitants → Prise de responsabilités et implication par les habitants / usagers dans la vie du Centre social	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de personnes utilisatrices du poste informatiques en autonomie : Nombre de personnes accompagnées dans les démarches numériques : Nombre de personnes volontaires pour aider des personnes isolées : Nombre de personnes ayant bénéficié d'une aide suite à mise en relation :
Échéancier : Dès l'ouverture de la structure provisoire. Perspectives : Mettre en place une commission Accueil (organisation de l'accueil, outil de communication, accueil des nouveaux adhérents...). Elle pourra se saisir du suivi du projet du nouvel équipement et ainsi être associé aux différentes étapes du projet. Veiller à ce que les solidarités engendrées par le contexte sanitaire perdurent au-delà de la pandémie et que le vivier de nouveaux bénévoles identifiés trouve une place dans le développement de nouvelles actions du Centre Social au service de la collectivité. Construire un outil d'évaluation du nombre de mise en relation avec les partenaires.	
Plus value centre social : Permettre aux habitants de s'approprier le centre social. Paradoxalement, les confinements successifs ont jeté un éclairage nouveau sur les missions du Centre Social et tout particulièrement en ce qui concerne les services proposés au niveau de l'accueil de la structure.	

FICHES ACTIONS

Développer les conditions du bien-être des familles

Fiche Action : « Atelier cuisine fait maison »

Objectif général : Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien

Publics visés : Familles et adultes isolés

1. Présentation de l'action :

L'atelier « Fait Maison » peut répondre à une exigence d'ordre économique (faire des économies), nutritionnel (bien manger), et relationnel (rencontrer des gens).

Plusieurs types de ressources sont nécessaires au fonctionnement du groupe (environ 8 personnes par atelier). Il est nécessaire d'avoir l'espace et le matériel adéquats à la cuisine mais cela peut être fourni par la ville, il faut également réunir, les aliments de base utilisés régulièrement (le fonds de cuisine), des fruits et légumes frais, de bonne qualité (on privilégiera les circuits courts ou alternatifs et la saisonnalité), et des ressources financières. La question de l'approvisionnement en aliments sains, pas chers, cultivés dans le respect de l'environnement se pose. Avec le souci constant d'une recherche d'autonomie alimentaire : groupes d'achats, AMAP, marché, producteurs locaux... L'atelier se déroule en trois étapes : la planification (recettes, nombre de parts, prix par portion...), les achats (occasion de faire des apprentissages), et finalement la cuisine en groupe. Cette action peut être mise en perspective avec « les paniers solidaires ».

L'IME du Bois Lisa met à disposition sa cuisine pour accueillir un atelier cuisine un jeudi sur 2 de 10h à 14h depuis novembre 2019 ;

2. Objectif opérationnel :

- Favoriser la convivialité
- Adapter l'accompagnement proposé
- Découvrir de nouveaux produits et leur préparation
- Valoriser les connaissances et compétences de chacun



3. Participation des habitants :

Des habitants / usagers référents pour proposer des menus

4. Moyens :

Associations locales
Cuisiniers
Cuisine collective de l'IME du Bois Lisa
Sources d'approvisionnement grande distribution/Banque Alimentaire

5. Résultats attendus :

- Réinvestissement à la maison
- Découverte de nouveaux produits
- Mixité sociale
- Développement d'action en transversalité avec les autres services

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre d'ateliers cuisine adultes :

Nombre de participants :

Ateliers cuisine famille pendant les vacances scolaires

Nombre d'ateliers :

Nombre de participants :

Les ateliers tandem à l'IME et avec les Petits Patapons :

Nombre d'ateliers :

Nombre de participants : adultes/jeunes/ enfants.

Travail en réseau, partenaires impliqués, développement de projets en commun.

A la fin de chaque atelier, évaluation pendant le repas collectif sur les compétences apprises et les projets à venir

Échéancier : Mise en place partir du mois d'août 2019

Perspectives : Développement des ateliers tandem jeunes de l'IME et habitants, ateliers commun avec la Crèche, préparation de buffets/repas pour évènement sur le territoire

Plus value centre social : Action de prévention santé et d'aide au budget en direction des habitants. Lutter contre l'isolement

Fiche Action : « Vacances en famille »	
Objectif général : Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien	
Publics visés : Les familles avec une attention particulière pour les familles fragilisées et notamment les familles monoparentales Familles orientées par un partenaire institutionnel	
1. Présentation de l'action : Soutien administratif, technique et méthodologique à la réalisation de projets de vacances familiales. Co-construction : le référent famille « fait avec » et « ne fait pas pour ». Moyenne de 3 rendez-vous pour permettre la concrétisation d'un projet. • <u>1er rdv</u> : prise de contact, recueil d'informations concernant la famille, présentation de son souhait de départ, précision du rôle du référent famille et du travailleur social CAF, explication du dispositif Aide aux Vacances Familiales (AVF) et Aide aux Vacances Enfants (AVE) pour l'année en cours et présentation du site VACAF. • <u>2nd rdv</u> : contact avec les prestataires sélectionnés par la famille, demande de devis et travail sur le budget prévisionnel • <u>3ème rdv</u> : concrétisation d'une réservation, renseignements documents envoyés par le prestataire, acompte... Des partenaires interviennent pour informer et conseiller les familles sur 3 séances en collectif et/ou en individuel.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Faciliter l'accès à des temps de loisirs en famille ▪ Organiser l'accompagnement social aux projets de vacances familles
2. Participation des habitants Echanges d'idées et de conseils entre les familles Collaboration permanente et prise de responsabilité Contribution au processus de décision	4. Moyens : Le référent famille qui assure le suivi et l'accompagnement Des partenaires : travailleurs sociaux CAF, associations Vacances et Familles
5. Résultats attendus : → Prendre conscience que partir en vacances n'est pas impossible même si ce n'est pas une priorité → Permettre l'accessibilité de temps de vacances pour les familles → Amener la famille à plus d'autonomie → Favoriser le lien parents / enfants	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de familles participantes Nombre de départs concrétisés Satisfaction des participants Degré d'implication des familles dans leur projet de vacances: nombres de rdv honorés, tâches réalisées...
Échéancier : développement du projet pour 2022	
Plus value centre social : Soutien à la fonction parentale. Prévention vis-à-vis de familles en difficulté.	

Fiche Action : « Sorties famille et adultes isolés »

Objectif général : Promouvoir des temps de loisirs à partager en famille, hors du quotidien

Publics visés : Familles et adultes isolés

1. Présentation de l'action :

« Sorties famille » est une action qui vise à renforcer les liens familiaux, le lien social entre individus, découvrir un autre environnement que le sien, évacuer la pression et partager des temps forts différents du quotidien avec ses enfants et d'autres familles.

Le référent famille coordonne un groupe «Sorties Familles» ouvert à tous. Il est composé de bénévoles qui définissent ensemble les choix des destinations, la fréquence, l'accessibilité financière (mission de la future Commission Famille).

Deux types de sorties sont proposées :

- Grandes sorties familiales qui ont lieu en car à raison de 2 à 3 fois par an : 1 grande sortie pour le Voyage à Nantes
- Petites sorties familiales à proximité en minibus ou par du covoiturage entre habitants à raison d'une douzaine par an

Toutes les destinations choisies par les habitants sont à tarif préférentiel afin qu'elles soient le plus accessible à tous. A travers les sorties à la journée, il s'agit de faire découvrir ou redécouvrir aux familles des lieux ou espaces qui peuvent devenir des destinations de temps libre en famille. En complément, des animations peuvent être proposées par l'équipe professionnelle lors des sorties.

2. Objectif opérationnel :

- Favoriser la convivialité
- Faciliter l'accès à des temps de loisirs en famille
- Favoriser l'accès à la culture pour tous



3. Participation des habitants :

Choix des destinations par les habitants : à travailler avec les habitants

Possibilité que les habitants organisent du covoiturage

4. Moyens :

Référent famille et équipe de la Maison des Habitants
Budget spécifique

5. Résultats attendus :

- Ouverture culturelle : découverte des différentes expressions culturelles (danse, théâtre, vidéo, expositions...). L'offre proposée de sorties s'est caractérisée par une assez grande diversité s'appuyant principalement sur les programmes locaux
- Changement d'environnement pour les familles
- Renforcement de la cohésion intra et inter familiale
- Mixité sociale

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de sorties réalisées :

Nombre de participants aux sorties :

Nombre de bénévoles

Satisfaction des participants : convivialité, partage, nouvelles relations créées, oubli de soucis.

Échéancier : Dès l'ouverture

Perspectives : Développer ces temps importants de découvertes ou les publics divers se côtoient

Plus value centre social : Soutien à la fonction parentale. Prévention vis-à-vis de familles



Fiche Action : «Réseau solidaire de parents au sein des établissements scolaires»

Objectif général : Développer et valoriser les compétences parentales

Publics visés : Parents

1. Présentation de l'action : • <u>1 ère étape</u> : organiser des rencontres conviviales, selon un rythme bimensuel, pour la mise en relation, la prise de contact, apprendre à se connaître, développer une relation de confiance : repas partagés, soirée discussion... • <u>2ème étape</u> : permettre aux parents de se rendre des services en relation avec leurs compétences propres, professionnelles ou non (ex : bricolage, informatique, scolarité...) et leur volonté d'entre-aide (ex : garde d'enfant, covoiturage...) • <u>3ème étape</u> : constitution d'un groupe de parents s'impliquant dans l'organisation, en autonomie, d'actions collectives à destination d'autres familles : sorties ludiques et culturelles, bourse aux vêtements, bourse aux jouets, film/ débat...	2. Objectifs opérationnels : ▪ Favoriser les échanges entre parents
3. Participation des habitants : Collaboration permanente et prise de responsabilité Contribution au processus de décision.	4. Moyens : Locaux du Centre Social les familles le Référent Famille Moyens de communication pour faire connaître le réseau solidaire
5. Résultats attendus : → Que les parents fréquentant ce réseau interagissent, se soutiennent et se rendent service dans le contexte privé → Que ce réseau solidaire de parents soit pérenne	6. Indicateurs d'évaluation : Implication dans le temps des parents dans le groupe de travail Nombre d'actions concrétisées Nombre de participants, fidélisation, et évolution des effectifs Taux de renouvellement Bilans du groupe de travail
Échéancier : A partir de la mise en place d'un groupe de travail avec des parents volontaires	
Plus value centre social : Soutien à la fonction parentale. Mise en place d'un lieu ressource sur le quartier du Poulfanc	

Fiche Action : «Espace-parents»	
Objectif général : Développer et valoriser les compétences parentales	
Publics visés : Les parents, grands-parents	
1. Présentation de l'action : A l'intérieur de chaque école et du collège, il s'agit que l'établissement mette à disposition des parents un espace de rencontre pour renforcer l'implication des parents au sein de l'établissement. Créé par la loi n° 2013-595 d'orientation et de programmation pour la refondation de l'école de la République. Cet espace doit permettre le dialogue pour renforcer les liens de confiance entre tous les acteurs et échanger sur toutes questions éducatives préalablement exprimée. C'est un lieu pour une éducation partagée où les parents sont personnes ressources pour mettre en œuvre les choix éducatifs de l'établissement. Le référent famille est garant d'un espace accueillant, convivial, mais aussi d'une parole libérée et du respect des propos et des personnes. Il s'agit de chercher la valorisation des parents, que chacun puisse être soutien des autres.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Mettre en place des espaces de rencontres entre parents ▪ Renforcer la présence et l'implication des parents au sein des établissements
3. Participation des habitants : Participation à l'animation Partage des expériences Proposition des thèmes	4. Moyens : Référént famille Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire Commission Parentalité Intervenants extérieurs sur les thèmes choisis Parents d'élèves Equipe éducative Salle de réunion dans les écoles
5. Résultats attendus : → Améliorer le quotidien des familles en les informant → Favoriser la coéducation → Appropriation de l'espace par les parents → Etablir des liens avec les projets d'établissement → Renforcer la confiance entre les parents et l'équipe éducative	6. Indicateurs d'évaluation : Participation des parents et de l'équipe éducative Accessibilité Qualité des échanges Nombre de personnes par rencontre Nombre de demandes Expression de chacun Diversité des sujets abordés Satisfaction des participants
Échéancier : Dans la deuxième année de mise en œuvre du projet social	
Plus value centre social : Soutien à la fonction parentale au sein des établissements scolaires	

Fiche Action : «Matinées thématiques/Mise en débat/Consommer Malin»

Objectif général : Développer et valoriser les compétences parentales

Publics visés : Les parents, grands-parents

1. Présentation de l'action :

Matinées thématiques/Mise en débat :

Temps d'information avec un intervenant ou un support documentaire (expo, vidéo...) en fonction des demandes ou besoins des parents ou une problématique repérée autour de l'éducation, la parentalité, être parent solo...

Cette action peut se dérouler à la suite du dépôt des enfants à l'école soit à la Maison des habitants soit dans une salle mise à disposition par l'école accueillante. Les rencontres peuvent tourner dans chaque école pour toucher tous les parents.

Le référent famille y est garant d'une parole libérée et du respect des propos et des personnes. Il s'agit de chercher la valorisation des parents, que chacun puisse être soutien des autres.

« **Consommer Malin** » est une action collective de territoire gratuite entouré par des travailleurs sociaux de Vannes et de Séné. Elle a pour finalité l'insertion sociale des habitants au sein du territoire. Elle s'appuie sur des questionnements autour de la consommation et la vie quotidienne choisies au préalable par les participants. Les personnes positionnées sur cette action ont été orientées par les différents travailleurs sociaux lors d'entretiens individuels.

- 1^{er} rdv : Les professionnels présentent le projet lors d'un temps fort et les habitants font part de leurs attentes ;
- 2^{ème} rdv : Sélection des thématiques clés par les habitants et programmation des différents ateliers sur l'année (cuisine, transport, énergie..).

Par la suite, des rencontres mensuelles pendant 6 mois ont lieu avec les contenus choisis et préparés par le groupe. Des usagers sont appelés à animer ces ateliers en fonction de leur compétences et sur la base du volontariat.

Cette action a été mise en suspens au cours de l'année 2019 et a entraîné une remise à plat complète par les partenaires déterminés à la poursuivre. 3 réunions ont eu lieu afin de réfléchir à une nouvelle mise en forme.

2. Objectifs opérationnels :

- Mettre en place des ateliers thématiques liés à la parentalité
- Favoriser les échanges entre parents

3. Participation des habitants :

Participation des associations de parents d'élèves
Proposition des thèmes

4. Moyens :

Référent famille et Commission Parentalité
Salle de réunion au centre social ou dans les écoles
Partenaires : CAF, CCAS de Séné, Epicerie Solidaire, Conseil Départemental 56
Budget CAF et Conseil Départemental 56

5. Résultats attendus :

- Améliorer le quotidien des familles en les informant
- Faire émerger des demandes collectives
- Optimiser leur choix de consommation en adéquation avec les ressources financières
- Favoriser les échanges entre habitants

6. Indicateurs d'évaluation :

Participation/Accessibilité/Qualité
Nombre de personnes par rencontre
Nombre de demandes
Expression de chacun
Diversité des sujets abordés
Satisfaction des participants

Échéancier : Dans la première année de mise en œuvre du projet social

Plus value centre social : Soutien à la fonction parentale. Mise en place d'un lieu ressource dans le quartier du Poulfanc
Proposer des actions de prévention en direction des habitants

FICHES ACTIONS

**Accompagner les familles dans toutes
les dimensions du quotidien**

Fiche Action : « Coopération au quotidien avec l'équipe du CCAS »	
Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté	
Publics visés : Les familles, et notamment les cellules familiales fragilisées par des difficultés socio-économiques (précarité financière ou sociale)	
1. Présentation de l'action : La MDH est un service directement rattaché au CCAS de Séné. Une organisation de travail au quotidien a été mise en place pour apporter des réponses efficaces et complémentaires, tout en veillant à bien distinguer les missions de chacun. ▪ Appui du CCAS pour apporter des aides financières ponctuelles aux familles rencontrant des difficultés pour s'inscrire sur des actions de la MDH et/ou aide alimentaire ; ▪ Animation partagée des rencontres trimestrielles avec les travailleurs sociaux du territoire : points sur les situations délicates et sur les informations de la MDH; ▪ Ecoute active de l'ensemble de l'équipe de la MDH auprès des familles les plus vulnérables ; ▪ Diagnostic, temps de coordination sur des situations familiales sensibles avec les partenaires et/ou les familles ; ▪ Accompagnement physique de certaines familles dans des démarches.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Accompagner individuellement ou collectivement les familles en difficulté ▪ Développer les transversalités et complémentarités entre les équipes
3. Participation des habitants :	4. Moyens : Les équipes du Centre social et du CCAS. ▪ Une réunion d'équipe hebdomadaire réunissant le CCAS au complet pour informer sur l'actualité de chaque structure ; ▪ Un point hebdomadaire entre la directrice du CCAS et le directeur de la MDH sur les dossiers courants ; ▪ Des temps de travail en commun sur des dossiers spécifiques (projet de service, préparation du CA du CCAS, préparation et suivi budgétaire, réflexion stratégique sur le déploiement de service à la population sur le territoire...) ; ▪ Coordination entre les équipes pour la mise en relation des personnes isolées et des bénévoles pour leur apporter de l'aide dans leur quotidien sous la forme de « coups de main », et aussi les aider à répondre à leurs besoins essentiels (aides alimentaires) ; ▪ Relai de l'information sur les programmes activités proposées par la MDH auprès de personnes isolées et/ou de familles par les agents du CCAS ; ▪ Un emploi partagé : ½ temps insertion sociale par le logement (CCAS) et ½ temps à la mobilisation citoyenne (MDH).
5. Résultats attendus : → Meilleure interconnaissance des missions de chacun → Meilleure efficacité dans la prise en charge et le suivi des personnes et des familles → Émergence de nouvelles actions, de nouveaux projets en réponse aux besoins des familles et des habitants	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de familles concernées Satisfaction des familles Nombre de projets, actions mis en place
Échéancier : Dès l'ouverture de la maison des habitants	
Plus value centre social : Accompagner individuellement les familles fragilisées et les amener à participer aux activités et projets collectifs existants	

Fiche Action : « Mise en place de permanences d'assistantes sociales (conventions) »	
Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté	
Publics visés : Les familles, et notamment les cellules familiales fragilisées par des difficultés socio-économiques (précarité financière ou sociale)	
1. Présentation de l'action : La Maison des Habitants met un bureau équipé (outils informatiques, téléphone, photocopieur...) à disposition des assistantes sociales du Département du Morbihan pour permettre l'accueil de permanences en direction du public tous les lundis de 14h à 17h (ponctuellement le mardi matin, et à tout moment en fonction de l'urgence de la demande). Cette mise à disposition a fait l'objet de la rédaction d'une convention pluriannuelle entre le Département du Morbihan et le CCAS de Séné. Cette présence régulière des assistantes sociales du Département, outre d'apporter un service de proximité en se rapprochant des populations concernées) permet de faire : ▪ Un relai de l'information sur les programmes activités proposées par la MDH auprès des personnes et/ou des familles reçu par les assistantes sociales ▪ Un premier accompagnement de certaines personnes ou familles isolées pour franchir le pas de la porte et rencontrer l'équipe de la MDH. cet accompagnement est souvent déterminant pour « oser » s'inscrire sur des activités de la MDH. ▪ Une remonté d'informations partagées lors des rencontres trimestrielles avec l'équipe du CCAS : points sur les situations délicates et sur les informations de la MDH.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Accompagner individuellement ou collectivement les familles en difficulté ▪ Développer les transversalités et complémentarités avec les partenaires
3. Participation des habitants :	4. Moyens : Les équipes du Centre social et du CCAS. Les travailleurs sociaux du CD56
5. Résultats attendus : → Meilleure interconnaissance des missions de chacun → Meilleure efficacité dans la prise en charge et le suivi des personnes et des familles → Émergence de nouvelles actions, de nouveaux projets en réponse aux besoins des familles et des habitants	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de familles concernées Satisfaction des familles Nombre de projets, actions mis en place
Échéancier : Dès l'ouverture de la maison des habitants	
Plus value centre social : Accompagner individuellement les familles fragilisées et les amener à participer aux activités et projets collectifs existants	

Fiche Action : « Co-animation de la commission interservices « Parentalité » »	
Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté	
Publics visés : Les familles, et notamment les cellules familiales fragilisées par des difficultés socio-économiques (précarité financière ou sociale)	
1. Présentation de l'action : La commission interservices « Parentalité » est un groupe de coordination et d'échanges à l'échelle de la collectivité sur toutes les questions en rapport avec le soutien parental. Il est composé de techniciens du CCAS et de la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire (DPEEJVS). Le Référent Famille et la Responsable Petite Enfance coordonnent cette Commission. Les compétences du Référent Famille et de l'éducatrice sont totalement complémentaires. Ce groupe technique se réunit en fonction de l'actualité et des sujets à traiter. Il fait des propositions d'actions, de projets à la Commission Education/Solidarité, en lien avec la Commission Famille de la Maison des Habitants. La Commission Education/Parentalité a acté la création de cette commission « Parentalité » et des différents groupes qui interviendront dans le cas de situations délicates et dans le cadre de la politique de Prévention de la collectivité. A savoir : ▪ Un groupe d'intervention sur les situations délicates : un binôme de techniciens du CCAS et de la DPEEJVS pour analyser une situation sensible et mettre en œuvre des réponses adaptées et un suivi ; ▪ Un groupe de travail sur la prévention composé d'élus, de la Police Municipale et des techniciens de la Jeunesse ; ▪ Un groupe de travail et de suivi sur les chantiers participatifs à destination des jeunes sinagots en voie de décrochage. ▪ Un groupe technique sur l'accompagnement du CLAS composé de techniciens de la MDH et du service de la Vie Scolaire.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Accompagner individuellement ou collectivement les familles en difficulté ▪ Développer les transversalités et complémentarités avec le service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire
3. Participation des habitants :	4. Moyens : Des élus Les équipes du Centre social et du CCAS. La direction DPEEJVS Les travailleurs sociaux du CD56 Les associations partenaires
5. Résultats attendus : → Meilleure interconnaissance des missions de chacun → Meilleure efficacité dans la prise en charge et le suivi des personnes et des familles → Émergence de nouvelles actions, de nouveaux projets en réponse aux besoins des familles et des habitants	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de familles et de jeunes concernées Satisfaction des familles Nombre de projets, actions mis en place
Échéancier : Dès la mise place de la Commission partagée Education/Solidarité	
Plus value centre social : être acteur de prévention au sein de la commune, accompagner les familles et le jeunes les plus vulnérables	

Fiche Action : « Guide de la parentalité »

Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Publics visés : Les familles

1. Présentation de l'action :

A partir d'un travail transversal entrepris par le CCAS, les services culture et enfance-jeunesse, il s'agira de collecter les informations en les liant avec tous les dispositifs du territoire concernant la parentalité. Pour ce faire, un guide regroupera les différents éléments et sera diffusé (et régulièrement actualisé).

Des réunions d'information seront organisées pour les partenaires et de manière conviviale pour faciliter le repérage des services et personnes ressources.

Ce guide et ces réunions favoriseront les échanges formels et informels dans le but de fluidifier l'orientation des familles et leurs accès aux différents dispositifs.

Une première réunion réunissant la Maison des Habitants, le RAM, le LAEP et le service Enfance-Jeunesse de la mairie de Séné a déclenché une première réflexion et la feuille de route à entrevoir pour la création de ce guide de la parentalité pour l'année 2022.

3. Participation des habitants :

Implication de la future Commission Famille

2. Objectifs opérationnels :

- Faire connaître l'ensemble des services liés à la parentalité
- Permettre l'accès aux dispositifs en vigueur
- Avoir une approche concertée et cohérente par l'ensemble des professionnels de la commune intervenant dans le champ de la parentalité.

4. Moyens :

Réunions transversales interservices de recueil des informations

Mise en forme du guide

Salle de réunion

Outils de communication adaptés

5. Résultats attendus :

- Meilleure connaissance des dispositifs et services liés à la parentalité présents sur le territoire
- Meilleure interconnaissance des partenaires
- Autonomie développée des parents en demande de conseils
- Favoriser le lien parents / enfants
- Fluidifier les échanges entre les professionnels

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de guides distribués

Satisfaction des participants

Nombre de réunions organisées :

Implication des partenaires : envisagée et partenaires prédéfinis lors de la réunion interservices.

Échéancier : Dès l'ouverture de la structure

Perspectives : Reprise du travail du groupe parentalité au cours de l'année 2022

Plus value centre social : Soutien à la parentalité complémentaire de ceux pouvant exister sur la commune sur le quartier du Pouffanc.

Fiche Action : «stages découverte parents-enfants»

Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Publics visés : Parents et enfants (de 0 à 12 ans)

1. Présentation de l'action :

Stage d'apprentissage sportif ou culturel que les parents et enfants réalisent ensemble : éveil musical, cirque, poney, massage bébé, bébé nageur...

Cela permet à des familles d'expérimenter des loisirs en famille au sein d'associations de la commune ce qu'elles n'auraient pas fait autrement.

Un stage peut se dérouler à chaque vacance scolaire.

Le centre social ouvre la porte vers les associations.

2. Objectifs opérationnels :

- Impliquer le réseau associatif à la vie du centre social
- Faciliter l'accès à des temps de loisirs en famille
- Développer le lien intergénérationnel

3. Participation des habitants :

Participation active des usagers aux stages

Proposition de reportages

4. Moyens :

Référent Famille

Partenaires associatifs prêts à accueillir des non adhérents qui pourraient le devenir

5. Résultats attendus :

- Acquisition de techniques spécifiques
- Epanouissement pour les parents et enfants
- Complicité parent-enfant
- Valorisation du parent
- Permettre l'accès à des activités associatives

6. Indicateurs d'évaluation :

Nombre de personnes

Proportion familles du quartier/hors quartier

Evolution de la relation parent-enfant

Catégorie Sociale – profession des familles

Échéancier : développer à partir de l'année 2022

Plus value centre social : Soutien à la parentalité complémentaire à ceux pouvant exister sur la commune



Fiche Action : « Atelier parents-enfants »

Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Publics visés : Les familles accompagnés de leurs enfants dès 1 an

1. Présentation de l'action :

Ces ateliers (1 mercredi sur 2 hors vacances scolaires, plusieurs temps par semaine pendant les vacances scolaires, programme à diffuser) invitent les parents et grands parents à partager un moment privilégié et complice avec les enfants de 5 à 12 ans autour d'une activité.

Cet atelier favorise les temps d'échanges, de rencontres entre parents, entre enfants, autour d'une activité créative ou artistique, permet d'échanger des expériences ou un savoir-faire et de créer des solidarités familiales. Ces temps de partage parent-enfants peuvent s'appuyer sur les rendez-vous de la médiathèque qui peuvent être délocalisés voir adaptés à ces publics : bébé bouquine, ateliers d'écriture, ateliers créatifs pour enfants, projets à venir...

2. Objectifs opérationnels :

- Développer le lien intergénérationnel
- Proposer des ateliers créatifs et artistiques
- Proposer des sorties culturelles ou nature
- Tenir régulièrement informées les familles des diverses expositions, sorties, lectures ... proposées dans l'agglomération Vannetaise

3. Participation des habitants :

Les parents proposent des thèmes ou des activités de leur choix
Animation de temps d'activités par les parents

4. Moyens :

Budget dédié
Salle d'activité aménagée
Réfèrent famille
Activités proposées par Grain de Sel (ex : heure du conte)

5. Résultats attendus :

- Amélioration des échanges intra et inter familiaux
- Reproduction de ces ateliers et sorties par les familles en toute autonomie
- Accessibilité par toutes les familles
- Animation favorisant la participation des parents et/ou des grands-parents
- Implication croissante des parents
- Envisager des partenariats avec le tissu associatif local (sport, parents d'élèves...)

6. Indicateurs d'évaluation :

Qualité des liens familiaux (interactions, complicité entre les parents et leurs enfants) : pas d'accueil d'enfant seul, nécessité de participer à l'atelier conjointement avec un adulte référent.
Nombre d'actions :
Nombre de participants :
Régularité des présences
Evolution dans leur participation (programmation à préparer, mise en place...) : évocation de la commission famille avec des parents

Échéancier : Dès l'ouverture de la Maison des Habitants.

Perspectives : Mise en place de la commission famille en 2021

Plus value centre social : Soutien à la parentalité complémentaire à ceux pouvant exister sur la commune en direction du jeune enfant (service Enfance/Jeunesse)



**Fiche Action : Accompagnement des élèves du primaire de l'école Guyomard dans le cadre du
« Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) »**

Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Publics visés : Les familles rencontrant des difficultés dans le suivi de la scolarité de leurs enfants

1. Présentation de l'action :

Depuis l'ouverture en juillet 2019, la MDH accueille principalement des familles du territoire sur des activités collectives de socio-éducatives et de loisirs, des sorties découvertes culturelles sur des temps ponctuels. Dans le cadre de la démarche de renouvellement du projet social, les travailleurs sociaux du CD56, les responsables d'établissements scolaires, les professionnels de la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire de Séné ont fait part d'un nombre croissant de familles, souvent monoparentales, qui nécessiteraient un accompagnement et un soutien dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

La Maison des Habitants a élaboré un dispositif CLAS en direction des Primaire. dans l'optique d'une ouverture au public à l'horizon novembre 2021.

Le dispositif se déclinera de la façon suivante :

- Accueil d'un groupe de 10 enfants (un CLAS = limite de 8 à 12 enfants maximum), représentant potentiellement 10 familles sur la commune. L'orientation se fait en lien avec les partenaires. Pour une première expérimentation, le CLAS primaire concernerait les enfants de l'école Guyomard.
- 2 séances/semaine de 1h30 sur 30 semaines du 1^{er} novembre au 15 juin (envisagé par groupe distinct) avec :
- Un temps d'aide pour faire les leçons et **surtout** un temps d'ouverture culturelle, d'activité d'expression pour éveiller la curiosité, le savoir être avec les autres,
- Un temps pour apprendre à s'organiser, être plus autonome.
- La Mise en place d'actions transversales avec les services Culture et Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire.

Ce dispositif proposera aux parents :

- Un espace d'échange et de dialogue notamment autour des enfants /jeunes,
- Un lieu sur lequel s'appuyer pour découvrir les ressources de leur environnement,
- Un appui pour mieux comprendre les attentes de l'école et les aider à nouer dialogue avec elle.

Le CLAS est un projet commun à toute la communauté éducative du territoire et doit s'articuler avec :

- Les accueils de Loisirs ou garderies périscolaires sans les remplacer,
- Les écoles qui orientent les enfants et les familles en fonction des besoins identifiés,
- Les équipes d'accueillants (professionnels et bénévoles) qui proposent aux familles, aux enfants des actions et font le lien avec l'école.

2. Objectifs opérationnels :

- Développer une nouvelle offre de service en direction des familles ;
- Apporter aux enfants et jeunes les outils, les compétences et l'ouverture pour favoriser leur réussite à l'école ;
- Apporter un appui et un soutien aux parents dans leurs rapports à l'école et à la scolarité pour :
 - o Accompagner leurs enfants dans le suivi de la scolarité ;
 - o Accéder aux structures de loisirs ou culturelles de proximité ;
 - o Dialoguer avec l'école ou trouver les appuis dans les moments clés de la vie familiale ou de l'orientation scolaire.

<u>3. Participation des habitants</u> Implication de bénévoles formés. La Maison des Habitants a intégré le groupe de travail régional animé par la FCSB sur cette thématique qui propose des outils, ressources et propositions de formation pour les professionnels et les bénévoles.	<u>4. Moyens :</u> ▪ Coordination et pilotage du projet par le Référent Famille de la MDH (accueil des enfants, animation de l'équipe de bénévoles, encadrement du dispositif, entretien préalable avec les familles et lien avec les partenaires). ▪ Assistant la mobilisation citoyenne en appui ▪ Groupe de suivi du CLAS ▪ Enseignants et responsables de l'école Guyomard ▪ Coordination avec un animateur Enfance Jeunesse à raison de 36h/an et par groupe CLAS ▪ Un groupe de bénévoles formés ▪ Equipe Grain de Sel ▪ Intervenants culturels, scientifiques...
<u>5. Résultats attendus :</u> → Autonomie développée des parents en demande de conseils → Favoriser le lien parents / enfants → Meilleure interconnaissance des partenaires → Meilleure connaissance des dispositifs et services liés à la parentalité présents sur le territoire → Fluidifier les échanges entre les professionnels	<u>6. Indicateurs d'évaluation :</u> Nombre d'ateliers mis en place : Nombre de familles concernées : Nombre d'enfants accueillis : Implication des partenaires : Inscription des familles dans les autres actions de la MDH et/ou les autres services de la collectivité :
<u>Échéancier :</u> Novembre 2021 <u>Perspectives :</u> Développer le dispositif sur différents secteurs de la commune en fonction des besoins identifiés par les différents acteurs du territoire.	
<u>Plus value centre social :</u> Meilleure identification de la Maison des Habitants par les familles du territoire. Soutien à la parentalité complémentaire de ceux pouvant exister sur la commune sur le quartier du Poulfanc. Développement de complémentarités avec les différents services de la commune et en particulier avec le Service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire.	

**Fiche Action : Accompagnement des élèves du Collège Cousteau dans le cadre du
« Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) »**

Objectif général : Contribuer à répondre aux problématiques familiales avec une attention particulière aux familles en difficulté

Publics visés : Les familles rencontrant des difficultés dans le suivi de la scolarité de leurs enfants

1. Présentation de l'action :

Depuis l'ouverture en juillet 2019, la MDH accueille principalement des familles du territoire sur des activités collectives de socio-éducatives et de loisirs, des sorties découvertes culturelles sur des temps ponctuels. Dans le cadre de la démarche de renouvellement du projet social, les travailleurs sociaux du CD56, les responsables d'établissements scolaires, les professionnels de la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire de Séné ont fait part d'un nombre croissant de familles, souvent monoparentales, qui nécessiteraient un accompagnement et un soutien dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

La Maison des Habitants a élaboré un dispositif CLAS en direction des Adolescents dans l'optique d'une ouverture au public à l'horizon novembre 2021.

Le dispositif se déclinera de la façon suivante :

- Accueil d'un groupe de 10 enfants (un CLAS = limite de 8 à 12 enfants maximum) représentant potentiellement 10 familles sur la commune. L'orientation se fait en lien avec les partenaires. Pour une première expérimentation, le CLAS concernerait les enfants du Collège Cousteau.
- 2 séances/semaine de 1h30 sur 30 semaines du 1^{er} novembre au 15 juin (envisagé par groupe distinct) avec :
- Un temps d'aide pour faire les leçons et **surtout** un temps d'ouverture culturelle, d'activité d'expression pour éveiller la curiosité, le savoir être avec les autres,
- Un temps pour apprendre à s'organiser, être plus autonome.
- La Mise en place d'actions transversales avec les services Culture et Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire.

Ce dispositif proposera aux parents :

- Un espace d'échange et de dialogue notamment autour des enfants /jeunes,
- Un lieu sur lequel s'appuyer pour découvrir les ressources de leur environnement,
- Un appui pour mieux comprendre les attentes de l'école et les aider à nouer dialogue avec elle.

Le CLAS est un projet commun à toute la communauté éducative du territoire et doit s'articuler avec :

- Les accueils de Loisirs ou garderies périscolaires sans les remplacer,
- Le collège qui oriente les enfants et les familles en fonction des besoins identifiés,
- Les équipes d'accueillants (professionnels et bénévoles) qui proposent aux familles, aux enfants des actions et font le lien avec le collège.

2. Objectifs opérationnels :

- Développer une nouvelle offre de service en direction des familles ;
- Apporter aux enfants et jeunes les outils, les compétences et l'ouverture pour favoriser leur réussite au collège ;
- Apporter un appui et un soutien aux parents dans leurs rapports à l'école et à la scolarité pour :
 - o Accompagner leurs enfants dans le suivi de la scolarité ;
 - o Accéder aux structures de loisirs ou culturelles de proximité ;
 - o Dialoguer avec le collège ou trouver les appuis dans les moments clés de la vie familiale ou de l'orientation scolaire.

<u>3. Participation des habitants</u> Implication de bénévoles formés. La Maison des Habitants a intégré le groupe de travail régional animé par la FCSB sur cette thématique qui propose des outils, ressources et propositions de formation pour les professionnels et les bénévoles.	<u>4. Moyens :</u> ▪ Coordination et pilotage du projet par le Référent Famille de la MDH (accueil des enfants, animation de l'équipe de bénévoles, encadrement du dispositif, entretien préalable avec les familles et lien avec les partenaires). ▪ Assistant la mobilisation citoyenne en appui ▪ Groupe de suivi du CLAS ▪ Enseignants et responsables du Collège Cousteau ▪ Coordination avec un animateur Enfance Jeunesse à raison de 36h/an et par groupe CLAS ▪ Un groupe de bénévoles formés ▪ Equipe Grain de Sel ▪ Intervenants culturels, scientifiques...
<u>5. Résultats attendus :</u> → Autonomie développée des parents en demande de conseils → Favoriser le lien parents / enfants → Meilleure interconnaissance des partenaires → Meilleure connaissance des dispositifs et services liés à la parentalité présents sur le territoire → Fluidifier les échanges entre les professionnels	<u>6. Indicateurs d'évaluation :</u> Nombre d'ateliers mis en place : Nombre de familles concernées : Nombre d'enfants accueillis : Implication des partenaires : Inscription des familles dans les autres actions de la MDH et/ou les autres services de la collectivité :
<u>Échéancier :</u> Novembre 2021 <u>Perspectives :</u> Développer le dispositif sur différents secteurs de la commune en fonction des besoins identifiés par les différents acteurs du territoire.	
<u>Plus value centre social :</u> Meilleure identification de la Maison des Habitants par les familles du territoire. Soutien à la parentalité complémentaire de ceux pouvant exister sur la commune sur le quartier du Poulfanc. Développement de complémentarités avec les différents services de la commune et en particulier avec le Service Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire.	

Fiche Action : « Créer un projet collectif »

Objectif général : Rendre les parents acteurs dans la vie du centre social

Publics visés : Les parents

1. Présentation de l'action :

La démarche de cette action « créer un projet collectif » est d'aborder les thématiques de l'habitant autrement.

La démarche est d'amener les propositions formulées par les habitants autrement et à produire un projet d'habitants de manière transversale.

Elle prend en compte, la vie sociale, l'économie, l'emploi, les services, la culture, l'éducation,... l'environnement et la santé, puisque le tout est lié et doit être cohérent, par exemple : projets collectifs types : bourse aux jouets, aux plantes, amicale laïque, loto, Il s'agit de :

- repérer les besoins, les ressources des parents sur leur territoire et favoriser/ participer à l'émergence d'un projet collectif.
- donner les moyens de construire un projet ensemble.

2. Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'expression des habitants
- Associer et accompagner les familles dans la réalisation de projets collectifs
- Faciliter l'émergence de projets innovants



3. Participation des habitants :

Parents à l'origine des projets

Parents associés collectivement à la réflexion et la concrétisation des projets

4. Moyens :

Référent famille

Bénévoles

5. Résultats attendus :

- Investissement des familles
- Réalisation d'un budget
- Prise de conscience des moyens (financiers, techniques) à mettre en place pour la faisabilité du projet

6. Indicateurs d'évaluation :

- Nombre de parents
- Investissement sur le long terme
- Moins de comportements de consommation
- Relations entre participants
- Degré d'implication des parents

Échéancier : dès l'ouverture de la structure

Plus value centre social : Soutien à la citoyenneté et au vivre ensemble

Fiche Action : « Créer une commission famille »	
Objectif général : Rendre les parents acteurs dans la vie du centre social	
Publics visés : Les parents	
1. Présentation de l'action : Il s'agit à travers cette commission d'associer les familles aux instances de consultation en réunissant des parents, le référent famille pour la réflexion, la mise en place, l'évaluation des actions du projet animation collective famille. La commission se réunira une fois par trimestre ou en fonction de besoins exceptionnels. La commission fera proposition au comité d'Animation et de Gestion de sa réflexion.	2. Objectifs opérationnels : ▪ Favoriser l'expression des habitants ▪ Inciter les familles à prendre une place dans le fonctionnement de la structure en s'appuyant sur leurs compétences et savoir-faire ▪ Etre personne ressource (impliquer)
3. Participation des habitants : Parents associés collectivement à la réflexion et la vie et au fonctionnement du centre social	4. Moyens : Réfèrent famille Parents
5. Résultats attendus : → Intégration d'autres parents à la commission famille → Implication régulière des parents → Prise en compte de la réflexion	6. Indicateurs d'évaluation : Nombre de parents Assiduité – durée Relation entre les participants Intégration dans le groupe
Échéancier : dernier trimestre 2021	
Plus value centre social : Soutien à la citoyenneté et au vivre ensemble	

VII. Le fonctionnement du Centre Social

a. L'équipe de la Maison des Habitants et son animation

Celle-ci est composée de professionnels et de bénévoles pour la mise en œuvre et la réalisation des projets et des ateliers proposés. Le bénévolat est indispensable au fonctionnement de la structure. Sans lui, le Centre Social ne sera pas ce que nous pouvons en imaginer aujourd'hui. Il est certes, un enrichissement pour le bénévole mais aussi et surtout un enrichissement pour la structure. Les bénévoles sont en effet les relais privilégiés des professionnels, à travers leur engagement. Ils portent des valeurs d'échange, d'entraide de solidarité dans lesquelles chacun a une bonne raison de s'engager.

Sont considérés comme bénévoles, toutes les personnes ayant signé une convention d'engagement réciproque du bénévole avec le CCAS de Séné (cf. annexe) et s'impliquant dans une/des activité(s) de la Maison des Habitants - Centre Social de Séné comme suit :

- ☐ En impulsant des projets et leur suivi ;
- ☐ En animant une/des activité(s) ;
- ☐ En participant à l'encadrement des usagers dans le cadre d'une activité ;
- ☐ En participant aux différentes instances (Comité d'Animation et de gestion, Commissions projets thématiques) et aux réunions de régulation et d'évaluation de l'activité, du projet, du service.

La Convention d'Engagement Réciproque du Bénévole : Elle définit les missions, droits et obligations du bénévole, ainsi que les responsabilités du CCAS de Séné. Sa signature est conditionnée à un entretien préalable avec le directeur du Centre Social et/ou son représentant. Un temps d'adaptation réciproque est proposé et sa durée est déterminée en fonction de l'activité.

Un bénévole référent d'activité peut se voir confier un trousseau de clés donnant accès aux locaux du bâtiment. Il peut ainsi animer de façon régulière ou ponctuelle une activité dans la structure. Il peut bénéficier de formations, en particulier via la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne. (En annexe le document détaillant le contenu de la Convention D'engagement Réciproque du Bénévole).

Les bénévoles encadrent et/ou apportent des compétences et savoirs faire particuliers dans le cadre des ateliers. En 2020, une dizaine de bénévoles ont animé et/ou encadré une animation et/ou un atelier au sein de la Maison des Habitants, dont deux bénévoles qui animent une activité régulière.

Des bénévoles participent activement à l'animation des commissions thématiques du Centre Social. A ce titre, des bénévoles, représentants les habitants et les usagers dans les Commissions Projets par domaine d'intervention sont invités à siéger au sein du Comité d'Animation et de Gestion.

b. L'équipe de professionnels de la Maison des Habitants

L'équipe salariée est chargée de la mise en œuvre, de l'animation et du développement de ce projet. Elle est constituée des permanents suivants :

Nom	Poste	Mission	Temps de travail
Yann POTHIER	Directeur du Centre Social	Garant de la mise en œuvre du Contrat de Projet Centre Social, pilote des projets et gestionnaire de la structure. Accueille et informe le public sur place.	Temps plein
Renaud BREVET	Conseiller ESF Réfèrent Famille	Travaille au développement des actions collectives familles et intergénérationnelles, et participe à la concertation de l'Intervention Sociale. Accueille et informe le public sur place.	Temps plein
Frédérique GUEDO	Agent d'accueil et secrétariat	Accueille et informe le public sur place. Gère les inscriptions aux activités Assure le suivi et la centralisation des dossiers administratifs, rédaction des courriers, compte rendus, du centre social et le suivi de la comptabilité. Organisation des réunions d'instance au niveau administratif et matériel	Temps plein
Recrutement en cours (prise de poste envisagée au 1 ^{er} septembre 2021)	Assistant à la mobilisation citoyenne	Sensibilise les familles et les publics isolés à la construction de projets et actions visant à la citoyenneté. Anime en autonomie, et/ou avec des partenaires, des activités culturelles, récréatives, écoenvironnementales, sportives, ...avec les habitants. Accueille et informe le public sur place.	0,5 ETP
Christine KURIATA	Directrice CCAS	Accompagne l'équipe de permanents dans le développement et la mise en œuvre du Contrat de Projet Centre Social porté par le CCAS.	0,2 ETP
Nathalie GEFFROY	Directrice Finances - Comptabilité	Construction et suivi des budgets et de la comptabilité en lien avec le directeur du Centre Social	0,1 ETP
Nathalie DROPSY	Directrice Ressources Humaines	Accompagne le directeur dans le recrutement, la formation, le suivi et a gestion des carrières des agents permanents.	0,03 ETP
Nathalie MADEC	Agent d'entretien	Assure l'entretien des locaux du Centre Social	3h45/hebdo
Réjane LE MEDEC	Agent d'entretien	Assure l'entretien des locaux du Centre Social	3h45/hebdo
Adeline LE MASSON	Chargée de communication	Création des outils et des supports de communication	0,03 ETP
Yohann SOLO	Informaticien	Maintenance et gestion du système informatique	0,03 ETP

c. Le travail en transversalité avec les autres services communaux autres que le CCAS

Services	Actions	Objets	Fréquence
Mairie de Séné : Services Enfance- Jeunesse et Vie Scolaire	Partenariat de projets et d'actions	Participation à l'élaboration et au suivi du Projet de Centre Social au sein du Comité de Gestion et d'Animation Co-animation de la Commission Education/Solidarité Co-animation de la Commission Parentalité Participation au suivi du CLAS Actions de Prévention et participation aux manifestations locales citoyennes Dispositif Emploi Eté Jeunes, collecte alimentaire... Elaboration d'un projet de chantier Jeunes	Tout au long de l'année
Mairie de Séné : Service Culture/Sport/Vie Associative /Patrimoine	Partenariat de projets et d'actions	Participation à l'élaboration et au suivi du Projet de Centre Social au sein du Comité de Gestion et d'Animation Mise en place d'une information en direction des bénévoles Déclinaisons d'actions et de projets	Tout au long de l'année
Mairie de Séné : Service Petite Enfance (RAM/LAEP)	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions d'accompagnement à la parentalité, à l'éducation	Tout au long de l'année
Mairie de Séné : Service Espaces Verts et Réserve Naturelle	Partenariat de projets et d'actions	Participation à l'élaboration et au suivi du Projet de Centre Social Mise en œuvre et appui technique sur l'action Jardin Partagé	Tout au long de l'année

La mise en place de la Commission Education et Solidarités - réunissant le CCAS et la Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire - dans le cadre de cette transversalité interservices a été un point important de l'année 2020. La fréquence de cette nouvelle commission, des CAG et des CA du CCAS a été coordonnée en respectant le système de gouvernance.

d. Les partenaires

Partenaires	Actions	Objets	Fréquence
CAF du Morbihan	Partenariat technique et Financier	Participation à l'élaboration et au suivi du Projet de Centre Social	Tout au long de l'année
CAF Travailleuses sociales	Partenariat d'orientation et d'accompagnement du public	Orientation et accompagnement de familles	Tout au long de l'année
Fédération des Centres sociaux de Bretagne	Partenariat technique et formation	Participation à l'élaboration et au suivi du Projet de Centre Social Animation de groupes thématiques Formation des professionnels et des bénévoles	Tout au long de l'année
Conseil Départemental du Morbihan Assistants sociaux de secteur PMI	Partenariat technique Partenariat d'orientation et d'accompagnement du public	Permanences sociales Mise en place d'action d'accompagnement à la parentalité	Tout au long de l'année
Mission Locale Pays de Vannes	Partenariat de projets et d'actions	Orientation et accompagnement sur projets d'insertion socio-professionnelle	Tout au long de l'année
Réseau d'Inclusion numérique de Vannes	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions vers les publics éloignés	Tout au long de l'année
Centre d'études et d'Action Sociale (CEAS)	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions d'apprentissage sociolinguistique	Projet en cours
Education Nationale : Groupes scolaires Guyomard/Dolto/Aveline Ste Anne	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions vers les parents, accompagnement à la vie scolaire	Tout au long de l'année
Association UFC Que Choisir 56	Partenariat d'accompagnement du public	Permanences information	Tout au long de l'année
Banque Alimentaire	Soutien technique et matériel Partenariat de projets et d'actions	Co-animation d'ateliers cuisine, prêt de matériel et fourniture de denrées alimentaires.	Tout au long de l'année
ADAPEI IME Bois Lisa	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'atelier cuisine pour les habitants et atelier tandem jeunes de l'IME/habitants	Tout au long de l'année
Unis Cité Antenne du Morbihan	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions vers les publics éloignés	Octobre 2019/mars 2020
Association l'Atelier Bleu – Séné	Partenariat de projets et d'actions	Mise en place d'actions artistiques pour les enfants	Tout au long de l'année

e. La participation des habitants au système de pilotage et de gouvernance du projet

La structure porteuse de ce projet est le Centre Communal d'Action Sociale de Séné. Le conseil d'administration du CCAS est l'organe de décision démocratique paritaire qui permet la mise en œuvre des orientations du centre social. La Maison des Habitants est garante de la parole des habitants. Pour ce faire plusieurs instances sont en place.

Les Groupes Locaux d'Animation Sociale (GLAS)

Le Centre Social s'appuie sur des Groupes Locaux d'Animation Sociale (GLAS) pour prendre en compte les spécificités et les besoins exprimés sur chaque zone de la commune, échanger autour des actions conduites, mobiliser les acteurs communaux sur les actions dans le cadre du projet du Centre Social. Cette instance doit permettre l'écoute : il n'y a pas de vote d'approbation ou d'élection durant ces réunions. Au regard de la géographie spécifique de Séné, leur présence est stratégique. Une réunion publique ouverte à tous les habitants est organisée au moins une fois par an, avec à terme, l'idée d'une rencontre au printemps et une à la rentrée dans les secteurs définis suivants :

- Port Anna : Maison du Port ;
- Bourg : Mairie ou Salle des Fêtes ;
- Brouel : Réserve naturelle ;
- Le Poulfanc : Maison des Habitants.

Ces rendez-vous avec la population permettront le recensement des besoins, des attentes par secteur de la commune et des propositions d'actions en ayant à l'esprit la possibilité de leur délocalisation sur l'ensemble du territoire. Ils permettront de présenter le bilan de l'année écoulée, la présentation des projets et programmes d'été et de rentrée.

Les Commissions Projets/thématiques

Elles ont pour but de rassembler les acteurs locaux et les habitants autour de domaines d'intervention et ont pour fonction d'élaborer, mettre en œuvre et évaluer les projets du Centre Social.

Elles seront organisées par le Centre Social, animées par le responsable et/ou les professionnels intervenants dans ces thématiques. Elles ne seront pas figées, leur nombre et la durée d'existence pouvant évoluer. Elles se réuniront suivant un calendrier et l'avancée des projets. Elles pourront rassembler :

- Des membres du Comité d'animation et de gestion ;
- Des associations et structures hébergées ;
- Des professionnels (animateurs, assistantes sociales, enseignants...) ;
- Tout usager du Centre Social d'au moins 15 ans (autorisation écrite des parents ou tuteurs légaux) ;
- Tout habitant ou association locale concerné(e) par les thématiques abordées, dans le respect des principes fondateurs de la structure.

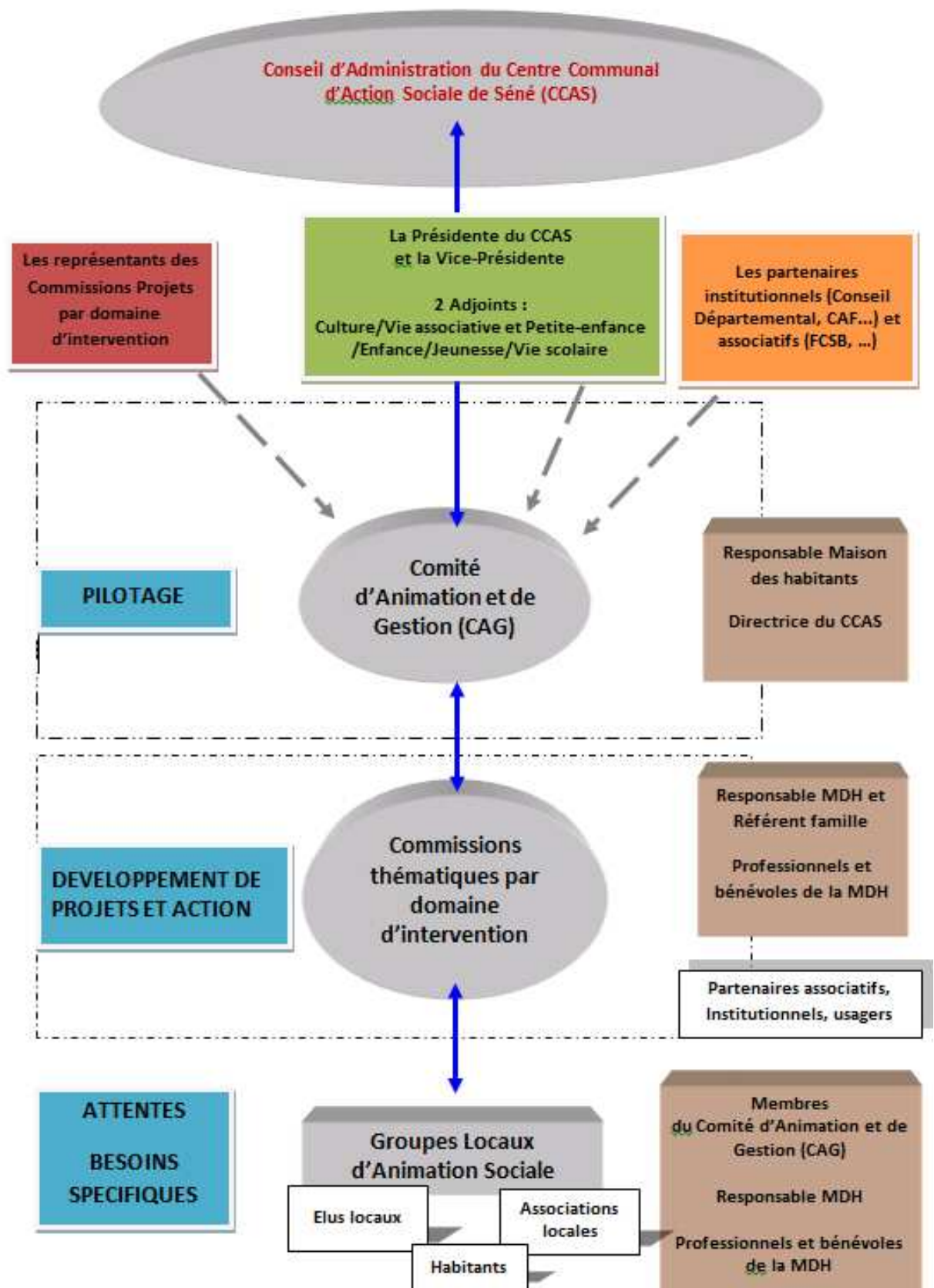
Chaque Commission Projet/thématique désignera pour une période un(e) référent(e) bénévole ainsi que son suppléant. Sa mission sera d'animer et de dynamiser les débats avec l'assistance d'un salarié du Centre Social. Le référent et son suppléant siègeront de droit au Comité d'animation et de gestion.

Le Comité d'Animation et de Gestion (CAG)

Il a pour fonction d'assurer le suivi du projet défini collectivement, de valider les orientations annuelles, de contrôler le budget, d'évaluer le fonctionnement et de dresser des perspectives. C'est une instance de concertation non délibérative. Il proposera au Conseil d'Administration du CCAS de valider et de voter ses orientations. Le Comité d'animation et de gestion sera organisé par le Centre Social et animé par son responsable. Il se réunira au moins une fois par an et en fonction des besoins. Il est proposé, dans la mesure du possible, qu'il se cale sur le même calendrier de réunion que la Commission d'Action Sociale en amont du CA du CCAS. Il rassemblera :

- Le président du CCAS et sa vice-présidente ;
- 2 élues issues du Comité de suivi mis en place pour la démarche d'agrément ;
- Les bénévoles, représentants les habitants et les usagers dans les Commissions Projets par domaine d'intervention ;
- Les partenaires institutionnels (Conseil Départemental, CAF, FCSB...) et associatifs ;
- Les professionnels intervenants sur les actions du Centre Social ;
- Toute personne qualifiée ou compétente pouvant l'éclairer.

Le schéma du Système de Gouvernance du Centre Social



f. La participation financière

Les usagers du secteur adultes/familles versent une participation financière de la façon suivante :

- o **Une adhésion annuelle Famille par foyer fiscal** prenant en compte le quotient familial ;
- o **Aux activités/événements ponctuelles et/ou cycliques** (sorties avec ou sans droit d'entrée, activités avec intervenant rémunéré, ...) **par personne** soumises à une grille tarifaire :
 - Se basant sur une grille simplifiée des quotients familiaux à 4 catégories : ≤600€, entre 601€ et 1020€, entre 1021€ et 1610€, ≥1611€.
 - Pour les non-adhérents, il est appliqué un tarif unique correspondant au tarif adhérent ≥1611€ ;
 - La gratuité pour les moins de 3 ans et les mineurs et leur famille inscrits **uniquement** dans le cadre du dispositif du Contrat Local d'accompagnement à la Scolarité (CLAS) ;
 - Les adhérents-bénévoles bénéficient du tarif plancher.

La Maison des Habitants utilisera donc les quotients familiaux tels que ceux établis par la commune dans le respect des orientations de la Caisse d'Allocations Familiales. Ceux-ci seront actualisés à la fin du premier trimestre de chaque année civile. La Maison des Habitants, tout comme le service enfance jeunesse scolaire, procèdera à la revalorisation de sa grille tarifaire en juillet de chaque année et une délibération sera proposée en Conseil d'administration du CCAS.

Il est donc proposé au Conseil d'Administration du CCAS de Séné de fixer les tarifs de la Maison des Habitants – Centre Social de Séné pour l'année. Les tarifs sont revus avant l'été pour une application du 1^{er} septembre de l'année N au 31 août de l'année N+1.

Cette participation financière de l'ordre du symbole ne s'inscrit pas dans une logique de recherche d'équilibre financier mais dans une approche cohérente avec le projet du Centre Social et la politique tarifaire en vigueur sur les autres services de la commune.

Les tarifs sont proposés par le Comité d'Animation et de Gestion et votés par le Conseil d'Administration du CCAS de Séné.

g. L'équipement actuel et la nouvelle Maison des Habitants

En attendant la construction de la structure définitive d'ici à fin 2022, la collectivité avait opté pour une solution provisoire et avait acquis des structures modulaires pour accueillir le centre social. Ces locaux provisoires sont positionnés à quelques mètres de l'espace prévu pour la structure définitive, au sein de Cœur de Pouffanc, à proximité du groupe scolaire Guyomard.

Ouvert au public le 5 juillet 2019, cet équipement d'environ 135 m² est composé d'un espace d'accueil de 30m², d'une salle d'activités de 45m², de 2 bureaux d'une surface de 12 m² chacun, de toilettes et d'un espace de rangement.

Afin de mettre en place le projet de Centre social, les agents de la structure accueillent principalement les habitants et les associations dans ces locaux, mais ils investissent aussi des locaux disponibles à d'autres points de la commune en fonction des activités proposées.

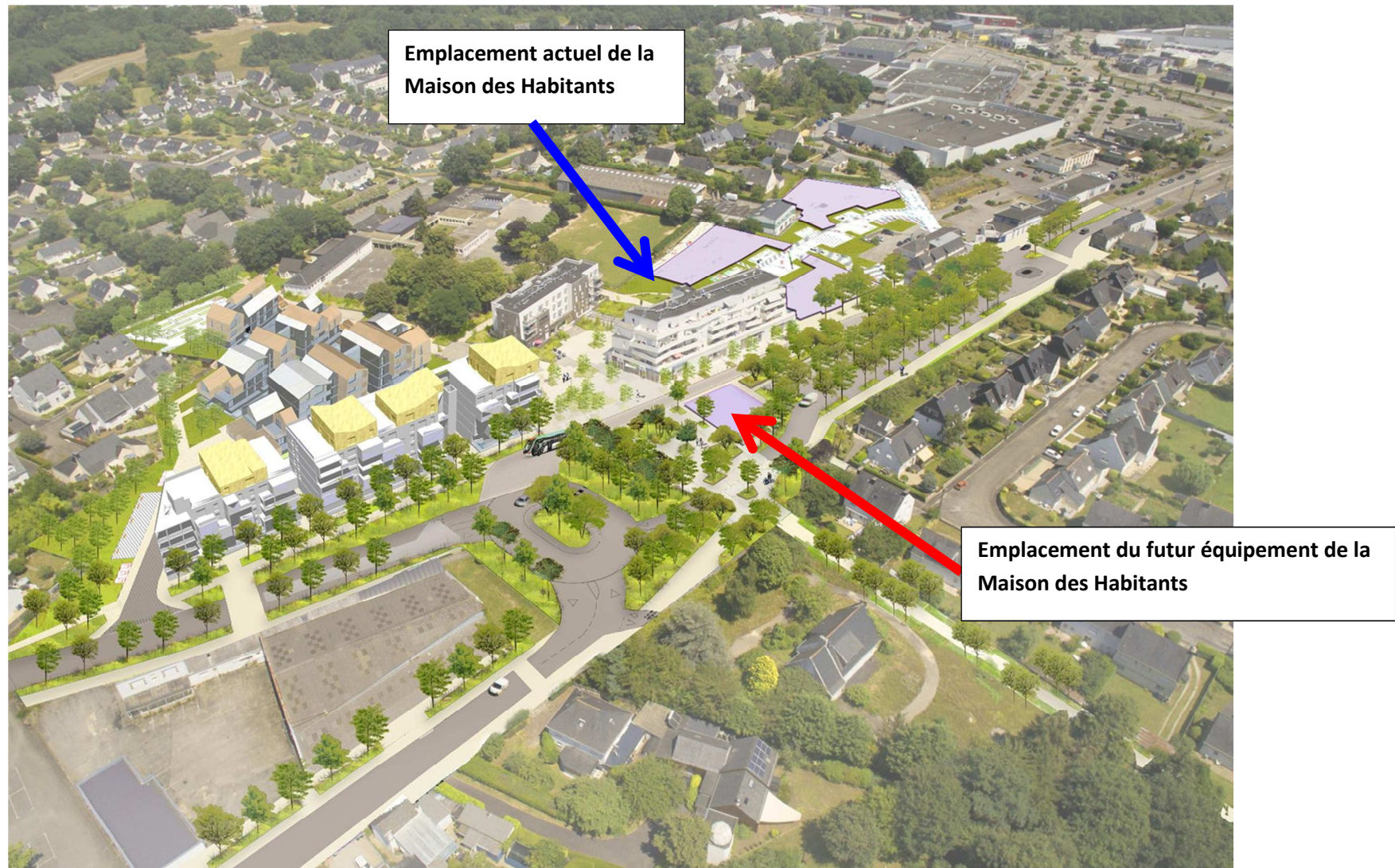


Les élus ont décidé en 2018 de construire une structure dédiée au Centre social, au cœur du projet de renouvellement urbain « Cœur de Poulfanc », autour de la place centrale qui structurera ce nouveau quartier. Au regard des enjeux architecturaux (plans en annexe) et sociaux de ce projet, la commune avait décidé de recruter un Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO), début 2019. Sa mission avait pour objectif de définir avec les habitants et les partenaires du projet de centre social, les besoins du nouveau bâtiment, son aménagement et les enjeux urbanistiques qu'il génère. Dans ce cadre, des ateliers participatifs avec des habitants ont été animés par le cabinet ARMOËN. Le cabinet a accompagné la ville pour le recrutement de l'architecte de la future Maison des habitants le cabinet DEAR en novembre 2020.



Le permis de construire est en cours d'instruction et les appels d'offres ont été lancés. Les travaux de construction devraient débuter au cours du 4^{ème} trimestre 2021 pour s'achever fin 2022.

Implantation des deux structures au cœur du Poulfanc



Cœur de Poulfanc demain

h. Les horaires d'accueil du public

	Grande salle	Bureau mutualisé	Accueil	Cuisine IME Bois Lisa
LUNDI 9h/12h30 13h30/17h30	Fermeture au public Réunion d'équipe CCAS : 9h-10h30 Réunion d'équipe MDH (tous les 15 jours) : 14h-16h			
	Espace Emploi – Formation 14h/17h (Sur rdv)	Permanence sociale CD56 14h/17h (Sur rdv)		
MARDI 9h/12h30 13h30/17h30			Café bavard 9h/10h30	
	Atelier Couture 14h/16h (tous les 15 jours)			
MERCREDI 9h/12h30 13h30/17h30	Atelier en famille (tous les 15 jours)			
	Atelier en famille (tous les 15 jours) Atelier Couture en famille 14h-16h (une fois par mois)			
JEUDI 9h/12h30 13h30/17h30				Cuisinons ensemble 10h-14h
 VENDREDI 9h/12h30 13h30/17h30	Atelier Informatique (tous les 15 jours) 10h/12h		Permanence UFC Que Choisir 56 11h/12h	
	Atelier Chant 14h/16h (tous les 15 jours)		Départ balades (tous les 15 jours)	

L'amplitude horaire varie suivant les semaines scolaires (28h) et les vacances scolaires (24h).

L'équipe propose régulièrement aussi des activités en soirée et sur le week-end : entre juillet 2019 et décembre 2020, soient en 18 mois mais seulement 12 mois d'activité « normale et/ou dégradée », l'équipe de la MDH a proposé 15 activités en soirée et 5 en week-end encadrées par 1, 2 ou 3 agents.

L'arrivée du nouvel agent au poste d'Assistant.e à la Mobilisation Citoyenne devrait permettre d'envisager une augmentation significative de l'amplitude horaire d'ouverture de l'équipement et donc de l'accueil du public sur :

- Des soirées et certains week-end : 20 soirées et 20 samedis entre 160/200h supplémentaires Permettre l'ouverture au public tous le jeudis après-midi : 204h supplémentaires
- Venir en remplacement de l'agent d'accueil permanent (9 semaines d'absence par an pour congés et ARTT) sur 252 heures (ces remplacements sont assurés grâce à la polyvalence du référent famille et du directeur, au détriment de la mise en place d'activités en direction du public).

Au total, ce renfort de l'équipe peut permettre d'envisager une ouverture supplémentaire au public d'environ 400 heures par an et de consacrer 250 heures supplémentaires à la mise en place d'activités et au développement de projets.

VIII. Le budget

La Maison des Habitants conscient des réalités financières de la commune et des incertitudes économiques à court et moyen terme qui pèsent sur le territoire, veillera rigoureusement à ce que l'utilisation des ressources mobilisées soit en cohérence au regard des objectifs fixés par projet.

La participation financière de la CAF au budget de fonctionnement du Centre Social est répartie entre la Prestation d'Animation Globale (pilotage), la Prestation Animation Collective Famille.

Le budget prévisionnel présenté ci-dessous est basé sur l'année 2022, c'est-à-dire avec une équipe au complet et la prise en charge sur l'année du coût du nouveau demi-poste d'assistant à la Mobilisation Citoyenne créé en 2021. Ce budget tient compte des éléments d'information transmis en juin 2021 par les services de la CAF : la prise en charge du nouveau poste n'est prise en compte qu'à hauteur de 25% dans le calcul de la prestation AGC (20% à compter de 2023).

Le nouvel équipement qui accueillera les activités du Centre Social devrait être livré à la fin de l'année 2022. Il sera trois fois plus vaste et accompagnera le développement de l'activité de la Maison des Habitants. Les coûts d'exploitation de ce nouvel équipement seront plus importants, mais les choix en matière de matériaux et système de chauffage opérés permettront une maîtrise raisonnable des coûts de fonctionnement qui seront intégrés au budget de fonctionnement 2023.

COMPTES	INTITULE COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	22 306,00
61	Services extérieurs	7 552,00
62	Autres services extérieurs	42 981,20
63	Impôts et taxes	2 905,00
64	Frais de personnel	129 010,63
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	2 000,00
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		210 254,82
86	Contributions	48 500,00
TOTAL CHARGES		258 754,83

COMPTES	INTITULE COMPTES	TOTAL PRODUITS
70623	Prestations AGC-CAF	61 816,91
70623	Prestation ACF-CAF	23 332,00
70642	Participation des usagers non déductible de la PS	2 132,28
744	Subventions de la commune de Séné	120 973,64
7451	Subventions des organismes nationaux dont MSA	2 000,00
SOUS-TOTAL		210 254,82
	Contre partie des contributions	48 500,00
TOTAL PRODUITS		258 754,83

Conclusion et perspectives

Il s'agit maintenant de partager et de faire vivre le Projet. La pandémie et son cortège de conséquences ont amené l'équipe de la Maison des Habitants à prendre en compte, outre les nouvelles obligations en matière d'accueil dans le respect de normes sanitaires plus strictes, les nouvelles attentes d'habitants de tous âges et de tous milieux en matière de « faire ensemble », « faire pour soi » mais plus encore « faire avec et pour les autres ».

Cette jeune structure, cette « petite fabrique de lien social » va poursuivre son développement au cours de ces prochaines années. Elle prépare avec le cabinet d'architectes DEAR, les élus, les techniciens en association avec les habitants et usagers, son nouvel équipement pour y développer un projet encore plus riche de sens, de rencontres, toujours au service de tous les sinagot.es. Mais en gardant bien à l'esprit ce qui fait l'ADN du Centre Social : partir des besoins des habitants pour nourrir et construire les projets. Cette philosophie, fortement portée par le projet politique de la commune, a pour objectif premier d'apporter des réponses adaptées aux besoins de tous les Sinagots.

ANNEXES

- Présentation et évolution du territoire d'intervention et des données socio-démographiques
- La Maison des Habitants vue par les partenaires : synthèse des entretiens
- La Maison des Habitants vue par les habitants : analyse du questionnaire « votre avis nous intéresse »
- Grilles tarifaires adhésion famille et activités ponctuelles
- Convention d'engagement réciproque du bénévole
- Plans du futur équipement – Coûts prévisionnels des travaux – échéancier du projet de construction - Courier GMVA dispositif « Dynamisme des centres villes et des bourgs ruraux en Bretagne »
- Plaquette informative de la Maison des Habitants
- Revue de presse

Présentation et évolution du territoire d'intervention et des données socio-démographiques

1. Présentation du territoire

Situation géographique

Séné est une commune située en périphérie de la ville de Vannes. La pêche (Port Anna dernier port de pêche dans le Golfe du Morbihan) et l'agriculture sont encore présentes. L'équilibre entre terre et mer et la protection de son patrimoine naturel et culturel sont deux atouts majeurs de la commune. Séné s'étend sur environ **2000 hectares, 47 km de côtes et compte deux îles** (Boède et Boëdic). Avec la **place croissante prise par l'intercommunalité**, on ne parle plus de périphérie ou de première couronne mais de **cœur d'agglomération avec Vannes, Theix-Noyal, Séné, Arradon, Ploeren, Plescop, Saint-Avé.**

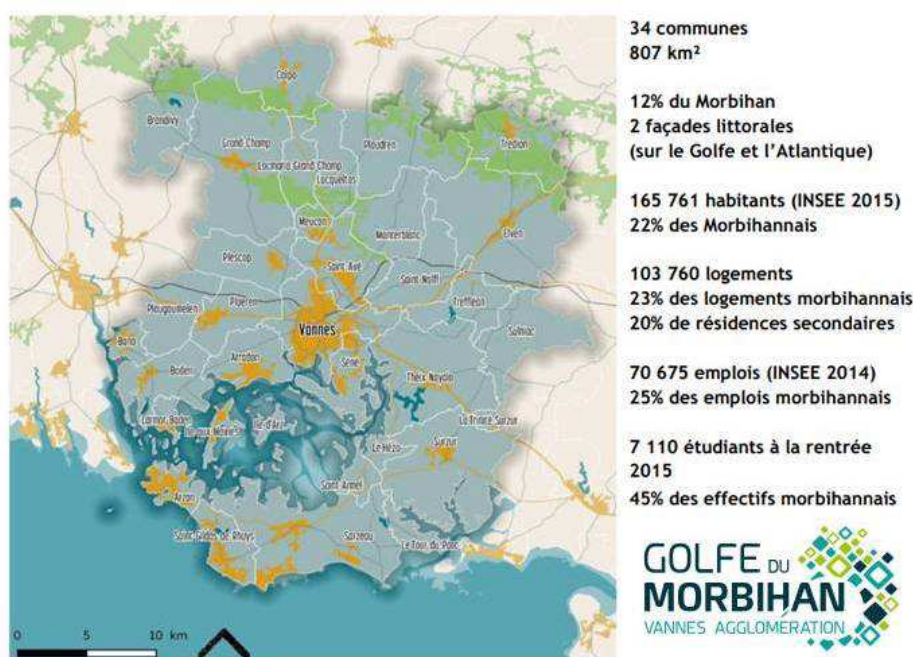
Organisation administrative du territoire

Vannes aggro est une ancienne communauté d'agglomération française située dans le département du Morbihan et la région Bretagne. Le 31 décembre 2000, la *Communauté d'agglomération du Pays de Vannes* (CAPV) voit le jour et comprend 20 communes. Le 1^{er} janvier 2003, quatre nouvelles communes intègrent l'agglomération : l'Île-aux-Moines, Le Bono, Plougoumelen et Trédion. La CAPV est alors composée de 24 communes. La CAPV est renommée *Vannes aggro* le 1^{er} janvier 2010. Le 31 décembre 2016, *Vannes aggro* disparaît en fusionnant avec la Communauté de communes de la Presqu'île de Rhuys et Loc'h Communauté pour former une nouvelle intercommunalité dénommée Golfe du Morbihan - Vannes agglomération, composée de 34 communes et de 169 000 habitants.

Les champs d'intervention de GMVA regroupent les compétences suivantes :

- Déchets
- Habitat et urbanisme
- Développement économique
- Culture
- Environnement
- Mobilité
- Sports et loisirs
- Solidarités
- Eau
- Tourisme
- Enseignement supérieur
- Aménagement numérique

Séné et le territoire de Golfe Morbihan Vannes Agglomération (GMVA)

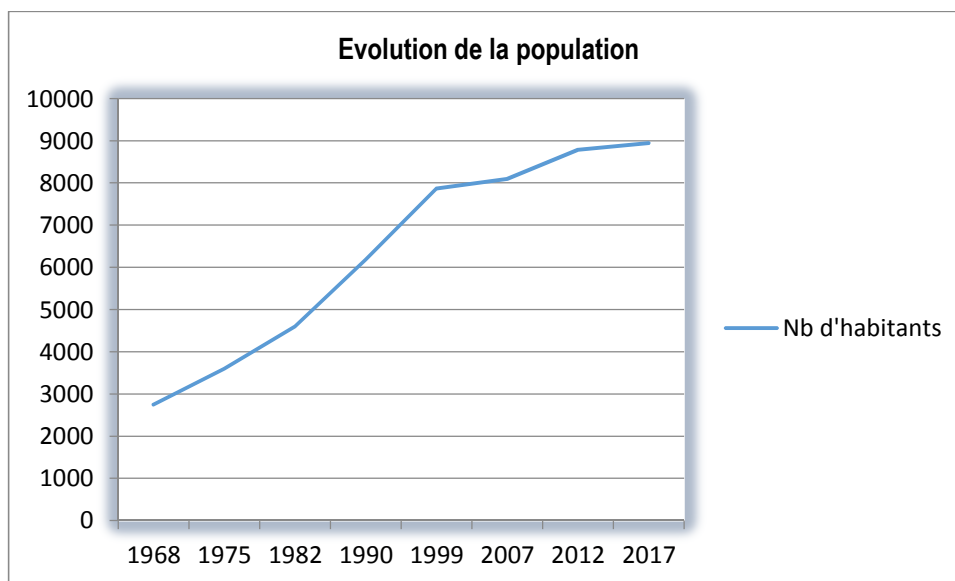


La situation démographique de Séné:

Evolution de la population générale de Séné depuis 1968 :

	1968(*)	1975(*)	1982	1990	1999	2007	2012	2017
Population	2 744	3 596	4 599	6 180	7 868	8 095	8 781	8 947
Densité moyenne (hab/km ²)	137,6	180,3	230,6	309,9	394,6	406,0	440,4	448,7

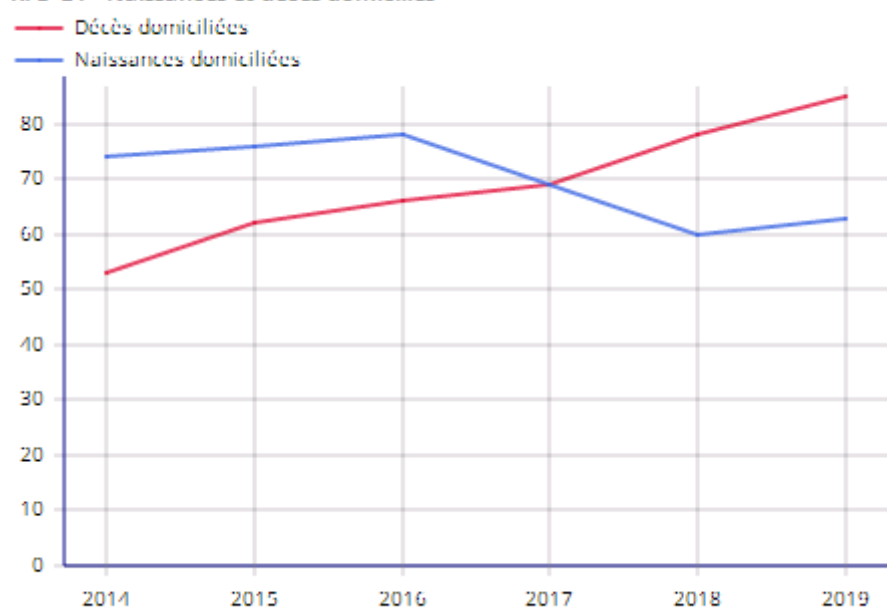
Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombrements, RP2007 au RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.



Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombrements, RP2007 au RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

Le nombre d'habitants continue à augmenter de façon constante en captant des habitants supplémentaires :

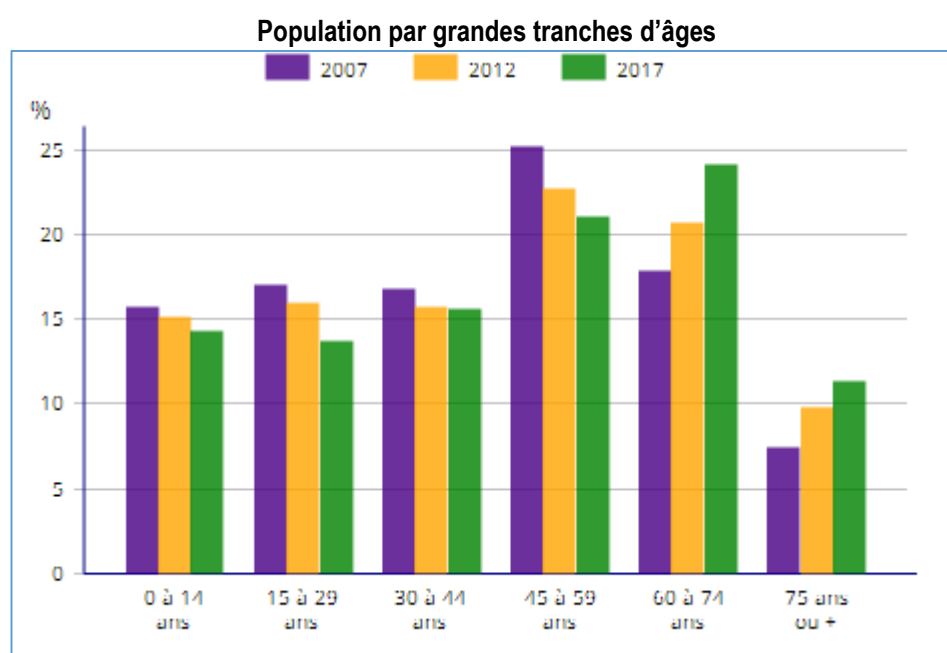
RFD G1 - Naissances et décès domiciliés



Sources : Insee, statistiques de l'état civil en géographie au 01/01/2020.

La courbe du nombre de naissances s'infléchit et se situe aux alentours d'une soixantaine par an. En revanche, celle du nombre de décès est en progression régulière sur la période 2014/2019 et le solde naturel est dorénavant négatif. La progression du nombre globale d'habitants et donc à relier aux arrivées constantes de nouveaux habitants, dont une partie en lien avec la programmation de nouveaux logements sociaux sur la commune depuis 2013.

En effet, si elle a presque multiplié sa population par 3 entre 1968 et 1999, la commune a capté 1079 habitants supplémentaires entre 1999 et 2017 soit 13,7 % d'augmentation. Cela témoigne d'un réel dynamisme et de l'attrait de la commune. Dans la période de 2012 à 2017 on constate une variation positive annuelle de 0,4%. Le diagnostic de Golfe Morbihan Vannes Agglomération dans le cadre du Plan Local de l'Habitat 2019-2024 souligne toutefois que cette croissance a ralenti sur le territoire de l'agglomération. Si au début des années soixante-dix, la croissance de population était liée à la fois au dynamisme naturel des ménages installés et à l'attractivité du territoire pour de nouveaux habitants, ces deux moteurs de croissance se sont petit à petit ralentis. L'érosion du solde naturel a été assez rapide, alors que le solde migratoire s'est bien maintenu et commence seulement à montrer des signes de faiblesse depuis les années 2010. Par conséquent, cela appelle de nouvelles réponses en termes d'aménagement général pour accueillir ces populations supplémentaires : **construction de logements** bien évidemment, mais aussi d'équipements adéquats (bâtiments d'habitation, voiries, infrastructures, services à la population...).



Sources : Insee, RP1967 à 1999 dénombremments, RP2007 au RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

L'arrivée de ces nouvelles populations (la moitié vient de Bretagne, 1/3 du Morbihan, 1/10 d'Ile de France) est marquée par le nombre croissant de jeunes retraités, pour partie en provenance d'autres territoires et d'autres régions de France, qui participent au vieillissement soutenu de la population : +27% de retraités sur la commune entre 2007 et 2017, plus de personnes âgées de plus de 65 ans que de moins de 20 ans.

Taux d'évolution de la population de Séné et répartition spatiale sur les différentes périodes :

2007-2012	2012-2017	Prévisions 2022-2025
+8,47%	+1,89%	+1,9%

Chiffres INSEE – ADIL au 21/01/2021

La sectorisation de la commune de Séné, en plusieurs pôles urbains d'une part, et l'importance de la surface dédiée aux espaces naturels inconstructibles d'autres parts, entraîne une concentration de la population et une densification importante de certains quartiers, dont celui du Pouffanc en particulier. En 2017, la répartition de la population sur Séné en 2 pôles distincts se matérialise comme suit.

chiffres INSEE - ADIL	2007	2012	2017	Évolution 2012-2017 (en %)
Presqu'île – Bourg	4357	4646	4641	-0,11 %
Pouffanc	3739	4135	4306	+4,14 %
Population générale	8095	8781	8947	+1,89 %

Chiffres INSEE – ADIL au 21/01/2021

L'ADIL précise que les années de référence sont 2012 et 2017 et que ses projections démographiques se basent sur l'évolution annuelle moyenne sur cette période. Toutefois, ces chiffres sont à manier avec précaution car il est toujours délicat de calculer une évolution démographique sur une commune.

On constate une **augmentation de la population totale de 1,89% entre 2012 et 2017**, avec une **augmentation toujours plus rapide de la population du Pouffanc** : + 4,4% sur la période. Globalement cette augmentation de la population ralentit néanmoins par rapport aux 8,47% de la période précédente, idem pour celle du Pouffanc comparée aux +10,5% entre 2007 et 2012.

En 2007 la part du nombre d'habitants au nord de la commune (Pouffanc) était de 46,18 % contre 53,82 % au nombre d'habitants au sud de la commune (Bourg + Presqu'île). En 2012, la part du nombre d'habitants au Pouffanc passe à 47,09 % contre 52,91 % (Presqu'île + bourg). Dorénavant, elle est de 48,12% contre 51,8% (Presqu'île + bourg). Entre les pôles principaux de la commune que sont le Bourg et les Presqu'îles d'un côté et le Pouffanc de l'autre, le différentiel n'est plus que de 335 habitants (411 entre 2007 et 2012) au bénéfice du Bourg et Presqu'îles en 2012 (+ 618 en 2007). Une situation qui se confirme en faveur du Pouffanc avec les années : le Plan Local d'Urbanisme et les zones d'habitations possibles viennent combler ce différentiel. **Le nombre d'habitants ne pourra que stagner dans les années à venir sur le Bourg et les Presqu'îles alors que la zone nord de la commune va continuer à gagner en population, même si on peut constater un ralentissement par rapport aux prévisions précédentes** (prévisions de l'ADIL en 2019 pour 2021). Ces prévisions situent aux environs de 2025 la bascule concernant le poids démographique en faveur du quartier du Pouffanc par rapport à l'ensemble des autres secteurs de la commune.

Si on suit les tendances observées sur la période 2012-2017, l'ADIL **estime le nombre d'habitants total en 2022 et 2025 sur l'ensemble de la commune comme suit** :

chiffres INSEE - ADIL	Prévisions 2021	Prévisions 2022	Prévisions 2025	Évolution 2022-2025 (en %)
Presqu'île - Bourg	5310	4636	4631	
Pouffanc	5000	4484	4670	
Population générale	10310	9116	9288	+1,9 %

Chiffres INSEE – ADIL au 21/01/2021

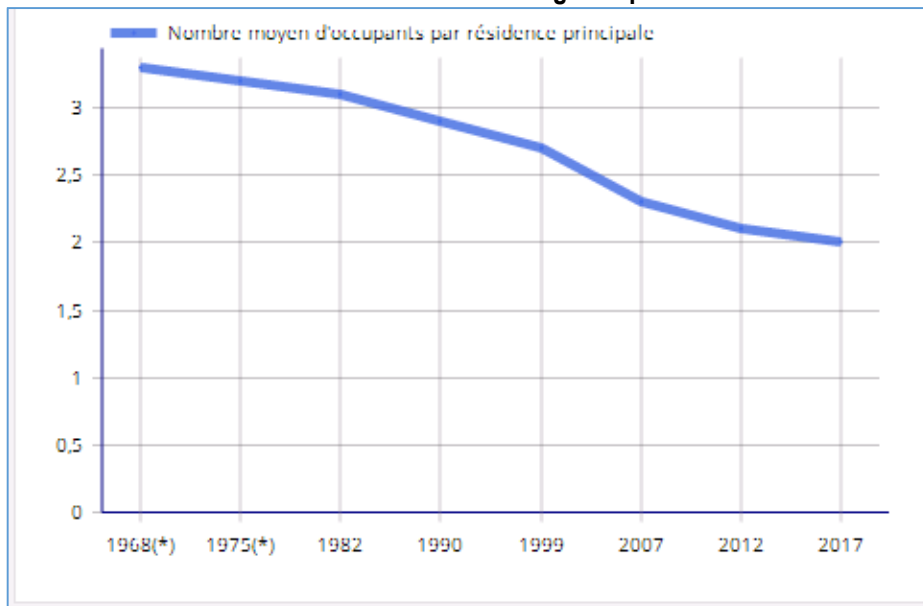
La projection concerne la zone Presqu'île et le Bourg de 2022 à 2025 avec une stabilisation de la population et une progression de seulement +186 habitants pour la zone du Pouffanc. **La densification sur le Nord de la commune se poursuivra donc en 2025 et elle sera moindre sur le reste de la commune.**

La commune a lancé une révision de son PLU en 2021. Ce document donnera les bases des prochaines constructions dans les années à venir sur Séné.

Composition des ménages :

Sur 4426 ménages sinagots en 2017, la proportion de ménages d'une personne (1725) augmente et l'écart se creuse nettement avec le nombre de couples sans enfant (1420) qui diminue. Le nombre de couples avec enfants (830) diminue encore (moins 150 en 10 ans), confirmant l'érosion constatée depuis le courant des années 2000 (moins 15% entre 2007 et 2017). Conséquence, le nombre moyen d'occupants par résidence atteint symboliquement la barre des deux personnes en 2017 (2,9 en 1990).

Evolution de la taille des ménages depuis 1968



Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2007	%	2012	%	2017	%	2007	2012	2017
Ensemble	3 487	100,0	4 149	100,0	4 426	100,0	8 026	8 628	8 791
Ménages d'une personne	1 004	28,8	1 465	35,3	1 725	39,0	1 004	1 465	1 725
Hommes seuls	383	11,0	553	13,3	605	13,7	383	553	605
Femmes seules	622	17,8	912	22,0	1 120	25,3	622	912	1 120
Autres ménages sans famille	40	1,1	72	1,7	75	1,7	84	151	160
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	2 443	70,1	2 612	63,0	2 625	59,3	6 938	7 012	6 906
Un couple sans enfant	1 196	34,3	1 362	32,8	1 420	32,1	2 443	2 751	2 850
Un couple avec enfant(s)	980	28,1	900	21,7	830	18,8	3 810	3 428	3 120
Une famille monoparentale	267	7,7	350	8,4	375	8,5	685	832	935

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

La part des familles monoparentales (380) s'accroît encore, avec depuis 2007 une centaine de familles supplémentaires (+38%), dont une majorité de femmes seules élevant leurs enfants (280) par rapport aux hommes seuls (100). Cette évolution doit être prise en compte pour la mise en place de réponses adaptées face aux attentes de cette typologie de famille. D'autant que de nombreuses études font état entre autre, des difficultés que rencontrent ces familles pour s'insérer durablement sur le marché du travail.

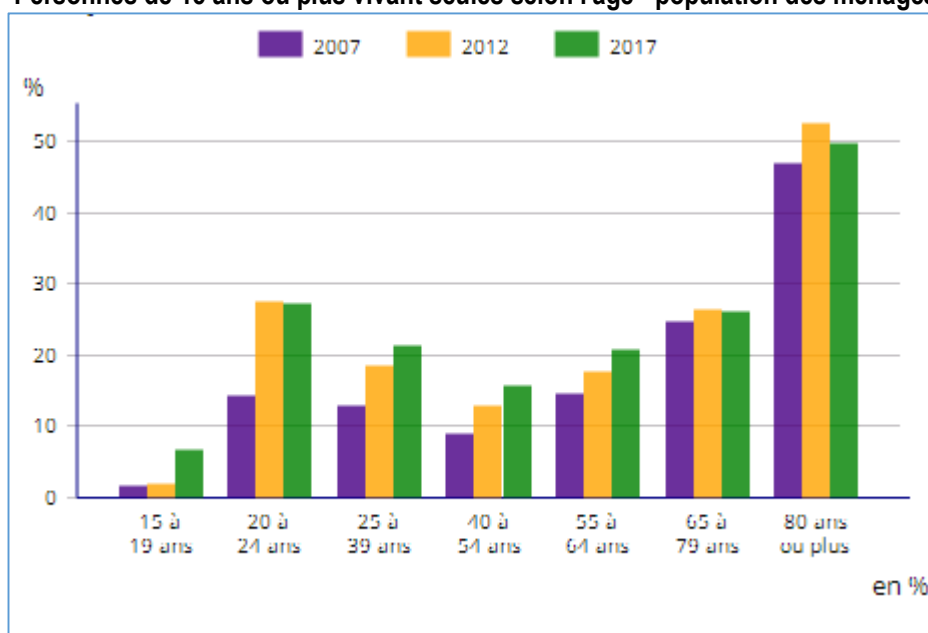
Parallèlement, le nombre de couples avec enfants ne cesse de diminuer avec une baisse de 15% entre 2007 et 2017.

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	2 459	100,0	2 612	100,0	2 630	100,0
Couples avec enfant(s)	980	39,9	900	34,5	830	31,6
Familles monoparentales	275	11,2	350	13,4	380	14,4
Hommes seuls avec enfant(s)	68	2,8	64	2,4	100	3,8
Femmes seules avec enfant(s)	207	8,4	287	11,0	280	10,6
Couples sans enfant	1 203	48,9	1 362	52,1	1 420	54,0

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

Depuis 2010, toutes les strates de la population Sinagote voient leur proportion de personnes vivant seules augmenter et cette proportion est de plus en plus importante plus l'âge est avancé. L'isolement est donc un facteur à surveiller.

Personnes de 15 ans ou plus vivant seules selon l'âge - population des ménages



Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

Sur GMVA, les personnes seules sont particulièrement bien représentées, leur proportion a d'ailleurs augmenté depuis 2009, tout comme celle des familles monoparentales.... **mais pas partout**. Les communes rétro-littorales se distinguent par une taille des ménages supérieure aux moyennes départementale, régionale et nationale grâce à l'arrivée d'une population familiale attirée par des prix fonciers moins élevés que sur le littoral. Ainsi, une spécialisation géographique apparaît : deux couronnes concentriques se dessinent autour de Vannes, avec une population de plus en plus familiale en s'éloignant, alors que Vannes comme la plupart des villes héberge beaucoup de personnes seules. La Presqu'île de Rhuys, tout comme les communes insulaires ou de presqu'île (Larmor-Baden), s'inscrivent aussi dans cette tendance liée au vieillissement de leur population et à une pression foncière littorale qui génère des prix prohibitifs pour la plupart des familles.

Il semblerait que Séné, étant donné l'étendue et la sectorisation de son territoire, s'illustre comme un territoire alliant les deux spécialisations géographiques entre le nord (installation de nouveaux habitants, dont des familles, construction d'habitats collectifs avec un fort pourcentage de logements sociaux) et le sud de la commune (populations vieillissantes à hauts revenus).

2. Les réalités familiales sociales, économiques

En 2017, le revenu médian de référence était de 1954€/mois/personne (1745€ /mois/personne dans le Morbihan)

Le nombre de ménages sous le seuil de pauvreté à Séné est de 8% en au 1^{er} janvier 2018 contre 10% en 2017 (Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2020.)

Toutes les tranches d'âges sont touchées par la pauvreté.

En 2019, 1566 foyers étaient allocataire de la CAF représentant 2503 individus (1481 foyers et 3573 individus en 2016) Notons que la répartition de personnes vivant à 100% de prestations de la Caisse d'Allocations Familiales sur Séné est le suivant :

2016	2017	2018	2019
11,2%	11,6%	10,4%	9,5%

Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie au 01/01/2020.

En novembre 2020, 138 foyers (152 individus) étaient bénéficiaires du RSA dont 57% de femmes

2016	2017	2018	2019	2020
133	130	122	112	138

Source : Insee-DGFiP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) en géographie

Les services du Département indiquent qu'en novembre 2020, 152 ménages faisaient l'objet d'un suivi par le service social et que 105 aides financières principalement autour des besoins de la vie quotidienne avaient été déclenchés.

Le profil du public accompagné par le service social du Département était représenté à 51% par des familles monoparentales et à 35% par des personnes vivant seules.

3. Situation économique

Territoire périurbain, l'économie locale aujourd'hui repose davantage sur le commerce et le secteur tertiaire.

➤ Nombre et taille des établissements.

RES T1P - Établissements actifs employeurs par secteur d'activité agrégé et taille fin 2017

	Total	%	0 salarié	1 à 9 salarié(s)	10 salariés ou plus
Ensemble	287	100,0	19	224	44
Agriculture, sylviculture et pêche	11	3,8	2	9	0
Industrie	13	4,5	1	9	3
Construction	32	11,1	1	24	7
Commerce, transports, services divers	202	70,4	15	162	25
<i>dont commerce et réparation automobile</i>	78	27,2	6	57	15
Administration publique, enseignement, santé, action sociale	29	10,1	0	20	9

Champ : hors secteur de la défense et hors particuliers employeurs.

Source : Insee, Flores (Fichier Localisé des Rémunérations et de l'Emploi Salarié) en géographie au 01/01/2020.

➤ Population active par secteur

Logiquement, nous retrouvons une **part importante de l'emploi dans les commerces**. Ils représentent 54% en 2017 contre 50% en 2012 de l'emploi total, c'est-à-dire plus de la moitié de la population active. En fait, le secteur tertiaire en général tient une place prépondérante accentuée par une augmentation sur les 10 dernières années passant de 77,9% à 86,4%. Cet accroissement est à mettre en perspective avec celui du secteur secondaire qui voit passer ses effectifs de 17,9% à 10,5% de la population sur la même période.

On notera ainsi la baisse continue des sinagots travaillant dans l'industrie (-50% en une décennie)

En revanche, on remarquera la progression constante de la part des cadres et professions intellectuelles (+28,57% dans la décennie écoulée)

EMP T8 - Emplois selon le secteur d'activité

	2007		2012		2017			
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	dont femmes en %	dont salariés en %
Ensemble	2 317	100,0	2 321	100,0	2 332	100,0	53,6	81,2
Agriculture	98	4,2	40	1,7	70	3,0	39,9	37,3
Industrie	211	9,1	149	6,4	101	4,3	41,3	49,3
Construction	204	8,8	224	9,7	144	6,2	7,7	77,9
Commerce, transports, services divers	1 216	52,5	1 161	50,0	1 260	54,0	46,5	83,0
Administration publique, enseignement, santé, action sociale	588	25,4	746	32,2	756	32,4	77,0	87,3

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires lieu de travail, géographie au 01/01/2020.

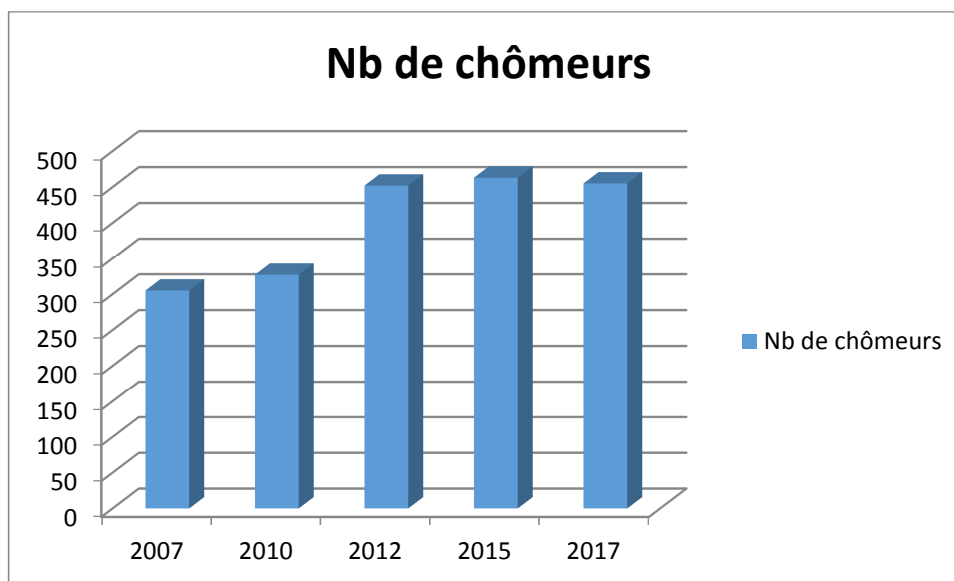
On constate une remontée notable de l'emploi agricole entre 2012 et 2017 qui peut s'expliquer par l'installation de nouveaux exploitants

Séné, de par sa situation géographique compte de nombreux atouts touristiques. Mais ce n'est **pas un tourisme de masse, plutôt un tourisme familial** davantage des passages plutôt que des séjours, des visiteurs plutôt que des consommateurs. C'est dorénavant une compétence de la Communauté de Communes qui s'appuie sur des structures d'accueil communales.

Un élément privilégié par les Sinagots est la **proximité du lieu de travail** par rapport au lieu d'habitation. Il participe à la **qualité du cadre de vie** mis en avant par beaucoup d'habitants. On constate une évolution des mentalités, mais le **faible niveau du réseau de transport public est un frein à la mobilité des plus démunis et des personnes sans véhicule, sans permis**. Une expérimentation pendant deux ans d'une ligne entre le collège Cousteau (le Poulfanc) et la Salle Le Derf (le Bourg) a été conduite. Celle-ci n'a pas été reconduite faute de fréquentation suffisante. Son non remplacement programmé à ce jour, est un frein supplémentaire aux échanges entre les habitants du Nord et ceux du Sud de la commune.

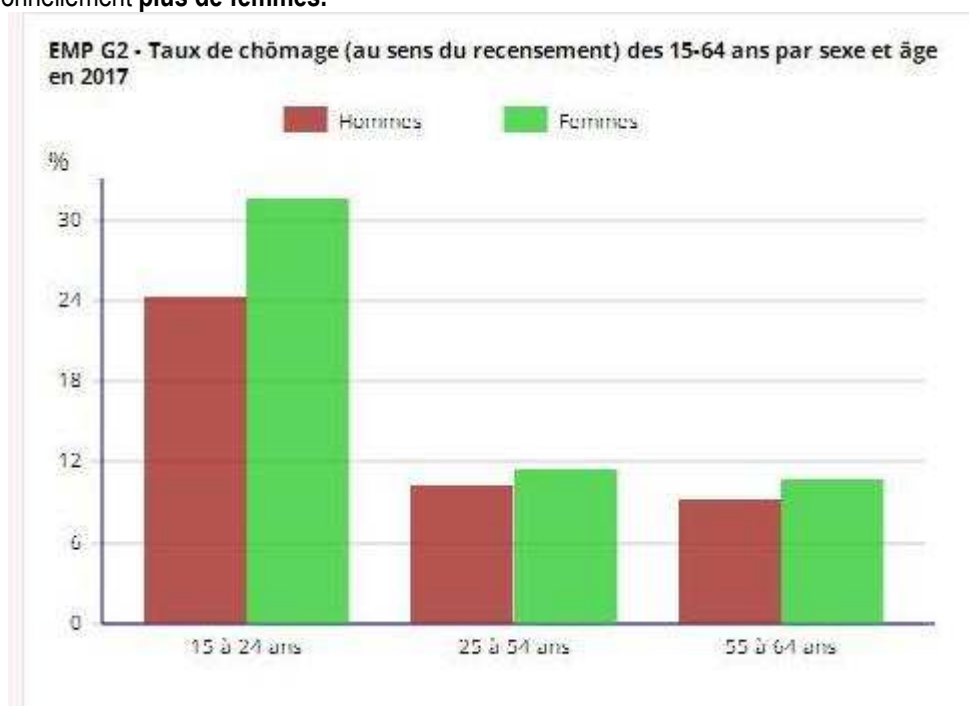
Parallèlement, une demande de renfort de la desserte sur le temps de midi entre la Presqu'île et le Bourg a été posée auprès de l'agglomération GMVA en charge des transports collectifs.

➤ Chômage



Sources : Insee, RP2007, RP2010, RP2012, RP2015 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

Le taux de chômage au sens INSEE est toujours en hausse depuis 2010 passant de 8,4% en 2010, à 11,5% en 2012, à 12,1% de la population active comprise entre 15 et 64 ans en 2017. Ce chômage touche principalement les femmes (54,3% d'entre elles sans emploi en 2017). Si la tendance était à la baisse par rapport à 2010 (58,5%), elle remonte par rapport à 2012. La croissance du secteur tertiaire en part d'emploi peut peut-être expliquer cette tendance, le secteur tertiaire embauche traditionnellement **plus de femmes**.



Sources : Insee, RP2017 exploitations principales 01/01/2020

➤ Retour à l'emploi

La part des demandeurs d'emploi de moins de 6 mois est la plus importante mais cette proportion baisse alors que les chômeurs de longue durée (plus de 2 ans) sont de plus en plus nombreux. Ils subissent les effets de la conjoncture. Il apparaît ainsi qu'il est de plus en plus difficile de retrouver un emploi sur le territoire.

➤ Profil

Le retour à l'emploi est plus difficile pour les actifs à faible niveau de formation (niveau 4 à 6) puisque ceux-ci représentent à eux seuls près d'un demandeur d'emploi sur deux. Le nombre de demandeurs d'emploi de moins de 26 ans reste relativement stable alors que leur part est à la baisse. **Le chômage touche donc plus les plus de 26 ans.**

Presque 3 salariés sur 4 bénéficient de conditions d'emploi « favorables » sur la durée au regard de leur contrat puisqu'ils sont titulaires de la fonction publique ou en CDI. La part des contrats à temps partiel est assez importante (19%) ce qui amène à relativiser le « confort » de certains contrats. Ce sont les femmes en majorité qui occupent ce genre de contrats.

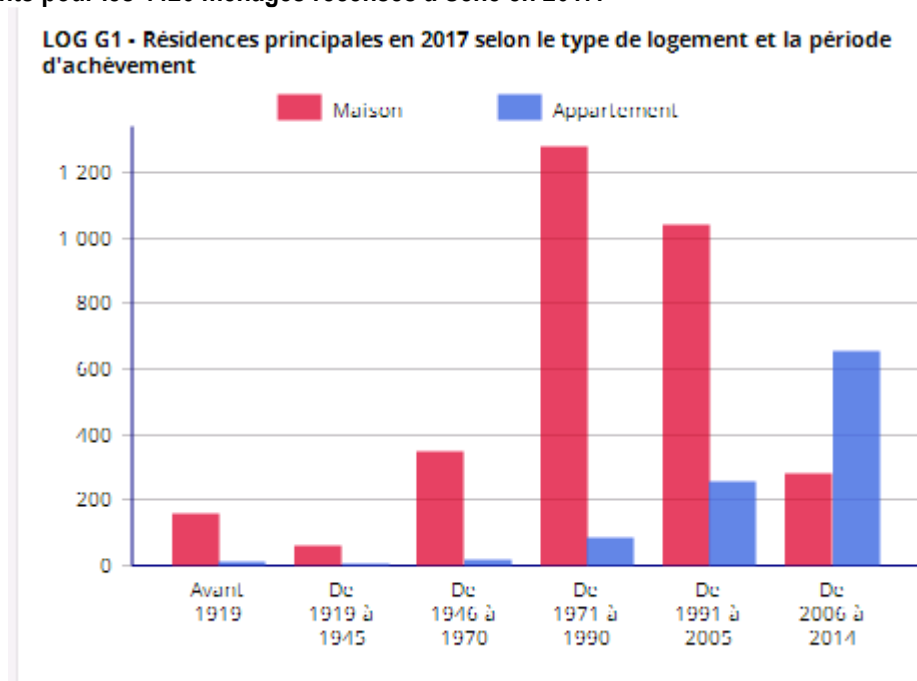
4. La problématique du logement

➤ Le parc immobilier concerne essentiellement des résidences principales.

Au total, il existe plus de 5221 logements sur Séné dont 85 % en résidence principale pour les chiffres de 2017. Les 3/4 de ces logements concernent des maisons individuelles.

Les classes moyennes ou supérieures accèdent à des logements de qualité. On les retrouve dans l'agglomération mais aussi majoritairement dans les villages souvent caractérisés par leurs très belles maisons. L'arrivée de nombreux retraités, relativement aisés, en provenance de la région parisienne a participé à la hausse du coût de l'immobilier au cours de la dernière décennie. On trouve aussi hors zone urbaine, beaucoup de gîtes et de résidences secondaires.

4437 résidences principales (plus 24,4% en 10 ans), 465 résidences secondaires (plus 26,3% en 10 ans) et 319 logements vacants pour les 4426 ménages recensés à Séné en 2017.



Sources : Insee, RP2017 exploitations principales 01/01/2020

➤ Focus sur le logement social

Au 1^{er} janvier 2020, la part des logements sociaux était de 13,8% du nombre total de logements sur Séné contre 9,8% en 2014. Il doit atteindre les 20% exigés par la loi ; il resterait donc 280 logements sociaux à construire. La planification en cours permettra d'atteindre prochainement les 14%. La commune n'est pas soumise à pénalités (20% non atteints) du fait de ces programmations de construction de logements sociaux.

Au 1^{er} janvier 2020, leur nombre s'élevait à 624 contre 418 en 2014

Le nombre de demandes de logements sociaux sur Séné avait été multiplié par 2 de 2011 à 2014. A partir de 2012, les demandes de logements sociaux sont passées au dessus des 1000 demandes. En 2019, 1026 avaient été enregistrées, 63 demandes avaient été satisfaites qui avaient bénéficiés à 29 foyers sinagots.

En 2020, 2325 demandes ont été enregistrées, 34 ont été satisfaites qui ont bénéficiés à 13 foyers sinagots. Ils se répartissaient comme suit :

Type de logement	Couple avec enfants	Personne seule avec enfants	Couple sans enfant	Personne seule de -60 ans	Personne seule de +60 ans
T2	0	0	1	2	2
T3	4	8	3	0	0
T4	6	7	0	0	0
T5	0	1	0	0	0
Total	10	16	4	2	2

Source : CCAS Séné 01/03/2021.

Il est à noter que les élus ont proposé des objectifs clairs concernant les attributions de logements sociaux : **la mixité sociale et intergénérationnelle est recherchée au sein des résidences afin de favoriser le bien vivre ensemble et éviter des quartiers composés uniquement de jeunes ou uniquement de personnes âgées.** De plus, afin de faciliter le maintien du nombre de classes dans les écoles, il est souhaité que des familles avec enfants puissent être accueillies plus largement dans les logements sociaux. Pour cela, la typologie des logements sociaux doit être en adéquation pour accueillir des familles avec enfants : besoin de logement type T4 et T5. Cela aura aussi pour effet de rajeunir la pyramide des âges.

Toujours en ce qui concerne les demandes de logements sociaux, **la commune attire en priorité les actifs (25-54 ans).** Cette tendance peut s'expliquer par la proximité de Vannes et par l'offre d'emploi associée.

Les demandes de logement social concernent davantage les tranches d'âges les plus âgées qui souhaitent s'installer ou rester sur Séné. Cela apparaît comme un signe de bien vivre pour ces personnes qui veulent y rester après avoir exprimé la volonté de s'y installer. **L'offre et la proximité de services** peuvent expliquer entre autre cette volonté de stabilité.

En revanche, il est beaucoup plus compliqué pour les familles de muter étant donné l'offre limitée en logements de grande taille.

Près des trois quart des locataires sont des actifs mais la tendance est à la baisse depuis 2009. Cette baisse est liée au vieillissement global de la population. L'évolution de la composition familiale avec le départ des enfants, perte du conjoint peuvent expliquer la nécessité de logement plus petit et plus adapté à leur situation et leur démarche de demande de logement social.

Une des caractéristiques de Séné en matière de logements est **qu'il existe très peu de parc locatif privé.**

Dans l'environnement proche du Centre Social, au Nord de la commune, mais sur le territoire vannetais, un nombre important de logements collectifs a vu le jour. La Maison des Habitants devra accueillir une partie de ces publics, à l'image des 20% de vannetais qui ont déjà participé à des activités depuis son ouverture. La Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan demande aux communes de travailler à la question intercommunale dans le cadre du nouveau Contrat Territorial Global (CTG).

La Maison des Habitants vue par les partenaires : Synthèse des entretiens individuels

Ce document présente la synthèse des 13 entretiens individuels ou par deux (physique, téléphonique ou en visio d'une durée d'une heure en moyenne environ) dans le cadre de la démarche de renouvellement d'agrément Centre Social de la Maison des Habitants de Séné. Dans le contexte actuel, **17 personnes ressources ont été entretenues** entre le 8 et le 26 février 2021 par Christine Kuriata, Renaud Brevet et Yann Pothier. Elles représentaient outre les différents services avec lesquels la MDH travaille en transversalité, 5 institutions partenaires et 4 associations culturelles, sociales et/ou sportives pour avoir leur regard sur les différents points suivants (listing en annexe de ce document). Ces entretiens viennent en complément du questionnaire auquel ont répondu 165 habitants. Cette synthèse mélange sans distinction les propos tenus par les partenaires extérieurs et les agents interrogés.

Cette synthèse est l'expression de ressentis qui doivent être croisés à l'aulne des données froides du diagnostic sociodémographique. Le vocabulaire et les expressions rapportés sont ceux qui ont été employés par les personnes interrogées.

Connaissance du territoire (difficultés et ressources)

A. Cadre de vie et logement

Un cadre de vie très agréable

Le cadre de (vie campagne/ville/bord de mer) et la proximité de Vannes sont qualifiés d'atouts exceptionnels par l'ensemble des personnes interrogées.

Vivre à Séné est donc très agréable et même un endroit « privilégié » où il fait bon vivre.

.... Mais des disparités existent entre les différents secteurs de la commune

La question de l'identité/des identités sinagotes

Suivant les points de vue, 2 ou 4 entités sinagotes coexistent en fonction de la répartition spatiale du peuplement sur la commune :

- Les villages et Monstarrac = hameaux/campagne sauvage
- Le Bourg rural
- La Presqu'île de Langle : « Petit Montmartre » (gentrification, fortes revendications des personnes sinagotes, identité maritime/conservateur)
- Les Sinagots du Nord et du Poulfanc sont des vannetais

Le quartier du Poulfanc est vu comme pauvre

Pour certains, via le retour des établissements scolaires, le quartier renvoie l'image d'un quartier de pauvres :

- de la part de nouvelles familles inscrivant leurs enfants à Cousteau
- l'école Guyomard était considérée comme une école de pauvres (accueil d'enfants de la communauté des gens du voyage)

L'information qui circule sur l'existence de trafics dans certains collectifs contribue à l'émergence d'un sentiment d'insécurité (2 personnes se sont exprimées sur le sujet)

La question du coût immobilier et de l'accès au logement pour les jeunes ménages

Le coût du foncier et par extension de l'immobilier en général rend difficile voire impossible l'achat de logement pour les jeunes ménages.

A noter que la pression sur le logement est forte et que les locations sont très convoitées

Une vie plus dynamique au Bourg

La concentration d'équipements et de services dans le bourg renvoie l'image d'un centre animé au détriment du Poulfanc

La question de la mobilité entre les différents secteurs de la commune, l'accès aux activités et pour une vie sinagote

La géographie particulière et étendue de la commune et la distance séparant le bourg des autres secteurs, en particulier celui du Poulfanc, complexifient le rapport des habitants au territoire. Elles soulèvent la question de la mobilité entre ces différents secteurs et l'offre de transport, en particulier entre le Bourg et le Poulfanc.

Cela entretient une forme de déséquilibre entre les villages/la Presqu'île/le Poulfanc et l'accès aux services concentrés dans le Bourg.

Cela interroge sur la nécessité de créer un cœur de ville, en particulier au Poulfanc où les jeunes sont très présents

La question de la Mairie Annexe est régulièrement citée.

3. Et demain...

Des inquiétudes concernant le renforcement de la gentrification sur une Presqu'île réservée à ceux qui ont de l'argent.

Des interrogations en ce qui concerne le développement d'une identité et d'une vie de quartier au Poulfanc en lien avec le reste de la commune.

Le souhait d'un renforcement de la cohésion entre les différents territoires.

L'entretien des sentiers côtiers, des pistes cyclables, autant d'atouts pour le dynamisme de la commune et son attrait touristique....

B. Dynamique du Territoire/Economie

1. Séné une commune dynamique

La commune de Séné est en évolution et son attractivité bénéficie de ses nombreux atouts liés au cadre de vie et à la richesse de son offre d'activités et de loisirs.

Le quartier du Poulfanc renvoie l'image d'un quartier dynamique en lien avec le plan de rénovation urbaine, le développement de nouvelles constructions (pas forcément accessibles) et par la concentration d'activités commerciales.

Les nouvelles constructions de logements sont considérées comme positives même si elle semble correspondre à un redéploiement des effectifs sur le Territoire de Vannes (transfert de dossiers pour les travailleurs sociaux) et qu'il n'y a pas d'arrivage important de nouvelles populations. On s'y installe pour être à proximité de Vannes

A noter l'arrivée de familles même sur la Presqu'île de Langle au vue de la progression des effectifs de l'école Aveline.

Globalement les habitants font preuve d'une grande ouverture, sont à l'écoute, ils s'impliquent dans la vie associative riche et variée. Ils sont aussi présents dans les instances proposées par la municipalité (Comité de programmation de GDS, Comité consultatif du bâtiment de GDS, idem pour la MDH)

Les Sinagots participent à l'offre d'actions culturelles et patrimoniales (Semaine du Golfe, Fête des Voiles Rouges,...)

2. Des obstacles et des freins à cette dynamique

Les effectifs du collège et des écoles du bourg n'ont pas enregistré de nouveaux élèves.

Certains renvoient le manque de grosses entreprises sur la commune

Au Poulfanc, il manque de services de proximité.

La zone commerciale du Poulfanc/Quai de Séné ne donne pas forcément envie de déambuler : question d'esthétique et d'offre commerciale différente.

C. Population vivant sur le Territoire

1. Profils de la population, nouveaux arrivants, différences entre sociologie du Poulfanc et de la Presqu'île

Tous s'accordent sur une impression d'une augmentation de la population et de l'urbanisation mais avec des différences de sociologie notable en fonction des quartiers :

- Une population plus âgée et plus aisée financièrement sur Presqu'île
- Une population plus diverse au niveau des catégories socio-professionnelles sur le quartier du Poulfanc et plus jeunes

En revanche une impression que le nombre de famille n'est pas aussi élevé qu'attendu d'une part, et que le lien se fait plus difficilement entre ces nouveaux habitants

2. Evolution des publics, du modèle familial, les difficultés rencontrées par la population

Un des constats partagés par les personnes interrogées (établissements scolaires, travailleurs sociaux, service petite enfance/enfance/jeunesse/vie scolaire concerne les difficultés rencontrées par bon nombre de familles monoparentales toujours plus nombreuses au Nord de la commune (certaines en provenance des quartiers Ménimur et Kercado au vue des transfères de dossiers des travailleurs sociaux). Celles-ci souvent les cumulent (pas de véhicule, incapacité à faire seules des démarches, isolement (pas de familles proches à proximité, problèmes économiques, éloignement de la culture scolaire et des pratiques culturelles).

Ces partenaires perçoivent aussi des carences éducatives, une baisse du cadrage à la maison de la part de parents qui ne vont plus au conflit avec leurs enfants.

Parmi ces nouvelles populations, beaucoup de majeurs vulnérables (hébergés au camping pour certains) et des personnes isolées plus ou moins âgées.

Beaucoup de ces personnes sollicitent des aides administratives, pour la recherche d'emploi (25/30 ans)

A contrario, il semble que l'on retrouve souvent les mêmes personnes qui participent aux activités, projets. Celles-ci ont des attentes et des comportements différents.

D. Equipements/Infrastructures/Mobilité/Transport

1. Infrastructures, bâtiments accueillant les publics ou activités

La commune regroupe un bon niveau d'équipement, mais avec des disparités suivant les secteurs. La physionomie particulière de son territoire et la répartition étalée de sa population nécessiterait un doublement de certains équipements pour les mêmes services à l'image de la création de satellites (Ti Anna, Réserve, Crèche...). C'est compliqué, car il faut ensuite entretenir ces bâtiments qui sont vieillissants.

- Le bourg concentre beaucoup de services (GDS, Points Jeunes) implantés dans les années 2000 pour le redynamiser car vieillissant. Constat de la fréquentation de la salle de spectacle par de plus en plus de vannetais (avant 2020) par rapport à la proportion de sinagots (différence de prix, simple, pas de places sur Vannes)
- La Presqu'île vient de réaliser un équipement (Ti Anna) qui était très attendu
- La Réserve Naturelle est un bel équipement mais une gestion complexe
- Au Nord de la commune, il manque une Maison de Quartier/Maison des Jeunes. Cette demande de structure à destination des jeunes remonte de la part de sinagots (et theixois) qui constatent que beaucoup de jeunes se regroupent vers GIFI. Au bourg, il y a GDS, le Service Jeunesse : On trouve toujours les mêmes.
- Concernant le sport, la rénovation de Le Derf va permettre davantage de cohésion au niveau sportif, avec plus de places pour la jeunesse – plus moderne et plus fonctionnel, avec de nouveaux espaces (salle de bien-être) et redistribution des créneaux. Toutefois, malgré l'importance des deux gymnases et des travaux réalisés à Cousteau, certains pensent qu'il faudrait trouver un équilibre avec Le Poulfanc au regard des 9000 habitants et des quelques 200 associations. Les équipements y sont insuffisants par rapport aux nombres de pratiquants, en particulier pour les activités autonomes.

La mise en place de la MDH vient combler en partie ce manque d'équipement sur le Nord de la commune. A l'exemple de toutes les demandes de rendez-vous des permanences sociales qui sont complètes. Mais elle n'est pas connue, ou les gens pensent que le centre social est vannetais.

2. Les Transport en commun

Les aménagements sont difficiles, la signalétique n'est pas évidente.

Il n'y a pas assez de bus, en particulier entre le Poulfanc et le bourg. Cette problématique fait l'unanimité chez les personnes interrogées concernant tous les publics (élèves, pratiquants de sport, familles...). Elles relèvent toutes de l'importance de développer les transports collectifs sur la commune.

3. Liaison alternative : le vélo

Le vélo est un sujet important à Séné avec son grand réseau de pistes cyclables qui proposent une alternative aux déplacements avec par exemple un groupe de 15 ados qui viennent ensemble au collège

Des points à améliorer pour la sécurité (Carrefour Cousteau, pistes cyclables vers Theix

La question de la pratique par une certaine catégorie de la population est posée (Notion de gentrification).

4. Et demain...

Des interrogations sur les futurs aménagements de pistes cyclable et le système « chaussidou »

La question de la rénovation de la Salle de Limur dans les années à venir

Des interrogations sur l'avenir de l'Ecole de musique

La question de la Mairie Annexe est régulièrement citée.

Le développement de projets qui permettent les échanges sur l'ensemble du territoire. Le transport est la question cruciale qui est soulevée et qui suscite des approches divergentes avec le souhait du développement du nombre de bus dans la Presqu'île en dehors des heures scolaires, la mise en place des mobilités pour tous entre Le Derf et Cousteau d'une part, et le développement de la pratique du vélo en tenant compte des attentes réelles des familles d'autre part.

E. Les autres sujets abordés

L'implantation la présence du service jeunesse sur le Poulfanc qui aurait plus de sens, car actuellement implanté que sur le bourg où peu de jeunes passent.

Regard sur l'existant depuis l'ouverture de la MDH en juillet 2019 (18 mois) et connaissance de la structure

A. **Les actions**

1. **Actions connues**

Le large panel d'activités proposées est globalement cité par ceux qui connaissent la MDH. L'accent est mis sur la dimension sympathique de l'accueil, de l'écoute attentive des demandes, d'un lieu ressource et de permanences sociales, du coût abordable des activités, pour les familles

Les actions transversales aux différents services sont jugées positives

Les actions collectives parents/enfants

La capacité à maintenir le lien avec la population avec l'envoi de mails depuis le début de la pandémie

La reconnaissance de son action dans l'opération « masques » alors que ce n'était pas sa mission première.

2. **Actions méconnues, floues**

Une partie des personnes interrogées ne connaissent pas, ou méconnaissent les services proposés ou ont peu d'éléments, n'ont pas assez de recul.

Pour l'instant, on n'entend pas de retours de la part des parents ou des usagers sur la structure, on ne voit pas ce qui s'y fait.

Certains savent à quoi sert le CCAS, mais pas la MDH dont l'action paraît « obscure », « abstraite ».

3. **Projets futurs**

Aller vers les familles

Se coordonner avec les AS pour orienter

Le travail sur la transversalité se met en place entre les 3 directions :

- Éviter les doublons sur les programmes
- Proposer des actions communes (tutos des habitants, bébé lecteur à la MDH, guide de la parentalité) pour toucher plus de monde

4. **Vision de l'extérieur : jugement de valeurs**

La MDH = Maison des familles, multigénérationnelle, proximité, Sorte de Maison du citoyen, de la famille

Equipement adapté pour créer du lien social, lieu qui fait du bien, l'équipe donne envie de venir

Important pour le public rencontré

Il fallait aller vite « Mal vécu » de la part des équipes = sentiment de dépossession, dépouillement – pas de propriété des publics et des bénévoles - « piochage » dans certains ateliers de la médiathèque

Actions communes : Livre à vélo, Décorations de Noël : positifs !

J'en ai plusieurs visions, une perception oui : « label centre social » mais je ne l'imagine pas comme les autres. Il est à la sauce sinagote. Il existe déjà des choses (TSL...).

Café bavard, atelier cuisine par exemple s'adressent au public plus âgé

Pour des personnes plus ou en difficulté : public en lien le CCAS, avec la connotation « **action sociale** ».

B. Organisation logistique

1. Le contexte actuel

Interrogation sur le positionnement, un côté excentré sur la commune
Crise sanitaire, contexte complexe
Petite équipe dynamique et motivée.

2. Les intentions d'organisation

La MDH doit être identifiée pour que les jeunes puissent venir
Envisager des ouvertures plus tardives, le soir, le week-end

C. Les publics

1. Vison première : Perception de lieu pour les personnes âgées mais qui touche encore peu les familles

Peu de familles, de jeunes, mais touche davantage les familles dont monoparentales (femmes seules)
Faire attention avec la crise, de se cristalliser sur des personnes âgées, de ne pas s'y enfermer
Adhérentes qui sont à Séné-Gym qui viennent à la MDH
Les habitants = 1 seule catégorie de public

2. Perceptions péjoratives

Certains parents d'élèves, quelques familles sont accueillies via les permanences AS CD56
Petite connotation « gens en difficulté » - on sait que c'est ouvert à tous mais pourtant...
Doit s'adresser à tous les sinagots
Forte demande des personnes isolées
Des gens qui ont des besoins : pas de matériel informatique, gens en difficulté !

3. Perceptions positives

Retraités, personnes seules, des jeunes...
Ouvert à tout le monde
Très bien de partager le public. Deviennent des personnes ressources car peuvent être ambassadrices des transversalités
Mixité des publics avec IME

D. La communication

1. Communication active depuis l'ouverture à travers différents outils

Elle est accessible à la MDH
Plaquette très complète
Présence sur Facebook, sur le site de la Mairie, le Bulletin municipal
La MDH doit utiliser les affiches orange, sucettes
De plus en plus de visibilité depuis l'été 2020 : pas mal de photos, pas mal d'articles de presse
Très actif dans la diffusion d'infos via Mails/programmes
Importance du bouche à oreille

2. A su s'adapter au contexte complexe pour donner à voir, donner de l'info

Retour positif sur la communication pendant la période actuelle
Visibilité des mails de la MDH, « La chanson qui fait du bien »

3. Quelques difficultés

Pas de visibilité : manque de communication, pas assez d'informations disponibles
Mais difficile depuis 1 an
Pas les moyens nécessaires. C'est un travail d'un ETP, car il y a de la réflexion avant l'action
Pas vu la plaquette ou le livret pourrait être plus simple (pas si lisible)
Le numérique prend énormément de place moment en ce moment !! Trop de mails
N'a pas la version numérique – souhaite les recevoir

4. Mais reste du travail pour donner plus de sens et travailler en transversalité pour être plus visible et plus efficace

Travailler des déploiements ensemble pour éviter les doublons et construire les prochains programmes en transversalité pour éviter les doublons

A partager sur les extras de GDS.

Vitrine pas d'épaisseur

Communication transversale, multi cible, très appréciée pour être au courant de l'actualité

E. Les partenariats

Peu de partenariats concrets évoqués, manque de visibilité ?

Réelle volonté de s'inscrire dans un travail transversal notamment avec les collègues.

F. La participation des habitants

Du haut de sa courte existence, la Maison des Habitants est vue comme un lieu de participation des habitants, où on sait qu'on peut monter des projets et apporter des initiatives mais il reste du travail sur la question, en insistant sur la communication pour faire venir et revenir.

Les attentes concernant le projet Centre Social

(Thématiques abordées, mise en place de groupes de travail, de développement de projets partenariaux)

La Maison des Habitants doit continuer à prendre sa place dans le quartier, être un lieu ressource. Mais seule, elle ne pourra pas atteindre ses objectifs et les aspirations (objectifs) de la commune en général.

Cela implique de travailler avec les habitants, les différents services de la commune dans les projets. Mais également de s'engager dans les projets des autres services. L'équipe de la MDH aura alors, de meilleures connaissances de ce qui est proposé, évitera les doublons d'activités, permettra une programmation commune et ainsi faire du vrai participatif. Cela passe par faire se faire connaître et faire connaître son projet.

Les axes forts de travail en commun sont la Parentalité et l'accès à la Culture.

Le fil conducteur serait que chaque acteur propose des actions, activités Hors les Murs, qu'il y ait un décloisonnement des différents services, avec des publics prioritaires : femmes, parents, jeunes, personnes isolées/âgées.

Tout cela doit apporter une vraie vie de quartier avant de rejaillir sur l'ensemble de la commune.

Les attentes en termes de perspectives communes

A. Educatif pour les parents et les enfants

Animations Hors les Murs autour de la lecture (livre à vélo, bébé lecteur)

Travail concerté dans l'accompagnement des parents dans leur posture parentale, rencontrer régulièrement les familles.

Proposer un « Café Parents » dans les écoles

Développer les activités avec l'IME : couture, jeux de société, activités manuelles, Marché de Noël (de l'IME, de Séné)

Animation du « Jardin Partagé »

PRE (Parcours Réussite Educative) : Tutorat, coup de pouce avec les étudiants qui peuvent accompagner les élèves : positif

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité CLAS, Réseau parentalité

B. Services

Envisager un espace de communication avec le LAEP (accueil) et les services sociaux du Département et de la PMI

Relayer l'info du « Café des femmes » (Affiche/Flyers)

Vie associative : accueil et développement

Impliquer les autres services communaux au sein des projets de la MDH

Renfort accès aux droits au numérique

Développer un poste de Conseiller numérique (différent d'animateur multimédia) car beaucoup de familles sont en difficulté concernant leurs déclarations via internet (CAF, Page Emploi)

Développer une permanence ponctuellement de la CAF, progresser dans la diffusion d'information de la CAF vers la MDH (accès aux droits).

Santé/Prévention : mise en place de formation PSC1 (payée par l'OMS pour les licenciés des sections)

C. Vie de quartier

Travailler à la vie de quartier : convivialité (quand les gens se rencontrent) - « le faire ensemble » avec l'école (quand l'école y participe), co-construction d'une Nocturne en été

Proposition de s'associer à la Kermesse Guyomard fin juin (petits spectacles des enfants)

Développer un Atelier radio en commun avec l'IME

Créer un lien entre « La Fête du Sport » et la MDH

Faire connaître les associations du secteur : **Été sport pour tous** subventionné par la Mairie de Vannes et le CD56

Sport santé pour handicapés, personnes à risques, ateliers sur 10 à 12 semaines pour démystifier

D. Autres propositions dont la communication

Passer dans les groupes pour se faire connaître et se rencontrer 1 fois avec l'équipe au complet pour mieux se connaître (IME)

Renforcer la communication via l'affichage, écrans de TV/programme au sein de le Derf

Sport pour tous

Sport santé pour handicapés, personnes à risques, ateliers sur 10 à 12 semaines pour démystifier

Organiser des actions/sorties communes (IME, écoles)

Faire connaître le lieu en accueillant des réunions/manifestations

Actions ponctuelles pour créer des liens (mémoire, nutrition)

Structure	Rencontre
Direction Culture/Sport/Vie Associative	Lundi 15/02 11h à la MDH
Responsable de territoire	Lundi 15/02 16h à la MDH
DDSI-Territoire Périphérie de Vannes	
Travailleur social en territoire Territoire EST CAF 56	Vendredi 26/02 9h30 téléphone
Association Café des Femmes	Lundi 8 février 14h à la MDH
Association les Apprentis Nature	Pas de retour
Association sportive (Séné-Gym à Limure)	Mardi 23/02 14 heures par téléphone
Association sportive – Séné Foot	Mercredi 10 février 11h à la MDH
Association culturel - La Clé de Phare : Activité de musique et expression corporelle pour des personnes en situations de handicap.	Pas de retour
Président OMS	Rdv le 26/02/21
CESF IME du Bois Lisa	Jeudi 18/02 à l'IME
Directrice Ecole Guyomard	Jeudi 18 février 13h30 à l'école Guyomard
Principal Collège Cousteau	
CPE	Mardi 16 février 11h à la MDH
Directrice médiathèque GDS	Vendredi 19 février 9h30/11h
Directrice Petite Enfance	En visio
Directrice salle de spectacle GDS	Vendredi 19 février 9h30/11h
Direction Petite Enfance/Enfance/Jeunesse/Vie Scolaire	En visio
Secrétaire DEJVS	
Coordinatrice Enfance/Jeunesse	Vendredi 19 février 9h30/11h
Directeur Culture/Patrimoine/vie associative	En visio

La Maison des Habitants vue par les habitants : résultats et analyse du questionnaire « votre avis nous intéresse »

Votre avis nous intéresse

La Maison des Habitants – Centre Social de Séné a ouvert ses portes en juillet 2019. Nous aimerions recueillir votre parole et votre avis sur cette première année de fonctionnement !

En effet, l'agrément obtenu auprès de la Caisse d'Allocations Familiales du Morbihan arrivera à échéance en décembre 2020 et nous souhaitons vous associer à l'écriture d'un nouveau projet pour les quatre années à venir.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Ce questionnaire fera l'objet d'un traitement anonyme. Si vous le souhaitez, vous pourrez néanmoins renseigner vos coordonnées à la fin du formulaire afin de recevoir des informations de notre part.



MAISON DES HABITANTS
CENTRE SOCIAL DE SÉNÉ



Suivant

Page 1 sur 6

La présentation d'une première exploitation des données brutes ainsi que leur croisement sur certains items à partir des réponses des participants au questionnaire du 2 juillet au 6 novembre 2020 (19 semaines).

Le premier objectif est de chercher à vérifier certaines réflexions ou hypothèses en réalisant d'autres croisements si nécessaires. Certains items ont déjà fait l'objet de comparaisons avec les données issues des tableaux d'inscriptions aux activités de la Maison des Habitants sur la période du 1^{er} janvier au 31 octobre 2020.

Ensuite, l'exercice est de déterminer avec le concours des habitants, des objectifs à plus ou moins long terme qui viendront enrichir le futur projet.

Il est à noter que la diffusion du lien pour accéder au questionnaire via le Portail Famille du service Enfance/Jeunesse a eu pour effet de booster le nombre de réponses (plus 35 en un mois) et principalement d'actifs en charge de famille.

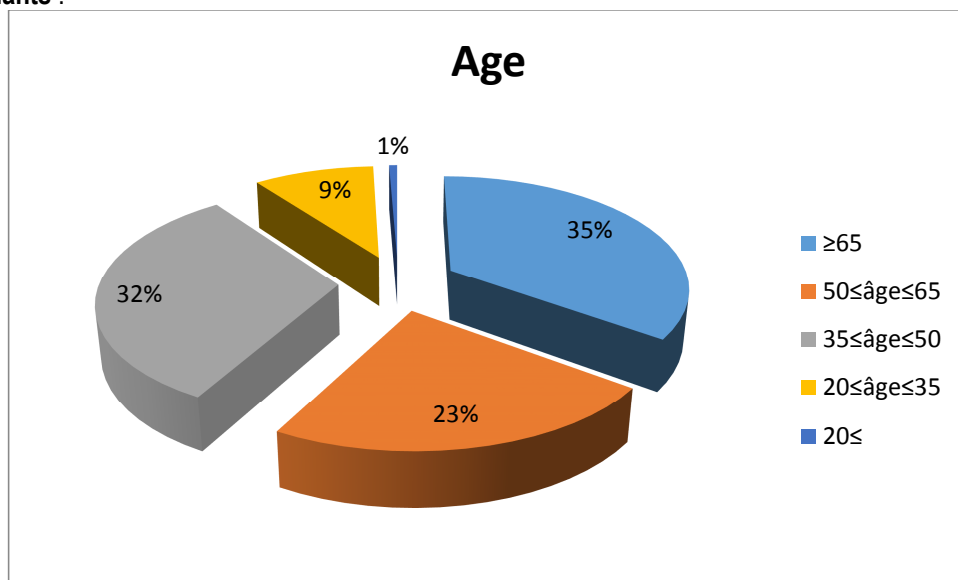
Cette synthèse reprend les propos tenus par les différents participants et partenaires présents lors de l'analyse du questionnaire en Comité d'Animation et de Gestion. Ce document rapporte les différentes réflexions et interrogations exprimées.

Le talon sociologique

Nombre de répondants : (au 6 novembre 2020) : 157 dont 82,8% de femmes et 17,2% d'hommes

Par comparaison 157 inscriptions sur activité du listing MDH en 2020 (au 31 octobre): 111 femmes (70,7%) et 46 hommes (29,3%)

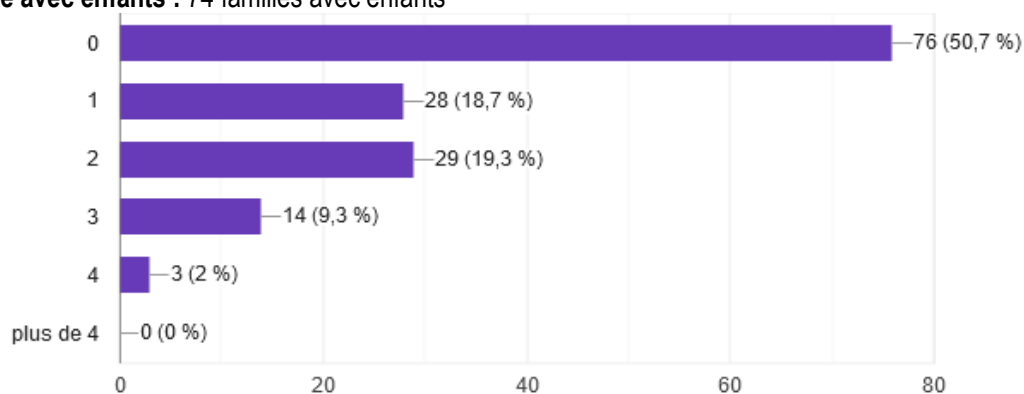
Age des répondants :



Nombre de personnes vivant seule et sans enfant : 40 sur 157 (25,47%)

- Dont 24 de ≥65ans, 12 de 50≤âge≤65, 3 de 35≤âge≤50, 20≤âge≤35
- Dont 37 femmes et 3 hommes

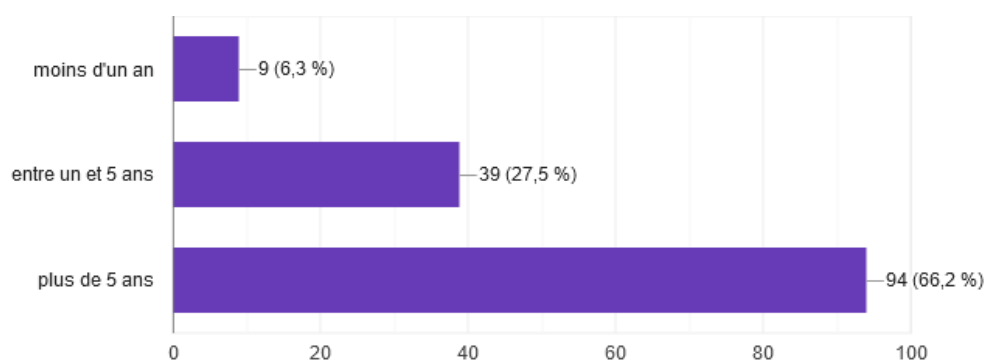
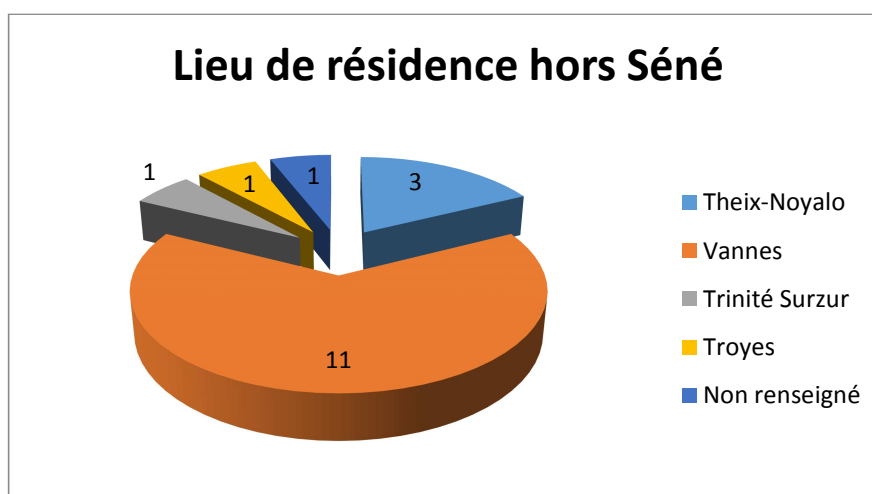
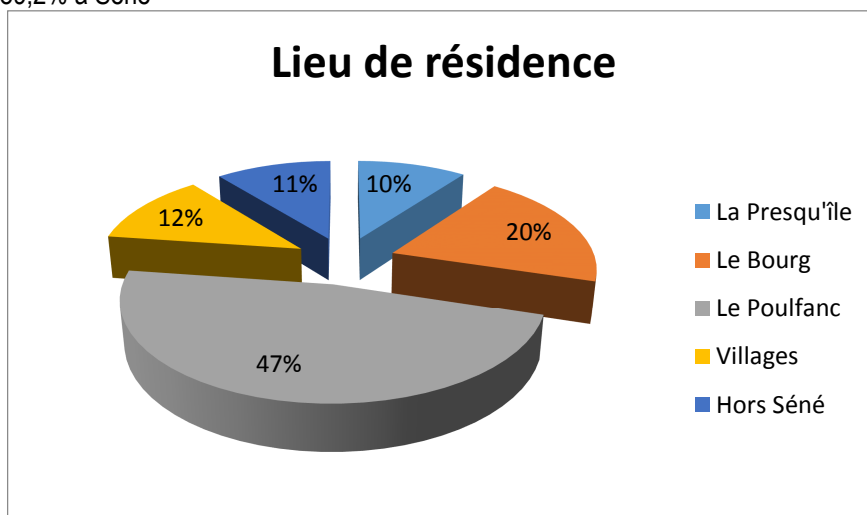
Nombre de famille avec enfants : 74 familles avec enfants



Nombre de personnes vivant seule avec enfant : Au total, sur les 36,3% des personnes qui déclarent **être le seul adulte dans le foyer**, 17 personnes représentent des familles monoparentales, dont 16 femmes.

47,13% des personnes ayant répondu ont **au moins un enfant à charge** dans leur foyer.

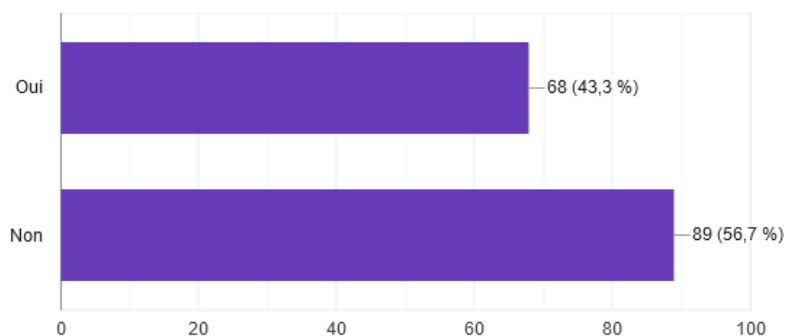
Lieu de résidence : 89,2% à Séné



Connaissance de l'offre de services

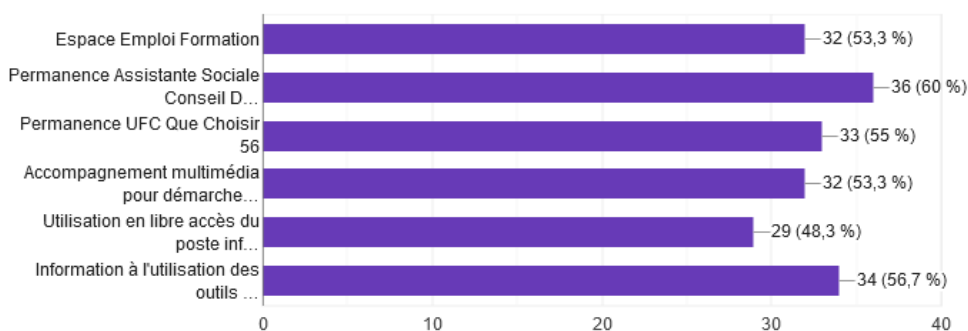
Connaissez-vous les services proposés par la Maison des Habitants ?

157 réponses



Si oui, lesquels?

60 réponses

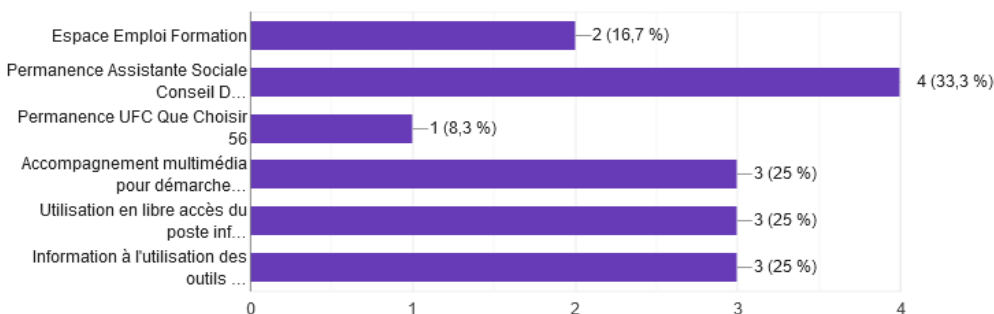


Entre 18,5% (accès informatique en libre service) et 22,9% (permanences assistantes sociales) sont capables d'en citer. Seules 8,3% des personnes y ont déjà fait appel

Interrogation sur la typologie sociale des personnes qui y ont déjà fait appel, les tranches d'âge concernées.

Si oui, lesquels?

12 réponses



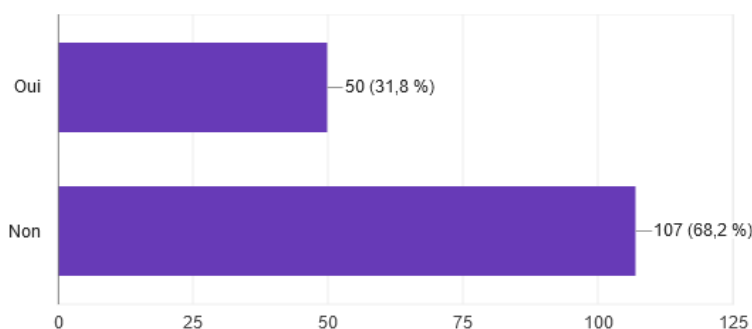
L'offre de service est fortement méconnue... et donc faiblement utilisée !

Constat sur le fait que pour l'instant la MDH n'a pas développé une offre étoffée de services, ciblée en direction des familles. Intérêt de proposer de l'accompagnement scolaire et un mode de garde pour les parents souhaitant participer à des activités par exemples.

Connaissance de l'offre d'activités

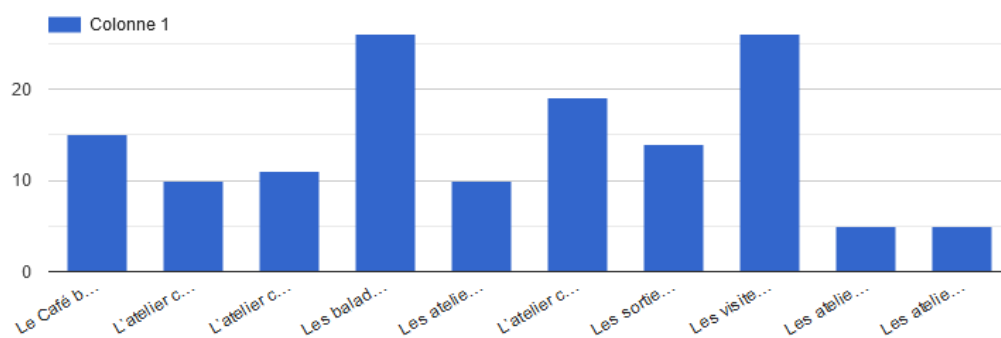
Y avez-vous déjà participé ?

157 réponses



L'offre d'activités semble davantage connue du public.

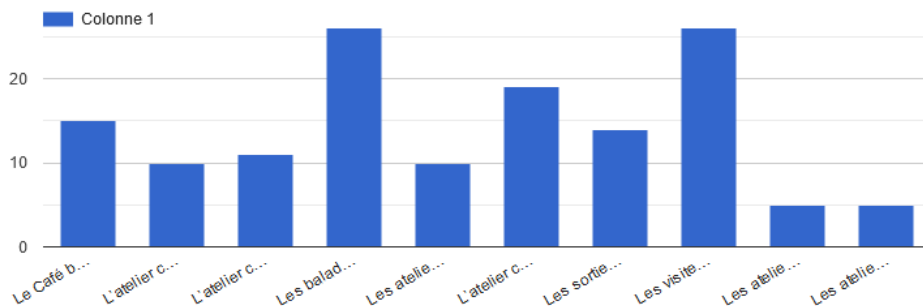
Si oui, auxquelles?



Entre 18,5% (ateliers multimédias) et 35,7% (ateliers cuisine) sont capables d'en citer. Les activités en direction des familles semblent moins connues.

31,8% des personnes interrogées (50) y ont déjà participé. Donc on peut dire semble-t-il que la majorité des personnes (68,2%) qui ont répondu à ce questionnaire ne connaissait pas la MDH.

Si oui, auxquelles?



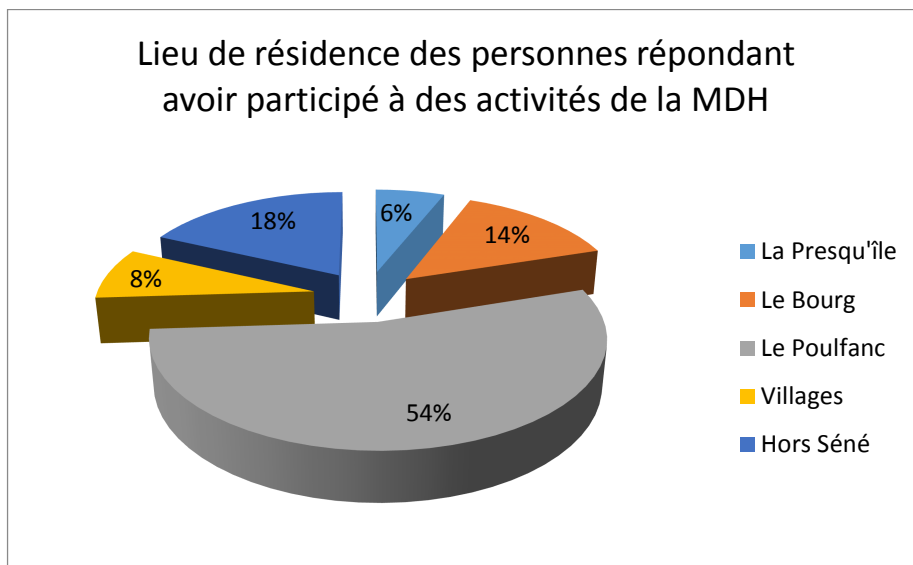
16,6% des répondants ont participé à des sorties culturelles et/ou balades pédestres.

12,1% aux ateliers cuisine adultes

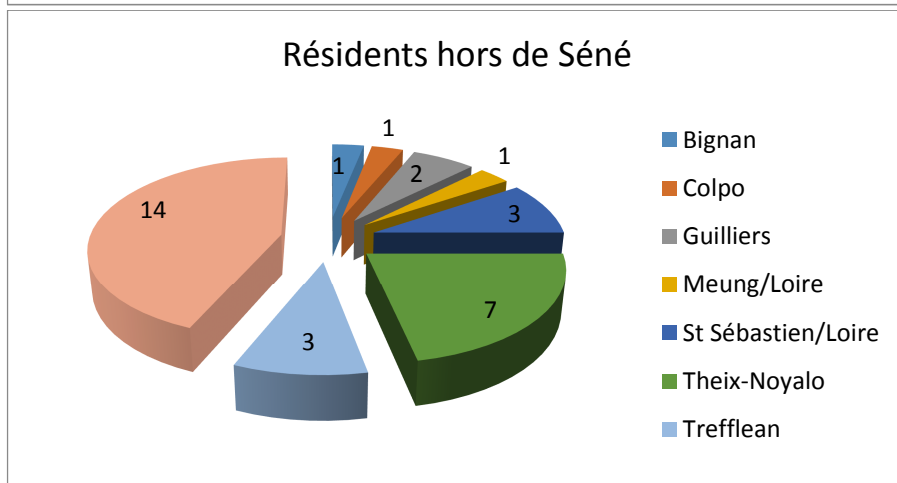
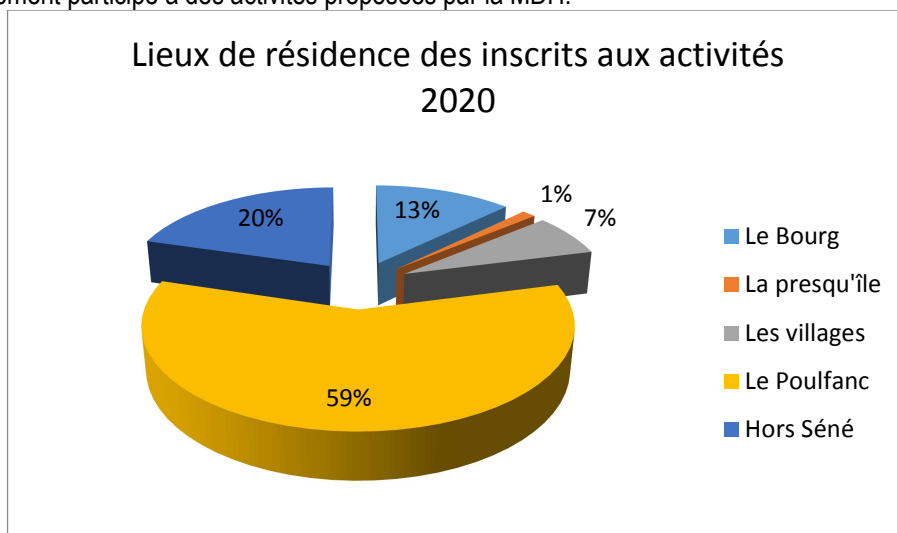
9,5% ont participé au Café Bavard et/ou aux sorties « famille »

La plus faible fréquentation proportionnellement des ateliers « famille » reflète globalement la méconnaissance de cette proposition par la population.

50 personnes ont déjà participé à des activités proposées par la MDH. La répartition des ces utilisateurs sur le territoire est la suivante :



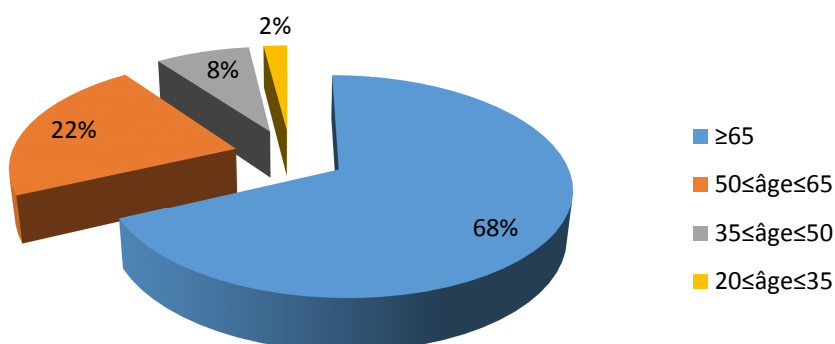
Le tableau des effectifs nous informe sur la répartition des lieux de résidence des 157 personnes inscrites depuis le 1^{er} janvier 2020 et ayant réellement participé à des activités proposées par la MDH.



Envisager des actions au plus près des habitants, de leur lieu de vie en déployant des activités dans des espaces dans d'autres quartiers.

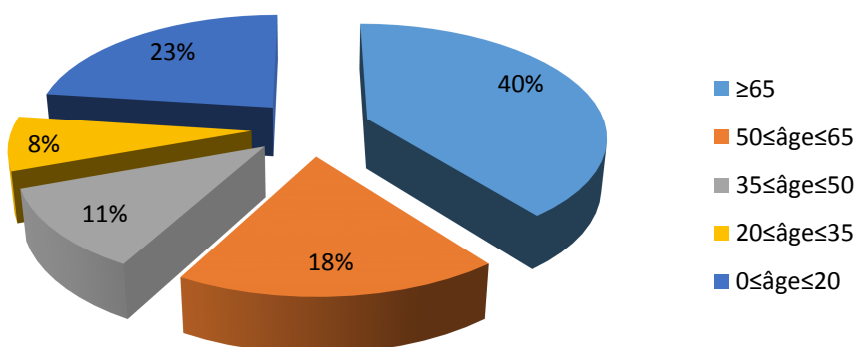
Constat du développement important des immeubles en proximité, à l'extrémité de la rue de Versa côté Vannes. Cet afflux de nouvelles populations pourraient prochainement amener davantage de participants aux services et activités de la MDH et rendre plus conséquente la liste d'attente. Depuis l'ouverture de la MDH, globalement toutes les propositions d'activités en début de mois sont « prises d'assaut » dès les premiers jours. La MDH ne peut pas accueillir systématiquement tous les inscrits sur activité (jauge et moyen de transport limités), l'équipe privilégie donc les nouveaux inscrits et propose aux « habitués » d'être sur liste d'attente. Dès qu'il y a un désistement les personnes sont rappelées d'une part, et sur les sorties, un covoiturage « entre habitant » s'organise quasi systématiquement d'autre part. Aujourd'hui cela ne pose pas réellement de problème, mais une augmentation de l'affluence pourra rapidement nécessiter de trouver de nouvelles façon de fonctionner.

Age des personnes répondant ayant participé aux activités de la MDH



Le tableau des effectifs nous informe sur la répartition des âges des 157 personnes inscrites entre janvier et octobre 2020 :

Age des inscrits ayant participé aux activités



Intérêt de comparer ses différentes données avec celles de Grain de Sel.

Intérêt de développer des services qui feront venir spécifiquement des familles en partant de leurs besoins exprimés.

Interrogation quant à la nécessité d'extension des horaires en soirée et de l'accueil du samedi.

Un travail a été amorcé avec les écoles, mais la diffusion de la communication ne va pas forcément de soi.

Les mercredis, soirées et périodes de vacances, les programmes sont axés en priorité à destination des familles. L'équipe essaie au mieux de s'adapter à cette réalité. En revanche, le confinement et l'après confinement, se sont avérés être des freins importants pour capter de nouvelles familles pendant l'été 2020

Les raisons pour lesquelles les personnes ne sont pas (encore) venues :

- 12% des personnes interrogées n'y voient pas d'intérêt (offre ne correspond pas à leurs attentes) et/ou ont déjà des activités. Certaines personnes pensent que la structure s'adresse à une certaine catégorie d'habitants (quartier, condition sociale...)
- 10% des personnes interrogées avouent leur méconnaissance totale ou partielle de l'existence de la MDH et de son offre d'activités. A ces personnes on pourrait rajouter les 5,3% qui mettent en avant le fait d'être des nouveaux habitants qui disent ne pas être destinataires de cette information.
- 6% mettent en avant leur manque de disponibilité et/ou l'incompatibilité des horaires avec leurs temps libres. Une personne évoque les difficultés à participer aux activités lorsque l'on a des enfants en bas âge.

Réflexion sur le besoin qu'auraient de nombreuses familles monoparentales en termes de solution de garde au sein de la MDH ou à proximité pour pouvoir pratiquer des activités.

Réflexion quant à l'utilité de proposer aussi un service d'aides aux devoirs.

75,15% des répondants pensent que l'offre d'activités de la MDH s'adresse globalement aux familles. 39,5% pensent que cela s'adressent en particulier aux adultes, 43,95% aux retraités et seulement 36,3% aux enfants.

77,7% estiment que l'offre d'activités correspond à leurs attentes.

- 13,2% avouent leur méconnaissance et/ou ignorance concernant le programme des activités proposées par la MDH.
- 5% n'y voient pas d'intérêt ou pensent que cela ne les concernent pas.

Propositions d'habitants :

Une cinquantaine de propositions ont été faites. On peut les classer de la façon suivante :

- Bien être : gymnastique douce, yoga, piscine, empouvoirement des femmes...
- Atelier pour les tous petits : massage bébé, activités pour les assistantes maternelles...
- Loisirs créatifs : Jardin, mosaïque, activité bricolage bois, fablab, Canevas, tricot, mots croisés, Art floral, des séances découvertes avec les artisans de la commune (Poterie,...)...
- Apprentissages intellectuels : conversation en anglais et espagnol, atelier d'écriture, conférences, histoire de l'art, informatique pour débutants...
- Activités ludiques : belote, mots croisés, jeux de société, escape game...
- Sortie découvertes, pédestres, à la voile, cinéma...

Il est à noter qu'un certains nombres de ses propositions d'activités ont déjà été mises en place, révélant la nécessité d'améliorer la communication de la MDH.

Constat que certaines activités parents/enfant comme les « bébés lecteurs » à GDS qui ne sont pas accessibles aux parents du Pouffanc. Ce type d'activité pourrait être proposé en complément de GDS. Des bénévoles se sont adressés à l'équipe et ont fait part de leur intérêt pour en proposer l'animation à la MDH.

Réflexion sur le développement de projets autour des apprentissages à développer avec les services culturels et la petite enfance et l'enfance/jeunesse. Mais aussi investir d'autres lieux tels que la Réserve Naturelle de Séné.

Réflexion sur le Fablab et la création de lien plus étroit avec GDS mais aussi avec le Repair Café concernant les échanges de savoir. Il faudrait développer des projets interservices dans les différents endroits de la commune. D'où la nécessité de partager ces données avec les différentes équipes pour éviter de créer des doublons. GDS compte sur la MDH pour faire venir d'autres publics, et ainsi éviter de faire les mêmes choses dans des endroits différents.

Accord sur le principe de faire se rencontrer les gens mais constat sur le fait que cela n'est pas simple d'aller à la rencontre des habitants dans différents quartiers. Ceux-ci privilégient la proximité de leur lieu d'habitation avant tout, en réalité ils n'aiment pas forcément bouger !

Pour exemple, MDH amène déjà du public lors des activités proposées à Ty Anna.

L'accueil et l'organisation de la Maison des Habitants

Les horaires et les jours d'ouvertures :

79% des personnes interrogées sont satisfaites des horaires et des jours d'ouverture.

Sur les 21% qui ne sont pas satisfaits (33 personnes), 28 d'entre elles sont des $20 \leq \text{âge} \leq 65$ dont 6 (4%) pour qui se sont les horaires de travail qui sont le frein principal. Elles proposent des activités en fin de journée, en soirée, le samedi.

14 personnes avouent ne pas les connaître, sachant que le questionnaire ne les renseignait pas !!!

Pour rappel concernant l'extension des horaires, la MDH est constituée d'une petite équipe de 3 personnes qui accueillera bientôt un 1/2 temps à l'animation citoyenne. Son poste intégrera des temps sur la soirée et certains samedis. La solution devra aussi passer par le développement de l'animation par des bénévoles de la MDH en autonomie.

Pour se faire la Convention d'Engagement Réciproque des bénévoles de la MDH a intégrée cet aspect dès sa rédaction en 2019 et que c'est une des pistes à creuser pour l'avenir.

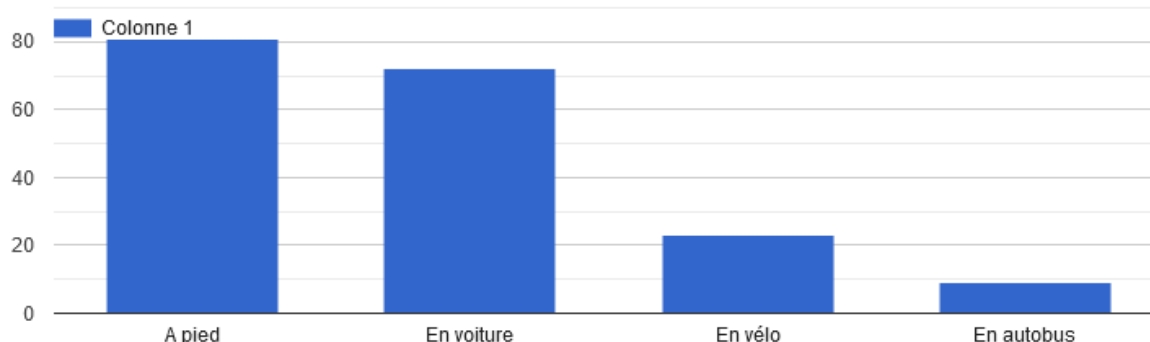
L'accès à la MDH :

88,5% des personnes interrogées trouvent facile l'accès à la MDH.

Sur les 18 personnes qui pensent différemment :

- 4 pensent qu'elle est trop éloignée du bourg et mal desservie par les transports en commun ;
- 5 mettent en avant le mauvais choix de l'emplacement et les désagréments liés aux travaux actuels.

Quel moyen de transport utilisez-vous pour vous rendre à la Maison des Habitants?



Ce graphique révèle qu'une bonne partie des habitants interrogés viennent, ou sont susceptibles de se rendre à la MDH à pied et/ou en vélo (à recouper avec la fréquentation majoritaire des habitants du Poulfanc).

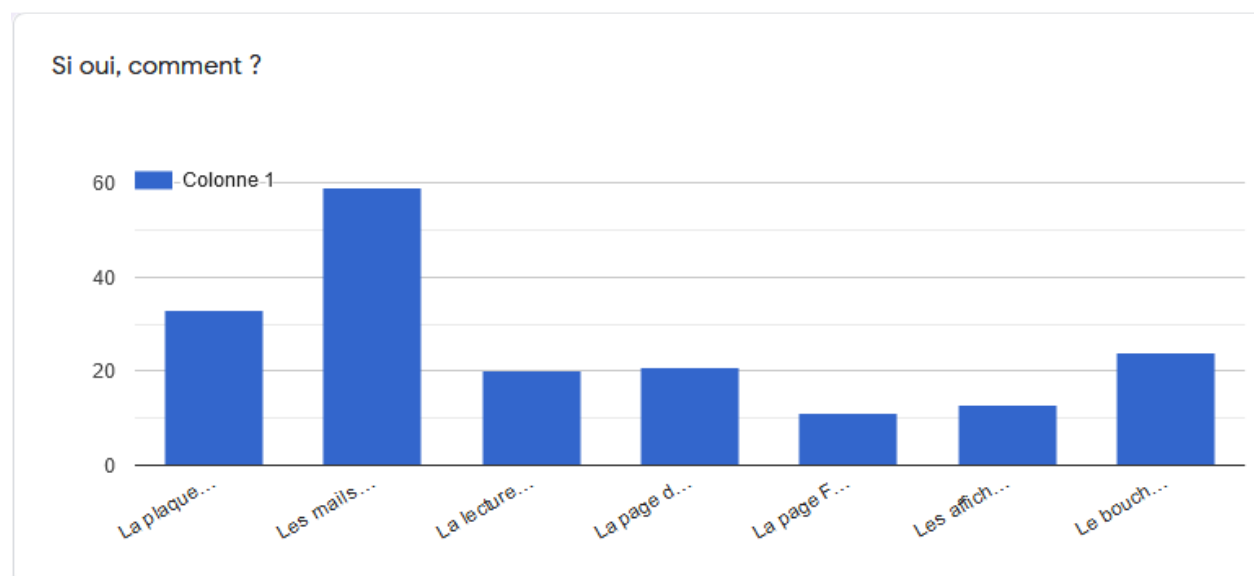
Seules 3,2% des personnes disent avoir utilisé un autobus pour venir à la MDH (et seulement 6% sont susceptibles de l'utiliser !). Ce point souligne l'importance de la nécessité du développement des liaisons entre le bourg/la presqu'île/les villages et le quartier du Poulfanc pour permettre aux habitants de ces différents secteurs de se rendre à la MDH sans emprunter systématiquement leur voiture. D'autant plus qu'avec le développement des nouvelles constructions dans le quartier de la MDH, les places de parking vont encore se restreindre aux abords de l'équipement.

La liaison de bus entre le Poulfanc et le Bourg a cessé après 2 années d'expérimentation infructueuse : l'Agglo ne renouvellera pas. La relance du dispositif Séné Pouce est une hypothèse. Le fait que bon nombre d'usagers viennent à pied conforte l'idée qu'il faut proposer des activités à proximité des lieux de résidence du public.

La part importante des usagers venant à pied confirme que les personnes se rendent aux activités au plus près de leur domicile. Interrogation sur la typologie du public qui vient à la MDH en voiture.

Diffusion de l'information et la communication de la MDH

61,8% des personnes ayant répondu au questionnaire disent être informées de l'actualité de la MDH.



Il apparaît que les mails directement adressés aux usagers soient le premier média d'information (pour 37,6% des personnes interrogées). Ensuite, la plaquette annuelle largement diffusée (lieux publics de Séné, Forum des associations, distribution via les écoles) pour 21,1% des personnes. Le « bouche à oreille », c'est-à-dire le contact direct entre habitants est un vecteur important avec 15,2% des personnes qui en font état.

La consultation des pages dédiées sur le site internet de la ville et la lecture de la presse (13,4%), la page Facebook de la MDH (7,6%) sont les supports qui semblent le moins être utilisés par les intéressés pour s'informer.

Les affiches dans les lieux publics et sur les panneaux dans l'espace public (8,6%) ne semblent pas avoir un grand impact pour la prise de connaissance de l'actualité de la MDH. Peut-être que pour ce support, nous n'avons pas encore suffisamment de recul et/ou que la stratégie de diffusion n'est pas encore suffisamment rodée.

7,3% disent n'avoir eu aucune information et 5,3% disent ne pas être intéressés

Un panneau d'information lumineux va être implanté prochainement sur la placette devant la future MDH.

Il est proposé aussi d'utiliser les mâts avec les affiches orange fluo ponctuellement pour informer plus largement la population sur l'ensemble de la commune

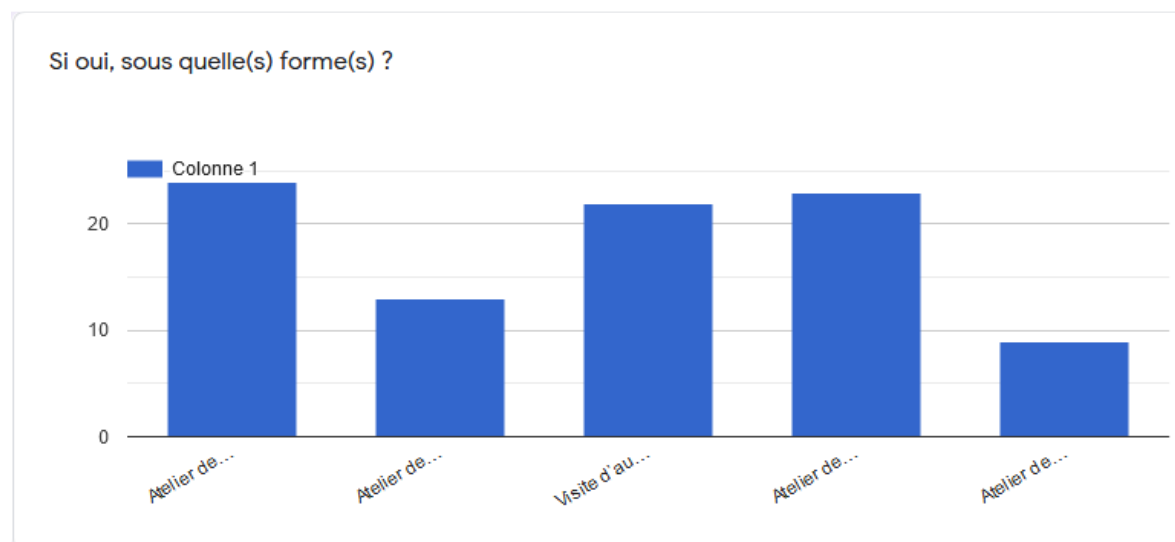
Seulement 54,8% des personnes ne savent pas que les habitants peuvent participer à l'élaboration du programme des activités. Globalement l'information semble être en bonne voie de diffusion auprès d'un large public.

L'ignorance du système de gestion et de gouvernance de la MDH par 73,2% des personnes interrogées est révélatrice de la méconnaissance de l'organisation des Centres Sociaux en général, d'autant plus que celui-ci est porté par la collectivité et donc associé à la notion de service public en particulier : « c'est l'affaire des élus ! »

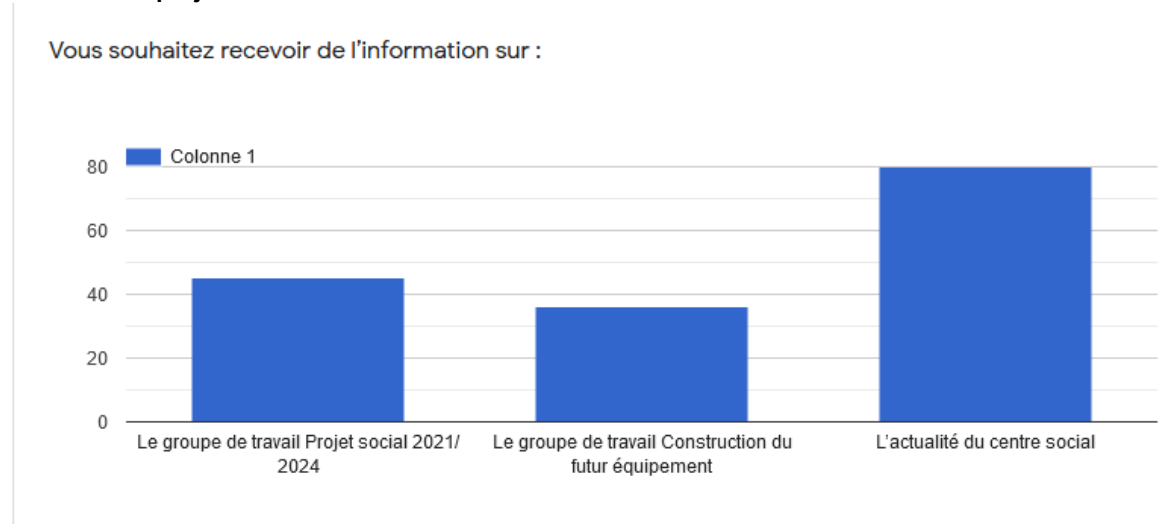
Proposition que l'on mette en avant (bulletin municipal et/ou autres supports) ponctuellement les bénévoles qui donnent du temps dans les instances de gouvernance de la MDH

Le projet de futur équipement

29,9% des personnes interrogées sont intéressées pour participer à des ateliers pour imaginer le futur équipement.



Le suivi des projets de la Maison des Habitants :



96 personnes ont laissé leurs coordonnées pour être informées du suivi des projets et de l'actualité de la MDH.

Convention d'engagement réciproque entre La Maison des Habitants - Centre Social de Séné et un bénévole

Le bénévolat est un contrat dit gratuit qui se caractérise par la participation volontaire au fonctionnement ou aux activités du CCAS de Séné sans **aucune rémunération sous quelque forme que ce soit** (ni en espèces, ni sous la forme d'avantages en nature) - Association France Bénévolat

Le bénévole de la Maison des Habitants est un des garants des valeurs portées par le Centre Social et du respect de son règlement intérieur – L'équipe de techniciens de la Maison des Habitants et ses bénévoles engagés.

Cette convention individuelle s'inscrit dans le cadre du Règlement Intérieur de la Maison des Habitants - Centre Social de Séné. Elle est remise à **Nom** : **Prénom** :

Né(e) le à

Domicilié(e) à (Adresse) : – 56860 SENE

N° de sécu : **N° de tél** : **Email** :@.....

La Maison des Habitants - Centre Social de Séné s'engage à l'égard de :

- ✓ à lui confier les responsabilités, missions et activités suivantes :
Participation aux ateliers en vue de la fabrication de masques dits alternatifs COVID 19
- ✓ à respecter les horaires et disponibilités convenus suivants : *en fonction d'un planning établi tenant compte de l'évolution des besoins pour cette action ;*
- ✓ à écouter ses suggestions ;
- ✓ à assurer un programme, préalable et continu, d'information, d'intégration et de formation ;
- ✓ à faire un point régulier sur ses activités et sur ce que lui apporte son engagement bénévole, notamment en matière d'utilité, de reconnaissance et de développement de compétences ;
- ✓ à rembourser ses dépenses, préalablement autorisées, engagées pour le compte de la Maison des Habitants – Centre Social de Séné ;
- ✓ à couvrir, par la garantie d'une couverture et le bénéfice d'une assurance responsabilité civile, les risques d'accidents causés ou subits dans le cadre des activités confiées ;
- ✓ si souhaité, à l'aider à faire reconnaître ses compétences acquises dans le cadre des procédures de VAE ;
- ✓ à le consulter dans l'organisation de réunions d'information et d'actions de formations.

.....; s'engage à l'égard de **la Maison des Habitants - Centre Social de Séné** :

- à coopérer avec les différents partenaires du Centre Social : usagers, salariés permanents, autres bénévoles ;
- à respecter son éthique, son fonctionnement et son règlement intérieur ;
- à respecter les obligations de réserve, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur ;
- à s'impliquer dans les missions et activités confiées ;
- à respecter les horaires et disponibilités convenues, en cas d'impossibilité à prévenir le responsable désigné ;
- à faire des suggestions d'amélioration du fonctionnement et de l'organisation ;
- à participer aux réunions d'information et aux actions de formations proposées.

Le bénévole doit fournir :

- Une attestation de Responsabilité civile ;
- Un extrait du Casier Judiciaire pour l'encadrement de mineurs dans le cadre d'activités spécifiques ;
- Une participation de 10€ pour l'année 2020 qui lui permet de participer aux autres activités proposées.

La Maison des Habitants – Centre Social de Séné et pourront à tout moment arrêter leur collaboration, mais, dans toute la mesure du possible, en respectant un délai de prévenance raisonnable.

J'autorise la **Maison des Habitants – Centre Social de Séné** à utiliser mon image pour faire la promotion de ses actions. Celle-ci pourra être utilisée sur différents supports (site internet, Facebook, journal des usagers, plaquettes, diaporama...) :

oui ☐ non ☐

Déclaration sur l'honneur : « **Je soussigné(e)** **reconnais avoir participé à une période de découverte pendant 15 jours dans l'activité**..... , **avoir pris connaissance du**

Règlement Intérieur et être en accord avec les valeurs portées par la Maison des Habitants – Centre Social de Séné. Par cet engagement, je souhaite m’impliquer au sein de de l’activité, pendant la période du au, et plus largement dans l’animation globale du projet du Centre Social».

Fait à Séné, le

Le bénévole

.....

La Présidente du CCAS de Séné,

Conseil d'Administration du CCAS du 4 juillet 2020

Objet : Adhésion aux secteurs animation collective familles-Adultes-Animation de Territoire de la Maison des Habitants-Centre social de Séné 2020-2021

NOTE DE SYNTHÈSE

La Maison des Habitants est agréée Centre social par la Caisse d'Allocations Familiales depuis l'été 2019. A compter de janvier 2020, la commission organisation MDH a proposé la mise en place d'une grille d'adhésion.

La Maison des Habitants utilise les quotients familiaux tels que ceux établis par la Commune dans le respect des orientations de la Caisse d'Allocations Familiales. Ceux-ci sont actualisés à la fin du premier trimestre de chaque année civile. La Maison des Habitants, tout comme le service enfance jeunesse scolaire, procède à la revalorisation de sa grille tarifaire en juillet de chaque année et une délibération est proposée en Conseil d'administration du CCAS.

Dans le règlement de fonctionnement de la Maison des Habitants, il est précisé que les usagers versent une participation financière qui tiendra compte de trois critères :

- Une adhésion annuelle Famille par foyer fiscal prenant en compte le quotient familial ;

Le Comité d'Animation et de Gestion de la Maison des Habitants propose donc au Conseil d'Administration du CCAS de Séné de fixer l'adhésion applicable du 1^{er} septembre de l'année 2020 au 31 août 2021.

- ❑ **Adhésion Famille en fonction du quotient familial du foyer fiscal. L'adhésion donne accès gratuitement à l'ensemble des activités proposées sans intervenant extérieur « rémunéré » dans le cadre de l'Animation Collective Familles/Adultes/Animation de Territoire proposées par le Centre Social :**

Quotient familial		B
		Forfait annuel « foyer » du 1 ^{er} septembre 2020 au 31 août 2021
■ à 600€	N° : 1	10€
De 601€ à 790€	N° : 2	11€
de 791€ à 1020€	N° : 3	12€
De 1021€ à 1210€	N° : 4	13€
De 1211€ à 1440€	N° : 5	15€
De 1441€ à 1610€	N° : 6	17€
■ à 1611€	N° : 7	20€
Extérieur à Séné	N° : 8	30€

Tarif C1 : Forfait annuel spécifique pour le bénévole impliqué dans une/plusieurs activité(s) ayant rempli une convention d'engagement réciproque avec le CCAS : 10 euros.

OBJET : Mise en place d'une grille tarifaire Activités ponctuelles et frais au sein de la Maison des Habitants, agréée centre social, à compter du 19 octobre 2020.

La Maison des Habitants est agréée Centre social par la Caisse d'Allocations Familiales depuis l'été 2019. Sur les premiers mois, les premières activités ont été proposées gratuitement. A compter de janvier 2020, le Conseil d'Administration du CCAS a voté la mise en place d'une grille d'adhésion.

Le Centre Social durant cette première année d'activité a poursuivi des objectifs importants de mobilisation des habitants et en particulier des familles sinagotes avec enfants dans le cadre de sa politique parentalité. La Commission Organisation et Fonctionnement qui s'est réunie le 23 janvier a réfléchi à la mise en place d'une grille tarifaire pour certaines activités ponctuelles de la Maison des Habitants.

Comme pour la grille tarifaire des adhésions, La Maison des Habitants utilisera les quotients familiaux tels que ceux établis par la Commune dans le respect des orientations de la Caisse d'Allocations Familiales. Ceux-ci seront actualisés à la fin du premier trimestre de chaque année civile. La Maison des Habitants, tout comme le service enfance jeunesse scolaire, procédera à la revalorisation de sa grille tarifaire en juillet de chaque année et une délibération sera proposée en Conseil d'administration du CCAS.

Dans le règlement de fonctionnement de la Maison des Habitants, il est précisé que les usagers versent une participation financière qui tiendra compte des critères suivants :

- o **Une adhésion annuelle Famille par foyer fiscal** prenant en compte le quotient familial ;
- o **Aux activités/événements ponctuelles et/ou cycliques** (sorties avec ou sans droit d'entrée, activités avec intervenant rémunéré, ...) **par personne** soumises à une grille tarifaire :

Il est donc proposé au Conseil d'Administration du CCAS de Séné de fixer la grille tarifaire pour les activités/événements ponctuelles et/ou cycliques à la Maison des Habitants – Centre Social de Séné pour l'année 2020. Concernant les autres années, la grille sera revue en juillet pour une application du 1^{er} septembre de l'année N au 31 août de l'année N+1.

La Commission réunie le 23 janvier 2020 propose pour les activités/événements ponctuelles et/ou cycliques par personne :

- ☐ Simplifier la grille des quotients familiaux à 4 catégories pour les activités ponctuelles : ≤600€, entre 601€ et 1020€, entre 1021€ et 1610€, ≥1611€ ;
- ☐ Inscriptions : les adhérents sont prioritaires. Les non-adhérents sont positionnés sur liste d'attente ;
- ☐ Proposition d'un tarif adhérent et d'un tarif non-adhérent correspondant au tarif ≥1611€ ;
- ☐ Les bénévoles bénéficient du tarif plancher ;
- ☐ La gratuité pour les moins de 3 ans.

Si ces points sont retenus, il sera nécessaire de modifier le règlement de fonctionnement.

Tarifs activités/événements ponctuelles et/ou cycliques (sorties avec ou sans droit d'entrée, repas festifs, activités avec intervenant rémunéré, ...) **par personne**

Quotient familial CAF		C	D	E
	Sorties	D < 50 kms A/R	50 > D > 100 kms A/R	D > 100 kms A/R
≤ à 600€ Bénévole	N° : 1	0,50€	1€	1,50€
De 601€ à 1020€	N° : 2	1,00€	1,50€	2,00€
De 1021€ à 1610€	N° : 3	1,50€	2,00€	3,00€
≥ à 1611€ Non-adhérent	N° : 4	3,00€	4,00€	5,00€

Quotient familial CAF	Droit d'entrée et Activité avec intervenant extérieur (par ½ journée)	F	G
≤ à 600€ Bénévole	N° : 1	1,00€	Gratuité pour les moins de 3 ans
De 601€ à 1020€	N° : 2	2,00€	
De 1021€ à 1610€	N° : 3	3,00€	
≥ à 1611€ Non-adhérent	N° : 4	4,00€	

Lors des sorties organisées si le groupe doit s'acquitter d'un droit d'entrée (musée, parc à thème...), le tarif F vient s'additionner au tarif correspondant à celui de la sortie.

Lorsque la Maison des Habitants fait appel à un prestataire extérieur rémunéré pour animer une activité, un atelier, il est proposé qu'une participation financière par demi-journée d'activité soit demandée.

Concernant les tarifs des repas, la commission étudiera ce point en fonction du type de manifestation (coût de la réalisation du repas, appel à un traiteur ou à une cuisine centrale...).

❑ Impression et photocopie recto noir et blanc

Le matériel est destiné prioritairement à répondre aux besoins de l'administration et de la communication du Centre Social ainsi que pour les animateurs d'activité (salariés et bénévoles). En revanche, dans le cadre de la constitution d'un dossier administratif monté avec l'assistance d'un agent du Centre Social ou des partenaires institutionnels lors des permanences, des photocopies pourront être réalisées gratuitement. L'usage à titre privé - pour les usagers ou les habitants - du photocopieur est autorisé à condition que son utilisation soit faite par un professionnel du Centre Social. Les tarifs applicables sont identiques à ceux en vigueur à la mairie et à Grain de Sel :

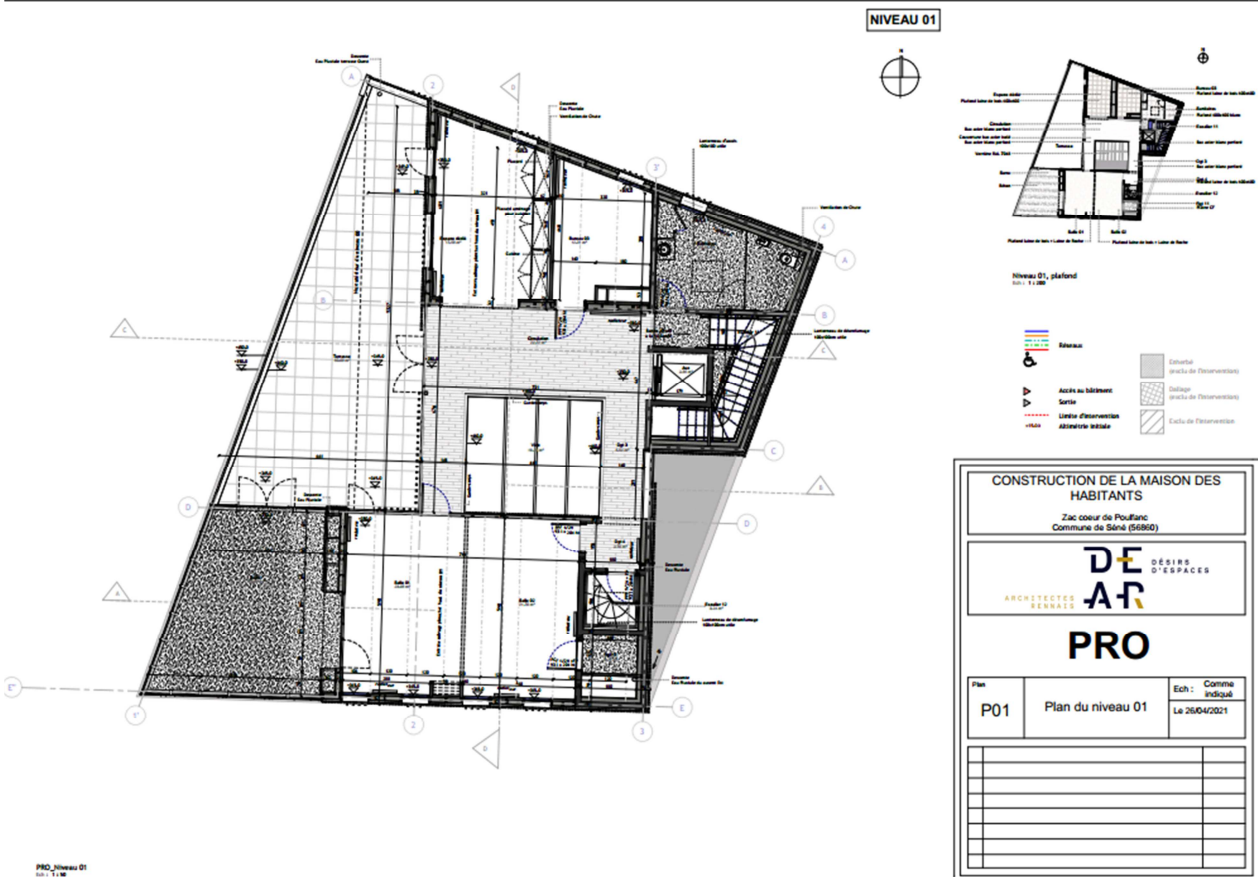
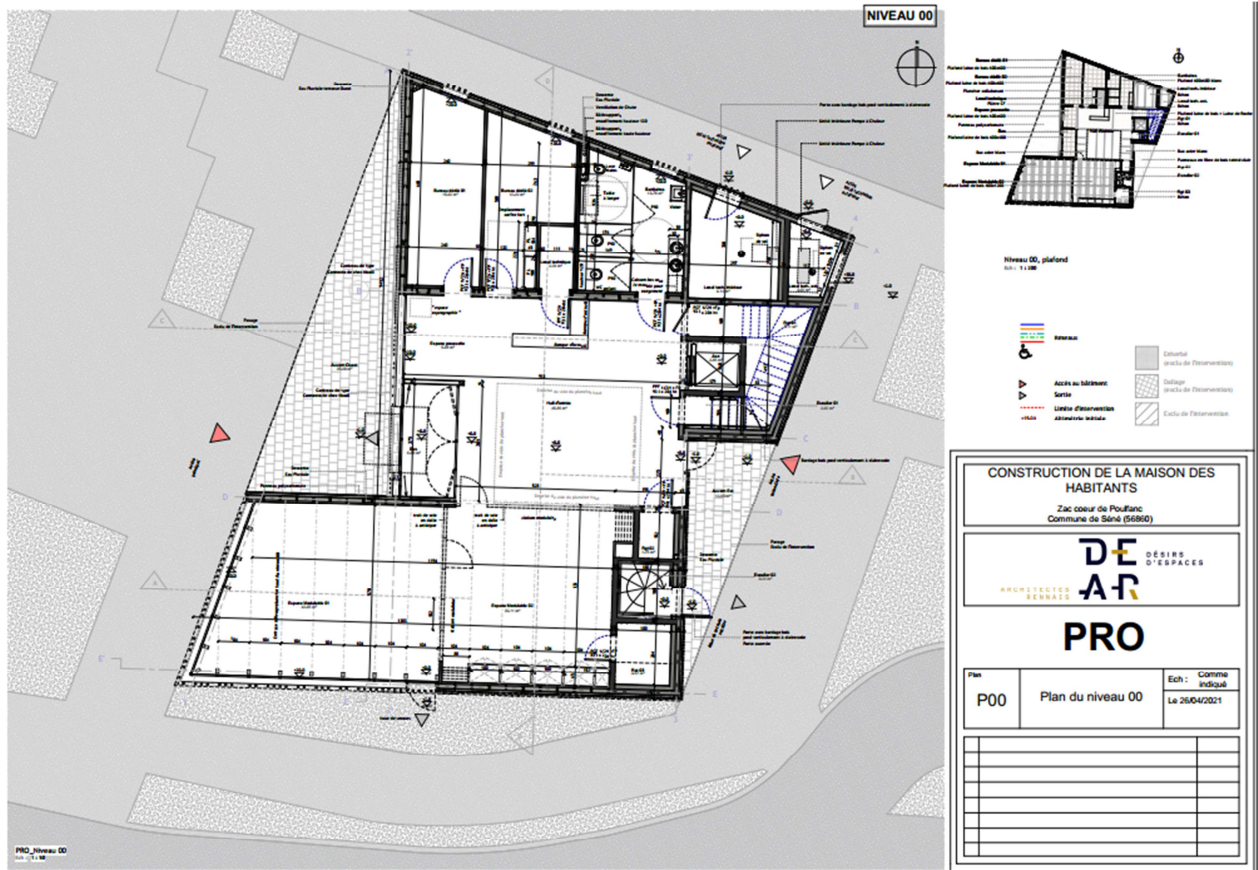
Photocopies réalisées dans l'ensemble des services de la ville

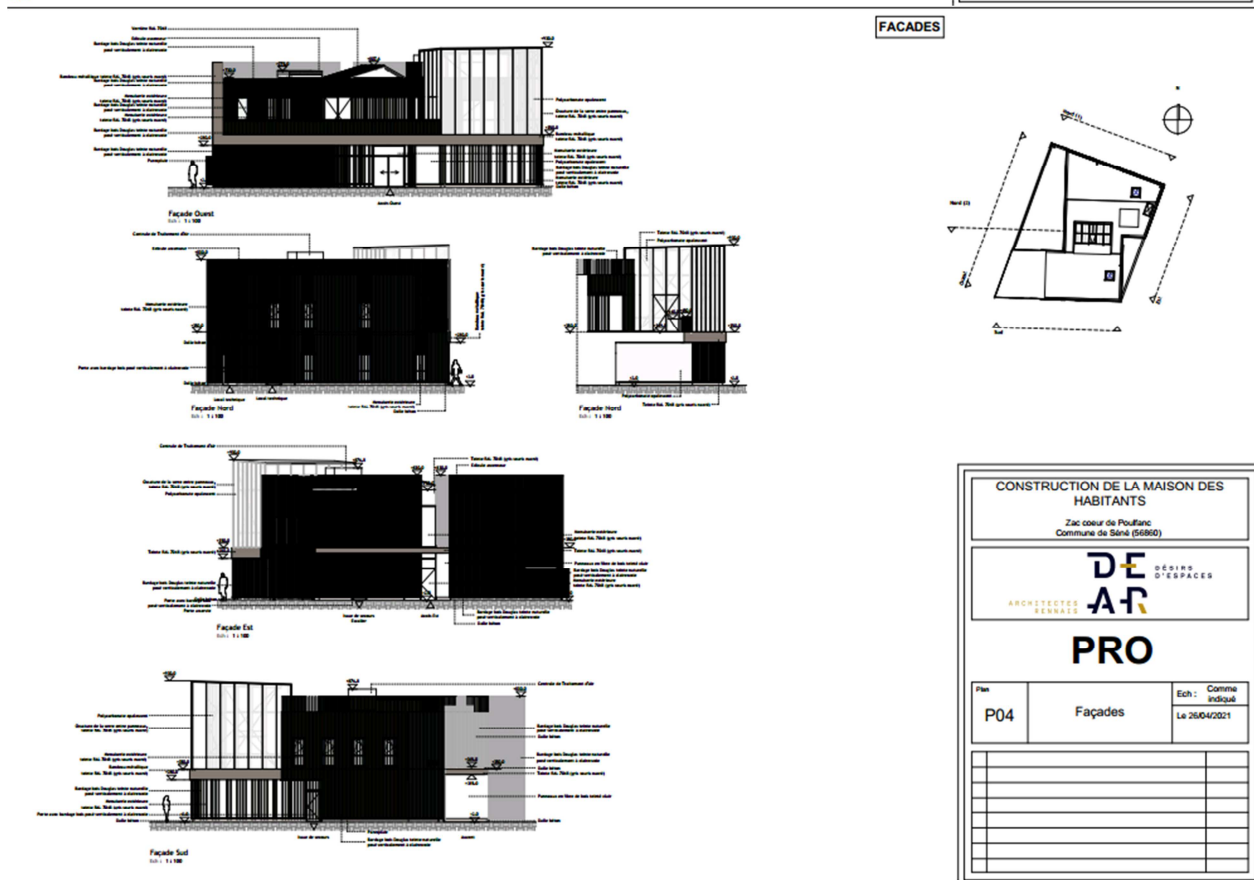
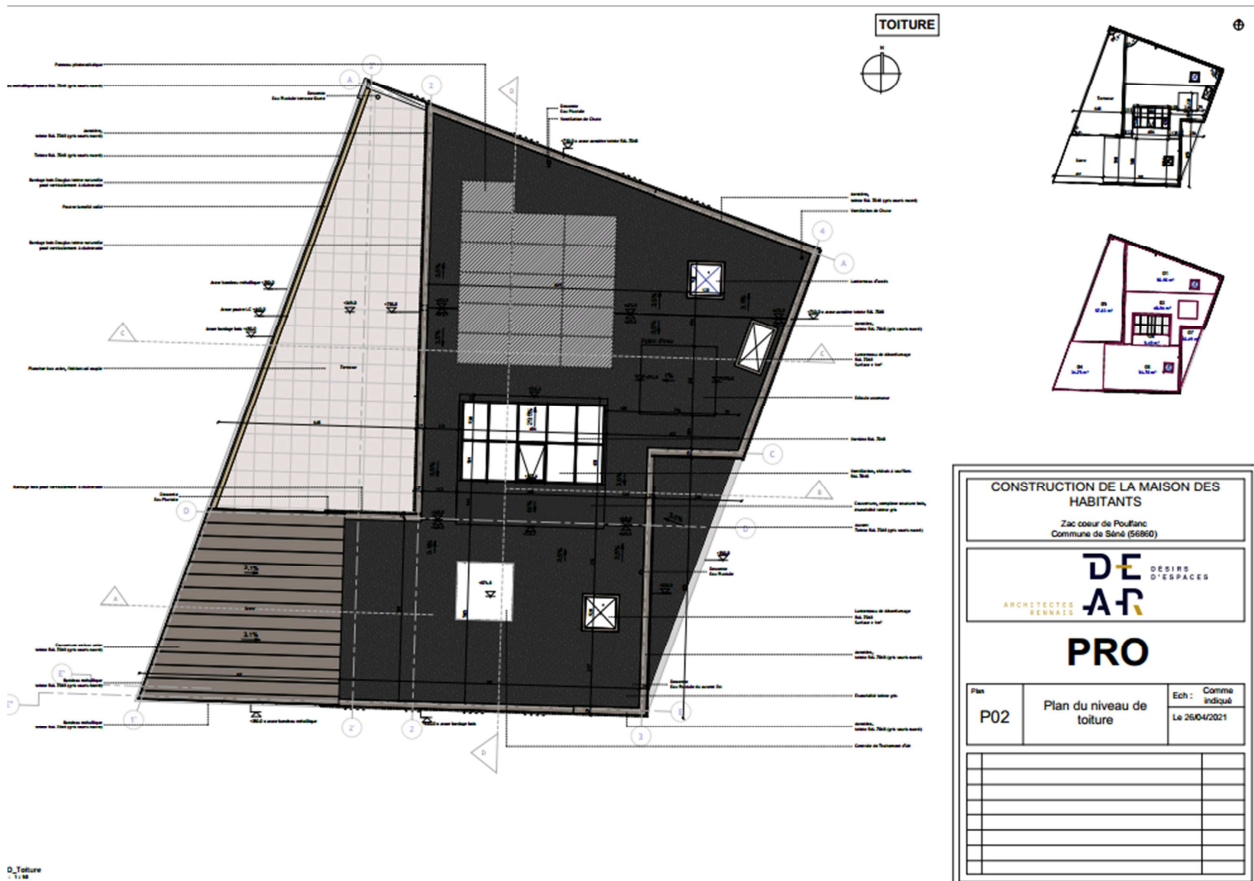
Petit format A4	0,18 €
Grand format A3	0,35 €
Demandeur d'emploi (démarches de recherche emploi)	0,00 €

Cette grille tarifaire est revue en décembre par le Conseil municipal pour une application du 1^{er} janvier au 31 décembre.

La grille sera donc revue en décembre par le CA du CCAS pour une application du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Plans du futur équipement de la Maison des Habitants





SENE - MAISON DES HABITANTS - DCE

Estimation provisoire du coût prévisionnel des travaux

Enveloppe prévisionnelle des travaux 970 000 € HT valeur septembre 2020

Enveloppe prévisionnelle des travaux arrêté en phase APS 1 010 500 € HT

Enveloppe prévisionnelle des travaux arrêté en phase APD 1 085 378 € HT

Enveloppe prévisionnelle des travaux arrêté en phase APD 1 090 378 € HT

	Estimation par lot	Montant HT	TVA 20%	Montant TTC
1	Gros-œuvre	166 100,00	33 220,00	199 320,00
2	Ossature bois - Charpente - Bardages	275 900,00	55 180,00	331 080,00
3	Infiltrométrie	2 000,00	400,00	2 400,00
4	Étanchéité	66 600,00	13 320,00	79 920,00
5	Menuiseries Extérieures - Fermetures	121 500,00	24 300,00	145 800,00
6	Serrurerie	21 500,00	4 300,00	25 800,00
7	Menuiseries Intérieures - Agencement	33 520,00	6 704,00	40 224,00
8	Cloisons mobiles	27 500,00	5 500,00	33 000,00
9	Cloisons sèches - Isolation	49 278,00	9 855,60	59 133,60
10	Plafonds suspendus	20 500,00	4 100,00	24 600,00
11	Sols coulés - Carrelage - Faïence - Sols souples	38 400,00	7 680,00	46 080,00
12	Peinture - Revs muraux - Nettoyage	26 580,00	5 316,00	31 896,00
13	Ascenseur	22 000,00	4 400,00	26 400,00
14	CvP solution PAC	140 000,00	28 000,00	168 000,00
15	Electricité, CFO - CFA	65 000,00	13 000,00	78 000,00
16	Panneaux photovoltaïque	14 000,00	2 800,00	16 800,00
TOTAL ESTIMATION par lot		1 090 378,00	215 275,60	1 291 653,60

NOTA

- * Sous réserve de l'étude de sol pour la profondeur des fondations (base estimation BDN-SOL à moins 100 cm du niveau fini RDC)
- * Raccordement des réseaux, EDF, GDF, PTT, AEP, EP et EU sur les coffrets, citernes et tabouret à prévoir par le MOA en limite de la construction
- * Non compris la modification ou dévoiement d'éventuels réseaux existants sous l'emprise de la construction
- * Non compris traitement barrière anti-termites dans le cas où la ville y serait assujettie par un arrêté préfectoral et/ou communal
- * Non compris la signalétique intérieure et extérieure
- * Non compris les travaux d'agencements intérieurs qui seront proposés lors des études

	PSE	Montant HT	TVA 20%	Montant TTC
A	PSE BIOSOURCES			
2.1	Bardage mélèze	3 500,00	700,00	4 200,00
2.2	Bardage châtaignier	32 200,00	6 440,00	38 640,00
2.3	Structure bois VISIBLE en douglas	6 000,00	1 200,00	7 200,00
2.4	Structure bois NON VISIBLE en douglas	20 000,00	4 000,00	24 000,00
B	PSE FLUIDES			
5.1	Stores intérieur d'occultation	9 600,00	1 920,00	11 520,00
15.1	Alimentation électrique pour stores intérieur d'occultation	1 200,00	240,00	1 440,00
C	PSE ACOUSTIQUES (conseillé suite à la réunion acoustique du 23/03/2020)			
5.2	Menuiseries avec acoustique renforcée	3 100,00	620,00	3 720,00

A Rennes le 20 mai 2021

Echéancier du projet de réalisation du futur équipement de la Maison des Habitants

Tâches	Dates
Remise de l'APD	Mi-mars
Réunion Aménagements Intérieurs et rangements	12 avril à 14h
Visio-conférence pour validation de l'APD	19 avril à 11 h 30
Lancement des appels d'offres	28 mai 2021
Date limite de réception des offres	8 juillet 2021 à 12 h 00
Commission MAPA (communication du résultat de l'ouverture des offres)	13 juillet à 13 h 00
Analyse des offres	Du 30 juin au 18 août
Commission MAPA (avis pour attribution)	24 août à 17 h 30
Attribution du marché par le Conseil Municipal	9 septembre
Signature des marchés	10 septembre
Envoi des marchés au contrôle de légalité	13 septembre
Notification des marchés	17 septembre
Lancement de la construction	Mi-octobre 2021
Livraison du bâtiment	Fin 2022/début 2023

Le Président de Golfe du Morbihan - Vannes agglomération,
Vu le Code général des collectivités territoriales,
Vu la délibération n°5 du Conseil communautaire du 25 janvier 2017 portant délégation de compétence au
Président de la communauté d'agglomération,

DECIDE

VANNES,
Le 12/11/2019

**OBJET : Signature d'un protocole sur l'attractivité du centre de
« Séné - cycle travaux », au titre de l'appel à candidatures
«Dynamisme des centres-villes et des bourgs ruraux en Bretagne »**

Article 1 : Il est mis en place, entre Golfe du Morbihan - Vannes agglomération, la commune de Séné, le Conseil régional, la Préfecture de région, la Caisse des dépôts et Consignation et l'établissement public foncier de Bretagne, une convention ayant pour objet de définir les principes selon lesquels l'Etat, la Région, la Caisse des Dépôts et l'Etablissement Public Foncier de Bretagne s'engagent à soutenir la commune de Séné et ses partenaires (notamment l'EPCI) pour la réalisation du cycle travaux du projet de redynamisation de sa centralité de cœur de Poulfanc, tel que décrit dans son dossier de candidature et plus particulièrement pour la réalisation de la maison de habitants.

Le Président de l'agglomération décide de la signature de cette convention.

Article 2 : Golfe du Morbihan - Vannes agglomération s'engage à accompagner, par ses moyens humains et dans le cadre de ses compétences, la commune de Séné dans la réalisation des actions précitées

Article 3 : Monsieur le Directeur Général des Services de la Communauté d'agglomération est chargé de l'exécution de la présente décision, qui sera affichée.
Une ampliation sera adressée à Monsieur le Préfet du Département du Morbihan.

Pierre LE BODO
Président



2019-2020

MAISON DES HABITANTS
CENTRE SOCIAL DE SÉNÉ

SÉNÉ
Golfe du Morbihan
at
Mor Bihan

ASSOCIATIONS FAMILIALES
Caf
du Morbihan

Centres
Sociaux



*Un espace de vie, de rencontres et d'échanges,
Un équipement socioculturel, des services
et animations...
...pour tous !*

maisondeshabitants@sene.bzh

Revue de presse

Maison des habitants. Le centre social inauguré

Publié le 06 juillet 2019 à 17h27

[VOIR LES COMMENTAIRES](#)



Luc Foucault, maire de Séné, et M. Le Diréach, président de la Caf du Morbihan, ont signé une convention pour la Maison des habitants.

La Maison des habitants a été inaugurée vendredi après-midi, allée Marion-du-Faouët au Poulfanc. Les habitants ont d'abord déambulé dans le quartier par la voie douce, au son de la batucada de Questembert, avant de se regrouper devant la Maison (structure provisoire) pour entendre le discours du maire, Luc Foucault, pour qui ce sera sans doute « la dernière inauguration ». Cette Maison est ouverte à tous les habitants, pour des informations, des activités, des rencontres. Elle sera dirigée par Yann Pothier, assisté de Renaud Brevet (référent familles).

« Co-construire » des projets citoyens et favoriser l'intégration

Le maire a rappelé que ce bâtiment, provisoire, a pour vocation d'accueillir et informer tous les habitants, pour « co-construire » des projets citoyens et favoriser l'intégration. C'est un lieu pour se retrouver, en lien avec Grain de sel et la future Maison du port. Michel Le Diréach, président de la Caf (Caisse d'allocations familiales) du Morbihan, a parlé d'« inclusion sociale », avant de signer la convention avec la commune. Les membres du CCAS (Centre communal d'action sociale) de Séné, dont Isabelle Dupas, vice-présidente, étaient présents pour découvrir ce nouveau centre social. M. Jégou, président de la Fédération des centres sociaux de Bretagne, a rappelé l'importance des bénévoles. Le centre social définitif se trouvera de l'autre côté de la route de Nantes. Les jeux en bois du Grand méchant Lude ont fait patienter les enfants. La soirée s'est poursuivie par un repas partagé.

Retrouvez **plus d'articles**

[Maison des habitants](#)

Séné. Les livres sont venus à la rencontre des habitants



Mercredi, Éveline, Anne-Laure et Brigitte, bénévoles à Grain de Sel se sont installées à proximité de la Maison des habitants, au Pouffanc, avec des livres destinés à la lecture ou à l'emprunt. Pendant une heure, ils ont fait la lecture aux personnes qui leur ont rendu visite. Les prochaines sorties auront lieu le 17 juillet, à Grain de Sel et au Pouffanc. | OUEST-FRANCE

Ouest-FrancePublié le 13/07/2019 à 06h30

Abonnez-vous à Ouest-France >

Partager cet article × Mercredi, Éveline, Anne-Laure et Brigitte, bénévoles à Grain de Sel se sont installées à proximité de la Maison des habitants, au Pouffanc, avec des livres destinés à la lecture ou à l'emprunt. Pendant une heure, ils ont fait la lecture aux personnes qui leur ont rendu visite. Les prochaines sorties auront lieu le 17 juillet, à Grain de Sel et au Pouffanc.

Séné. Les livres sont venus à la rencontre des habitantsOuest-France.fr



#Séné

Quoi de neuf à la Maison des habitants ?

24 JUILLET 2019

Séné — Après un mois d'activités, le centre social, installé dans le quartier Cœur de Poulfanc, propose des activités pour la saison estivale.

Depuis l'ouverture de la Maison des habitants centre social, début juillet, de nombreuses personnes sont venues à la rencontre de l'équipe et ont participé aux premières activités et sorties proposées.

Chaque mardi, entre 10 h et 11 h 30, les Sinagots peuvent venir échanger, autour d'un « café bavard », sur le programme et apporter leurs idées. « **Cela nous permet de faire le point et voir ce que l'on peut faire ou refaire. Toutes les propositions sont les bienvenues et en fonction des possibilités on pourra les mettre en place** », explique Yann Pothier, directeur de la structure.

Activités et sorties

Un florilège d'une trentaine d'activités et de sorties attend tous les habitants en juillet et août, parmi lesquelles un atelier autour du chant et un autre de confection de bijoux fantaisie, déjà mis en place. « **L'atelier bijoux est animé par Sandra, habitante du quartier. Tous les âges sont représentés, des enfants avec leur mère jusqu'aux mamies** », indique le directeur.

Un atelier cuisine sera aussi proposé, à partir du jeudi 1^{er} août. Différentes balades à la découverte de Séné sont également organisées, ainsi que deux sorties familiales à la journée. Une première à la découverte de l'uni-



Les activités proposées concernent toutes les générations. L'atelier bijoux fantaisie a récemment réuni neuf personnes, encadrées par Sandra, une habitante du quartier de Cœur de Poulfanc.

PHOTO : QUEST-FRANCE

vers du Poète Ferraille de Lizio et de l'exposition photo de La Gacilly, vendredi 2 août (départ de Séné à 10 h, retour à 18 h), et une seconde dans le cadre du Festival des Rias (festival des Arts de la rue) à Quimperlé, mercredi 28 août (départ de Séné à 9 h, retour vers 21 h 30).

Il est important de venir rencontrer l'équipe ou de la contacter pour les

inscriptions aux activités car pour certaines, le nombre de places est limité.

Le programme détaillé est consultable et téléchargeable sur le site de la mairie (www.sene.bzh) sur la page Maison des habitants.

« **La maison des habitants est celle de tous les Sinagots, qu'ils n'hésitent pas à pousser la porte, on les attend** », invite Yann Pothier.

Maison des habitants centre social, 4 bis, allée Marion-du-Fauët, tél. 02 97 66 17 78 ; maisondehabitants@sene.bzh. Ouverte le lundi, de 13 h 45 à 17 h 30 ; le mardi, de 10 h à 12 h et de 13 h 45 à 17 h 30 ; le mercredi, de 10 h à 12 h et de 13 h 45 à 17 h 30 ; le jeudi, de 10 h à 12 h ; le vendredi, de 10 h à 12 h et de 13 h 45 à 17 h 30.

Atelier chant. Toutes en chœur au Poulfanc

Publié le 25 août 2019 à 14h39



En juillet et août, dix à douze personnes se sont retrouvées pour chanter à la Maison des habitants du Poulfanc, à Séné. Odile Molon, qui chante avec la chorale sinagote de chants de marins Vent de Bord'eau, a lancé cet atelier chant qui a enthousiasmé plusieurs personnes. Au programme : des chansons françaises connues ou moins connues. Odile leur a fait écouter puis a aidé ses élèves à les apprendre.

À la rentrée, Odile n'est pas sûre d'être libre le vendredi après-midi et souhaite trouver quelqu'un pour la remplacer ou la seconder.

Contact

Maison des habitants, 4 bis allée Marion-du-Fauët, tél. 02 97 66 17 78.

Séné

Les Sinagots ont découvert l'île de Boède



Les visiteurs aimeraient convaincre les Sinagots qui ne connaissent pas l'île de Boède de franchir le pas pour découvrir ce site remarquable. (Photo : OUEST-FRANCE)

Lundi après-midi, la Maison des habitants avait convié des Sinagots à découvrir l'île de Boède, dans le territoire de leur commune.

Guidés par le référent du secteur, douze habitants ont emprunté le chemin conduisant à l'île. « Nous souhaitons découvrir Boède, mais ne connaissant pas le chemin, nous n'avons jamais essayé de passer », expliquent les visiteurs.

Ils ont contemplé la face cachée du lieu. « La plage de sable et cette vue sur le Golfe sont magnifiques. Enfin, nous pouvons toucher et connaître

l'histoire de la tour Ténéro et le nom de son dernier habitant. »

Oscar, 6 ans, s'émerveille de voir des oiseaux nicher dans des trous dans la falaise, et découvre des coquillages qu'il n'a jamais vus. « Ça, c'est un pisse-en-l'air, c'est le nom que donnent les Sinagots à ce coquillage. Son vrai nom est la mye des sables », lui explique le guide.

Les visiteurs ont rejoint le point culminant de l'île pour découvrir le site des mégalithes.

Toutes les communes - Séné

Maison des habitants. En cuisine avec des recettes de saison

Publié le 23 août 2019 à 14h08 Modifié le 23 août 2019 à 14h09

VOIR LES COMMENTAIRES



Super ambiance à l'atelier cuisine, au moment de mettre le tian dans le four de la cuisinette.

Et si les habitants de Séné faisaient la cuisine ensemble ? C'est possible, le jeudi matin, au centre social de la Maison des habitants, au Pouffanc. Jeudi 22 août, Renaud Brevet animait son troisième atelier cuisine de la saison. Au menu : tian provençal et abricots rôtis. L'idée est de préparer des recettes simples, faciles et équilibrées, avec des produits de saison, que les cuisiniers d'un jour pourront refaire chez eux.

Béatrice et Martine, bénévoles à la Banque alimentaire de Vannes, sont venues donner un coup de main. Elles ont apporté des fruits et des légumes (courgettes, aubergines, tomates, abricots) et ont aidé à la préparation des deux plats. La Banque alimentaire a prêté une cuisinette mobile. Eliane, une habitué de la Maison des habitants, Nathalie, et Françoise, accompagnée de ses trois petites-filles Nouna (10 ans), Marion (9 ans) et Lyloo (6 ans), ont participé avec entrain. Amael et Yassir, avec la petite Bahati (9 mois), sont là régulièrement et ont proposé de faire un repas Comorien lors d'une prochaine séance.

Les ateliers, cuisine mais aussi création de bijoux, chant etc, rencontrent un vif succès. Il y a même des listes d'attente ! Les places sont limitées et tout est gratuit.

Contact

Tél. 02 97 66 17 78 ; maisondeshabitants@sene.bzh

Sortie aux Rias de Quimperlé.

Une expérience réussie

Publié le 01 septembre 2019 à 14h44



Les Sinagots ont profité du Festival des Rias du pays de Quimperlé.

Le rendez-vous était donné, mercredi 28 août, devant le centre social de Séné. Au total, 55 personnes de 4 à 81 ans se sont retrouvées pour se rendre à Moëlan-sur-Mer, dans le cadre du Festival des Rias. Au programme de la journée : visite guidée de l'exposition « Aventures australes et antarctiques », des frères Lepage, avec un bénévole de l'association BD Photo Moëlan. Le groupe s'est ensuite dirigé vers Arzano pour assister, dès midi, aux acrobaties humoristiques et aériennes d'un guitariste de haut vol, Monsieur le Directeur et son spectacle « Beethoven metallo vivace ».

En début d'après-midi, deux spectacles au choix étaient au programme : « Accroche-toi si tu peux », de la compagnie Les Invendus, et « Fuera fissa », de la compagnie Tango Sumo, puis une visite libre de Quimperlé. En soirée, les Sinagots ont pu assister à deux spectacles à Tréméven : « Rien à dire », du comédien espagnol Leandre, et « J'écris comme on se venge », de la compagnie Les Arts Oseurs.

Huit personnes de l'Esat de Saint-Marcel et leur accompagnatrice s'étaient jointes au groupe. Petits et grand avaient le sentiment d'avoir partagé ensemble une très belle journée entre découverte d'un autre territoire et de différentes expressions artistiques.

Pratique

Rendez-vous samedi 7 septembre au forum des associations pour découvrir toutes les activités et sorties à venir.

Séné

Maison des habitants. Emploi et services sociaux

Chaque lundi après-midi, les services sociaux tiennent une permanence à la Maison des habitants de Séné, implantée route de Nantes. Des assistantes sociales reçoivent, conseillent et informent les personnes en ayant besoin sur rendez-vous préalable auprès du centre médico-social (CMS). En lien avec l'assistante sociale, Renaud Brevet reçoit les demandeurs d'emploi au sein de l'espace Emploi-Formation, en partenariat avec Pôle Emploi. Il les conseille sur les formations, la reconversion professionnelle, les techniques de recherche d'emploi ou la rédaction du CV. Un ordinateur est également mis à disposition.



Luc Foucault, maire, Isabelle Dupos (CCAS), et l'équipe de la Maison des habitants : Frédérique Guedo (accueil), Yann Pothier (directeur) et Renaud Brevet (Emploi).

▼ Contact

Permanence sociale le lundi, de 13 h 30

à 17 h 30. Prise de rendez-vous
par téléphone, auprès du CMS :

tél. 02 97 69 51 78 ; Emploi, par
tél. 02 97 66 17 78.

Ouest-France
23-24 novembre 2019

Séné

L'Institut du Bois de Lisa souhaite s'ouvrir sur l'extérieur



Les cinq cuisinières ont profité du partenariat avec l'IME pour partager leur savoir-faire.

(PHOTO : OUEST-FRANCE)

La maison des habitants du Poullanc a signé un partenariat avec l'Institut médico-éducatif (IME) du Bois de Lisa. Cet accord permet aux utilisateurs du centre social de bénéficier des installations neuves et semi-professionnelles de l'IME pour y recevoir des cours de cuisine. L'atelier permet à chacun de s'ouvrir sur l'extérieur. Jeudi, cinq cuisinières ont préparé, puis dégusté, cocottes de légumes d'automne et gâteau à la carotte.

Le directeur, Karim Ferroudji, sou-

haite « ouvrir l'IME vers l'extérieur, s'inscrire dans le territoire, être en lien avec tous les partenaires possibles, accueillir et être accueilli, grâce aux excellents liens avec la mairie ».

Si la maison des habitants va à la rencontre des pensionnaires de l'IME, ces derniers seront aussi conviés à venir utiliser les services du centre social.

Les ateliers sont gratuits, sur inscription au 02 97 66 17 78.

Les habitants préparent les décorations du sapin du Poulfanc

Publié le 26 novembre 2019 à 11h24



Petits et grands s'activent pour décorer le sapin.

Deux ateliers de décoration de Noël étaient organisés, mardi et mercredi derniers à la Maison des habitants. Les enfants ont participé activement à cette animation en vue de décorer collectivement le sapin de Noël qui sera installé au Poulfanc et décoré lors de la première semaine de décembre. Chacun a pu emballer des boîtes de cadeaux, confectionner des crackers, découper, façonner, peindre pour fabriquer une guirlande en matière recyclée, notamment le carton. Il reste quelques places pour l'atelier qui se déroule ce jeudi 28 novembre, de 9 h 15 à midi. Inscription au 02 97 66 17 78.

Toutes les communes | Séné

Partage autour d'un chocolat chaud à Guyomard

Publié le 17 décembre 2019 à 10h12

[VOIR LES COMMENTAIRES](#)



Renaud Brevet distribue le chocolat chaud.

La décoration du sapin géant au Poulfanc, qui devait réunir petits et grands, ayant été annulée pour cause de pluie, l'équipe de la Maison des Habitants est allée à la rencontre des écoliers de Guyomard à la sortie des classes lundi 16 décembre. Bonbons et chocolat chaud ont fait oublier le mauvais temps et permis aux enfants de passer un bon moment avec leurs aînés.

Le Télégramme

Publié le 20 février 2020 à 12h02

130 jeunes et 29 entreprises au Forum de l'emploi saisonnier



Les jeunes qui cherchent un emploi saisonnier ont été reçus par les entreprises et les agences d'intérim.

Le service jeunesse et culture de la ville de Séné et la Maison des Habitants organisaient leur cinquième forum de l'emploi saisonnier, mardi 18 février à Grain de sel. Cette année, 29 entreprises de tous secteurs ont reçu 130 personnes tout l'après-midi. Cette affluence, et la qualité des profils ont été soulignées par l'ensemble des professionnels. Ce rendez-vous est devenu incontournable dans le calendrier sinagot. Les candidats qui le souhaitent ont aussi pu être conseillés en matière de rédaction de CV, de lettre de motivation ou sur les différents dispositifs d'aide au logement, à la mobilité, etc.

La Maison des Habitants mise sur l'autonomie numérique - [Ouest-France](#) Publié le 25/02/2020



Marie Pothier, Isabelle Dupas et Yann Pothier. | OUEST-FRANCE

Chaque matin, recevez toute l'information de Vannes et de ses environs avec **Ouest-France**

Votre e-mail est collecté par le Groupe SIPA Ouest-France pour recevoir nos actualités.

La Maison des Habitants va accueillir, à partir du 17 mars, des permanences numériques animées par quatre jeunes en service civique, membres de l'association Unis-Cité. Le partenariat entre le centre d'action sociale et l'association fait partie du programme Les Connectés (des services civiques accompagnent des personnes éloignées de l'informatique). **« L'association Unis-Cité est ouverte à tous les jeunes de 16 à 25 ans »**, explique Marie Pothier, de l'association. Alors que de plus en plus de démarches se font par internet, Unis-Cité propose d'aider les utilisateurs à devenir autonomes.

L'équipe des D. connectés animera un atelier ludique pour tous, le mardi après-midi, tous les 15 jours, durant trois mois, de mars à juin. **« Il faut commencer par la sensibilisation au numérique »**, indique Yann Pothier, responsable de la Maison des Habitants. Unis-Cité vient avec le matériel mais on peut venir avec son ordinateur. Pour connaître les besoins, envies et difficultés des habitants, un questionnaire a été élaboré par Unis-Cité, qui en a analysé les réponses pour mieux bâtir ses ateliers numériques.

Publié le 21/02/2020

Séné. Le 5e forum de l'emploi saisonnier a tenu ses promesses



Les employeurs et les organismes d'accompagnement à l'emploi ont répondu aux questions des jeunes qui s'interrogent sur leur avenir. | OUEST-FRANCE

Le service jeunesse et culture et la Maison des Habitants ont profité du festival de la jeunesse pour organiser leur 5^e forum de l'emploi saisonnier. « **Le but était de répondre aux besoins en personnel saisonnier des employeurs sinagots ou des alentours, mais aussi d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches, quel que soit leur âge** », explique Renaud Brevet, référent famille de la Maison des Habitants centre social.

Cette année, vingt-neuf entreprises de tous secteurs d'activité s'étaient mobilisées. La fréquentation a donné des résultats au-delà des espérances des organisateurs. Cent trente personnes se sont en effet présentées tout au long de l'après-midi devant les recruteurs. « **Outre le nombre de visiteurs, c'est aussi la qualité des profils qui est soulignée par l'ensemble des professionnels**, se réjouit Renaud Brevet. **C'est encourageant et cela montre que ce rendez-vous est devenu incontournable dans le calendrier sinagot** ».

Chacun des candidats qui le souhaitait a pu être conseillé en matière de rédaction de CV, de lettre de motivation ou sur les différents dispositifs d'aide au logement, à la mobilité...

[Ouest-France](#) Publié le 13/04/2020 à 12h00

Séné. Les services municipaux au service des familles

En période de confinement, la mission des employés s'exerce en direction des familles, pour faciliter les relations et éviter l'isolement. Mais aussi pour simplifier la vie de tous les jours.



Tous les mardis, Renaud Brevet et son fils Raphaël proposent une vidéo sur une recette de cuisine.

La Maison des Habitants (MDH), centre social de Séné, travaille à la mise en relation d'habitants isolés âgés ou non. Elle met en place un listing de bénévoles pour répondre aux besoins recensés par le Centre communal d'action sociale (CCAS). Cette chaîne de solidarité, avec trente-huit Sinagots bénévoles, a déjà donné lieu à dix mises en relation. La MDH propose également de garder le lien avec la population, par mail, sur le site web : www.sene.bzh/actualites/maison-des-habitants/confines-mais-toujours-relies et sur leur page Facebook. Ainsi, quotidiennement, un mail est envoyé aux habitants qui le souhaitent, avec la chanson qui fait du bien ou les idées de bricolage et d'activité. **« Nous voulons faire office de facilitateur. Ainsi, on a mis en place des tablettes informatiques, afin de faciliter les cours à domicile, explique Yann Pothier, directeur de la Maison des Habitants. A Séné huit familles n'ont pas internet. Avec l'Éducation nationale, on leur vient en aide en matériel et accompagnement numérique. »**

Recette de cuisine et magie

Tous les mardis, Renaud et son fils Raphaël présentent une vidéo sur une recette de cuisine et tous les vendredis ils proposent un tour de magie à réaliser en famille. Le café bavard aussi passe en version numérique. Chacun peut ainsi envoyer par mail ses anecdotes, réflexions, idées.

Le centre social est à l'écoute de la population sinagote, du lundi au vendredi, au 02 97 66 17 78, ou par mail : maisondehabitants@sene.bzh.

Solidarité avec les soignants

A la suite des recommandations sanitaires, toutes les structures vie scolaire sont fermées, mais un service public minimum est tout de même assuré pour les enfants du personnel prioritaire (santé, pompiers et force de l'ordre). Dix écoliers ont ainsi été accueillis tous les jours à Françoise-Dolto. Les cours sont assurés par des enseignants de l'école Dolto et Guyomard. Les mercredis et durant les vacances scolaires, ce sont seize enfants qui sont admis au centre Ty Mouss. La restauration a pu être remise en marche pour eux. Le nettoyage des locaux est également assuré. Pour les tout-petits, les multi accueils sont fermés, mais certaines assistantes maternelles ont encore de la place. Le point jeunes est fermé. Toutefois, les animateurs sont présents sur internet, pour continuer à les accompagner sur Instagram, Facebook, répondre à leurs interrogations, leurs inquiétudes, leur proposer des activités : jeux, séances de sport...

Grand élan de solidarité à la Maison des Habitants de Séné



À la Maison des Habitants de Séné, des petites fourmis travaillent sans relâche pour aider à la confection de masques. « Depuis le début du confinement, 80 personnes ont donné de leur temps aux plus démunis, en commençant par un service de courses et, depuis peu, à la fabrication de masques », indique Yann Pothier, directeur du centre social. Le matériel est fourni par le CCAS, les bénévoles découpent des carrés de tissu et les couturières cousent les masques à domicile, puis les rapportent.

Un formulaire est disponible sur le site de la ville pour en bénéficier : Tél. 07 64 39 62 53 et masques@sene.bzh

Le Télégramme - Publié le 13 mai 2020 à 14h45

Des masques distribués par les élus, aux plus de 80 ans, cette semaine



Luc Foucault, maire de Séné, a rendu visite à Émilienne ce mardi, pour lui remettre un masque (LAURENCE DALPAYRAT)

Séné compte plus de 650 habitants de plus de 80 ans, les élus ont commencé les visites à leurs domiciles pour leur apporter des masques. « Il y a aussi 600 personnes à revenus modestes et certaines autres souffrant de pathologies médicales, qui seront servies en priorité juste après les plus âgés », explique Luc Foucault, maire.

Ces masques sont en tissu, lavables, confectionnés par des bénévoles de la Maison des Habitants, tous les après-midi, et par des couturières volontaires, soit une quarantaine de personnes.

Les bonnes volontés sont toujours les bienvenues. Pour participer, appeler au Tél. 02 97 66 17 78.

Elèves et jeunes élus au chevet des plages sinagotes avec la Maison des Habitants

Les élèves de CM2 des quatre écoles sinagotes et les élus au conseil municipal des enfants se sont retrouvés pour la dernière fois de l'année scolaire pour une éco-rando avec des usagers de la Maison des Habitants.

« Nous avons rendez-vous au passage de Saint-Armel. On nous a confié la mission de ramasser les mégots, déchets divers, bouts de plastique, ferraille, et soit tous les débris ne devant pas se trouver à cet endroit, expliquent les huit jeunes élus, dont ce n'est pas la première mission. Cet automne, nous avons réalisé des plantations d'arbres, mais le confinement a stoppé les autres animations prévues au printemps ».

Les jeunes étaient encadrés par Nicolas Brussilowsky et Valentin Tessier, du Point jeunes. « Le conseil municipal des enfants a pour but d'initier les enfants à la vie politique réelle. Il permet de collecter les idées et initiatives émanant de l'ensemble des enfants et d'améliorer leur vie et agir dans le cadre de leur commune ».



Les jeunes élus encadrés par leurs animateurs, Nicolas Brussilowsky et Valentin Tessier. Ouest-France

Séné. La Maison des Habitants tisse le lien entre les Sinagots

Le quartier de Cœur-de-Poulfanc à Séné (Morbihan) accueille depuis le 8 juillet 2019, un lieu de vie destiné à tous les Sinagots : la Maison des Habitants. Premier bilan après un an d'existence.



Yann Pothier, directeur de la MDH ; Christine Kuriata, directrice du CCAS et Isabelle Dupas, adjointe au maire en charge des solidarités à Séné (Morbihan)

La Maison des Habitants(MDH), centre social de Séné (Morbihan), a ouvert en juillet 2019. « **La fréquentation depuis l'ouverture est bien partie, au-delà de nos espérances**, explique Isabelle Dupas, adjointe au maire en charge des solidarités. **Ce succès prouve que la MDH répond à une attente, un lien important, un besoin de se rencontrer** ». Depuis l'ouverture en 2019, le centre social a accueilli plus de 500 personnes dont 300 ont participé à des ateliers telles la couture, la cuisine, l'origami, les balades...

La solidarité a atténué les effets de la crise

La MDH trouve sa raison d'être à travers trois buts : le service aux habitants en aidant aux démarches administratives, les renseignements sur la commune, et faire le lien entre les habitants. « **La période, depuis le mois de mars, a été très compliquée mais la solidarité**

entre les habitants a permis d'atténuer les effets de la crise, se réjouit Isabelle Dupas. Cette solidarité a été la cheville ouvrière de beaucoup d'actions dont la confection et la distribution de masques. »

Conserver du lien

Durant le confinement, Yann Pothier, directeur de la MDH, et ses collègues ont tenu à garder le lien entre les gens : « **Nous avons conservé un lien virtuel sur internet en nous efforçant de toujours donner une réponse aux demandes que l'on nous faisait** ».

« Le CCAS (centre communal d'action sociale) a servi de filtre pour orienter les demandes des habitants sur le réseau de bénévoles aptes à répondre aux problèmes posés, observe Christine Kuriata, directrice du CCAS. La MDH et le CCAS ont été le point de repère des habitants. Le fichier canicule, destiné à recenser les personnes fragiles a été multiplié par quatre grâce à la crainte causée par le Coronavirus »

Un été sous le signe des animations

Depuis deux semaines, la MDH accueille de nouveau le public. Les activités reprennent en respectant la distanciation physique et un nombre limité de participants. « **16 temps forts sont prévus sur le mois de juillet**, se réjouit Yann Pothier. **Nous allons alterner les temps d'activités à la MDH mais aussi des balades à la découverte de Séné ou profiter de ce qui se fait dans le Morbihan.** »

Un questionnaire en ligne

La MDH étant agréée par la CAF, il est nécessaire de reconduire l'agrément en sollicitant l'avis et les idées des habitants afin d'enrichir la réflexion des dirigeants. Un questionnaire sera donc mis en ligne sur le site de la commune séné.bzh, sur Facebook ou steeple.

Le Télégramme

Publié le 06 juillet 2020 à 14h11

On a aussi prévu un bel été à la Maison des Habitants !



De gauche à droite : Yann Pothier, directeur de la Maison des habitants, Christine Kuriata, directrice du CCAS et Isabelle Dupas, conseillère en charge des solidarités

La Maison des Habitants, à Séné, a ouvert ses portes au public depuis la semaine dernière, avec gestes barrières et effectifs réduits. « Le lien a été maintenu pendant tout le confinement, grâce entre autres aux dizaines de bénévoles, qui ont œuvré pour fabriquer des masques ! », explique le directeur, Yann Pothier. Un véritable réseau de solidarités s'est tissé : « 150 personnes se sont mobilisées pour aider les plus précaires, en particulier pour des courses alimentaires ».

De multiples activités seront proposées cet été : Ateliers, balades, soirées, etc.

© SAS Le Télégramme – Reproduction interdite sans autorisation - <https://www.letelegramme.fr/morbihan/sene/on-a-aussi-prevu-un-bel-ete-a-la-maison-deshabitants-06-07-2020-12578093.php>

Séné. Quinze Sinagots ont visité l'île de Boède



Publié le 22/08/2020 à 05h50

Lundi après-midi, la Maison des Habitants a convié des Sinagots à découvrir l'île de Boède. Avec leur guide, les habitants ont emprunté le gué conduisant à l'île. **« Cela fait presque vingt ans que j'habite Séné et je n'ai jamais mis le pied sur Boède. Beaucoup de gens m'en parlaient mais je n'avais jamais osé franchir ce chemin, de crainte de m'enliser dans la vase, explique un visiteur. Avec le guide je me sens plus en sécurité. »** Le groupe a pu admirer la grande plage sur la face cachée de l'île. **« Cet endroit est merveilleux, tranquille. Cela donne l'impression d'être sur une île déserte. »**

Après un pique-nique sur l'herbe, la troupe a grimpé sur le point culminant de l'île pour découvrir le site des mégalithes. Leur accompagnateur leur a révélé l'histoire de la tour de Ténéro et celle de ses derniers habitants. **« Cette balade m'a enthousiasmée. Je vais revenir pour la faire découvrir à mon mari et à tous mes amis. Peu de gens connaissent cette pépite pourtant située à proximité de chez eux. »**

Un mois de juillet bien rempli pour la Maison des Habitants

ouest-france.fr. 03/08/2020

Grâce à la Maison des Habitants (MDH), des familles ont pu goûter à des activités variées, en juillet : des ateliers de cuisine, des loisirs créatifs, de chant... « Nous proposons des balades avec les greeters, explique Renaud Brevet, référent familles, à la Maison des Habitants. Nous avons découvert les plantes des landes, avec l'association Saute ruisseaux. Nous avons participé à une éco-randonnée, avec le conseil municipal des enfants, pour rendre les sentiers plus propres, sans oublier la visite de la saline de Truscat, à [Sarzeau](#). »

La MDH a aussi organisé plusieurs sorties à la journée : chez le poète ferrailleur de [Lizio](#), à l'exposition photos de [La Gacilly](#) et une journée à [Brocéliande](#).

À ne pas manquer au mois d'août, les deux rendez-vous « en soirée inconnue » pour lesquelles les curieux se retrouvent pour des animations, dont ils n'ont aucune idée du thème ; la sortie en sinagot ou encore point d'orgue de ce bel été, le voyage à Nantes, mercredi 26 août.



Les familles ont découvert le circuit du pied du diable. Ouest-France

À Séné, la Maison des Habitants est « reconfinée mais toujours connectée »



Renaud Brevet et Yann Pothier attendent les bonnes volontés pour animer la Maison.

Bien que située au Pouffanc, la Maison des Habitants est ouverte à tous les habitants de [Séné](#). En ce moment elle est « reconfinée mais toujours connectée » ! En effet, plusieurs ateliers résistent comme la couture. 200 masques pour les enfants ont été confectionnés et mis à disposition du service Vie scolaire. Quinze couturières à domicile viennent se fournir en kits couture préparés à la Maison par des binômes. Chaque Sinagot, adulte ou enfant, peut ainsi venir se procurer un masque avec une simple attestation de déplacement.

Côté cuisine, Renaud Brevet, accompagné de Raphaël et Jeanne, ses enfants, propose des recettes filmées et diffusées le jeudi. Le succès est au rendez-vous sur Facebook ! Les habitants peuvent aussi participer à des tutos cuisine ou bricolage, partager leur « chanson qui fait du bien » ou un sketch.

À lire sur le sujet : [Grand élan de solidarité à la Maison des Habitants de Séné](#)

Il y a aussi des nouveautés comme les balades à vélo de Renaud à Malestroit, Josselin ; les lectures de contes en visio, l'atelier Remue-Méninges (jeux d'esprit) ou encore la chorale virtuelle de Bernard Chevalier.

Permanences, assistance et petits services du quotidien

Les Ateliers créatifs, en collaboration avec Grain de Sel, projettent la réalisation d'un calendrier de l'Avent et la suite de l'opération Noël Blanc. Cinq ateliers ont déjà eu lieu avant le confinement pour décorer en blanc Grain de Sel, la Maison des Habitants et des sapins au Pouffanc et au bourg. Il est possible de venir chercher du matériel à la Maison des Habitants pour aider à finaliser ce projet.

La Maison des Habitants reste ouverte pour les [permanences emploi-formation et assistance sociale en lien avec le CCAS](#). Des bénévoles se font aussi connaître pour rendre de petits services au quotidien (courses, accompagnement à un rendez-vous médical).

Pratique :

4 bis allée Marion-du-Faouët au Pouffanc. Contact : par tél. 02 97 66 17 78 ; maisondeshabitants@sene.bzh ; www.sene.bzh ; Facebook.

Séné. Gardez le lien, pas que virtuel, avec la Maison des Habitants

Pour soutenir et accompagner au mieux les Sinagots, la Maison des Habitants a mis en place de nombreuses initiatives et animations, pas que virtuelles.



Yann Pothier et Renaud Brevet sont toujours disponibles pour répondre aux attentes des Sinagots | OUEST-FRANCE

160 personnes ont fréquenté la Maison des Habitants (MDH) depuis le début de l'année, qu'ils habitent le Poulfanc, le bourg, les villages ou la presqu'île. Dans ce lieu culturel, aussi centre social « **même si le déconfinement est plus souple, on ne repart pas comme avant car nous voulons préserver la santé de notre public**, explique Renaud Brevet, référent familles. **Pour garder du lien, nous proposons aux habitants de partager leur quotidien en confinement sur maisondeshabitants@sene.bzh. On leur envoie le lien d'accès aux activités. C'est difficile car tout le monde n'a pas internet.** » À la MDH, on y va pour s'informer, donner des informations sur les quartiers mais les activités en présentiel sont annulées encore aujourd'hui.

Atelier masques : Un atelier de découpe de masques pour les enfants a permis la fabrication de 200 unités : « **Les demandes des écoles ont été peu nombreuses, car beaucoup d'enfants étaient déjà équipés. Avec le service enfance jeunesse vie scolaire, on pare aux manques**, explique Yann Pothier, directeur de la MDH. **Quinze couturières travaillent à la maison à un rythme moins effréné qu'au printemps. On renouvelle les stocks.** »

Les personnes désireuses d'avoir des masques peuvent en obtenir sur présentation d'une attestation de domicile.

Aux fourneaux : L'atelier cuisine ne pouvant se faire en présentiel, Renaud Brevet et Jeanne et Raphaël, ses enfants, cuisinent le mercredi. La séquence est diffusée le jeudi sur le site de la MDH et est très suivie sur le Facebook de la Maison et sur YouTube.

Le plein d'activités : Des activités continuent en ligne comme « la chanson qui fait du bien », choisie en concertation avec les habitants. Un petit groupe de bénévoles a été constitué pour aider aux petits services du quotidien comme faire les courses. Les habitants, coordonnés par Renaud Brevet et Sandrine Morgan, de Grain de Sel, pourront participer à la décoration des sapins de Noël. La MDH a aussi des projets : lecture de contes en visio, atelier remue-méninges, balades à vélo ou à pied. Et aussi le calendrier de l'Avent virtuel : chaque date correspond à une chanson, à un sketch...

Le Télégramme - Publié le 21 décembre 2020 - Les boîtes de Noël ont fait un carton à Séné



Jeanne, Mathilde et Jane, trois des jeunes élus sinagots, se sont mobilisées aidées par la Croix Rouge et la municipalité, pour récolter plus de 300 boîtes de Noël.

Vendredi 18 décembre, au premier jour des vacances, le Père Noël a missionné trois de ses petits lutins à [Séné](#).

Mathilde, Jeanne et Jane faisaient partie des dix jeunes élus sinagots qui ont souhaité participer au grand mouvement solidaire des boîtes de Noël. « Nous sommes submergés ! Plus de 200 boîtes sont à distribuer, c'est du jamais vu », s'exclame Laurent, bénévole à la Croix-Rouge. « Nous aimerions que ce genre de geste puisse se reproduire tout au long de l'année car les gens en grande précarité ne le sont, hélas, pas qu'à Noël ».

Séné. La Maison des habitants propose un été animé [Ouest-France](#) Publié le 11/06/2021 à 15h26

À compter du 9 juin 2021, si de nombreuses restrictions restent encore en vigueur, le retour à la normale pour la Maison des habitants, à Séné (Morbihan) semble peu à peu se rapprocher.



De gauche à droite, Yann Pothier, Isabelle Dupas, Renaud Brevet, référent famille de la Maison des Habitants, Christine Kuriata, directrice du CCAS et Irina Royer, conseillère municipale. | OUEST-FRANCE

Depuis ce mercredi la Maison des habitants, à [Séné \(Morbihan\)](#), centre social (MDH) rouvre progressivement avec la reprise des activités au public « **En fait, la Maison des habitants n'a jamais été complètement fermée** » explique Yann Pothier, directeur du centre social « **Durant la fermeture au public, des habitants ont animé des ateliers virtuels qui étaient filmés. Les vidéos sont toujours en ligne** ». La programmation des activités a été faite avec les habitants, pour le mois de juillet, le programme va sortir le 15 juin, car il y a encore beaucoup d'inconnus. « **Nous avons reprogrammé des activités qui existaient déjà : l'atelier cuisine, le café bavard** » rajoute le directeur.

Café bavard au jardin partagé

Ce café bavard va reprendre le 15 juin. C'est un endroit convivial pour échanger sur l'actualité, sur la Maison des Habitants, c'est une petite institution qui est souvent une porte d'entrée pour ceux qui n'osent pas franchir la porte de la MDH. Le café bavard reprend au jardin partagé situé derrière le centre social : Équipé de bancs, de chaises, ce lieu est apte à accueillir un maximum de personnes. Ouvert sur le quartier, il sera animé par les habitants, il permettra de découvrir les végétaux.

Un atelier jardin

Un atelier jardin sera piloté par le centre social. Il s'adressera à tous, c'est un site multigénérationnel et pourquoi pas une porte d'entrée pour franchir la porte de la MDH. Le 25 juin sera la date du lancement des plantations sur cet espace public. Il sera consacré à la culture « **Nous espérons un échange de savoir entre les jardins familiaux, les Sinagots aguerris ou débutants. L'endroit pourra aussi accueillir les repas, des petits événements pour un retour de la nature en ville. Les personnes intéressées sont les bienvenues, elles peuvent s'adresser à la MDH** ».

L'été des balades pour s'aérer

Les nocturnes de l'été reprennent. Un atelier créatif permettra aux Sinagots de confectionner des décorations pour la nocturne qui aura lieu le 9 juillet à l'école Albert-Guyomard ; Tous les Sinagots sont invités à venir participer. Pour permettre aux Sinagots de s'aérer, des balades seront organisées sur Sarzeau et Etel.

Juillet et août c'est le temps de la famille : trois sorties en Sinagot, une visite à l'insectarium, et une exposition sur les pays scandinaves à La Gacilly et des soirées en terres inconnues. Les Sinagots pourront passer une soirée à bord du Tire-Bouchon qui les conduira d'Auray à Quiberon.

Enfin le 22 juillet, la Maison des Habitants recevra leurs homologues du centre social de Guer. Les Sinagots leur feront visiter la Réserve naturelle, la pointe du Bill et finiront leur périple sur la presqu'île de Port Anna. Le 30 juillet les volontaires se rendront à l'île de Boède, « **on va beaucoup se promener sur le territoire sinagot** ». « **Je tiens à rappeler que le centre social de Séné c'est pour tout le monde, quel que soit le quartier de la commune** », explique Isabelle Dupas, adjointe aux affaires sociales. On peut se renseigner par mail, par téléphone ou encore mieux passer sur place. Cette année l'adhésion est gratuite, certaines animations sont toutefois assujetties à une participation financière.

Pratique : 4 bis allée Marion-du-Faouët ; 02 97 66 66 17 78, maisondeshabitants@sene.bzh